

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ И АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ «СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБУЧЕНИЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММОЙ», 2022 ГОД  
(по образовательным программам)**

**Состав участников независимой оценки качества образовательной по реализуемым образовательным программам в 2022 г.**

Направление подготовки / специальность	Всего анкет	
	2021	2022
38.03.04 ГМУ бакалавры.	112	274
38.04.04 ГМУ магистры.	17	37
41.03.04 Политология бакалавры	16	15
41.04.04 Политология магистры	5	36
38.03.02 Менеджмент бакалавры	60	74
37.03.01 Психология бакалавры	45	59
38.02.07 Банковское дело, СПО	70	56
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	31	52

**Результаты опросов и анкетирования**

*Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе*

1. Соответствие структуры образовательной программы потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	93,8	6,2	0
38.04.04 ГМУ магистры.	96,4	3,6	0
41.03.04 Политология бакалавры	92,4	7,6	0
41.04.04 Политология магистры	94,0	6,0	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	94,2	5,8	0
37.03.01 Психология бакалавры	98,2	1,8	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	93,3	6,7	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	95,6	4,4	0

2. Соответствие учебно-методического обеспечения программ потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	95,3	4,7	0
38.04.04 ГМУ магистры.	96,8	3,2	0
41.03.04 Политология бакалавры	90,7	9,3	0
41.04.04 Политология магистры	92,0	8,0	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	95,8	4,2	0
37.03.01 Психология бакалавры	95,6	4,4	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	100,0	0,0	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	94,0	6,0	0

### 3. Соответствие условий реализации программ потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	95,6	4,4	0
38.04.04 ГМУ магистры.	98,0	2,0	0
41.03.04 Политология бакалавры	91,4	8,6	0
41.04.04 Политология магистры	94,0	6,0	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	97,1	2,9	0
37.03.01 Психология бакалавры	97,3	2,7	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	100,0	0,0	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	100,0	0,0	0

### 4. Соответствие материально-технического обеспечения программы потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	91,4	8,6	0
38.04.04 ГМУ магистры.	97,0	3,0	0
41.03.04 Политология бакалавры	90,5	4,5	0
41.04.04 Политология магистры	82,0	18,0	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	92,2	7,8	0
37.03.01 Психология бакалавры	89,2	10,8	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	100,0	0,0	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	94,0	6,0	0

### 5. Соответствие качества предоставления образовательных услуг по программе в целом потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	98,0	2,0	0
38.04.04 ГМУ магистры.	98,2	1,8	0
41.03.04 Политология бакалавры	93,7	6,3	0
41.04.04 Политология магистры	94,0	6,0	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	94,1	5,9	0
37.03.01 Психология бакалавры	96,1	3,9	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	92,0	8,0	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	94,0	6,0	0

#### **В целом по вузу:**

1. Удовлетворенность структурой программы 95% - **полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы 94,8 % - **полная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность условиями реализации программы 96,8 % - **полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 90,7 % - **полная удовлетворенность.**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 94% - **полная удовлетворенность.**

## Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

### 1. Соответствие открытости, полноты и доступности информации о вузе потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	98,3	1,7	0
38.04.04 ГМУ магистры.	98,2	1,8	0
41.03.04 Политология бакалавры	98,6	1,4	0
41.04.04 Политология магистры	90,0	10,0	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	88,7	11,3	0
37.03.01 Психология бакалавры	88,2	11,8	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	96,0	4,0	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	96,0	4,0	0

### 2. Соответствие комфортности предоставления услуг потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	95,4	4,6	0
38.04.04 ГМУ магистры.	95,7	4,3	0
41.03.04 Политология бакалавры	91,4	8,6	0
41.04.04 Политология магистры	88,0	12,0	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	86,6	13,4	0
37.03.01 Психология бакалавры	85,4	14,6	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	94,0	6,0	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	93,0	7,0	0

### 3. Соответствие доступности образовательных услуг для инвалидов потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	94,2	5,8	0
38.04.04 ГМУ магистры.	100,0	0,0	0
41.03.04 Политология бакалавры	100,0	0,0	0
41.04.04 Политология магистры	100,0	0,0	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	94,7	5,3	0
37.03.01 Психология бакалавры	98,7	1,3	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	100,0	0,0	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	100,0	0,0	0

4. Соответствие уровня доброжелательности и вежливости сотрудников вуза потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	97,9	2,1	0
38.04.04 ГМУ магистры.	100,0	0,0	0
41.03.04 Политология бакалавры	97,1	2,9	0
41.04.04 Политология магистры	93,3	6,7	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	92,8	7,2	0
37.03.01 Психология бакалавры	97,8	2,2	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	98,6	1,4	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	96,5	3,5	0

5. Соответствие условий ведения образовательной деятельности потребностям и целям обучающихся

Направление подготовки / специальность	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
38.03.04 ГМУ бакалавры.	96,9	3,1	0
38.04.04 ГМУ магистры.	99,4	0,6	0
41.03.04 Политология бакалавры	95,2	4,8	0
41.04.04 Политология магистры	100,0	0,0	0
38.03.02 Менеджмент бакалавры	94,3	5,7	0
37.03.01 Психология бакалавры	93,1	6,9	0
38.02.07 Банковское дело, СПО	97,2	2,8	0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), СПО	96,1	3,9	0

**В целом по вузу:**

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о вузе 94,9% - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг вузом 91,1 % - **полная удовлетворенность.**

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов 98,6 % - **полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников 96,4 % - **полная удовлетворенность.**

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности 96,9 % - **полная удовлетворенность.**

**Сравнительный анализ обобщенных результатов опросов  
по итогам 2021 года и по итогам 2022 года**

Оценка качества образовательной деятельности по реализуемым ОПОП

	2021	2022
Полная удовлетворенность	87,6	94,3
Частичная удовлетворенность	12,4	5,7
Полная неудовлетворенность	0,0	0,0