

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ высшего образования  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и муниципальный менеджмент»  
2022 год**

**Состав участников независимой оценки**

Направление подготовки / специальность	Всего анкет	
	2021	2022
38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и муниципальный менеджмент», магистры.	17	37

**Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе**

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
1. Соответствие структуры образовательной программы потребностям и целям обучающихся	96,4	3,6	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
2. Соответствие учебно-методического обеспечения программ потребностям и целям обучающихся	96,8	3,2	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
3. Соответствие условий реализации программ потребностям и целям обучающихся	98,0	2,0	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
4. Соответствие материально-технического обеспечения программы потребностям и целям обучающихся	97,0	3,0	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
5. Соответствие качества предоставления образовательных услуг по программе в целом потребностям и целям обучающихся	98,2	1,8	0

1. Удовлетворенность структурой программы 96,4% - **полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы 96,8 % - **полная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность условиями реализации программы 98 % - **полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 97 % - **полная удовлетворенность.**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 98,2% - **полная удовлетворенность.**

**Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса**

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
1.Соответствие открытости, полноты и доступности информации о вузе потребностям и целям обучающихся	98,2	1,8	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
2.Соответствие комфортности предоставления услуг потребностям и целям обучающихся	95,7	4,3	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
3.Соответствие доступности образовательных услуг для инвалидов потребностям и целям обучающихся	100,0	0,0	0

Показатель	Показатель		
	Да	Не полностью	Нет
4.Соответствие уровня доброжелательности и вежливости сотрудников вуза потребностям и целям обучающихся	100,0	0,0	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
5.Соответствие условий ведения образовательной деятельности потребностям и целям обучающихся	99,4	0,6	0

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о вузе 98,2% - **полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг вузом 95,7 % - **полная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов 100 % - **полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников 100 % - **полная удовлетворенность.**
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности 96,4 % - **полная удовлетворенность.**

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и муниципальный менеджмент» (магистратура)

№	Вопросы обучающимся	Оценка, балл				
		1	2	3	4	5
1	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (нет дублирования дисциплин; присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин)				3,6%	96,4%
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?				1,7%	98,3%
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин? (в соответствии с учебным планом – это факультативы, блоки дисциплин по выбору)				5,5%	94,5%
Удовлетворенность структурой программы		Макс. количество баллов - 15				
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?				3,7%	96,3%
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?				1,8%	98,2%
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Института?			2,5%	3%	94,5%
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?				1,8%	98,2%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Макс. количество баллов - 20				
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					100%
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Института, так и вне его				3,6%	96,4%
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?				1,7%	98,3%
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					100%
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра (в рамках присутственных часов преподавателей на кафедрах: передача экзаменов, консультации по курсовым работам, практикам, дисциплинам)?				1,7%	98,3%
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по Вашей образовательной программе в ЭИОС Института (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?				5%	95%
Удовлетворенность условиями реализации программы		Макс. количество баллов - 30				
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?				5,5%	94,5%
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					100%
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?				3,6%	96,4%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Макс. количество баллов - 15				
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы (выбор дисциплин)?				3,6%	96,4%
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы				1,8%	98,2%

	отдельных преподавателей?				
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (общественной деятельности, спортивных, культурных и др. секций)			1,8%	98,2%
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)				100%
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Институте на данном направлении подготовки (специальности)?			1,8%	98,2%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе				Макс. количество баллов - 25	

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями образовательного процесса в целом по образовательной программе профиль «Региональное управление и муниципальный менеджмент» (магистратура)

Показатели качества условий осуществления образовательной деятельности	Возможные варианты ответов				
	5	4	3	2	1
1. Открытость и доступность информации					
1. Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел	96,4%	3,6%			
2. Наличие на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (телефон, электронная почта, соцсети, задай вопрос ректору и т.п.)	100%				
Итого баллов	Максимальное количество баллов - 10				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	92,7%	6,2%	1,1%		
4. Наличие и понятность навигации внутри Института	96,4%	3,6%			
5. Наличие и доступность питьевой воды	96,4%	3,6%			
6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	96,4%	3,6%			
7. Санитарное состояние помещений Института	96,4%	3,6%			
8. Транспортная доступность (возможность доехать до Института на общественном транспорте, наличие парковки)	96,4%	3,6%			
Итого баллов	Максимальное количество баллов - 30				
3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ					
9. Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов	100%				
10. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100%				
Итого баллов	Максимальное количество баллов - 10				
4. Доброжелательность, вежливость работников					
11. Доброжелательность, вежливость работников Института, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг	100%				
12. Доброжелательность, вежливость работников Института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	100%				
13. Доброжелательность, вежливость работников Института при использовании дистанционных форм взаимодействия	100%				
Итого баллов	Максимальное количество баллов - 15				
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
14. Готовы ли Вы рекомендовать Института родственникам и знакомым	98,3%	1,7%			
15. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы Института	100%				
16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Институте	00%				
Итого баллов	Максимальное количество баллов - 15				

**Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2022 году по образовательной программе высшего образования**

38.04.04 Государственное и муниципальное управление / «Региональное управление и муниципальный менеджмент»

<b>Вопросы</b>	<b>Результаты опроса</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
<b>В какой форме проводятся лекционные занятия по дисциплине (модулю), %</b>	
Преподаватель читает лекцию без обратной связи со студентами, студенты ведут записи основных положений лекции;	
В форме беседы, дискуссии преподавателя с обучающимися;	
В виде беседы, дискуссии и параллельной записи основных положений курса	100
<b>Проводятся ли у Вас лекционные занятия с применением информационных технологий (наличие компьютерной техники, проектора и др.), %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделенный объем времени, отведенный на лекции по дисциплине (модулю), %</b>	
Да	91
Нет	9
<b>В какой форме проводятся практические занятия по дисциплине (модулю), %</b>	
Решение ситуационных задач, практических заданий;	61
Подготовка и зачитывание рефератов, докладов;	14
Проведение <b>деловых игр и разбор ситуаций</b>	25
<b>Используются ли при проведении практических занятий информационные технологии (компьютеры техника, проектор и др.), %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Выполняете ли Вы самостоятельную работу по дисциплине (модулю), %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Проводится ли тестирование остаточных знаний после изучения дисциплины (модуля), %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Рассматриваются ли актуальные темы на занятиях по дисциплине (модулю), проводится ли анализ отечественной и (или) международной практики с учетом современного состояния экономики, науки, техники, социальной сферы и т.д., %</b>	
Да	100
Нет	

<b>Достаточная ли книгообеспеченность учебного процесса по дисциплине (наличие в электронной библиотеке учебных пособий, методических указаний, журналов и др.), %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Как Вы оцениваете долю занятий, на которых преподаватель применял активные и (или) интерактивные методы обучения (кейсы, деловые игры и пр.)</b>	
Средний балл	4,6
<b>Вы удовлетворены организацией проведения преподавателем индивидуальных (групповых) консультаций в процессе обучения, %</b>	
Да	91
Нет	9
<b>Как Вы оцениваете учет преподавателем результатов обучения (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация) по дисциплине (модулю)</b>	
Средний балл	4,8
<b>Как Вы оцениваете свою успеваемость по результатам последней промежуточной аттестации</b>	
Средний балл	4,8
<b>Как Вы считаете, оцениваются ли объективно преподавателем результаты Вашего обучения, %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Как Вы оцениваете уровень обратной связи от преподавателя в ходе изучения дисциплины (модуля)</b>	
Средний балл	4,7
<b>Как Вы оцениваете умение преподавателя привлечь внимание аудитории к изучаемой дисциплине (модулю)</b>	
Средний балл	4,7
<b>Как Вы оцениваете качество и актуальность изложенного преподавателем учебного материала при изучении дисциплины (модуля)</b>	
Средний балл	4,8
<b>Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем заинтересованности в Ваших успехах</b>	
Средний балл	4,8
<b>Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем заинтересованности в преподаваемой дисциплине</b>	
Средний балл	4,9
<b>Как Вы оцениваете способность преподавателя в процессе обучения ориентировать Вас на будущую профессиональную деятельность</b>	
Средний балл	4,9
<b>Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем при общении с Вами корректности, вежливости и доброжелательности</b>	
Средний балл	5
<b>Как Вы оцениваете желание преподавателя в процессе изучения дисциплины (модуля) мотивировать Вас к</b>	

<b>самостоятельному мышлению и решению практических задач</b>	
Средний балл	4,5
<b>Оцените качество читаемой дисциплины (модуля)</b>	
Средний балл	4,7
<b>Вы удовлетворены работой преподавателя по данной дисциплине (профессионализм, знание предметной области, научный потенциал, наличие опыта работы, владение современными методами обучения и т.д.), %</b>	
Да	97
Нет	3
<b>Считаете ли Вы достаточными теоретические знания, которые получили в институте, для прохождения практики, %</b>	
Да;	86
Скорее да, чем нет;	14
Скорее нет, чем да;	
Нет	
<b>Насколько интересно присутствовать на практике в профильной организации, %</b>	
Практика скучная, неинтересная и бесполезная;	
Практика скучная, заметно, что руководителю самому не нравится ее вести;	
Атмосфера на практике обычная, формальная;	18
На практике интересно, атмосфера доброжелательная;	20
Степень вовлеченности в практику высокая	62
<b>Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практикой от предприятия в прохождении практики, %</b>	
Руководитель разъясняет непонятный материал;	100
Руководитель не разъясняет непонятный материал;	
Руководитель разъясняет манипуляции, но непонятно, формально;	
Предлагаются задания, но руководитель не дает никаких разъяснений, если обращаешься к нему за консультацией	
<b>Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практикой от предприятия в организации самостоятельной работы обучающегося, %</b>	
Для ее выполнения предлагается литература или указываются источники, руководитель разъясняет непонятный материал;	100
Руководитель практики не предлагает заданий для самостоятельного выполнения;	
Предлагаются задания для самостоятельного выполнения, но непонятно, как их выполнять;	
Предлагаются задания, руководитель дает разъяснения, если обращаешься к нему за консультацией;	
<b>Как Вы оцениваете доступность выполнения отчета по практике</b>	
Руководитель практики практически не объясняет и не отвечает на вопросы;	
Руководитель объясняет, как выполнять, понятно, подробно отвечает на вопросы;	88
Руководитель практики объясняет, как выполнять, понятно, но формально	12
<b>Как Вы оцениваете дисциплину на практике</b>	
Дисциплины нет, обучающиеся предоставлены сами себе и занимаются своими делами;	

Руководитель четко проговаривает правила дисциплины, строго следит за ее соблюдением, обучающиеся не опаздывают на практику;	100
Руководитель следит за дисциплиной и опозданиями, но иногда позволяет обучающимся отвлекаться, не следит за их вниманием;	
Руководитель четко следит за дисциплиной, требует отработок пропусков;	
Руководитель не следит за дисциплиной, обучающиеся могут опаздывать или пропускать практику	
<b>Как Вы оцениваете доступность иллюстративного материала по практике (схемы, таблицы, слайды, аудио, видео и пр.),</b>	
Средний балл	4,7
<b>Объективность в оценке учебных достижений по практике, %</b>	
Руководитель строго, но справедливо оценивает знания, умения и навыки, мотивирует старательность практикантов и их отношение к обучению;	100
Руководитель объективно оценивает знания, умения и навыки, но не мотивирует старательность и желание практикантов обучаться;	
Руководитель не объективен в оценках	
<b>Как Вы оцениваете содержание и результаты пройденной практики: Возможность освоения и закрепления знаний и умений, полученных по всему курсу обучения</b>	
Средний балл	5,0
<b>Возможность проверки своих профессиональных компетенций специалиста в условиях конкретной организации</b>	
Средний балл	4,6
<b>Возможность сбора и подготовки практического материала для выполнения курсовой работы/ выпускной квалификационной работы:</b>	
Средний балл	4,7
<b>Пришлось ли Вам столкнуться с трудностями в ходе практики, %</b>	
Да	
Нет	100
<b>Как Вы оцениваете итоги практики с точки зрения ее качества и результативности, %</b>	
На практике я еще больше убедился(лась) в правильности выбора будущей профессиональной деятельности	98
Практика разочаровала меня в выбранной профессии;	
Практика выявила пробелы в моей специальной подготовке;	2
Практика носила формальный характер	
<b>Удовлетворены ли Вы результатами практики, %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Дала ли практика Вам возможность наработать профессиональные навыки, необходимые для Вашей будущей профессиональной деятельности, %</b>	
Да;	91
Скорее да, чем нет;	9
Скорее нет, чем да;	



Нет	
<b>Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность в той профильной организации, где проходили практику, %</b>	
Да;	65
Нет;	25
Затрудняюсь ответить	10
<b>Как Вы оцениваете организацию практики, качество работы руководителя практики от ВИЭСУ</b>	
Средний балл	4,7
<b>Как Вы оцениваете работу руководителя практики от профильной организации (предприятия)</b>	
Средний балл	4,7
<b>Справедливость полученной за практику итоговой оценки</b>	
Средний балл	4,7
<b>Оцените степень удовлетворенности базой прохождения практики (материально-техническая оснащенность, кадровый состав и др.)</b>	
Средний балл	4,6
<b>Оцените степень удовлетворенности взаимодействием с руководителем практики от профильной организации</b>	
Средний балл	4,8
<b>Оцените степень удовлетворенности взаимодействием с руководителем практикой от института</b>	
Средний балл	4,8
<b>Оцените удовлетворенность в целом учебной / производственной практикой</b>	
Средний балл	4,7
<b>Предполагается ли Ваше трудоустройство в качестве молодого специалиста по месту прохождения практики (выразили ли заинтересованность представители предприятия в Вас, как в специалисте), %</b>	
Да;	40
Нет;	60
Затрудняюсь ответить	