

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профиль «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат)
2022 ГОД

Состав участников независимой оценки качества образовательной по реализуемым образовательным программам в 2022 г.

Направление подготовки / специальность	Всего анкет	
	2021	2022
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление»	112	274

Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
1. Соответствие структуры образовательной программы потребностям и целям обучающихся	93,8	5%	1,2%

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
2. Соответствие учебно-методического обеспечения программ потребностям и целям обучающихся	95,3	4,7	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
3. Соответствие условий реализации программ потребностям и целям обучающихся	95,6	4,4	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
4. Соответствие материально-технического обеспечения программы потребностям и целям обучающихся	91,4	6%	2%

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
5. Соответствие качества предоставления образовательных услуг по программе в целом потребностям и целям обучающихся	98,0	2,0	0

1. Удовлетворенность структурой программы 93,8% - **полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы 95,3 % - **полная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность условиями реализации программы 95,6 % - **полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 91,4 % - **полная удовлетворенность.**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 98% - **полная удовлетворенность.**

Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
1.Соответствие открытости, полноты и доступности информации о вузе потребностям и целям обучающихся	98,3	1,7	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
Соответствие комфортности предоставления услуг потребностям и целям обучающихся	95,4	4,6	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
Соответствие доступности образовательных услуг для инвалидов потребностям и целям обучающихся	94,2	5,8	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
Соответствие уровня доброжелательности и вежливости сотрудников вуза потребностям и целям обучающихся	97,9	2,1	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
Соответствие условий ведения образовательной деятельности потребностям и целям обучающихся	96,9	3,1	0

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о вузе 98,3% - **полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг вузом 95,4 % - **полная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов 94,2 % - **полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников 97,9 % - **полная удовлетворенность.**
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности 96,9% - **полная удовлетворенность.**

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат)

№	Вопросы обучающимся	Количество оценок, %				
		1	2	3	4	5
1	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (нет дублирования дисциплин; присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)			1,2%	5%	93,8%
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?				4,4%	95,6%
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин? (в соответствии с учебным планом – это факультативы, блоки дисциплин по выбору)			2%	6%	92%
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		Макс. количество баллов - 15				
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?				5,6%	94,6%
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?				4,9%	95,1%
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Института?				6,8%	94,2%
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?				2,7%	97,3%
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		Макс. количество баллов - 20				
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?				4,1%	96,9%
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Института, так и вне его				6,7%	93,3%
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?				5,8%	94,2%
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)				1,7%	98,3%
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра (в рамках присутственных часов преподавателей на кафедрах (пересдача экзаменов, консультации по курсовым работам, практикам, дисциплинам)?			2,7%		97,3%
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по Вашей образовательной программе в ЭИОС Института (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?				4,9%	95,1%
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		Макс. количество баллов - 30				
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?				9,3%	90,7%
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?			1,6%	6%	92,4%
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?			1,2%	7,7%	91,1%
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		Макс. количество баллов - 15				
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы (выбор дисциплин)?				8%	92%
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы				2,7%	97,3%

	отдельных преподавателей?					
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (общественной деятельности, спортивных, культурных и др. секций)				4,1%	96,9%
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)				2,2%	97,8%
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Институте на данном направлении подготовки (специальности)?				2,7%	97,3%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе					Макс. количество баллов - 25	

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями образовательного процесса в целом по образовательной программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат)

Показатели качества условий осуществления образовательной деятельности		Возможные варианты ответов				
		1	2	3	4	5
1. Открытость и доступность информации						
1. Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел					1,3%	98,7%
2. Наличие на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (телефон, электронная почта, соцсети, задай вопрос ректору и т.п.)					2,2%	97,8%
Итого баллов		Максимальное количество баллов - 10				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)					2,3%	98,7%
4. Наличие и понятность навигации внутри Института					6,7%	93,3%
5. Наличие и доступность питьевой воды						100%
6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений					4,5%	96,5%
7. Санитарное состояние помещений Института					5,4%	95,6%
8. Транспортная доступность (возможность доехать до Института на общественном транспорте, наличие парковки)					9,4%	91,6%
Итого баллов		Максимальное количество баллов - 30				
3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ						
9. Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов					6,2%	93,8%
10. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					5,4%	94,6%
Итого баллов		Максимальное количество баллов - 10				
4. Доброжелательность, вежливость работников						
11. Доброжелательность, вежливость работников Института, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг					3,5%	96,5%
12. Доброжелательность, вежливость работников Института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги					1,8%	98,2%
13. Доброжелательность, вежливость работников Института при использовании дистанционных форм взаимодействия					0,9%	99,1%
Итого баллов		Максимальное количество баллов - 15				
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
14. Готовы ли Вы рекомендовать Института родственникам и знакомым					4,5%	96,5%
15. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы Института					2,2%	97,8%
16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Институте					4,5%	96,5%
Итого баллов		Максимальное количество баллов - 15				

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2022 году по образовательной программе

38.03.04 Государственное и муниципальное управление / профиль Государственное и муниципальное управление

ВОПРОСЫ	Результаты опроса
1	2
В какой форме проводятся лекционные занятия по дисциплине (модулю), %	
Преподаватель читает лекцию без обратной связи со студентами, студенты ведут записи основных положений лекции;	
В форме беседы, дискуссии преподавателя с обучающимися;	
В виде беседы, дискуссии и параллельной записи основных положений курса	100
Проводятся ли у Вас лекционные занятия с применением информационных технологий (наличие компьютерной техники, проектора и др.), %	
Да	100
Нет	
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделенный объем времени, отведенный на лекции по дисциплине (модулю), %	
Да	79
Нет	21
В какой форме проводятся практические занятия по дисциплине (модулю), %	
Решение ситуационных задач, практических заданий;	40
Подготовка и зачитывание рефератов, докладов;	36
Проведение деловых игр и разбор ситуаций	24
Используются ли при проведении практических занятий информационные технологии (компьютеры техника, проектор и др.), %	
Да	100
Нет	
Выполняете ли Вы самостоятельную работу по дисциплине (модулю), %	
Да	100
Нет	
Проводится ли тестирование остаточных знаний после изучения дисциплины (модуля), %	
Да	100
Нет	
Рассматриваются ли актуальные темы на занятиях по дисциплине (модулю), проводится ли анализ отечественной и (или) международной практики с учетом современного состояния экономики, науки, техники, социальной сферы и т.д., %	
Да	100
Нет	
Достаточная ли книгообеспеченность учебного процесса по дисциплине (наличие в электронной библиотеке учебных пособий, методических указаний, журналов и др.), %	

Да	100
Нет	
Как Вы оцениваете долю занятий, на которых преподаватель применял активные и (или) интерактивные методы обучения (кейсы, деловые игры и пр.)	
Средний балл	4,7
Вы удовлетворены организацией проведения преподавателем индивидуальных (групповых) консультаций в процессе обучения, %	
Да	92
Нет	8
Как Вы оцениваете учет преподавателем результатов обучения (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация) по дисциплине (модулю)	
Средний балл	4,8
Как Вы оцениваете свою успеваемость по результатам последней промежуточной аттестации	
Средний балл	4,2
Как Вы считаете, оцениваются ли объективно преподавателем результаты Вашего обучения, %	
Да	100
Нет	
Как Вы оцениваете уровень обратной связи от преподавателя в ходе изучения дисциплины (модуля)	
Средний балл	4,9
Как Вы оцениваете умение преподавателя привлечь внимание аудитории к изучаемой дисциплине (модулю)	
Средний балл	4,7
Как Вы оцениваете качество и актуальность изложенного преподавателем учебного материала при изучении дисциплины (модуля)	
Средний балл	4,9
Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем заинтересованности в Ваших успехах	
Средний балл	4,8
Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем заинтересованности в преподаваемой дисциплине	
Средний балл	4,8
Как Вы оцениваете способность преподавателя в процессе обучения ориентировать Вас на будущую профессиональную деятельность	
Средний балл	5
Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем при общении с Вами корректности, вежливости и доброжелательности	
Средний балл	5,0
Как Вы оцениваете желание преподавателя в процессе изучения дисциплины (модуля) мотивировать Вас к самостоятельному мышлению и решению практических задач	
Средний балл	4,8
Оцените качество читаемой дисциплины (модуля)	
Средний балл	4,8
Вы удовлетворены работой преподавателя по данной дисциплине (профессионализм, знание предметной области, научный потенциал, наличие опыта работы, владение современными методами обучения и т.д.), %	
Да	95
Нет	5

Считаете ли Вы достаточными теоретические знания, которые получили в институте, для прохождения практики, %	
Да;	95
Скорее да, чем нет;	5
Скорее нет, чем да;	
Нет	
Насколько интересно присутствовать на практике в профильной организации, %	
Практика скучная, неинтересная и бесполезная;	
Практика скучная, заметно, что руководителю самому не нравится ее вести;	
Атмосфера на практике обычная, формальная;	15
На практике интересно, атмосфера доброжелательная;	35
Степень вовлеченности в практику высокая	50
Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практикой от предприятия в прохождении практики, %	
Руководитель разъясняет непонятный материал;	100
Руководитель не разъясняет непонятный материал;	
Руководитель разъясняет манипуляции, но непонятно, формально;	
Предлагаются задания, но руководитель не дает никаких разъяснений, если обращаешься к нему за консультацией	
Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практикой от предприятия в организации самостоятельной работы обучающегося, %	
Для ее выполнения предлагается литература или указываются источники, руководитель разъясняет непонятный материал;	98
Руководитель практики не предлагает заданий для самостоятельного выполнения;	
Предлагаются задания для самостоятельного выполнения, но непонятно, как их выполнять;	
Предлагаются задания, руководитель дает разъяснения, если обращаешься к нему за консультацией;	2
Как Вы оцениваете доступность выполнения отчета по практике	
Руководитель практики практически не объясняет и не отвечает на вопросы;	
Руководитель объясняет, как выполнять, понятно, подробно отвечает на вопросы;	100
Руководитель практики объясняет, как выполнять, понятно, но формально	
Как Вы оцениваете дисциплину на практике	
Дисциплины нет, обучающиеся предоставлены сами себе и занимаются своими делами;	
Руководитель четко проговаривает правила дисциплины, строго следит за ее соблюдением, обучающиеся не опаздывают на практику;	100
Руководитель следит за дисциплиной и опозданиями, но иногда позволяет обучающимся отвлекаться, не следит за их вниманием;	
Руководитель четко следит за дисциплиной, требует отработок пропусков;	
Руководитель не следит за дисциплиной, обучающиеся могут опаздывать или пропускать практику	
Как Вы оцениваете доступность иллюстративного материала по практике (схемы, таблицы, слайды, аудио, видео и пр.),	
Средний балл	4,6
Объективность в оценке учебных достижений по практике, %	
Руководитель строго, но справедливо оценивает знания, умения и навыки, мотивирует старательность практикантов и их отношение к обучению;	100
Руководитель объективно оценивает знания, умения и навыки, но не мотивирует старательность и желание практикантов обучаться;	
Руководитель не объективен в оценках	

Как Вы оцениваете содержание и результаты пройденной практики: Возможность освоения и закрепления знаний и умений, полученных по всему курсу обучения	
Средний балл	4,8
Возможность проверки своих профессиональных компетенций специалиста в условиях конкретной организации	
Средний балл	4,4
Возможность сбора и подготовки практического материала для выполнения курсовой работы/ выпускной квалификационной работы:	
Средний балл	4,6
Пришлось ли Вам столкнуться с трудностями в ходе практики, %	
Да	
Нет	100
Как Вы оцениваете итоги практики с точки зрения ее качества и результативности, %	
На практике я еще больше убедился(лась) в правильности выбора профессии;	97
Практика разочаровала меня в выбранной профессии;	
Практика выявила пробелы в моей специальной подготовке;	3
Практика носила формальный характер	
Удовлетворены ли Вы результатами практики, %	
Да	100
Нет	
Дала ли практика Вам возможность наработать профессиональные навыки, необходимые для Вашей будущей профессиональной деятельности, %	
Да;	88
Скорее да, чем нет;	12
Скорее нет, чем да;	
Нет	
Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность в той профильной организации, где проходили практику, %	
Да;	54
Нет;	16
Затрудняюсь ответить	30
Как Вы оцениваете организацию практики, качество работы руководителя практики от ВИЭСУ	
Средний балл	4,9
Как Вы оцениваете работу руководителя практики от профильной организации (предприятия)	
Средний балл	4,7
Справедливость полученной за практику итоговой оценки	
Средний балл	4,8
Оцените степень удовлетворенности базой прохождения практики (материально-техническая оснащенность, кадровый состав и др.)	
Средний балл	4,8
Оцените степень удовлетворенности взаимодействием с руководителем практики от профильной организации	
Средний балл	4,7
Оцените степень удовлетворенности взаимодействием с руководителем практикой от института	

Средний балл	5,0
Оцените удовлетворенность в целом учебной / производственной практикой	
Средний балл	4,8
Предполагается ли Ваше трудоустройство в качестве молодого специалиста по месту прохождения практики (выразили ли заинтересованность представители предприятия в Вас, как в специалисте), %	
Да;	74
Нет;	
Затрудняюсь ответить	26