

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ  
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
среднего профессионального образования  
38.02.07 Банковское дело  
2022 год**

**Состав участников независимой оценки**

Направление подготовки / специальность	Всего анкет	
	2021	2022
38.02.07 Банковское дело, СПО	70	56

**Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе**

**1. Соответствие структуры образовательной программы потребностям и целям обучающихся**

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
1. Соответствие структуры образовательной программы потребностям и целям обучающихся	93,3	6,7	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
2. Соответствие учебно-методического обеспечения программ потребностям и целям обучающихся	100,0	0,0	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
3. Соответствие условий реализации программ потребностям и целям обучающихся	100,0	0,0	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
4. Соответствие материально-технического обеспечения программы потребностям и целям обучающихся	100,0	0,0	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
5. Соответствие качества предоставления образовательных услуг по программе в целом потребностям и целям обучающихся	92,0	8,0	0

1. Удовлетворенность структурой программы 93,3% - **полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы 100 % - **полная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность условиями реализации программы 100 % - **полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 100 % - **полная удовлетворенность.**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 92% - **полная удовлетворенность.**

**Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса**

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
1.Соответствие открытости, полноты и доступности информации о вузе потребностям и целям обучающихся			

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
2.Соответствие комфортности предоставления услуг потребностям и целям обучающихся	94,0	6,0	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
3.Соответствие доступности образовательных услуг для инвалидов потребностям и целям обучающихся	100,0	0,0	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
4.Соответствие уровня доброжелательности и вежливости сотрудников вуза потребностям и целям обучающихся	98,6	1,4	0

Показатель	Оценка		
	Да	Не полностью	Нет
5.Соответствие условий ведения образовательной деятельности потребностям и целям обучающихся	97,2	2,8	0

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о вузе 96% - **полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг вузом 94 % - **полная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов 100 % - **полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников 98,6 % - **полная удовлетворенность.**
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности 97,2 % - **полная удовлетворенность.**

*Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2022 году по программе среднего профессионального образования*

**38.02.07 Банковское дело**

Вопросы	Результаты опроса
<b>1</b>	<b>2</b>
<b>В какой форме проводятся лекционные занятия по дисциплине (модулю), %</b>	
Преподаватель читает лекцию без обратной связи со студентами, студенты ведут записи основных положений лекции;	
В форме беседы, дискуссии преподавателя с обучающимися;	
В виде беседы, дискуссии и параллельной записи основных положений курса	18
Решение ситуационных задач, практических заданий;	32
Подготовка и зачитывание рефератов, докладов;	5
Проведение деловых игр и разбор ситуаций	45
<b>Проводятся ли у Вас занятия с применением информационных технологий (наличие компьютерной техники, проектора и др.), %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Выполняете ли Вы самостоятельную работу по дисциплине, модулю, %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Проводится ли проверка остаточных знаний после изучения дисциплины, модуля, %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Рассматриваются ли актуальные темы на занятиях по предмету, модулю, дисциплине; проводится ли анализ отечественной и (или) международной практики с учетом современного состояния экономики, науки, техники, социальной сферы и т.д., %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Достаточная ли книгообеспеченность учебного процесса по дисциплине (наличие в электронной библиотеке учебных пособий, методических указаний, журналов и др.), %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Как Вы оцениваете долю занятий, на которых преподаватель применял активные и (или) интерактивные методы обучения (кейсы, деловые игры и пр.)</b>	
Средний балл	4,7
<b>Вы удовлетворены организацией проведения преподавателем индивидуальных (групповых) консультаций в процессе обучения, %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Как Вы оцениваете учет преподавателем результатов обучения (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация) по дисциплине, модулю</b>	
Средний балл	5
<b>Как Вы оцениваете свою успеваемость по результатам последней промежуточной аттестации</b>	
Средний балл	4,2
<b>Как Вы считаете, оцениваются ли объективно преподавателем результаты Вашего обучения, %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Как Вы оцениваете уровень обратной связи от преподавателя в ходе изучения</b>	

<b>предмета, дисциплины, модуля</b>	
Средний балл	5
<b>Как Вы оцениваете умение преподавателя привлечь внимание аудитории к изучаемой предмету, дисциплине, модулю</b>	
Средний балл	4,8
<b>Как Вы оцениваете качество и актуальность изложенного преподавателем учебного материала при изучении дисциплины, модуля</b>	
Средний балл	4,9
<b>Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем заинтересованности в Ваших успехах</b>	
Средний балл	5
<b>Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем заинтересованности в преподаваемой дисциплине, предмете, модулю</b>	
Средний балл	4,8
<b>Как Вы оцениваете способность преподавателя в процессе обучения ориентировать Вас на будущую профессиональную деятельность</b>	
Средний балл	5
<b>Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем при общении с Вами корректности, вежливости и доброжелательности</b>	
Средний балл	5
<b>Как Вы оцениваете желание преподавателя в процессе изучения дисциплины (модуля) мотивировать Вас к самостоятельному мышлению и решению практических задач</b>	
Средний балл	5
<b>Оцените качество изучаемой дисциплины, модуля, предмета</b>	
Средний балл	4,9
<b>Вы удовлетворены работой преподавателя по данной дисциплине, модулю (профессионализм, знание предмета, наличие опыта работы, владение современными методами обучения и т.д.), %</b>	
Да	95
Нет	5
<b>Считаете ли Вы достаточными теоретические знания, которые получили в институте, для прохождения практики, %</b>	
Да;	100
Скорее да, чем нет;	
Скорее нет, чем да;	
Нет	
<b>Насколько интересно присутствовать на практике в профильной организации, %</b>	
Практика скучная, неинтересная и бесполезная;	
Практика скучная, заметно, что руководителю самому не нравится ее вести;	
Атмосфера на практике обычная, формальная;	51
На практике интересно, атмосфера доброжелательная;	28
Степень вовлеченности в практику высокая	31
<b>Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практикой от предприятия в прохождении практики, %</b>	
Руководитель разъясняет непонятный материал;	100
Руководитель не разъясняет непонятный материал;	
Руководитель разъясняет манипуляции, но непонятно, формально;	
Предлагаются задания, но руководитель не дает никаких разъяснений, если обращаешься к нему за консультацией	
<b>Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практикой от предприятия в организации самостоятельной работы обучающегося, %</b>	
Для ее выполнения предлагается указываются источники, руководитель разъясняет непонятный материал;	100
Руководитель практики не предлагает заданий для самостоятельного выполнения;	

Предлагаются задания для самостоятельного выполнения, но непонятно, как их выполнять;	
Предлагаются задания, руководитель дает разъяснения, если обращаешься к нему за консультацией;	
<b>Как Вы оцениваете доступность выполнения отчета по практике</b>	
Руководитель практики практически не объясняет и не отвечает на вопросы;	
Руководитель объясняет, как выполнять, понятно, подробно отвечает на вопросы;	94
Руководитель практики объясняет, как выполнять, понятно, но формально	6
<b>Как Вы оцениваете дисциплину на практике</b>	
Дисциплины нет, обучающиеся предоставлены сами себе и занимаются своими делами;	
Руководитель четко проговаривает правила дисциплины, строго следит за ее соблюдением, обучающиеся не опаздывают на практику;	100
Руководитель следит за дисциплиной и опозданиями, но иногда позволяет обучающимся отвлекаться, не следит за их вниманием;	
Руководитель четко следит за дисциплиной, требует отработок пропусков;	
Руководитель не следит за дисциплиной, обучающиеся могут опаздывать или пропускать практику	
<b>Как Вы оцениваете доступность иллюстративного материала по практике (схемы, таблицы, слайды, аудио, видео и пр.),</b>	
Средний балл	4,7
<b>Объективность в оценке учебных достижений по практике, %</b>	
Руководитель строго, но справедливо оценивает знания, умения и навыки, мотивирует старательность практикантов и их отношение к обучению;	100
Руководитель объективно оценивает знания, умения и навыки, но не мотивирует старательность и желание практикантов обучаться;	
Руководитель не объективен в оценках	
<b>Как Вы оцениваете содержание и результаты пройденной практики: Возможность освоения и закрепления знаний и умений, полученных по всему курсу обучения</b>	
Средний балл	4,9
<b>Возможность проверки своих профессиональных компетенций специалиста в условиях конкретной организации</b>	
Средний балл	4,9
<b>Возможность сбора и подготовки практического материала для выполнения курсовой работы/ выпускной квалификационной работы:</b>	
Средний балл	4,7
<b>Пришлось ли Вам столкнуться с трудностями в ходе практики, %</b>	
Да	5
Нет	95
<b>Как Вы оцениваете итоги практики с точки зрения ее качества и результативности, %</b>	
На практике я еще больше убедился(лась) в правильности выбора профессии;	100
Практика разочаровала меня в выбранной профессии;	
Практика выявила пробелы в моей специальной подготовке;	
Практика носила формальный характер	
<b>Удовлетворены ли Вы результатами практики, %</b>	
Да	100
Нет	
<b>Дала ли практика Вам возможность наработать профессиональные навыки, необходимые для Вашей будущей профессиональной деятельности, %</b>	
Да;	100
Скорее да, чем нет;	
Скорее нет, чем да;	

Нет	
<b>Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность в той профильной организации, где проходили практику, %</b>	
Да;	75
Нет;	10
Затрудняюсь ответить	15
<b>Как Вы оцениваете организацию практики, качество работы руководителя практики от ВИЭСУ</b>	
Средний балл	5
<b>Как Вы оцениваете работу руководителя практики от профильной организации (предприятия)</b>	
Средний балл	4,7
<b>Справедливость полученной за практику итоговой оценки</b>	
Средний балл	4,8
<b>Оцените степень удовлетворенности базой прохождения практики (материально-техническая оснащенность, кадровый состав и др.)</b>	
Средний балл	4,8
<b>Оцените степень удовлетворенности взаимодействием с руководителем практики от профильной организации – базы практики</b>	
Средний балл	4,7
<b>Оцените степень удовлетворенности взаимодействием с руководителем практикой от института</b>	
Средний балл	4,8
<b>Оцените удовлетворенность в целом учебной / производственной практикой</b>	
Средний балл	4,8
<b>Предполагается ли Ваше трудоустройство в качестве молодого специалиста по месту прохождения практики (выразили ли заинтересованность представители предприятия в Вас, как в специалисте), %</b>	
Да;	86
Нет;	
Затрудняюсь ответить	14