



Муниципальное образовательное автономное учреждение высшего
образования «Воронежский институт экономики

и социального управления»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВО ВНУТРЕННЕЙ И ВНЕШНЕЙ
ПОЛИТИКЕ»**

Воронеж 2023

1. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Темы дисциплины	Индекс контролируемого индикатора компетенции	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№ заданий	
1	Сущность, структура и задачи информационной и аналитической работы	ОПК-3.1	Вопросы для подготовки к экзамену	1-13	Проверка преподавателем ответа на экзамене
			Реферат (доклад)	1-6	Оценка преподавателем
			Тест	Тесты 1-11	Проверка преподавателем
2	Вопросы организации информационной аналитической деятельности	ОПК-3.1	Реферат (доклад)	7-9	Оценка преподавателем
			Вопросы для подготовки к экзамену	14-16	Проверка преподавателем ответа на экзамене
3	Источники и сбор информации	ОПК-3.1	Решение практических задач	14,15,21	Проверка на практических занятиях
			Реферат (доклад)	19-17	Оценка преподавателем
			Вопросы для подготовки к экзамену	17-24	Проверка преподавателем ответа на экзамене
4	Информатизация информационной аналитической работы	ОПК-3.1	Реферат (доклад)	18-23	Оценка преподавателем
			Вопросы для подготовки к экзамену	25-36	Проверка преподавателем ответа на экзамене
			Тест	Тесты 15-27	Проверка преподавателем
5	Пропагандистское использование информации. PR и имиджи в международной сфере	ОПК-3.1	Реферат	24-26	Оценка преподавателем
			Тест	Тесты 12-14	Проверка преподавателем
			Вопросы для подготовки к экзамену	37-55	Проверка преподавателем ответа на экзамене

2 Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

2.1. Вопросы для подготовки к экзамену (для проведения промежуточной аттестации)

1. Понятие и сущность информационно-аналитической деятельности.
2. Информационно-аналитическая деятельность: понятие и соотношение с информационно-аналитической работой.
3. Информационно-аналитическая работа: понятие и соотношение с информационно-аналитической деятельностью.
4. Принципы, формы и средства информационно-аналитической работы.
5. Этапы информационно-аналитической работы.
6. Понятийный аппарат информационно-аналитической работы.
7. Принципы информационно-аналитической деятельности.
8. Методология информационно-аналитической деятельности.
9. Кибернетика в информационно-аналитической деятельности.
10. Понятие методики и метода информационно-аналитической деятельности.
Классификации методов информационно-аналитической деятельности.
11. Характеристика неформальных методов аналитического исследования.
12. Моделирование как метод аналитического исследования.
13. Системный анализ в информационно-аналитической деятельности. Принципы системного анализа.
14. Информационно-аналитическое подразделение: цели, задачи, функции.
15. Структура организации и методика отбора сотрудников для создания рабочих информационно-аналитических групп.
16. Роль информационно-аналитической работы в обнаружении каналов несанкционированного доступа к информации организации.
17. Понятие и виды источников информации.
18. Сбор данных: понятие, этапы. Правила ориентации в информационном массиве.
19. Наблюдение как техника извлечения информации.
20. Работа с источниками информации. Поиск информации.
21. Методы изучения документальных источников. Источниковедение.
22. Понятие вторичной информации и ее классификация.
23. Проблемы использования вторичной информации. Требования к использованию вторичного анализа данных.
24. Принципы и методы оценки и анализа информации. Аналитическая обработка материалов открытой печати.
25. Основные задачи, которые выполняют информационно-аналитические системы.
26. Классификация средств выполнения анализа с помощью ИТ.
27. Понятие информационного хранилища.
28. Принципы построения информационных хранилищ.
29. Типы многомерных OLAP-систем.
30. Классификация ИТ-анализа по режиму и темпу.
31. Интеллектуальный анализ данных (Data mining), цели и решаемые задачи.
32. Состав и содержание специфических задач интеллектуального анализа.
33. Состав программных инструментальных средств ИАС.
34. Поиск системы. Базы данных и базы знаний.
35. Компьютерные программы для информационной обработки материалов средств массовой информации.
36. Компьютерные программы для обработки статистических данных
37. Многообразие определений понятия «связи с общественностью» (PR).
38. Субъект, объект, цели и задачи PR.

39. Модели коммуникации, применяемые в связях с общественностью.
40. Каналы коммуникации в сфере PR, их характеристика.
41. Место и роль PR во взаимоотношениях органов власти и политических объединений.
42. Публичные массовые мероприятия как элемент PR-деятельности органов власти и политических объединений.
43. Связи с общественностью в избирательном процессе.
44. Государственная информационная политика: понятие и функции.
45. Методологические особенности проведения контент-анализа публикаций прессы по политическим проблемам.
46. Служба связей с общественностью в федеральных органах власти Российской Федерации.
47. Служба связей с общественностью в органах государственной власти субъектов Российской Федерации: методика организации работы.
48. Деятельность службы связей с общественностью в органах местного самоуправления.
49. Служба связей с общественностью политических партий и общественно-политических организаций.
50. Служба PR и пресса: организационный и этический аспекты проблемы.
51. Информационно-аналитическое сопровождение избирательной кампании и работа службы связей с общественностью.
52. Политический маркетинг.
53. Работа службы PR на муниципальных выборах.
54. Имидж как категория Public Relations.
55. Политическая реклама и деятельность службы связей с общественностью в политической сфере.

2.2. Примерные темы рефератов

1. Синергетические и кибернетические основания информационно-аналитической работы.
2. Системный анализ и его применение. Методы системного анализа. Понятийный аппарат системного анализа.
3. Использование диалектико-материалистического анализа в информационно-аналитической работе.
4. Семиотические основания информационно-аналитической работы.
5. Герменевтические основания информационно-аналитической работы.
6. Теория решения изобретательских задач и алгоритм решения изобретательских задач в информационно-аналитической работе.
7. Типовая структура информационно-аналитического органа
8. Основные подходы к организации информационно-аналитической работы в государственном органе или органе местного самоуправления
9. Организация работы информационно-аналитического подразделения
10. Классификация источников информации и характеристика их отдельных групп. Принципы и методы оценки и анализа информации.
11. Работа с источниками информации. Поиск информации.
12. Методы изучения документальных источников. Источниковедение.
13. Фрикономика.
14. Контент-анализ как техника извлечения информации.
15. Ивент-анализ как техника извлечения информации.
16. Когнитивное картирование как техника извлечения информации.

17. SWOT-анализ как техника извлечения информации.
18. Применение технологии Big Data в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
19. Применение нейротехнологий и технологий искусственного интеллекта в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
20. Применение систем распределенного реестра (блокчейн) в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
21. Перспективы применения квантовых технологий в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления. УП: 38.04.04-ГМС 2021-3Ф.plx стр. 13
22. Перспективы применения новых производственных технологий в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
23. Перспективы применения технологий промышленного интернета (интернета вещей) в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
24. Национальные интересы в информационной сфере.
25. Информационное сопровождение внешнеполитической деятельности Российской Федерации.
26. Выявление неполноты, противоречивости и недостоверности информации.

2.3 Практические задания

Практические задания приведены в учебном пособии: Чурсин М.А. Информационные технологии управления: Практикум: Учебное пособие/ Воронеж: ВИЭСУ, 2015.-183 с

2.4 Тесты для контроля по разделам (темам) дисциплины

1. Информационно-аналитическая деятельность начинается со следующего этапа:
 - a) Общее знакомство с проблемой
 - b) Сбор фактов
 - c) Построение гипотезы
 - d) Изложение видения проблемы аналитиками
2. К методам аналитического исследования можно отнести:
 - a) Метод аналогий
 - b) Метод фокальных объектов
 - c) Метод изучения отдельных случаев
 - d) Метод Зипфа
3. Контент-анализ относится к:
 - a) Количественным методам
 - b) Качественным методам
 - c) Вероятностным методам
 - d) Семантическим методам
4. Основными объектами проведения контент-анализа являются:
 - a) Текстовые документы и сообщения
 - b) Изображения
 - c) Видеозаписи
 - d) Данные о товарах и услугах
5. Для решения какой задачи контент-анализ не применим?
 - a) Выявление и оценка характеристик текста как индикаторов определенных сторон изучаемого объекта

- b) Оценка эффекта воздействия сообщения
 - c) Выяснение причин, породивших сообщение
 - d) Проверка подлинности излагаемых в тексте фактов
6. Относящиеся к теме слова и словосочетания, термины, имена людей и др. могут быть выбраны в качестве:

- a) Индикаторов единиц анализа
- b) Ключевых понятий
- c) Семантических единиц анализа
- d) Тематических категорий

7. «Фронтальный» контент-анализ это:

- a) Исследование с целью составления максимально полного представления об информационном потоке – либо на моментальном срезе, либо на протяжении некоторого периода с целью оценки динамики
- b) Анализ текста, который проводится с применением детального исследования информационного массива
- c) Анализ текста, проводимый для изучения специфических особенностей текста, с целью решения исследовательских задач

8. «Рейдовый» контент-анализ это:

- a) Анализ текста, проводимый для изучения специфических особенностей текста, при этом главным образом преследуются прикладные интересы
- b) Анализ текста, который, как правило, ведется в режиме мониторинга и касается поверхностного, но широкого исследования
- c) Анализ текста, который производится в соответствии с определенным образом разработанным графиком

9. Информация в контексте информационно-аналитической деятельности в органах государственной власти – это:

- a) сведения
- b) это сведения о значимых фактах
- c) это сведения о значимых фактах, которые служат основой для принятия решений

10. Аналитическая работа – это деятельность, предназначенная

- a) для оценки информации и подготовки принятия решений
- b) анализа информации
- c) обобщения информации

11. Информационная работа в контексте информационно-аналитической деятельности в органах государственной власти – это

- a) деятельность по обеспечению специалистов сведениями, необходимыми для решения возложенных на них задач
- b) деятельность по обеспечению должностных лиц сведениями, необходимыми для решения возложенных на них задач
- c) деятельность по обеспечению органов исполнительной власти сведениями, необходимыми для решения возложенных на них задач

12. PR-деятельность представляет собой:

- a) Объединение всех перечисленных видов деятельности
- b) Пресс-посредничество
- c) Паблицити
- d) Реклама

13. Назовите главное отличие рекламы от PR

- a) Имеет односторонний характер
- b) Проводится через средства массовой информации

- c) Ориентирована на привлечение внимания (увеличения спроса) потенциального потребителя товаров (услуг)
 - d) Направлена на реализацию товаров и услуг
14. Что является объектом рекламы?
- a) Товар, услуга
 - b) Идеология, мировоззрение
 - c) Мода, увлечения
 - d) Человек, должностное лицо
 - e) Все перечисленное
15. OLAP-технологии используются:
- a) В хранилищах данных
 - b) В реляционных базах данных
 - c) Не используются ни в хранилищах данных, ни в реляционных базах данных, ни в экспертных системах
 - d) В экспертных системах
16. OLTP-приложения – это?
- a) приложения оперативной обработки транзакций
 - b) приложения оперативной аналитической обработки данных
 - c) приложения оперативного доступа к распределенным данным
 - d) приложения оперативного доступа к аналитическим данным
17. OLAP-приложения – это?
- a) приложения оперативной обработки транзакций
 - b) приложения оперативной аналитической обработки данных
 - c) приложения оперативного доступа к распределенным данным
 - d) приложения оперативного доступа к аналитическим данным
18. Как называются данные, которые приводят к ускоренному получению ответа на запрос пользователя за счет увеличения объема хранимой информации.
- a) точечные
 - b) метаданные
 - c) агрегированные
 - d) первичные
 - e) сводные
19. Значение в ячейке многомерного куба OLAP является:
- a) фактом
 - b) измерением
 - c) мерой
 - d) меткой
20. Ось многомерного куба OLAP является:
- a) фактом
 - b) измерением
 - c) мерой
 - d) меткой
21. Информация о структуре организации данных является
- a) агрегированные данными
 - b) структурированными данными
 - c) метаданными
 - d) структурными данными
 - e) семантическими данными

22. Типичными структурами, применяемыми в хранилищах данных, являются:
- а) схема звезды и схема снежинки
 - б) схема звезды и схема ромашки
 - в) схема ромашки и схема снежинки
 - г) схема звезды, схема снежинки и схема ромашки
23. Какое утверждение верно?
- а) Схема снежинки имеет нормализованную структуру
 - б) Схема снежинки является модификацией схемы звезды
 - в) Схема звезды является модификацией схемы снежинки
 - г) Схема звезды имеет нормализованную структуру
24. Для визуализации многомерных данных используется метод, который называется:
- а) Построение сводной таблицы
 - б) "Разрезание куба"
 - в) "Обрезание таблицы"
25. Что можно отнести к недостаткам распределенного хранилища?
- а) противоречивость и несогласованность ответов из различных источников из-за различных форматов представления
 - б) разница в темпах обновления, правил привязки ко времени, изменения смысловой нагрузки данных
 - в) сложность комплексного исторического обзора хранящейся информации о необходимости открытости нескольких источников для выполнения аналитического запроса
 - г) все перечисленное
26. Витрина данных - это...
- а) Результат работы аналитического запроса
 - б) Часть хранилища данных, соответствующая некоторой предметной области.
 - в) Подсистема системы обработки многомерных данных
 - г) Визуализированные многомерные данные
27. К чему могут быть обращены аналитические запросы на визуализацию многомерных данных
- а) К централизованному хранилищу
 - б) К распределенному хранилищу
 - в) К витрине данных
 - г) К операционно-учетной системе
 - д) К нормализованной классической реляционной базе данных
28. Под политическими технологиями понимается
- а) механическая сторона политической жизни общества
 - б) совокупность приемов, способов и процедур, посредством которых субъекты политической деятельности реализуют свои цели и интересы
 - в) совокупность технических средств, используемых в политике
 - г) единство методологии и методики в деятельности субъектов политики
29. Объективными основаниями технологизации политического процесса выступают
- а) возможность использования новейших технических средств в политическом процессе
 - б) формализация, стереотипизация, повторяемость, сходность действий политических субъектов
 - в) технологическая грамотность политической элиты общества
 - г) информационно-технологические возможности государственных служащих
30. Повышение роли технологических факторов политического управления связано
- а) с повышением роли субъективного фактора в управлении

- б) с развитием науки и техники
- в) с усложнением политического процесса и повышению требований к профессионализму управления
- г) со снижением роли субъективного фактора в управлении

31. Условия проявления потребности формирования политических технологий

- а) недостаток соответствующих политических качеств личности как субъекта политического процесса
- б) повторяющиеся стереотипные политические действия и наличие вполне определенных требований к условиям и результатам данного типа деятельности
- в) невысокая эффективность практической политической деятельности со стороны отдельных руководителей
- г) функционирование независимых средств массовой информации

32. Политические технологии – это ...

- а) последовательность использования политическим руководителем особенностей политического процесса
- б) совокупность последовательно применяемых процедур, приемов и способов деятельности в интересах оптимизации и эффективной реализации целей и задач политических субъектов
- в) совокупность методов, повышающих результативность политических действий при минимальных затратах политической энергии
- г) совокупность собственно технических приемов, используемых в политике

33. Причины снижения эффективности применения технологий политического управления

- а) низкая обеспеченность техническими и кадровыми ресурсами
- б) незрелый уровень политической элиты общества
- в) недостаточно развитая степень политического лидерства
- г) отсутствие политической воли у субъектов управления

34. Структурные компоненты политических технологий -

- а) специфические знания; конкретные приемы, процедуры и методики действий; различные технико-ресурсные компоненты
- б) закономерности общества; принципы политики; основные направления политического процесса
- в) сущность политики; формы политических действий; этапы принятия политических решений
- г) анализ, синтез, обобщение, абстрагирование

35. К разновидностям политических технологий относятся

- а) политический анализ, политическая экспертиза, политический консалтинг, информационные и избирательные технологии
- б) политические нормы, механизмы и процедуры
- в) политические правила, приемы и методы
- г) политические цели, задачи, приемы и направления

36. Паблик- рилейшнз в политике – это

- а) степень легитимности политической власти
- б) форма политических инноваций
- в) единство действий политических субъектов
- г) наука и искусство политического общения и взаимодействия

37. Политическое управление и технология его реализации называются

- а) политическим процессом
- б) политическим маркетингом
- в) политическим сопровождением
- г) политическим менеджментом

3. Описание критериев оценивания для каждого оценочного средства

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Академическая оценка /уровень освоения компетенции	Уровень освоения компетенции
Ответ на экзамене	Правильность ответов	Студент ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки в ответе	высокий (отлично)	освоена
		Студент ответил на все вопросы, допустил более 1, но менее 3 ошибок	продвинутый (хорошо)	
		Студент ответил не на все вопросы, но в тех, на которые дал ответ, не допустил ошибки	базовый (удовлетворительно)	
		Студент ответил не на все вопросы, но в тех, на которые дал ответ, допущены ошибки		не освоена
Результаты тестирования	Правильность ответов при тестировании	Студент правильно ответил на 85-100% вопросов теста	высокий (отлично)	освоена
		Студент правильно ответил не менее 70-84% вопросов теста	продвинутый (хорошо)	
		Студент правильно ответил не менее 36-69% вопросов теста	базовый (удовлетворительно)	
		Студент правильно ответил не 0-35% вопросов теста		не освоена
Реферат	Раскрытие темы с демонстрацией владения способностью толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению	высокий (отлично)	освоена
		Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; не всегда прослеживается логическая последовательность в суждениях; не полностью выдержан объём реферата; могут быть упущения в оформлении.	продвинутый (хорошо)	
		Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично;	базовый (удовлетворительно)	

	коллективе	допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствует вывод.		
		Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Реферат не представлен.		не освоена
Выполнение практических задач	Правильность, и полнота решения задачи	Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи.	высокий (отлично)	освоена
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, допущено не более 2 ошибок	продвинутый (хорошо)	
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал неполное обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, но ответил не на все вопросы, допущено не более 3 ошибок	базовый (удовлетворительно)	
		Студент не изучил необходимые источники или выбрал неверные методы решения, ответил не на все вопросы, допущено более 3 ошибок / задача не решена		не освоена

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций/индикаторов компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность во внутренней и внешней политике» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе учебных занятий в семестре с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (тестирование, решение задач);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, по имеющимся задолженностям и отчету по самостоятельной работе.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме, определенной в рабочей программе дисциплины по утвержденным билетам, в которых два теоретических вопроса и практическое задание. Оценка по результатам экзамена «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Все виды текущего контроля осуществляются на аудиторных занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.
5. Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице ниже.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад - продукт самостоятельной ра-	Темы докладов (рефератов)

		<p>боты обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебной, учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.</p>	
2	Решение практических задач	<p>Проводится в рамках практических занятий по заданиям, определенной в ФОС рабочей программе дисциплины с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач. Позволяет оценивать умение решать типичные профессиональные задачи.</p>	Результаты решения практических задач
3	Тест	<p>Проводится на семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний обучающимися теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.</p>	Фонд тестовых заданий
4	Экзамен	<p>Проводится в заданный срок, согласно календарному учебному графику. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося согласно шкале оценивания.</p>	Комплект вопросов к экзамену