



Муниципальное образовательное автономное учреждение высшего
образования «Воронежский институт экономики

и социального управления»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ»**

Воронеж 2023

1. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Разделы дисциплины	Индекс контролируемого индикатора компетенции	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№ заданий	
1	Основы информационной деятельности в государственном управлении	ОПК-4.1	Вопросы для подготовки к зачету	1-15	Проверка преподавателем ответа на зачете
			Реферат (доклад)	1-12	Оценка преподавателем
			Тест	1-10	Проверка преподавателем
2	Информационное взаимодействие власти и общества	ОПК-4.2	Тест	11-21	Проверка преподавателем
			Реферат (доклад)	13-27	Оценка преподавателем
			Вопросы для подготовки к зачету	16-29	Проверка преподавателем ответа на зачете
3	Методы и средства хранения, обработки, анализа и поиска данных в государственном и муниципальном управлении	ОПК-4.1	Решение практических задач	7-13	Проверка на практических занятиях
			Вопросы для подготовки к зачету	30-46	Проверка преподавателем ответа на зачете
			Реферат (доклад)	28-46	Оценка преподавателем
			Тест	22-51	Проверка преподавателем
4	Государственные услуги в электронном виде	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Реферат (доклад)	47-57	Оценка преподавателем
			Вопросы для подготовки к зачету	47-62	Проверка преподавателем ответа на зачете
			Решение ситуационной задачи	1-3	Проверка преподавателем и групповое обсуждение на семинарах

2 Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

2.1. Вопросы для подготовки к зачету (для проведения промежуточной аттестации)

1. Направления информатизации государственного и муниципального управления
2. Общая характеристика и функциональные задачи автоматизированных информационных систем муниципального управления
3. Автоматизированные информационные системы в государственном управлении.
4. АРМ в современных телекоммуникационных информационных технологиях управления ГМУ.
5. ИТ в муниципальном управлении. Информационные технологии управления жилищно-коммунальной сферой.
6. ИТ в муниципальном управлении. Геоинформационные системы.
7. ИТ в муниципальном управлении. Информационные технологии управления муниципальной недвижимостью.
8. Интернет-технологии в муниципальном управлении. Внутридомовые сети.
9. Системное представление управляемой территории и принципы информационной системы города и области (края, республики).
10. Перспективные разработки в области информатизации муниципального управления.
11. Человеко-машинные системы решения сложных задач.
12. Автоматизация административных функций и деятельности территориальных структур органов власти.
13. Информационная поддержка принятия решений.
14. Законодательное регулирование в сфере информационных технологий в России
15. Основные направления Стратегия развития информационного общества на 2017-2030 годы
16. Различия в терминах «электронное правительство», «электронное государство», «информационное общество».
17. Сущность электронного государства.
18. Модели электронного государства.
19. Стадии зрелости электронного правительства.
20. Основные направления работ по формированию электронного правительства.
21. Типичные проблемы формирования электронного правительства.
22. Реализация проектов по формированию электронного правительства.
23. Компоненты инфраструктуры электронного правительства.
24. Информационно-технологические и инженерные компоненты электронного правительства
25. Международные критерии оценки эффективности деятельности правительства.
26. Международные индексы качества государственного управления.
27. Международные индексы развития информационного общества.
28. Оценка результативности формирования электронного правительства в Российской Федерации.
29. Перспективный подход к оценке эффективности формирования электронного правительства.
30. Общая характеристика электронных таблиц MsExcel .Основные встроенные функции, синтаксис функции, типы аргументов
31. Назначение и типы таблиц данных, порядок их создания
32. Понятие сценария. Определение сценария
33. Назначение и порядок использования команды Подбор параметра
34. Назначение и порядок использования команды Поиск решения
35. Основные понятия и классификация систем управления базами данных
36. Понятие и типы моделей данных, типы связей между объектами модели
37. Понятие реляционной базы данных. Основные понятия и принципы реляционной модели

38. Основы построения распределенных баз данных
39. Архитектуры информационных систем с базами данных
40. Последовательность проектирования реляционных баз данных
41. Телеобработка данных, коммуникационные сети.
42. Классификация вычислительных сетей. Региональные и локальные вычислительные сети. Топология вычислительных сетей.
43. Глобальные сети. Адресация в Internet. Протокол TCP/IP.
44. Виды телекоммуникационных услуг в Internet
45. Всемирная паутина. Технология гипертекста. Универсальный указатель ресурсов.
46. Поиск информации в Internet. Классификация информационно-поисковых систем.
41. Понятие государственных услуг, их классификация
42. Регламентация, стандартизация и структурирование государственных услуг. Перечень и сфера действия нормативно-правовых актов по предоставлению государственных услуг (Федеральный закон от 27.08.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и др.)
43. Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных услуг
44. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, и подведомственных государственным органам организаций
45. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных услуг
46. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных услуг
47. Межведомственный запрос о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия
48. Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление государственных услуг.
49. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг
50. Требования к организации предоставления государственных услуг в электронной форме
51. Реестры государственных услуг
52. Особенности организации предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах
53. Общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных услуг
54. Порталы государственных услуг
55. Правила использования электронных подписей при оказании государственных услуг
56. Государственная информационная система о государственных платежах

2.2. Примерные темы рефератов

1. Принципы формирования государственной информационной политики
2. Основы государственной информационной политики РФ
3. Роль государственной информационной политики для общества
4. Цели и задачи государственной информационной политики (ГИП)
5. Исследование основных результатов реализованной в РФ информационной политики
6. Информационные ресурсы страны
7. Информационно-телекоммуникационная инфраструктура РФ
8. Информационные и телекоммуникационные технологии, системы и средства их реализации
9. Производство и потребление средств информатизации, информационных продуктов и услуг
10. Политика в области массовой информации
11. Информационное право
12. Основные проблемы развития информационной политики РФ и перспективы

- становления нового типа экономического роста
13. Информационно-аналитические технологии обеспечения взаимодействия граждан
 14. и бизнеса с государством.
 15. Текущий мониторинг СМИ по актуальным социально-экономическим общественно-политическим проблемам.
 16. Информационно-технологическое обеспечение мониторинга конфликтных, кризисных и проблемных ситуаций
 17. Обеспечение информационной поддержки анализа социально-экономической и
 18. общественно-политической обстановки, обоснование стратегических планов и программ с помощью моделей.
 19. Информационно-технологическое обеспечение планирования, включая сбор информации о предстоящих событиях, ведение специальных баз данных, создание
 20. календарей событий и памятных дат, создание и ведение планов работ администрации.
 21. Обеспечение информационного взаимодействия между федеральными органами
 22. государственной власти и управления (ОГВиУ), ОГВиУ субъектов РФ и их ситуационными центрами, в том числе в режиме телеконференций.
 23. Методы и средства оперативного геоинформационного моделирования.
 24. Геоинформационные веб-технологии.
 25. Электронное правительство как концепция государственного управления в современном обществе.
 26. Международный опыт и модели реализации электронного правительства.
 27. Электронное правительство – как инструмент модернизации существующих административно-управленческих процессов.
 28. Технологии и системы сбора и обработки информации.
 29. Технологии хранения и использования. Архивы и хранилища информации.
 30. История развития, назначение и роль баз данных.
 31. Файловые системы и базы данных.
 32. Структуры данных и базы данных.
 33. Способы хранения информации в базах данных.
 34. Способы повышения эффективности обработки данных за счет их организации.
 35. Общая характеристика, назначение, возможности, состав и архитектура СУБД.
 36. Классификация СУБД.
 37. Информационное, лингвистическое, математическое, аппаратное, организационное, правовое обеспечения СУБД.
 38. Типология баз данных. Документальные базы данных. Фактографические базы данных.
 39. Типология баз данных. Гипертекстовые и мультимедийные базы данных.
 40. Типология баз данных. Объектно-ориентированные базы данных.
 57. Типология баз данных. Распределенные базы данных. Коммерческие базы данных.
 58. Недостатки реляционных СУБД.
 59. Объектные расширения реляционных СУБД.
 60. Средства автоматизации проектирования баз данных.
 61. Централизация логики приложения на сервере базы данных.
 62. Информационные хранилища. OLAP-технология.
 63. Сущность, потребительские свойства и атрибуты государственной услуги.
 64. Государственная услуга как технология реализации задач деятельности органов государственной и муниципальной власти.
 65. Типология государственных и муниципальных услуг.
 66. Требования к материальной и информационной инфраструктуре предоставления государственных и муниципальных услуг.
 67. Политические и правовые основы клиент-ориентированной политики государственной и муниципальной власти.
 68. Защита персональных данных в системе предоставления государственных и муниципальных услуг.
 69. Бесплатные услуги, пошлины и платежи за государственные и муниципальные услуги.
 70. Функциональная и спиральная модель качества государственной (муниципальной)

услуги, разрывы качества.

71. Информационные, функциональные и эмоциональные потребности получателя услуги.
72. Показатели качества государственной (муниципальной) услуги.
73. Оптимальность предоставления (оказания) государственной, муниципальной услуги.
74. Стандарты и регламенты государственных (муниципальных) услуг.

2.3 Практические задания

Практические задания приведены в учебном пособии: Чурсин М.А. Информационные технологии управления: Практикум: Учебное пособие/ Воронеж: ВИЭСУ, 2015.-183 с

2.4. Примеры ситуационных задач

Задание 1.

Обучающиеся моделируют и защищают перед группой конкретные ситуации по следующим проблемным аспектам:

- 1 Эффективность оказания государственных (муниципальных) услуг в сфере трудоустройства.
- 2 Эффективность оказания государственных (муниципальных) услуг малому и среднему бизнесу.

Задание 2.

С помощью Портала государственных услуг Российской Федерации (<http://www.gosuslugi.ru/>) найдите информацию по электронной услуге «Получение паспорта гражданина РФ в связи с достижением возраста 14 лет». Какие документы должен предоставить заявитель для получения услуги? Каким образом заявитель получит результат выполнения запроса в случае успешной его обработки? А в случае отказа? Какие в данной ситуации могут быть причины для отказа в предоставлении услуги? Какие критерии будут учитываться при оценке качества и доступности предоставления услуги в МФЦ?

Задание 3.

С помощью любой информационно-поисковой системы (ИПС) найдите в Интернете адрес портала государственных и муниципальных услуг региона. Найдите каталог предоставляемых электронных услуг и ознакомьтесь с ним.

1 Охарактеризуйте доступность государственных (муниципальных) услуг по таким критериям, как: физическая доступность, временная доступность, территориальная доступность, информационная доступность, финансовая доступность.

2 Укажите правильную последовательность «структурированного процесса оказания услуг» по следующим «блокам»: основание; эффект; состав; условие; конечный результат; промежуточный результат.

2.5 Тесты для контроля по разделам (темам) дисциплины

1. Какой принцип государственного управления предполагает активное участие населения в принятии решений государственного и местного значений
 - a) Принцип суверенности;
 - b) Принцип демократизма;
 - c) Принцип гомогентности.
2. Субъектом государственного или муниципального управления является:
 - a) Соответствующий орган или должностное лицо государства или местного самоуправления;
 - b) Руководство предприятий и организаций;
 - c) Общественные отношения.
3. Объект государственного и муниципального управления – это:
 - a) Общественные отношения социальных, национальных и иных общностей людей;
 - b) Поведение общественных объединений, организаций, юридических лиц, поведение отдельных граждан, приобретающее общественное значение;

- с) Все вышеперечисленное.
4. Что такое информатизация?
- а) Это процесс овладения информацией как ресурсом управления и развития с помощью средств информатики с целью создания информационного общества и на этой основе - дальнейшего продолжения прогресса цивилизации.
 - б) Это процесс переработки и усвоения информации пользователем компьютера.
 - с) Это разнообразная оргтехника.
 - д) Это передача информации от источника к потребителю.
5. Информационное обеспечение - это ...
- а) совокупность единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организациях, а так же методология построения баз данных
 - б) совокупность единой системы кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организациях, а так же методология построения баз данных
 - с) совокупность единой системы классификации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организациях, а так же методология построения баз данных
 - д) совокупность единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организациях
6. Схемы информационных потоков
- а) отражают маршруты движения информации и её объёмы, места возникновения первичной информации и использования результатной информации
 - б) отражают места возникновения первичной информации и использования результатной информации
 - с) отражают маршруты движения информации, места возникновения первичной информации и использования результатной информации
 - д) отражают маршруты движения информации и её объёмы, места возникновения первичной информации
7. Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является ...
- а) создание единой системы учета записей актов гражданского состояния
 - б) формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи
 - с) внедрение системы голосования через Интернет
 - д) развитие системы межведомственного электронного взаимодействия
 - е) развитие государственной автоматизированной системы «Управление»
8. Ресурс повышения эффективности государственных институтов в соответствии с ГосПрограммой «Информационное общество»
- а) введение смертной казни в качестве вида наказания за коррупцию
 - б) демократизация политической системы
 - с) ликвидация монополии одной партии
 - д) ликвидация nepотизма в государственном аппарате
 - е) снижение административных барьеров
 - ф) возвращение выборности губернаторов и мэров
9. Неотъемлемой частью любой информационной системы является
- а) база данных
 - б) программа, созданная в среде разработки Delphi
 - с) возможность передавать информацию через Интернет
 - д) программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня
10. Какие показатели должны оцениваться при создании в органах государственной власти ИТ-инфраструктуры?
- а) развитость, доступность, плотность инфраструктуры
 - б) наличие портала государственных услуг
 - с) стандарты и стоимость подключения к инфраструктуре
 - д) избыточность и потенциал инфраструктуры

11. Какие показатели должны оцениваться при создании в органах государственной власти инфраструктуры информационного взаимодействия и предоставления государственных услуг?
- полнота информации об органах государственной власти
 - достаточность информации о государственных услугах
 - востребованность доступа к государственным услугам
 - уменьшение сроков предоставления государственных услуг
12. Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме
- общероссийский электронный Кремль
 - универсальная электронная карта
 - многофункциональный центр
 - портал государственных услуг
13. Построение электронного правительства в России не предусматривает ...
- обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности
 - создание инфраструктуры пространственных данных РФ
 - формирование единого пространства электронного взаимодействия
 - оцифровку объектов культурного наследия
14. Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является ...
- создание единой системы учета записей актов гражданского состояния
 - формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи
 - внедрение системы голосования через Интернет
 - развитие системы межведомственного электронного взаимодействия
 - развитие государственной автоматизированной системы «Управление»
15. Создание единой системы управления кадровым составом гражданской службы РФ в рамках построения электронного государства предполагает ...
- обучение служащих с использованием дистанционных технологий
 - электронный доступ граждан к персональным данным служащих
 - электронный доступ граждан к сведениям о доходах служащих
 - автоматизацию конкурсных процедур поступления на гражданскую службу
16. Целевым индикатором ГосПрограммы «Информационное общество» не является место РФ в международном рейтинге по индексу ...
- готовности к сетевому обществу
 - развития информационного плюрализма и демократии
 - развития электронного правительства
 - развития информационных технологий
17. Проблемы, входящие в перечень основных проблем развития электронного государства в современной России
- проблема деградации образования
 - проблема несменяемости политической элиты
 - проблема информационной безопасности
 - проблема «цифрового неравенства»
 - проблема зависимости страны от импорта компьютерной техники
18. Проект, развитие которого предполагает обеспечение взаимодействия в электронной форме между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ
- «Электронные интерактивные технологии»
 - «Электронное правительство»
 - «Электронный диалог»
 - «Электронный регион»
 - «Электронный федерализм»
19. В мировой практике реализации проектов электронного правительства обычно выделяют следующие виды взаимодействия (можно выбрать несколько вариантов ответов):
- между государством и гражданами (Government-to-Citizen) - G2C
 - между государством и бизнесом (Government-to-Business) - G2B
 - между различными ветвями государственной власти (Government-to-Government) -G2G

- d) между коммерческими организациями (Business-to-Business) - B2B
 - e) между государством и государственными служащими (Government-to-Employees) - G2E
20. Какой вид обеспечения не входит в состав обеспечения архитектуры электронного правительства?
- a) Методическое обеспечение
 - b) Нормативно-правовое обеспечение
 - c) Научно-производственное обеспечение
 - d) Организационное обеспечение
 - e) Техническое обеспечение
21. Основной целью внедрения электронного правительства является:
- a) овладение государственных служащих навыками работы на компьютерах
 - b) создание нового способа взаимодействия на основе активного использования ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг
 - c) организация электронного документооборота в органах власти
22. Что называют базой данных?
- a) данные, предназначенные для работы программы
 - b) совокупность взаимосвязанных данных, организованных по определённым правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и обработки данных
 - в) данные, пересылаемые по телекоммуникационным сетям
23. Система управления базами данных представляет собой программный продукт, входящий в состав:
- a) системного программного обеспечения;
 - б) операционной системы;
 - в) систем программирования;
 - г) прикладного программного обеспечения.
24. Словарь данных – это подсистема базы данных, предназначенная для
- a) совместного ведения базы данных многими пользователями
 - б) накопления информации разного типа: текстовой, графической, звуковой, мультимедийной
 - г) для централизованного хранения информации о структурах данных, взаимосвязях файлов БД друг с другом.
25. Что называется иерархической базой данных?
- a) БД, в которой информация организована в виде прямоугольных таблиц
 - б) БД, в которой элементы записи упорядочены, т.е. один элемент считается главным, остальные – подчинёнными
 - в) БД, в которой записи расположены в произвольном порядке
 - г) БД, в которой существует возможность устанавливать дополнительно к вертикальным иерархическим связям горизонтальные связи
26. Наиболее распространёнными в практике являются:
- a) распределённые базы данных;
 - б) иерархические базы данных;
 - в) сетевые базы данных;
 - г) реляционные базы данных.
27. Появление систем управления базами данных обусловлено
- a) необходимостью повышения эффективности работы прикладных программ
 - б) появлением современных операционных систем
 - в) совместным использованием данных разными прикладными программами
28. Для первичного ключа ложно утверждение, что
- a) первичный ключ может принимать нулевое значение
 - б в таблице может быть назначен только один первичный ключ
 - в) первичный ключ может быть простым и составным
 - г) первичный ключ однозначно определяет каждую запись в таблице
29. Для эффективной работы с базой данных система управления базами данных (СУБД) должна обеспечивать _____ данных.
- a) непротиворечивость

- б) достоверность
 - в) объективность
 - г) кодирование
30. Для таблицы реляционной базы данных ложно утверждение, что ...
- а) каждая запись в таблице содержит однородные по типу данные
 - б) все столбцы таблицы содержат однородные по типу данные
 - в) в таблице нет двух одинаковых записей
 - г) каждый столбец таблицы имеет уникальное имя
31. Работа с информацией в БД не включает в себя:
- а) запись
 - б) хранение
 - в) использование
 - г) архивирование
32. Какой из объектов служит для хранения данных в БД:
- а) таблица
 - б) запрос
 - в) форма
33. СУБД – это:
- а) система средств администрирования банка данных
 - б) специальный программный комплекс для обеспечения доступа к данным и управления ими
 - в) система средств архивирования и резервного копирования банка данных
34. Какое поле таблицы можно считать уникальным:
- а) ключевое
 - б) счетчик
 - в) первое поле таблицы
35. Определите тип связи между таблицами «Преподаватели» и «Студенты», если одного студента обучают разные преподаватели:
- а) «многие–к–одному»
 - б) «один–ко–многим»
 - в) «один–к–одному»
36. Реляционная модель данных основана на:
- а) иерархических списках
 - б) таблицах
 - в) древовидных структурах
37. Информационные технологии таблицы подстановки позволяют
- а) представить результаты формул в виде зависимости от значений одной или двух переменных
 - б) проанализировать влияние до 150 переменных на результат формулы
 - в) автоматически подставлять результаты формул в любую ячейку листа
38. Информационные технологии подбора параметра позволяют
- а) по известному результату определить значения, которые требуется ввести для получения этого результата
 - б) подобрать размерность числовых данных
 - в) подобрать параметры диаграммы
39. Информационные технологии поиска решений позволяют
- а) найти оптимальное или заданное значение некоторой ячейки путем подбора значений нескольких ячеек, удовлетворив граничным условиям
 - б) найти решение многокритериальной оптимизационной задачи
 - в) по известному результату определить значения, которые требуется ввести для получения этого результата
40. Информационные технологии сценарного подхода позволяют
- а) решать задачи типа «что - если», не ограничивая число одновременно изменяемых параметров для каждого набора значений указанных ячеек листа
 - б) представить результаты формул в виде зависимости от значений одной или двух переменных

- в) по известному результату определить значения, которые требуется ввести для получения этого результата
41. Что такое сервер в Интернете?
- рабочая станция
 - мощный компьютер, распределяющий ресурсы и выполняющий роль связующего звена в Интернете
 - компьютер, который принадлежит пользователю, зарегистрированному в Интернете
42. Для чего предназначены Web-серверы?
- для связи с мировой паутиной
 - для приема и пересылки электронной почты
 - для хранения файлов, доступных для загрузки пользователя в сети
43. Интернет. Чем отличается постоянный IP-адрес от динамического?
- ничем не отличается
 - форматом числового выражения
 - форматом буквенного выражения
44. Каким образом осуществляется поиск информации в Интернете?
- через поисковые системы
 - посылается запрос провайдеру, а он находит нужную информацию
 - используются каталоги и справочники, в которых приведены все нужные электронные адреса
45. Протокол SMTP предназначен для...
- Общания в чате;
 - Отправки электронной почты;
 - Просмотра веб-страниц;
 - Приема электронной почты.
46. Internet Explorer позволяет...
- Общаться в чате по протоколу IRC;
 - Загружать веб-страницы по протоколу HTTP и файлы по протоколу FTP;
 - Загружать новостные группы по протоколу NNTP;
 - передавать файлы по протоколу FTR.
47. Компьютер, представляющий свои ресурсы другим компьютерам при совместной работе, называется...
- Модемом;
 - Сервером;
 - Коммутатором;
 - Магистралью.
48. Адрес веб-страницы для просмотра в браузере начинается с...
- ftp;
 - http;
 - www;
 - smtp.
49. Для сети Интернет используется:
- Экранированная витая пара;
 - Неэкранированная витая пара;
 - Коаксиальный кабель;
 - Многожильный кабель.
50. Топология сети определяется...
- Конфигурацией аппаратного обеспечения;
 - Способом взаимодействия компьютеров;
 - Структурой программного обеспечения;
 - Способом соединения узлов сети каналами (кабелями) связи.
51. Схема соединений узлов сети называется _____ сети
- Топологией;
 - Доменом;
 - Протоколом;
 - Маркером.

3. Описание критериев оценивания для каждого оценочного средства

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Академическая оценка /уровень освоения компетенции	Уровень освоения компетенции
Результаты тестирования	Правильность ответов при тестировании	Студент правильно ответил на 85-100% вопросов теста	высокий (отлично)	освоена
		Студент правильно ответил не менее 70-84% вопросов теста	продвинутый (хорошо)	
		Студент правильно ответил не менее 36-69% вопросов теста	базовый (удовлетворительно)	
		Студент правильно ответил не 0-35% вопросов теста		
Реферат	Раскрытие темы с демонстрацией владения способностью толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению	высокий (отлично)	освоена
		Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; не всегда прослеживается логическая последовательность в суждениях; не полностью выдержан объём реферата; могут быть упущения в оформлении.	продвинутый (хорошо)	
		Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствует вывод.	базовый (удовлетворительно)	
		Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Реферат не представлен.		
Выполнение	Правильность,	Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы	высокий	освоена

практических задач	и полнота решения задачи	решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи.	(отлично)	
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, допущено не более 2 ошибок	продвинутый (хорошо)	
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал неполное обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, но ответил не на все вопросы, допущено не более 3 ошибок	базовый (удовлетворительно)	
		Студент не изучил необходимые источники или выбрал неверные методы решения, ответил не на все вопросы, допущено более 3 ошибок / задача не решена		
Зачет	Полнота и правильность ответов	Студент правильно ответил на вопросы, с подтверждением, допустил не более 1 ошибки в ответе	высокий	освоена
		Студент правильно ответил на вопросы, допустил не более 2 ошибок	продвинутый	
		Студент ответил на вопросы, допустил не более 3-х ошибок	базовый	
		Студент не ответил на вопросы / студент ответил неправильно на все вопросы		не освоена
Решение ситуационных задач	Правильность, и полнота решения задачи	Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи.	высокий (отлично)	освоена
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, допущено не более 2 ошибок	продвинутый (хорошо)	
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал неполное обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, но ответил не на все вопросы, допущено не более 3 ошибок	базовый (удовлетворительно)	
		Студент не изучил необходимые источники или выбрал неверные методы решения, ответил не на все вопросы, допущено более 3 ошибок / задача не решена		

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций/индикаторов компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии г» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе учебных занятий в семестре с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (тестирование, решение задач);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, по имеющимся задолженностям и отчету по самостоятельной работе.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме, определенной в рабочей программе дисциплины, по утвержденным билетам, в которых два теоретических вопроса. Оценка по результатам зачёта - «зачтено», «не зачтено».

Все виды текущего контроля осуществляются на аудиторных занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.
5. Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице ниже.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий	Темы докладов (рефератов)

		<p>собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебной, учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.</p>	
2	Выполнение практических задач	<p>Проводится в рамках практических занятий по заданиям, определенной в ФОС рабочей программе дисциплины с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач. Позволяет оценивать умение решать типичные профессиональные задачи.</p>	Результаты решения практических задач
3	Решение ситуационных задач	<p>Проводится в рамках практических занятий по заданиям, определенной в ФОС рабочей программе дисциплины с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач. Позволяет оценивать умение решать типичные профессиональные задачи.</p>	Результаты решения ситуационных задач, представленные в письменном виде
4	Тест	<p>Проводится на семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний обучающимися теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.</p>	Фонд тестовых заданий
5	Зачет	<p>Проводится в заданный срок, согласно календарному учебному графику. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося согласно шкале оценивания.</p>	Комплект вопросов к зачету