



Муниципальное образовательное автономное учреждение высшего
образования «Воронежский институт экономики

и социального управления»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВО»**

**Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Уровень высшего образования - бакалавриат

Воронеж 2023

1. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Темы дисциплины	Индекс контролируемого индикатора компетенции	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№ заданий	
1	Основы цифровой деятельности в государственном управлении	ОПК-5.1	Вопросы для подготовки к экзамену	1-17	Проверка преподавателем ответа на экзамене
			Реферат (доклад)	1-4	Оценка преподавателем
			Тест	Тесты по теме 1	Проверка преподавателем
			Решение практических заданий	Задания по теме 1	Проверка на практических занятиях
2	Технологические основы цифрового государства	ОПК-5.1	Реферат (доклад)	5-12	Оценка преподавателем
			Вопросы для подготовки к экзамену	18-29	Проверка преподавателем ответа на экзамене
			Тест	Тесты по теме 2	Проверка преподавателем
			Решение практических заданий	Задания по теме 2	Проверка на практических занятиях
3	Информационное общество и электронное правительство	ОПК-5.1	Тест	Тесты по теме 3	Проверка преподавателем
			Реферат (доклад)	13-27	Оценка преподавателем
			Вопросы для подготовки к экзамену	30-48	Проверка преподавателем ответа на зачете
			Решение практических заданий	Задания по теме 3	Проверка на практических занятиях
4	Государственные услуги в электронном виде	ОПК-5.1	Реферат (доклад)	28-39	Оценка преподавателем
			Вопросы для подготовки к экзамену	49-58	Проверка преподавателем ответа на экзамене
			Тест	Тесты по теме 4	Проверка преподавателем
			Решение практических заданий	Задания по теме 4	Проверка на практических занятиях

2 Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

2.1. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Современные глобальные цифровые процессы.
2. Инновации в системе государственного управления Российской Федерации: цифровизация в системе государственного управления.
3. Современные ИКТ в органах власти.
4. Цифровая экономика.
5. Информационные процессы в государственном и муниципальном управлении
6. Геоинформационные системы в муниципальном управлении.
7. Сущность и принципы цифровой деятельности в государственном и муниципальном управлении.
8. Направления цифровизации государственного управления.
9. Информационная политика в Российской Федерации.
10. Государственное управление цифровым развитием.
11. Законодательное регулирование в сфере цифровых технологий в России.
12. Стратегия цифровых коммуникаций.
13. Нормативно-правовая база внедрения принципов цифровой экономики в процесс государственного управления.
14. Цифровизация как метод решения проблем управления в государственном и муниципальном управлении.
15. Цифровизация и цифровая трансформация.
16. Сущность цифровой трансформации.
17. Использование цифровых технологий при планировании, мониторинге и оценке результатов государственного управления: зарубежный опыт.
18. Концепция открытых данных.
19. Опыт применения открытых данных.
20. Существующие проблемы открытых данных.
21. Технология географических информационных систем.
22. Использование информационной системы поддержки принятия управленческих решений на основе ГИС- и Web-технологий.
23. Современная платформа ГИС для управления городами и территориям.
24. Появление технологии интернета-вещей. Преимущества использования технологии «Интернет вещей».
25. Основные направления, в которых эффективно применение технологии IoT.
26. Интернет вещей и реформирование ЖКХ
27. Факторы городской среды, влияющие на цифровую трансформацию бизнеса.
28. Цифровая трансформация отраслей городского хозяйства.
29. Виртуальная реальность, роботизация, большие данные, облачные и когнитивные технологии, новые горизонты реальности.
30. Различия в терминах «электронное правительство», «электронное государство», «информационное общество».
31. Сущность электронного государства.
32. Модели электронного государства.
33. Стадии зрелости электронного правительства.
34. Основные направления работ по формированию электронного правительства.
35. Типичные проблемы формирования электронного правительства.
36. Реализация проектов по формированию электронного правительства.
37. Компоненты инфраструктуры электронного правительства.
38. Информационно-технологические и инженерные компоненты электронного правительства
39. Международные критерии оценки эффективности деятельности правительства.
40. Международные индексы качества государственного управления.
41. Международные индексы развития информационного общества.

42. Оценка результативности формирования электронного правительства в Российской Федерации.
43. Перспективный подход к оценке эффективности формирования электронного правительства.
44. Платформенные решения и сервисы в сферах государственного управления и оказания государственных услуг: электронное правительство, портал государственных услуг.
45. Электронное правительство, его эволюция.
46. Система открытого правительства в Российской Федерации, его основные функции.
47. Формирование механизмов и технологий открытого государственного управления.
48. Электронные сервисы взаимодействия с гражданами.
49. Понятие государственных услуг, их классификация
50. Перечень и сфера действия нормативно-правовых актов по предоставлению государственных услуг (Федеральный закон от 27.08.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и др.)
51. Основные принципы предоставления государственных услуг
52. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных услуг
53. Особенности организации предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах
54. Общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных услуг
55. Порядок ведения реестров государственных услуг в электронной форме
56. Порталы государственных услуг
57. Правила использования электронных подписей при оказании государственных услуг
58. Роль информации в осуществлении государственных услуг. Источники информации и требования, предъявляемые к ней. Электронные средства для сбора и передачи информации

2.2. Примерные темы рефератов

1. Анализ правовых ограничений цифровизации в разных странах мира.
2. Анализ цифровых мониторингов социально-демографического развития регионов Российской Федерации.
3. Цифровые модели разработки стратегического развития различных субъектов Российской Федерации.
4. Сильные и слабые стороны цифровизации государственного и муниципального управления в различных регионах Российской Федерации (регионы на выбор).
5. Геоинформационная аналитика, геоинформация, визуальный поисковый анализ данных. Визуализация и моделирование данных отслеживания.
6. Географические информационные системы.
7. Геолокализованное представление и пользовательские карты: представление интеллектуального анализа данных, карты мобильности (трафик в реальном времени и т. д.), отображение анонимных данных (по городским потокам, диаграммам времени и т. д.), смешивание пользовательских карт с открытыми данными.
8. Пространственное хранилище данных и пространственный OLAP (On Line Analytical Process). Системы поддержки пространственных решений (DSS).
9. Методы мониторинга энергии: интеллектуальные сети, интеллектуальные счетчики, коммуникационные инфраструктуры, управление энергоэффективностью, управление активным спросом.
10. Социальные сети и участие общественной жизни: электронное участие, городские социальные сети, участие 2.0 (обзоры, голосование, опросы), электронное бронирование, электронные платежи.
11. Открытое правительство и открытые данные: успешный опыт, сотрудничество между государственными и частными компаниями, защита данных, надежность данных и безопасность.

12. «Умные города» и реализация государственной политики научно-технологического развития России
13. Информационно-аналитические технологии обеспечения взаимодействия граждан
14. и бизнеса с государством.
15. Текущий мониторинг СМИ по актуальным социально-экономическим общественно-политическим проблемам.
16. Информационно-технологическое обеспечение мониторинга конфликтных, кризисных и проблемных ситуаций
17. Обеспечение информационной поддержки анализа социально-экономической и общественно-политической обстановки, обоснование стратегических планов и программ с помощью моделей.
18. Информационно-технологическое обеспечение планирования, включая сбор информации о предстоящих событиях, ведение специальных баз данных, создание календарей событий и памятных дат, создание и ведение планов работ администрации.
19. Обеспечение информационного взаимодействия между федеральными органами государственной власти и управления (ОГВиУ), ОГВиУ субъектов РФ и их ситуационными центрами, в том числе в режиме телеконференций.
20. Методы и средства оперативного геоинформационного моделирования.
21. Геоинформационные веб-технологии.
22. Электронное правительство как концепция государственного управления в современном обществе.
23. Международный опыт и модели реализации электронного правительства.
24. Электронное правительство – как инструмент модернизации существующих административно-управленческих процессов.
25. Электронное правительство как концепция государственного управления в современном обществе.
26. Международный опыт и модели реализации электронного правительства.
27. Электронное правительство – как инструмент модернизации существующих административно-управленческих процессов.
28. Анализ законодательства Российской Федерации, регулирующий организацию предоставления государственных и муниципальных услуг.
29. Административная реформа как инструмент повышения качества государственных и муниципальных услуг.
30. Оценка системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.
31. Приоритетные направления организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.
32. Применение зарубежного опыта по предоставлению государственных и муниципальных услуг.
33. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
34. Анализ эффективности работы портала государственных и муниципальных услуг.
35. Оценка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
36. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Межведомственное взаимодействие.
37. Принцип «одного окна» как основа предоставления государственных и муниципальных услуг.
38. Совершенствование деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.
39. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного, муниципального задания.

2.3 Практические задания

Тема 1. Основы цифровой деятельности в государственном управлении

Задание 1

Проведите статистический и структурно-символический анализ мониторинга социально-экономического развития регионов России. Подготовьте письменный отчет и устный доклад на семинарском занятии.

Задание 2

Проведите анализ применения цифровых технологий при планировании регионального развития.

Задание 3

Проведите анализ применения цифровых технологий при мониторинге социально-экономического развития любого субъекта Российской Федерации.

Задание 4

Проведите анализ применения цифровых технологий при оценке эффективности расходования бюджетных средств любого субъекта Российской Федерации.

Тема 2. Технологические основы цифрового государства

Задание 1

Соотнесите следующие пары понятий, выделив в их содержании общее и особенное: открытые данные и большие данные, первая волна эпохи цифрового управления и вторая волна эпохи цифрового управления, Web 1.0 и Web 2.0, Web 2.0 и Web 3.0, краудсорсинг и Гособлако, Mash-up-приложение и Интернет-портал, электронное правительство и цифровое правительство, Интернет вещей и Индустрия 4.0, цифровая услуга «по умолчанию» и проактивная государственная услуга, цифровая платформа и государственная автоматизированная система, совместное правительство и умная нация, Система межведомственного электронного взаимодействия и Система межведомственного электронного документооборота.

Задание 2

Опишите основные отличия Web 3.0 от Web 4.0, выдвинете предположения относительно особенностей Web 5.0, учитывая современные тенденции развития информационно-коммуникационных технологий и переход к нейроэмоциональным когнитивным сетям. Как могут измениться механизмы и технологии государственного управления в эпоху Web 5.0, когда искусственный интеллект, нейромашинные интерфейсы и BigData-центричное управление станут повседневной практикой?

Задание 3

Ознакомьтесь с результатами исследования международной практики внедрения открытых данных, проведенного The Open Data Barometer, опишите показатели готовности к инициативам в области открытых данных, реализации программ открытых данных и влияния открытых данных на бизнес, политику и гражданское общество, согласно которым Россия занимает 13 место среди других стран, уступая странам-лидерам в данной сфере – Канаде, Великобритании и Австралии. Какие меры может предпринять российское государство, чтобы преодолеть сложившееся отставание, в частности, относительно публикации наборов открытых данных по расходам федерального и регионального бюджетов, каким образом это будет способствовать повышению эффективности государственного управления?

Задание 4

Опираясь на целевые показатели федерального проекта «Цифровое государственное управление» (2018–2024 гг.), оцените прогресс в его реализации по таким показателям как: процент государственных услуг, которые предоставляются проактивно и онлайн, количество запущенных цифровых суперсервисов по жизненным ситуациям, процент автоматизированного внутри- и межведомственного юридически значимого электронного документооборота, процент граждан с цифровым удостоверением личности и квалифицированной электронной подписью, доля электронного документооборота между госорганами России и государствами ЕАЭС. Приведите примеры создания единых цифровых платформ ЕАЭС, способствующих активизации интеграционных процессов, в частности, в сфере промышленности и торговли, малого и среднего бизнеса и др.

Задание 5

Проанализируйте стратегии построения цифрового государственного управления в США, Великобритании, Китае, Сингапуре, России и др. странах, сопоставляя цели и показатели основных этапов, финансовые расходы, перевод госуслуг в «цифровые по умолчанию», особенности отраслевой цифровизации – от сферы управления городским хозяйством и транспортом до образования и здравоохранения. В чем заключаются основные особенности стратегии построения «умной нации» и «совместного правительства» в Сингапуре, может ли данный опыт быть масштабируемым в российских условиях и по каким направлениям?

Задание 6

Соотнесите следующие пары понятий, выделив в их содержании общее и особенное: искусственный интеллект и AR-профиль, цифровое государственное управление и цифровизация, распределенный реестр и облачное хранилище, цифровая безопасность и умное наблюдение, предиктивная аналитика и видеоаналитика, умный помощник и цифровой офис, QR-код и визуальная инерциальная одометрия, адаптивное обучение и прокторинг, беспилотный транспорт, цифровой профиль и AR-интерфейс, документоцентризм и датацентризм, дополненная реальность и виртуальная реальность, суперсервисы по приоритетным жизненным ситуациям человека и проактивные госуслуги, «золотой цифровой профиль» гражданина и эталонные данные, AR-визуализация и AR-объект, баоцзя и социальный рейтинг.

Задание 7

Ознакомьтесь со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг., целями и показателями ее реализации, в частности, касающиеся такого стратегического направления как внедрение технологий искусственного интеллекта. Оцените готовность информационной и административно-правовой инфраструктуры в России к внедрению технологий искусственного интеллекта, приведите примеры успешного внедрения технологий искусственного интеллекта в сфере государственного управления как в России, так и за рубежом.

Задание 8

Несмотря на то, что в России опыт использования технологий искусственного интеллекта еще сравнительно мал, существуют кейсы успешного внедрения ИИ-технологий такими компаниями как Яндекс, Mail.ru, Ростелеком и др. Более того, Сбербанк и Тинькофф Банк в настоящий момент занимаются созданием собственных суперкомпьютеров, позволяющих использовать ИИ и машинное обучение в своей работе. Проанализируйте приведенные выше кейсы на предмет возможности внедрения аналогичных технологий в сфере государственного управления, в частности, при работе с заявителями и обработке данных, выделите их основные преимущества и недостатки.

Задание 9

Проанализируйте Дорожную карту развития «сквозной» цифровой технологии «Технологии виртуальной и дополненной реальности», подготовленную Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций в 2019 году и направленную на развитие в России AR-технологий мирового уровня. Какие из приведенных и перспективных AR-технологий, касающихся сфер образования и корпоративного обучения, промышленности и строительства, здравоохранения и массовых потребительских сервисов, могут быть востребованы в сфере государственного управления, учитывая необходимость принятия нового планового документа, который придется на смену федеральному проекту «Цифровое государственное управление» после 2024 года?

Задание 10

Учитывая зарубежную практику «умного» наблюдения и социального рейтинга, опишите политические, административные и нормативные ограничения внедрения данных управленческих решений в России. Предложите возможные альтернативы «умному» наблюдению и социальному рейтингу, которые могут повысить эффективность государственного управления без необходимости отслеживания социальных связей, семейной и частной жизни гражданина.

Задание 11

Проанализируйте административно-технический потенциал единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении России и позволяющего создавать цифровой профиль каждого гражданина России, выстраивать модели его семейных и социальных связей, личного и семейного дохода, потребительских привычек, социально-политических взглядов и оценок. Опишите преимущества и недостатки данного инструмента, связанные как с его программно-аппаратными возможностями, так и с социально-политическими рисками и ограничениями.

Задание 12

1. Подходы к определению «умного города»

Определение	Автор подхода

2. Лучшие умные города в мире

Название города	Критерий отнесения к модели умного города	Пример использования технологии

Задание 13

Проанализируйте порталы открытых данных правительств различных регионов. Какая информация представлена? Подготовьте презентацию

Задание 14

Проанализируйте сферы использования ГИС в Вашем городе и других городах России. Заполните таблицу. Сделайте выводы

Сфера применения	Пример
ЖКХ	
Розничная торговля	
Транспорт	
Здравоохранение	
Финансовые услуги	
Охрана окружающей среды	
И тд	

Задание 15

Проанализируйте рынок производителей и пользователей решений IoT. Оформите данные в виде отчета и презентации.

Тема 3. Информационное общество и электронное правительство

Задание 1.

Выберите несколько официальных сайтов органов государственной власти федерального или регионального уровней.

Проанализируйте работу данных официальных ресурсов на предмет соответствия содержания, размещения, технической оснащенности, механизмов обратной связи веб-сайтов запросам населения о деятельности органов государственной власти.

Проведите обзор по следующим параметрам:

- 1) степень информирования общества;
- 2) наличие и полнота механизма обратной связи;
- 3) отражение веб-сайтом исполнения части государственных функций данного органа государственной власти;
- 4) степень использования данным органом государственной власти преимуществ Интернета как СМИ.

Подсказка. Каждый из обозначенных параметров содержит набор критериев в соответствии со следующим списком:

I. Параметры, определяющие степень информирования общества:

а) Наглядность. Параметр «наглядность» отражает простоту и лаконичность изложения информационных материалов на странице веб-сайта, степень перегруженности страниц веб-сайта второстепенными или графическими материалами.

б) Обновляемость. Параметр «обновляемость» отражает степень периодичности вносимых на сайт изменений с учетом специфики деятельности органа государственной власти, а также наличие и обновляемость новостных лент на веб-сайте, актуальность официальной и справочной информации.

в) Описание деятельности. Параметр «описание деятельности» в структуре своих компонент-подпараметров содержит общепринятый набор рубрик, раскрывающих сведения о направлениях деятельности, структуре и кадровом составе органа государственной власти или подведомственного ему учреждения, основных законодательных актах, в сфере действия которых находится непосредственная деятельность учреждения:

-Рубрика «О нас».

-Структура.

-Руководство.

- Законодательная основа деятельности.

г) Удобство использования. Параметр «Удобство использования» в структуре своих компонент-подпараметров содержит общепринятый набор рубрик, позволяющий ускорить процесс получения необходимой информации, сделать его более комфортным; косвенный подпараметр «счетчик посещений» отражает степень пригодности веб-сайта к получению независимых количественных оценок его деятельности

-Карта.

-Поиск.

-Наличие гиперссылок.

- Счетчик посещений.

д) Грамотность. Стилистика при подаче материала, отсутствие ошибок, полнота и корректность информации в текстовом сообщении.

II. Параметры, характеризующие наличие и полноту механизма обратной связи. Структура подпараметров обратной связи имеет первостепенное значение в организации коммуникации общества с данным органов государственной власти; важным является наличие кнопки автоматической отправки электронного сообщения администратору/модератору веб-сайта.

- Телефон.

- Адрес.

- E-mail.

- Кнопка «обратная связь».

III. Параметры, характеризующие отражение веб-сайтом исполнения части государственных функций данного органа государственной власти. Структура подпараметров отражения веб-сайтом исполнения части государственных функций данного органа государственной власти несет на себе смысловую нагрузку различимости того, что веб-сайт представляет интересы органа государственной власти или подведомственного ему учреждения, не содержит информации, не соответствующей статусу данного учреждения, а также возможность для посетителя не только понять место данного учреждения в структуре органа государственной власти, но и перейти/выявить орган государственной власти структурно или тематически связанные с данным - Наличие региональной, государственной символики на сайте.

- Информация на сайте, соответствующая статусу органа государственной власти (отсутствие ссылок на коммерческую деятельность, рекламу, баннеров).

- Гиперссылки на другие органы государственной власти, простое упоминание других органов государственной власти, пересечение компетенций.

IV. Параметры, характеризующие степень использования данным органом государственной власти преимуществ Интернета как СМИ. Параметры данной группы показывают, в какой степени при разработке и создании веб-сайта учитывались специфические особенности Интернета как средства СМИ; несмотря на очевидный прогресс в области скорости передачи

данных и продолжающийся процесс унификации программного и аппаратного обеспечения доступа в Интернет, параметры данной группы еще некоторое время будут иметь значение.

- Скорость загрузки сайта.

- Единообразное отображение в различных браузерах (код валидации).

Обоснуйте Ваш ответ. Помните, что данные параметры приведены в соответствии с требованиями, предъявляемыми действующим законодательством РФ к содержанию официальных сайтов органов государственной власти.

Задание 2.

В сентябре 2011 г. ряд стран (США, Великобритания, Бразилия, Норвегия, Индонезия, Мексика, Филиппины, ЮАР) основали Международное партнерство «Открытое правительство» (Open Government Partnership или OGP). Эти страны учредили межгосударственную организацию по обмену лучшими практиками в продвижении Открытости правительств и государств в целом, обеспечении прозрачности и подотчетности органов власти гражданами и вовлечению граждан в принятие решений (<http://www.opengovpartnership.org/>).

С момента создания к партнерству присоединились многие страны - Испания, Италия, Чехия, Румыния, Турция, Япония, Азербайджан, Венгрия, Австралия, Армения и многие другие. Каждая из стран для вступления должна соответствовать сравнительно небольшому набору требований, главным из которых является требование по наличию добровольных обязательств по открытости в виде национального плана.

Участники партнерства также обязуются обеспечить прозрачность бюджета, доступ граждан к информации, публикацию данных о доходах и счетах чиновников, а также открытое участие граждан в политике и принятии государственных решений. Исполнение заявленных целей контролируется со стороны OGP с привлечением экспертов.

Рассмотрите, как реализуется данный проект в различных странах мира.

Проведите анализ на примере трех конкретных стран, вошедших в OGP.

Обоснуйте свою точку зрения.

Задание 3.

Институт развития свободы информации (ИРСИ) с 2004 года на регулярной основе проводит мониторинг официальных сайтов органов власти Российской Федерации. С 2010 года все исследования организации проводятся с помощью автоматизированной системы экспертного мониторинга ЕХМО, разработанной IT-специалистами Института. Система позволила и усовершенствовать рабочие процессы, обеспечила возможность прямого контакта исследователей и чиновников, упростила для обеих сторон возможность слежения за ходом мониторинга. С помощью системы АИС ЕХМО представители органов власти могут видеть свои «оценки» до подведения итогов мониторинга – в ходе специального Периода взаимодействия, – отреагировать на замечания экспертов и вовремя произвести изменения на своих официальных сайтах, повлияв на конечную оценку в исследовании. В свою очередь все пользователи сети Интернет с помощью АИС ЕХМО могут ознакомиться с результатами законченных циклов мониторинга.

Институт развития свободы информации опубликовал итоговый сводный рейтинг и результаты исследования информационной открытости сайтов государственных органов исполнительной и законодательной власти субъектов Российской Федерации.

Посмотрите полученные результаты по наиболее «открытым» и информационно насыщенным сайтам федеральных органов государственной власти за последний период и дайте свой комментарий.

Задание 4.

Национальная служба мониторинга провела медиа-рейтинг глав субъектов РФ на основе коэффициента информационной открытости (URL: <http://www.monitornews.ru/ratings/rejting-informacionnoy-otkryitosti-glav-subekto-v-rf-sentyabr-2014/>). Показатель высчитывается как соотношение числа публикаций с прямой или косвенной речью персоны к общему числу

сообщений с его упоминанием. К сообщениям с цитатой в федеральных и региональных СМИ прибавляются посты (твиты) и комментарии персоны в ЖЖ, Твиттере, Instagram или stand-alone блоге. Рейтинг построен на основе анализа более 3500 федеральных и региональных изданий, работающих с общественно-политической тематикой: ТВ, радио, пресса, информационные агентства и Интернет-СМИ. При анализе блогов учитывались только официальные аккаунты российских губернаторов на платформах Twitter, LiveJournal и Instagram, а также stand-alone блоги, которые составили свыше 173 000 информационных сообщений. Проанализируйте данные медиа-рейтинга, как вы относитесь к такому методу оценки информационной открытости субъектов политики?

Задание 5.

Национальная служба мониторинга проанализировала средневзвешенные показатели всех выпусков рейтинга медиа-эффективности губернаторов за последние годы (<http://www.monitornews.ru/ratings/>). Рейтинг эффективности губернаторов является интегральным продуктом. При составлении рейтинга используются данные нескольких исследовательских организаций, в частности, Фонда «Общественное мнение», Федеральной службы государственной статистики РФ, Национальной службы мониторинга, показатели социального самочувствия регионов России, а также оценки федеральных и региональных экспертов. Проанализируйте полученные данные медиа-эффективности глав регионов за последний год.

Тема 4. Государственные услуги в электронном виде

Задание 1.

Проанализируйте условия качественного предоставления государственных и муниципальных услуг при цифровизации.

Задание 2.

МФЦ как форма предоставления государственных и муниципальных услуг

1. Каковы нормативно-правовые основы деятельности многофункциональных центров оказания государственных (муниципальных) услуг?
2. В чем заключаются организационные основы деятельности многофункциональных центров оказания государственных (муниципальных) услуг?
3. Какие технологии используются в МФЦ для взаимодействия с другими участниками процесса предоставления государственных (муниципальных) услуг?

Задание 3.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме

1. Раскройте понятие и сущность предоставления государственных (муниципальных) услуг в электронной форме.
2. Опишите основные сценарии предоставления государственных (муниципальных) услуг в электронной форме.
3. Какие информационные системы задействованы в процессе предоставления государственных (муниципальных) услуг в электронной форме? Опишите их взаимодействие в ходе предоставления государственных (муниципальных) услуг.
4. Опишите основные сценарии взаимодействия заявителя с органами государственной власти и местного самоуправления в ходе предоставления государственных (муниципальных) услуг в электронной форме.

Задание 4.

Межведомственное взаимодействие при оказании государственных и муниципальных услуг

1. В чем заключается сущность и задачи межведомственного взаимодействия государственных (муниципальных) услуг?
2. Опишите нормативно-правовые основы организации межведомственного взаимодействия при оказании государственных (муниципальных) услуг.
3. Опишите информационные технологии межведомственного взаимодействия.

Задание 5.

Эффективность предоставления государственных и муниципальных услуг

1. В чем заключается социальная эффективность предоставления государственных (муниципальных) услуг? Выделите показатели социальной эффективности государственных

(муниципальных) услуг. Оцените социальную эффективность предоставления государственных и муниципальных услуг в Воронежской области, в вашем органе власти.

2. В чем заключается экономическая эффективность предоставления государственных (муниципальных) услуг? Выделите показатели экономической эффективности различных видов государственных (муниципальных) услуг.

Оцените экономическую эффективность предоставления государственных (муниципальных) услуг в Воронежской области, в вашем органе власти.

3. Выделите наиболее, на ваш взгляд, значимые факторы эффективности предоставления государственных (муниципальных) услуг. Обоснуйте влияние данных факторов на эффективность предоставления государственных (муниципальных) услуг в Воронежской области.

Задание 6.

Проанализируйте регламентирующие документы конкретной государственной или муниципальной услуги, которая реализуется при помощи межведомственного взаимодействия: административный регламент, технологическую карту межведомственного взаимодействия. Какие проблемы можно выделить в этих документах? Предложите пути их оптимизации.

Задание 7.

Изучите статистику, данные мониторинга работы СМЭВ на региональном уровне за предыдущий год (квартал). Выделите основные тенденции и проблемы функционирования СМЭВ.

Задание 8.

Выберите на портале gosuslugi.ru муниципальную или региональную государственную услугу и проанализируйте наличие необходимой информации по ней.

Легко ли удалось найти услугу по различным критериям поиска (ключевое слово, жизненная ситуация, орган власти)? Присутствует ли вся необходимая информация и насколько она верна и актуальна?

Задание 9.

Оцените потребность потенциальных получателей в конкретной государственной (муниципальной) услуге, предоставляемой государственным (муниципальным) учреждением. Для этого оцените:

- численность и сегменты потенциальных получателей услуги;
- значения показателей потребности в данной услуге (в том числе об объеме удовлетворенной, неудовлетворенной и латентной потребности);
- значения показателей, характеризующих потребительские предпочтения (средний объем услуг на одного получателя, требования к качеству и составу услуг и др.).

Задание 10.

Постройте примерный прогноз потребности в конкретной государственной (муниципальной) услуге, предоставляемой государственным (муниципальным) учреждением, с учетом следующих факторов:

- реализация осуществляемых и планируемых к завершению в плановом периоде проектов и программ, ведущих к целенаправленному изменению мощностных и (или) бюджетных ограничений при предоставлении услуги;
- плановое увеличение/уменьшение мощностных ограничений по предоставлению услуги в связи с проведением капитальных ремонтов, реконструкций, реорганизации или ликвидации учреждений;
- процессы естественного и механического прироста (убыли) населения, ведущие к изменению численности потенциальных получателей услуги;
- процессы перехода получателей из одной возрастной категории в другую, ведущие к изменению численности потенциальных получателей услуги;
- изменение спроса, потребительского поведения, в том числе при изменении требований к качеству услуги;
- изменение социально-экономической ситуации в регионе;
- изменение политической обстановки в регионе;
- иные факторы, влияющие на объемы предоставления услуг.

2.4 Тесты для контроля по разделам (темам) дисциплины

Тема 1. Основы цифровой деятельности в государственном управлении

1. Сдерживающим факторам развития цифровых технологий...
 - а). Нежелание руководства использовать цифровые технологии
 - б). Высокая стоимость решений
 - в). Нехватка квалифицированных специалистов в данной области
2. Три механизма воздействия на компании, население и правительство для развития Цифровых технологий:
 - г). Интеграция
 - д). Использование уже имеющихся программных продуктов
 - е). Конкуренция
 - ж). Нет выхода в интернет
 - з). Инновации
3. Цифровые технологии могут дать человеку...
 - а). Физическое развитие
 - б). Безграничный доступ к большому объему разнообразной информации
 - в). Научиться принимать нужные решения
4. Преимущества цифровых технологий:
 - а). Не требуется дополнительных знаний
 - б). Не требуется дополнительной техники
 - в). Сигналы передаются без искажений
 - г). Хранение информации проще и более длительно
5. Указ для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» подписан В.В. Путиным:
 - а). 2017
 - б). 2018
 - в). 2019
 - г). 2020
6. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утверждена:
 - а). 2017
 - б). 2018
 - в). 2019
 - г). 2020
7. Определение «цифровой трансформации» нормативно установлено:
 - а). Постановлением Правительства РФ №384
 - б). в Основных направлениях реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025 года
 - в). ФЗ-186
8. Исключите лишнее. В рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика» предполагается достичь следующих показателей к 2024 году
 - а). не менее 7% всех госуслуг оказывать через МФЦ
 - б). 100% предоставления населению цифровых технологий во всех уровнях жизнедеятельности
 - в). 5% мирового объема услуг по хранению и обработке данных будет предоставляться российскими ЦОД
 - г). 20% общероссийского объема производства в цифровом виде
9. Полный переход на СМЭВ 3 должен быть осуществлен до:
 - а). 2017
 - б). 2020
 - в). 2023
 - г). 2025

10. Вставьте пропущенное. В 2020 году работа по цифровизации государственных и муниципальных услуг должна дойти до оценки не менее по 5-балльной шкале уровня удовлетворенности качеством их оказания.
- 2
 - 8
 - 3,7
 - 2,5
11. Ведомственные программы цифровой трансформации могут включать проведение экспериментов в сфере создания и использования информационно-телекоммуникационных технологий в деятельности государственных органов ?
- да
 - нет
 - частично
12. Ведомственные программы цифровой трансформации проходят согласование с..
- Правительством РФ
 - Минэкономразвития
 - Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
 - президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию
13. ... – система внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, информационных и телекоммуникационных технологий с целью оптимизации предоставляемых услуг, повышения уровня участия общества в вопросах государственного управления и совершенствования внутренних процессов:
- «Электронная Россия»;
 - «Электронное правительство»;
 - «КиберПресса»;
 - территориальная информационная система.
14. ... – информационно-программный комплекс, предназначенный для информационной поддержки муниципального управления путем создания комплексной информационной модели муниципального образования.
- геоинформационная система;
 - территориальная информационная система;
 - муниципальная информационная система;
 - административно-территориальная система.
15. Выберите ВЕРНОЕ утверждение:
- геоинформационные системы (ГИС) поддерживают технологии управления муниципальной недвижимостью;
 - в муниципальной информационной системе (МИС) муниципальное образование представляется как система компонентов, содержащих описание ландшафта, землеустройства, планировки сооружений;
 - МИС является компонентом ГИС;
 - ГИС является компонентом МИС.

Тема 2. Технологические основы цифрового государства

16. Технологию оперативной аналитической обработки данных, использующую методы и средства для сбора, хранения и анализа многомерных данных в целях поддержки процессов принятия решений, называют ...
- OLAP технологией;
 - OLTP технологией;
 - технологией Data Mining.
17. Какой вид информационной технологии основывается на использовании искусственного интеллекта?

- а). информационная технология телеобработки данных;
 - б). информационная технология управления;
 - в). информационная технология автоматизированного офиса;
 - г). информационная технология экспертных систем.
18. Сведения об окружающем мире, которые уменьшают имеющуюся степень неопределенности, неполноты знаний, отчужденные от их создателя и ставшие сообщения – это:
- а). знания
 - б). информация
 - в). факты
 - г). данные
 - д). сигналы
19. Процесс насыщения производства и всех сфер жизни и деятельности человека информацией:
- а). информационное общество
 - б). информатизация
 - в). компьютеризация
 - г). автоматизация
 - д). глобализация
20. Цифровые технологии изменяющие мир – это ...
- а). Робототехника
 - б). Цветные принтеры
 - в). 3D-печать
 - г). Автоответчики
21. Цифровые технологии используются:
- а). В областях электроники
 - б). В измерительных приборах
 - в). В приготовлении пищи
 - г). В математических расчетах
22. Цифровая трансформация – это...
- а). Обновление гаджетов руководства предприятия
 - б). использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий
 - в). Развитие клиентской базы
23. Недостатки цифровых технологий:
- а). Хранение информации на жестких дисках
 - б). Используются много энергии
 - в). Возможна потеря информации
24. Цифровые технологии будущего:
- а). Искусственный интеллект
 - б). Сравнение отпечатков
 - в). Технология блокчейн
 - г). Виртуальная валюта
 - д). Распознавание лиц
25. Сдерживающим факторам развития цифровых технологий...
- а). Нежелание руководства использовать цифровые технологии
 - б). Высокая стоимость решений
 - в). Нехватка квалифицированных специалистов в данной области
26. Интернет вещей – это
- а). Покупка товаров через интернет
 - б). Вид цифровых технологий
 - в). Передача вещей между пользователями
27. Три механизма воздействия на компании, население и правительство для развития Цифровых технологий:
- а). Интеграция

- б). Использование уже имеющихся программных продуктов
 - в). Конкуренция
 - г). Нет выхода в интернет
 - д). Инновации
28. Цифровые технологии могут дать человеку...
- а). Физическое развитие
 - б). Безграничный доступ к большому объему разнообразной информации
 - в). Научиться принимать нужные решения
29. Цифровые и информационные технологии в управлении предприятием...
- а). Использование организациями и предприятиями современных компьютерных и информационных систем
 - б). Утечка информации
30. Преимущества цифровых технологий:
- а). Не требуется дополнительных знаний
 - б). Не требуется дополнительной техники
 - в). Сигналы передаются без искажений
 - г). Хранение информации проще и более длительно
31. Конгитивные технологии – это...
- а). Набор слов
 - б). Технологии, используемые в изучении языка
 - в). Цифровые технологии будущего
32. Виды цифровых технологий:
- а). Виртуальная реальность
 - б). Беспроводные технологии
 - в). Бумажные технологии
 - г). Архив документов
33. Технология виртуальной реальности позволяют интегрировать информацию с объектами реального мира в форме текста, а технология дополненной реальности позволяют погрузить человека в иммерсивный виртуальный мир. Верно ли данное утверждение?
- а). да
 - б). нет
 - в). частично
34. В Российской Федерации программными нормативными документами развития блокчейна является дорожная карта развития сквозной цифровой технологии:
- а). Информационная безопасность
 - б). Интернет вещей
 - в). Системы распределенного реестра
 - г). Цифровое госуправление
35. Концепцией вычислительной сети, соединяющей физические предметы, оснащенные встроенными информационными технологиями для взаимодействия друг с другом или с внешней средой без участия человека, называют:
- а). цифровое госуправление
 - б). интернет вещей
 - в). системы распределенного реестра
 - г). искусственный интеллект
36. Для проведения эксперимента в какой сфере был принят Федеральный закон от 24.04.2020 N 123-ФЗ?
- а). Блокчейн
 - б). Безопасность
 - в). Искусственный интеллект

Тема 3. Информационное общество и электронное правительство

37. Что понимается под электронным правительством?

- а). новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов;
 - б). региональная информатизация;
 - в). региональная и муниципальная информатизация;
 - г). применение распределенных баз данных в работе Правительства РФ.
38. Какие показатели должны оцениваться при создании в органах государственной власти инфраструктуры информационного взаимодействия и предоставления государственных услуг?
- а). полнота информации об органах государственной власти
 - б). достаточность информации о государственных услугах
 - в). востребованность доступа к государственным услугам
 - г). уменьшение сроков предоставления государственных услуг
39. Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме
- а). общероссийский электронный Кремль
 - б). универсальная электронная карта
 - в). многофункциональный центр
 - г). портал государственных услуг
40. Построение электронного правительства в России не предусматривает ...
- а). обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности
 - б). создание инфраструктуры пространственных данных РФ
 - в). формирование единого пространства электронного взаимодействия
 - г). оцифровку объектов культурного наследия
41. Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является ...
- а). создание единой системы учета записей актов гражданского состояния
 - б). формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи
 - в). внедрение системы голосования через Интернет
 - г). развитие системы межведомственного электронного взаимодействия
 - д). развитие государственной автоматизированной системы «Управление»
42. Создание единой системы управления кадровым составом гражданской службы РФ в рамках построения электронного государства предполагает ...
- а). обучение служащих с использованием дистанционных технологий
 - б). электронный доступ граждан к персональным данным служащих
 - в). электронный доступ граждан к сведениям о доходах служащих
 - г). автоматизацию конкурсных процедур поступления на гражданскую службу
43. Целевым индикатором ГосПрограммы «Информационное общество» не является место РФ в международном рейтинге по индексу ...
- а). готовности к сетевому обществу
 - б). развития информационного плюрализма и демократии
 - в). развития электронного правительства
 - г). развития информационных технологий
44. Проблемы, входящие в перечень основных проблем развития электронного государства в современной России
- а). проблема деградации образования
 - б). проблема несменяемости политической элиты
 - в). проблема информационной безопасности
 - г). проблема «цифрового неравенства»
 - д). проблема зависимости страны от импорта компьютерной техники
45. Проект, развитие которого предполагает обеспечение взаимодействия в электронной форме между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ
- а). «Электронные интерактивные технологии»
 - б). «Электронное правительство»

- в). «Электронный диалог»
- г). «Электронный регион»
- д). «Электронный федерализм»

46. В мировой практике реализации проектов электронного правительства обычно выделяют следующие виды взаимодействия (можно выбрать несколько вариантов ответов):

- а). между государством и гражданами (Government-to-Citizen) - G2C
- б). между государством и бизнесом (Government-to-Business) - G2B
- в). между различными ветвями государственной власти (Government-to-Government) - G2G
- г). между коммерческими организациями (Business-to-Business) - B2B
- д). между государством и государственными служащими (Government-to-Employees) - G2E

47. Какой вид обеспечения не входит в состав обеспечения архитектуры электронного правительства?

- а). Методическое обеспечение
- б). Нормативно-правовое обеспечение
- в). Научно-производственное обеспечение
- г). Организационное обеспечение
- д). Техническое обеспечение

48. Основной целью внедрения электронного правительства является:

- а). овладение государственных служащих навыками работы на компьютерах
- б). создание нового способа взаимодействия на основе активного использования ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг
- в). организация электронного документооборота в органах власти

Тема 4. Государственные услуги в электронном виде

49. Кем устанавливаются правила и порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме?

- а) Президентом РФ;
- б) Правительством РФ;
- в) Главой субъекта РФ.

50. Единый портал государственных и муниципальных услуг обеспечивает:

- а) доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- б) доступность для копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги;
- в) возможность получения субсидий и социальных выплат.

51. При оказании государственных и муниципальных услуг с использованием простых электронных подписей должна обеспечиваться:

- а) возможность бесплатного получения любыми лицами ключей простых электронных подписей для использования в целях получения государственных и муниципальных услуг;
- б) возможность бесплатного получения любыми лицами ключей сложных электронных подписей для использования в целях получения государственных и муниципальных услуг;
- в) возможность бесплатного получения любыми лицами ключей простых электронных подписей для использования в целях бизнеса.

52. Под административным стандартом услуги в регулировании содержания публичной услуги и процессов её оказания, понимают:

- а) совокупность правил, определяющих и регулирующих процесс деятельности организации, требования к порядку и нормативам его осуществления;
- б) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;

в) общие сведения о государственной услуге, показатели результата услуги, правила осуществления и характеристики административных процедур и иных процессов оказания услуги, определяет систему показателей для органа, оказывающего услугу.

53. Под административным регламентом в регулировании содержания публичной услуги и процессов её оказания, понимают:

а) совокупность правил, определяющих и регулирующих процесс деятельности организации, требования к порядку и нормативам его осуществления;

б) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;

в) сведения о государственной услуге, показатели результата услуги, правила осуществления и характеристики административных процедур и иных процессов оказания услуги, определяет систему показателей для органа, оказывающего услугу.

54. По какому главному принципу работает многофункциональный центр?

а) принцип «одного окна»;

б) принцип всесторонности;

в) принцип приемлемости.

55. На основе какого закона осуществляется деятельность многофункциональных центров?

а) ФЗ РФ от 06.10.2003 г. №131-ФЗ;

б) ФЗ РФ от 27.06.2010 г. №210-ФЗ;

в) ФЗ РФ от 27.07.2004 г. №79-ФЗ.

56. В соответствии с какими требованиями МФЦ осуществляют свою деятельность?

а) территории;

б) комфортности и доступности;

в) учета рисков.

57. Информационная система мониторинга оказания государственных услуг это:

а) государственная услуга и оценка деятельности государственных органов и организаций; б) информационная система, предназначенная для отслеживания процесса предоставления государственных услуг;

в) информационная система, предназначенная для автоматизации и мониторинга процесса оказания государственных услуг.

58. Первоочередной целью проведения мониторинга качества услуг является:

а) повышение эффективности и результативности уполномоченных органов исполнительной власти по оказанию услуги;

б) определение и изучение значений показателей, характеризующих качество предоставления услуг;

в) совершенствование форм и методов работы уполномоченных органов исполнительной власти по оказанию услуг.

59. Под эффектом оказания государственной услуги понимают:

а) факт оказания услуги, может проявляться в выдаче правообеспечивающего документа, в перечислении денег, предоставлении информации и пр. в соответствии с видом услуги и регламентом;

б) влияние услуги на состояние объекта-получателя услуги, а также влияние услуги (с учетом её доли) на достижение индикативных социально-экономических показателей заложенных в целевые программы, в рамках которых оказывается услуга;

в) содержание услуги, включая конечный и промежуточный результаты.

60. Какие три основные группы потребностей составляют систему потребностей потребителей по поводу качества и комфортности получаемых услуг?

а) информационные потребности;

б) материальные потребности;

в) функциональные потребности;

г) эмоциональные потребности.

61. Какие факторы оказывают негативное влияние на качество и комфортность государственных услуг?

а) разрешение жалоб и первичных конфликтов;

б) недостаточный уровень профессионализма и клиентской ориентации персонала;

- в) отсутствие стандартов комфортности госуслуг.
62. Принцип работы многофункционального центра:
- а) принцип «клиент всегда прав»
 - б) принцип одного окна
 - в) принцип бюджетной экономии
 - г) принцип персональной ответственности
63. Государственную услугу по запросу может получить
- а) только гражданин РФ
 - б) гражданин РФ и иностранный гражданин
 - в) организация и другой орган власти
64. Время на реализацию всех административных процедур от представления потребителем услуги необходимых заявительных документов до конечного результата осуществления соответствующего полномочия
- а) срок предоставления услуги
 - б) стандарт услуги
 - в) жизненный цикл услуги
65. Субъект, оказывающий государственные услуги
- а) областная дума
 - б) загс
 - в) муниципальное предприятие «Городской троллейбус»
 - г) аппарат правительства субъекта федерации
66. Многофункциональный центр работает на основании
- а) государственного задания
 - б) муниципального заказа
 - в) партнерских соглашений с государственными органами власти
 - г.) государственной программы
67. К правам заявителей при получении государственных и муниципальных услуг относят:
- а) получение услуги своевременно и в соответствии со стандартом ее предоставления;
 - б) получение услуг лично;
 - в) получение всех услуг бесплатно.
68. Какие из перечисленных принципов являются основой для оказания государственных услуг
- а) наличие паспорта гражданина Российской Федерации;
 - б) принцип уважения прав человека и основных забот;
 - в) равный доступ заявителям без какой-либо дискриминации по всем признакам (пол, раса, национальность, язык, имущественное положение и т.д.).
69. По наличию «промежуточного результата» к государственным услугам НЕ относят:
- а) государственную услугу простую;
 - б) государственную услугу сложную;
 - в) финансовые услуги.
70. Административный стандарт услуги в регулировании содержания публичной услуги и процессов её оказания, включает:
- а) совокупность правил, определяющих и регулирующих процесс деятельности организации, требования к порядку и нормативам его осуществления;
 - б) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;
 - в) общие сведения о государственной услуге, показатели результата услуги, правила осуществления и характеристики административных процедур и иных процессов оказания услуги, определяет систему показателей для органа, оказывающего услугу.
71. При классификации государственных услуг «по наличию стандартов» НЕ выделяют следующие услуги:
- а) стандартизированные;
 - б) не стандартизированные;
 - в) регламентированные.
72. Какие источники финансирования государственных (муниципальных) услуг существуют?
- а) бюджетное финансирование;

- б) финансирование за счет средств коммерческого банка;
- в) финансирование за счет средств юридических лиц.

73. В соответствии с требованиями Федерального закона "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" 2003 года (ст. 53), кто должен устанавливать муниципальные минимальные социальные стандарты, определяющие объемы, качество и периодичность предоставления отдельных муниципальных услуг?

- а) Правительство РФ;
- б) Органы местного самоуправления;
- в) Глава муниципального образования.

74. Один из важных индикаторов оценки эффективности оказания муниципальных услуг является:

- а) количество благодарственных писем;
- б) количество предложений;
- в) количество обращений и жалоб.

75. При предоставлении муниципальных услуг существует проблема распределения оплаты услуг между различными категориями граждан. Какие два принципа можно использовать для решения этой проблемы?

- а) принцип «равенства»;
- б) принцип «выбора»;
- в) принцип «справедливости».

76. К конечным результатам оказания государственной услуги НЕ относят:

- а) предварительные консультации в процессе подготовки документов, экспертиза документов, подготовка решения в соответствии с регламентом;
- б) факт оказания услуги, может проявляться в выдаче правообеспечивающего документа, в перечислении денег, предоставлении информации и пр. в соответствии с видом услуги и регламентом;
- в) влияние услуги на состояние объекта-получателя услуги, а также влияние услуги (с учетом её доли) на достижение индикативных социально-экономических показателей заложенных в целевые программы, в рамках которых оказывается услуга

77. Основными принципами предоставления государственных и муниципальных услуг являются:

- а) комплексный характер предоставления государственных и муниципальных услуг
- б) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг
- в) доступность и открытость
- г) возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме,

3. Описание критериев оценивания для каждого оценочного средства

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Академическая оценка /уровень освоения компетенции	Уровень освоения компетенции
Результаты тестирования	Правильность ответов при тестировании	Студент правильно ответил на 85-100% вопросов теста	высокий (отлично)	освоена
		Студент правильно ответил не менее 70-84% вопросов теста	продвинутый (хорошо)	
		Студент правильно ответил не менее 36-69% вопросов теста	базовый (удовлетворительно)	
		Студент правильно ответил не 0-35% вопросов теста		не освоена
Реферат	Раскрытие темы с демонстрацией владения способностью толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению	высокий (отлично)	освоена
		Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; не всегда прослеживается логическая последовательность в суждениях; не полностью выдержан объём реферата; могут быть упущения в оформлении.	продвинутый (хорошо)	
		Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствует вывод.	базовый (удовлетворительно)	
		Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Реферат не представлен.		не освоена
Выполнение практических заданий	Правильность, и полнота решения задачи	Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи.	высокий (отлично)	освоена

		Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, допущено не более 2 ошибок	продвинутый (хорошо)	
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал неполное обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, но ответил не на все вопросы, допущено не более 3 ошибок	базовый (удовлетворительно)	
		Студент не изучил необходимые источники или выбрал неверные методы решения, ответил не на все вопросы, допущено более 3 ошибок / задача не решена		не освоена
Ответ на экзамене	Правильность ответов	Студент ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки в ответе	высокий (отлично)	освоена
		Студент ответил на все вопросы, допустил более 1, но менее 3 ошибок	продвинутый (хорошо)	
		Студент ответил не на все вопросы, но в тех, на которые дал ответ, не допустил ошибки	базовый (удовлетворительно)	
		Студент ответил не на все вопросы, но в тех, на которые дал ответ, допущены ошибки		не освоена

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций/индикаторов компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Цифровое государство» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе учебных занятий в семестре с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (тестирование, решение задач);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, по имеющимся задолженностям и отчету по самостоятельной работе.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме, определенной в рабочей программе дисциплины по утвержденным билетам, в которых два теоретических вопроса и практическое задание. Оценка по результатам экзамена «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Все виды текущего контроля осуществляются на аудиторных занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.
5. Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице ниже.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий	Темы докладов (рефератов)

		<p>собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебной, учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.</p>	
2	Решение практических заданий	<p>Проводится в рамках практических занятий по заданиям, определенной в ФОС рабочей программе дисциплины с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач. Позволяет оценивать умение решать типичные профессиональные задачи.</p>	Результаты решения практических задач
3	Тест	<p>Проводится на семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний обучающимися теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.</p>	Фонд тестовых заданий
4	Экзамен	<p>Проводится в заданный срок, согласно календарному учебному графику. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося согласно шкале оценивания.</p>	Комплект вопросов к экзамену