



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**Направление подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

**Уровень высшего образования - бакалавриат**

Воронеж 2023

---

## 1. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

| № п/п | Темы дисциплины   | Индекс контролируемого индикатора компетенции | Оценочные средства              |                  | Технология оценки (способ контроля)                         |
|-------|---|---|---------------------------------|------------------|---|
|       |   |   | наименование                    | № заданий        |   |
| 1     | Социология управления как отрасль социологического знания   | ПК-1.2, ПК-1.3                                | Вопросы для подготовки к зачету | 1-3              | Проверка преподавателем ответа на экзамене                  |
|       |   |   | Опрос                           | Вопросы к теме 1 | Проверка преподавателем на семинарских занятиях             |
|       |   |   | Реферат (доклад)                | 1-7              | Оценка преподавателем                                       |
|       |   |   | Тест                            | Тесты по теме 1  | Проверка преподавателем                                     |
| 2     | Управление как вид социальной деятельности  | ПК-1.2, ПК-1.3                                | Вопросы для подготовки к зачету | 4-6              | Проверка преподавателем ответа на экзамене                  |
|       |   |   | Опрос                           | Вопросы к теме 2 | Проверка преподавателем на семинарских занятиях             |
|       |   |   | Реферат (доклад)                | 8-9              | Оценка преподавателем                                       |
| 3     | Социальная организация: социологические аспекты функционирования                                    | ПК-1.2, ПК-1.3                                | Вопросы для подготовки к зачету | 7-12             | Проверка преподавателем ответа на экзамене                  |
|       |   |   | Решение ситуационных задач      | №1,2,3,9         | Проверка преподавателем и групповое обсуждение на семинарах |
|       |   |   | Опрос                           | Вопросы к теме 3 | Проверка преподавателем на семинарских занятиях             |
|       |   |   | Тест                            | Тесты по теме 3  | Проверка преподавателем                                     |
|       |   |   | Реферат (доклад)                | 10-15            | Оценка преподавателем                                       |
| 4     | Социальные технологии. Социальное прогнозирование и проектирование в системе социального управления | ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-7.3                        | Вопросы для подготовки к зачету | 13-21            | Проверка преподавателем ответа на экзамене                  |
|       |   |   | Реферат (доклад)                | 16-21            | Оценка преподавателем                                       |
|       |   |   | Опрос                           | Вопросы к теме 4 | Проверка преподавателем на семинарских занятиях             |
| 5     | Социальное планирование и программирование. Стратегическое управление                               | ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-7.3                        | Вопросы для подготовки и зачету | 22-26            | Проверка преподавателем ответа на экзамене                  |
|       |   |   | Реферат (доклад)                | 22-25            | Проверка преподавателем                                     |
|       |   |   | Опрос                           | Вопросы к теме 5 | Проверка преподавателем на семинарских занятиях             |
|       |   |   | Решение ситу-                   | № 6, 7, 8        | Проверка преподавателем и                                   |

|   |   |                             |   |                             |  |
|---|---|-----------------------------|---|-----------------------------|--|
|   |   |                             | ационной зада-<br>чи  |                             | групповое обсуждение на<br>семинарах   |
|   |   |                             | Тест  | Тесты<br>по те-<br>мам 4, 5 | Проверка преподавателем  |
| 6 | Использование<br>социологии<br>управления в<br>практике пуб-<br>личного управ-<br>ления. Социо-<br>логическое со-<br>провождение<br>управленче-<br>ских решений<br>на региональ-<br>ном и муници-<br>пальном уров-<br>нях | ПК-7.3                      | Вопросы для<br>подготовки и<br>зачету                                 | 27-31                       | Проверка преподавателем<br>ответа на экзамене  |
|   |   |                             | Опрос   | Вопросы<br>к теме 6         | Проверка преподавателем на<br>семинарских занятиях   |
|   |   |                             | Реферат (до-<br>клад)   | 26-29                       | Оценка преподавателем  |
| 7 | Социологиче-<br>ские исследо-<br>вания как фак-<br>тор развития<br>управленче-<br>ской практики.  | ПК-1.2 , ПК-<br>1.3, ПК-7.3 | Вопросы для<br>подготовки и<br>зачету                                 | 32-36                       | Проверка преподавателем<br>ответа на экзамене  |
|   |   |                             | Реферат   | 30-34                       | Оценка преподавателем  |
|   |   |                             | Тест  | Тесты<br>по теме<br>7       | Проверка преподавателем  |
|   |   |                             | Опрос   | Вопросы<br>к теме 7         | Проверка преподавателем на<br>семинарских занятиях   |
|   |   |                             | Составление<br>программы со-<br>циологическо-<br>го исследова-<br>ния | выбор<br>темы из<br>п. 2.7  | Проверка преподавателем<br>владения навыками состав-<br>ления программы социоло-<br>гического исследования |
|   |   |                             | Решение ситу-<br>ационных за-<br>дач                                  | №4, 5                       | Проверка преподавателем и<br>групповое обсуждение на<br>семинарах  |

## **2 Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **2.1. Вопросы для подготовки к зачету (для проведения промежуточной аттестации)**

1. Предмет, особенности, характер и функции социологии управления
2. Эволюция социологических теорий и концепций об общественном порядке и управлении
3. Особенности социологической методологии исследования управления.
4. Социальная природа, социальная сущность и виды управления
5. Социальное управление. Социальные отношения, связи и взаимодействия в системе управления.
6. Особенности объективных социальных законов и закономерностей развития социальной реальности как объекта социального управления
7. Социальная организация как система взаимосвязанных элементов
8. Различные виды организаций и особенности их деятельности
9. Трудовой коллектив как основа социальной организации
10. Социальная среда и управление трудовым коллективом. Влияние социальной среды на деятельность организаций
11. Лидерство в управлении. Социологические теории лидерства
12. Понятие, виды и модели корпоративной культуры, их социальные характеристики. Социологические методы исследования корпоративной культуры
13. Понятие социальной технологии. Формы, виды, этапы социальных технологий
14. Социально-технологическая культура. Социальный эксперимент
15. Социальные технологии в государственном управлении. Социальные технологии развития местных сообществ.
16. Сущность социального прогнозирования. Алгоритм и методы социального прогнозирования
17. Эффективность социальных прогнозов
18. Социальное планирование в системе социального управления. Сущность, формы и методы социального планирования.
19. Показатели и нормативы социального планирования
20. Понятие и виды социального проектирования.
21. Методы и этапы социального проектирования. Действенность социальных проектов
22. Социальная проблема как объект программирования.
23. Социальное программирование в системе социального управления Сущность и специфика социального программирования.
24. Формы, методы, алгоритм социального программирования
25. Стратегическое планирование как совокупность согласованных интересов по решению имеющихся проблем
26. Нормативное регулирование стратегического планирования в России.
27. Правовая основа социологических исследований в сфере публичного управления.
28. Социальные технологии в экономической сфере
29. Социальные технологии регулирования сферы образования
30. Социальные технологии в управлении здравоохранением
31. Социальный (общественный) контроль как механизм поддержания социального порядка.
32. Теоретические основы социологического исследования. Сущность, специфика и структура социологической методологии исследования управления. Проблема как основа социального заказа.
33. Программа - основной документ социологического исследования. Структура программы
34. Методы сбора социологической информации. Методы организации массовых опросов
35. План социологического исследования. Обработка и анализ эмпирических данных.
36. Обобщение результатов социологического исследования.

## 2.2. Примерные темы рефератов

1. Актуальность социологического знания в современном развитии теории и практики управления
2. Виды социальных отношений в системе управления и их взаимосвязь.
3. Значение институтов гражданского общества в современном государственном управлении.
4. Эволюция социологической мысли об общественном порядке и управлении.
5. Прогностическая деятельность советских экономистов в 20-е – 30-е годы 20 века в СССР (работа группы Базарова В.). Зарождение современного социального прогнозирования в 40-е годы 20 века. Н. Винер и выявление социальных последствий НТР. «Бум прогнозов» в 60-70 годы 20 века.
6. «Глобальное прогнозирование, деятельность Римского клуба. Доклады Дж. Форрестера, Д. Медоуз – «Пределы роста» как научный бестселлер. Роль Римского клуба в исследовании проблематики будущего.
7. Концепция социального прогнозирования (И.В. Бестужев-Лада).
8. Отношения, связи и взаимодействия в системе управления
9. Организация в системе управления: сущность, виды, типы, основные функции.
10. Организация и «толпа»: сравнительный социологический анализ.
11. Управление конфликтными отношениями в организации.
12. Лидерство как социальное явление: сущность, основные факторы формирования, существования, развития.
13. Социальные сети как вид социальной организации.
14. Государство как социальный институт и социальная организация.
15. Государственная служба как социальный институт
16. Социальная реальность как объект управления: сущность и парадоксальный характер
17. Анализ современного социального эксперимента.
18. Социальные инновации и их эффективность
19. Управление социальными изменениями: теоретические основы и современная практика.
20. Социальное прогнозирование: сущность, особенности, современные проблемы.
21. Социальное проектирование: сущность, особенности, основные технологии.
22. Целевые комплексные социальные программы: сущность, формы и виды.
23. Программно-целевая форма социального программирования.
24. Анализ одной из социальных программ.
25. Особенности и ограничения социального программирования.
26. Цифровая экономика: сущность технологии цифровизации.
27. Четвертая промышленно-технологическая революция. Индустрии 4.0
28. Трансформация сферы занятости под влиянием новых технологий.
29. Приоритетные национальные государственные проекты
30. Прикладная социология в исследовании управленческой практики: сущность, особенности, основные методы.
31. Программа - основной документ социологического исследования: структура и содержание
32. Методы сбора социологической информации.
33. Методы организации массовых опросов и проблемы надежности методов и информации.
34. Обработка, анализ и обобщение результатов социологического исследования.

## 2.3. Вопросы для опроса по темам дисциплины (в рамках практических и семинарских занятий)

| Формулировка задания |
|----------------------|
|----------------------|

|   |
|---|
| <b>Тема 1. Социология управления как отрасль социологического знания.</b> |
|---|

- |  |
|--|
| 1. Раскройте объект, предмет и функции дисциплины «Социология управления». |
|--|

|   |
|---|
| <p>2. Охарактеризуйте связь социологии управления с другими отраслями социологического знания и управленческими науками.</p> <p>3. Каковы особенности социологического подхода к исследованию управления?</p> <p>4. Чем актуализирована потребность современного руководителя в знании социологии управления?</p> <p>5. Какие задачи поставлены перед современной социологией управления?</p> <p>6. Эволюция социологических теорий и концепций об общественном порядке и управлении</p>  |
| <p><b>Тема 2. Управление как вид социальной деятельности.</b></p> <p>1. Раскройте социальную сущность управления?</p> <p>2. Дайте определение понятиям «социальный закон», «социальная закономерность». Раскройте сущность и специфику объективных социальных законов и закономерностей.</p> <p>3. Каковы социальные особенности административных отношений?</p> <p>4. Раскройте содержание социальной реальности как объекта социального управления.</p>   |
| <p><b>Тема 3. Социальная организация: социологические аспекты функционирования</b></p> <p>1. Раскройте содержание понятий «социальная организация» и «социальный институт».</p> <p>2. Классификация организаций.</p> <p>3. Охарактеризуйте государство как социальный и политический институт и как социальную и политическую организацию.</p> <p>4. Охарактеризуйте государственную службу как социальный институт.</p> <p>5. Раскройте содержание понятий «бюрократия» и «бюрократизм». Дайте характеристику основной функции бюрократии в аспектах теории управления и социологии.</p> <p>6. Сравните модели лидерства 20 века и модели лидерства 21 века (задачи, роли, ценности).</p> <p>7. Дайте характеристику понятия, видов и моделей корпоративной культуры.</p> <p>8. Осветите основные социологические подходы к исследованию социального феномена корпоративной (организационной) культуры.</p>  |
| <p><b>Тема 4. Социальные технологии. Социальное прогнозирование и проектирование в системе социального управления.</b></p> <p>1. Дайте определение технологии и социальной технологии. Каким образом можно использовать социальные технологии в процессе управления?</p> <p>2. Дайте классификацию форм и видов социальных технологий</p> <p>3. Дайте характеристику содержания технологической культуры</p> <p>4. Что такое социальный эксперимент?</p> <p>5. Приведите примеры использования социальных технологий в государственном управлении.</p> <p>6. Приведите примеры использования социальных технологий в развитии местных сообществ.</p> <p>7. Раскройте содержание понятия «социальное конструирование».</p> <p>8. Социальная инженерия: понятие. Методы социальной инженерии.</p> <p>9. Прогнозирование как формирование научно обоснованного предположения о возможных состояниях рассматриваемого объекта в будущем и сроках их достижения.</p> <p>10. Прогноз и виды прогнозов.</p> <p>11. Методы социального прогнозирования.</p> <p>12. Алгоритм социального прогнозирования.</p> <p>13. Процесс социального проектирования: формирование социального заказа на проект, анализ ситуации, предварительная разработка социального проекта, подробная разработка проекта, завершение проекта и его оценка. Типология социальных проектов.</p> <p>14. Приведите примеры реальных социальных проектов.</p> <p>15. Можно ли отнести социальное прогнозирование, планирование, программирование, проектирование к социальным технологиям? Ответ обоснуйте. Исходите из определений «социальная технология» и «социальное прогнозирование», «социальное планирование», «социальное программирование», «социальное проектирование».</p> |
| <p><b>Тема 5. Социальное планирование и программирование. Стратегическое управление</b></p> <p>1. Социальная проблема как объект программирования. Сущность, предмет и объект цели</p>  |

- и задачи социального программирования.
2. Формы, методы, алгоритм социального программирования.
  - 3.
  4. Охарактеризуйте и формы сущность социального программирования.
  5. В каких прикладных сферах человеческой деятельности возможно программирование?
  6. Охарактеризуйте алгоритм социального программирования.
  7. Классифицируйте социальные программы.
  8. Какие существуют подходы к пониманию природы социологической диагностики?
  9. Как классифицируются методы социального программирования?
  10. Приведите примеры государственных/муниципальных программ с учетом специфики их содержания.

**Тема 6. Использование социологии управления в практике публичного управления. Социологическое сопровождение управленческих решений на региональном и муниципальном уровнях.**

1. Правовая основа использования социологических исследований в сфере публичного управления. Социологическое сопровождение управленческих решений на региональном и муниципальном уровнях.
2. Социальный (общественный) контроль как механизм поддержания социального порядка.
3. Социальные технологии в экономической сфере. Цифровая экономика: сущность технологии цифровизации.
4. Социальные технологии в экономической сфере. Четвертая промышленно-технологическая революция. Индустрии 4.0.
5. Социальные технологии в экономической сфере. Трансформация сферы занятости под влиянием новых технологий.
6. Социальные технологии в экономической сфере. Приоритетные национальные государственные проекты.
7. Социальные технологии регулирования сфер образования и здравоохранения: Форсайт-исследования в сфере образования и здравоохранения. Образование будущего, медицина будущего.
8. Технологии реформирования сферы образования.
9. Технологии реформирования сферы здравоохранения.
10. Социальные технологии регулирования сфер образования и здравоохранения. Реформы образования и здравоохранения в России.

**Тема 7. Социологические исследования как фактор развития управленческой практики**

1. Дайте определение социологического исследования. Раскройте ее функции и методы социологического исследования.
2. Покажите необходимость прикладных разделов во всех отраслях социологической науки, в том числе - в социологии управления.
3. Что является теоретической основой прикладного исследования?
4. Что представляет собой программа социологического исследования, и каковы ее содержание и структура?
5. Раскройте понятие исследовательской проблемы и особенности проблемной ситуации.
6. Каковы роль и функции гипотезы в программе социологического исследования?
7. Охарактеризуйте методы сбора социологической информации и факторы их надежности.

## 2.4. Примеры ситуационных задач

### Формулировка задания

#### **Ситуационная задача 1.**

Место работы: департамент образования городского округа.

Ваша должность: начальник отдела кадров.

Вы несете ответственность за состояние документации по страхованию сотрудников. С целью сокращения расходов департамент планирует закрытие одного из Управле-

ний, вся документация которого поступает в департамент.

Вы уполномочены нанять новых сотрудников для выполнения этой работы, однако их количество должно быть меньше количества работающих в Управлении, которое намечено закрыть. Поэтому Вы просите каждого из своих сотрудников взять на себя дополнительный объем работы.

Вам подотчетны три заместителя. Каждый из них, в свою очередь, руководит четырьмя заведующими отделов. Все вышеназванные лица работают с полной нагрузкой, так что дополнительные обязанности наверняка отрицательно скажутся на эффективности их работы.

Заккрытие Управления произойдет через месяц, и на Вас ляжет ответственность за его работу. Вы рассматриваете возможности перераспределения обязанностей своих трех заместителей и четырех начальников отделов. Однако четкого представления о том, как это сделать, у Вас нет.

Все Ваши заместители и начальники отделов обладают большой компетенцией и умением выполнять необходимую работу при условии, что у них в распоряжении имеется достаточное количество ресурсов. К сожалению, меры по сокращению расходов департамента не позволяют увеличить штат сотрудников до необходимых размеров.

В трехнедельный срок Вам необходимо представить план реорганизации работы Ваших подчиненных, которые должны быть готовы приступить к ведению дополнительно поступающей документации. У Вас множество идей, однако, Вы не можете решить, что же предпринять.

Реорганизация болезненно отразится на работе Ваших заместителей и начальников отделов. Вы, насколько это возможно, хотели бы провести ее с минимальной потерей эффективности.

**Ситуационная задача 2.** В администрации муниципального образования работает 39 чел.

18 из них имеют высшее образование.

По возрастному составу:

12 чел. – от 25 до 35 лет

11 чел. – от 36 до 45 лет

7 чел. – свыше 50 лет.

По стажу работы:

8 чел. – до 3 лет

12 чел. – от 3 до 5 лет

8 чел. – от 5 до 10 лет

6 чел. – от 10 до 15 лет

Остальные – свыше 15 лет

2 чел. за последние 3 года прошли курсы повышения квалификации.

27 чел. полностью удовлетворены своей работой.

Исходя из представленных данных, выявите процентное соотношение показателей качества кадрового состава администрации.

Какие выводы Вы можете сделать из полученных данных?

Какие пути решения выявленных проблем Вы можете предложить?

**Ситуационная задача 3.** Вам необходимо провести анализ социально-психологического климата в коллективе органа государственной власти.

Разработайте вопросы для анкетирования сотрудников с целью выявления существующих проблем (не менее 10 вопросов).

**Ситуационная задача 4.** Разработайте вопросы анкеты по выявлению степени удовлетворенности студентов условиями обучения в вузе как потребителей образовательных услуг

**Ситуационная задача 5.** Разработайте вопросы анкеты по выявлению степени удовле-



|  |
|--|
| творенности студентов условиями обучения в вузе как потребителей образовательных услуг   |
| <p><b>Ситуационная задача 6.</b> Работа с Федеральным законом от 28.06.2014 N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"</p> <p>1. Какое содержание вкладывается в понятие «стратегическое планирование» в ФЗ №172? Совпадает ли оно с классическими представлениями о содержании стратегического планирования, которое используется, например, в менеджменте или теории управления.</p> <p>2. На основе содержания ФЗ №172 дайте законодательное определение понятий «целеполагание, прогнозирование, планирование, программирование».</p> <p>3. Перечислите участников процесса стратегического планирования: 1) на федеральном уровне; 2) на уровне субъектов РФ; 3) на уровне муниципалитета.</p> <p>4. Перечислите состав документов стратегического планирования, приведенных в ФЗ №172, сгруппировав их по блокам: 1)документы федерального уровня; 2)уровня субъектов РФ; 3)уровня муниципального образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документы, разрабатываемые в рамках целеполагания;</li> <li>- документы, разрабатываемые в рамках прогнозирования;</li> <li>- документы, разрабатываемые в рамках планирования и программирования.</li> </ul> <p>5. Раскройте содержание стратегии развития субъекта РФ. Перечислите компоненты, которые должны в ней содержаться.</p> <p>6. Раскройте содержание плана мероприятий по реализации стратегии развития субъекта РФ.</p> |
| <p><b>Ситуационная задача 7.</b> Раскройте краткое содержание (можно пошагово, можно в форме алгоритма) общественного обсуждения документов стратегического планирования в Воронежской области. Используйте постановление Правительства Воронежской области от 8 июня 2016 г. N 394 «О порядке общественного обсуждения проектов документов стратегического планирования Воронежской области» (приведен в приложении к заданию).</p> <p>Выскажите свое мнение относительно того, по каким причинам проводится общественного обсуждения проектов документов стратегического планирования.</p>   |
| <p><b>Ситуационная задача 8.</b> Представить в форме презентации (10-15 слайдов) любую программу муниципального образования (документ стратегического планирования). В качестве примера следует использовать муниципальные программы (по социально-экономическому развитию, по развитию культуры, по развитию туризма, по развитию образования, муниципального управления и т.д., например муниципальная программа городского округа город Воронеж, Рамонский, Новохоперский, Бутурлиновский муниципальные районы и т.д. Можно использовать программы муниципалитетов других регионов РФ).</p> <p>Требования к структуре презентации – наличие на слайдах содержания структурных элементов муниципальной программы</p>   |
| <p><b>Ситуационная задача 9.</b> Приведите 2 примера организационных структур (первый – органа государственной власти, второй - органа местного самоуправления). Для поиска используйте официальные сайты органов государственной власти / органов местного самоуправления. Определите, к какому типу организационных структур она относится. Перечислите структурные подразделения, входящие в состав оргструктуры? Каким нормативным актом утверждена оргструктура? Определите специфическое целевое предназначение каждого структурного подразделения данной оргструктуры.</p>  |

## 2.5 Тесты для контроля по разделам (темам) дисциплины

|   |
|---|
| Формулировка задания  |
| <b>Тесты для контроля по теме 1 «Социология управления как отрасль социологического знания»</b> |
| <b>Предмет и основные концепции социологии управления</b>                                       |
| 1. Социология управления – это...   |

|  |
|--|
| <p>а) наука, изучающая механизмы социального управления различных социальных общностей, опирающаяся на социально значимые цели, морально-правовые нормы и прикладные социологические исследования;</p> <p>б) совокупность целей, задач, приоритетов, принципов, стратегических программ и плановых мероприятий, которые разрабатываются и реализуются органами государственной или муниципальной власти с привлечением институтов гражданского общества;</p> <p>в) функция управления общественными связями, управления культурой влияния на человека от имени власти, организации, фирмы, корпорации.</p>   |
| <p>2. Теоретическая функция социологии управления выступает как...</p> <p>а) систематизация, описание, накопление полученного исследовательского материала в виде аналитических записок, различного рода научных отчетов, статей, книг, в которых воссоздается реальная картина изучаемого социального объекта, на основе которой принимаются управленческие решения;</p> <p>б) концентрация, объяснение, пополнение и обогащение имеющихся социологических знаний, разработка законов и категорий данной науки на основе исследования процессов управления реальными социальными объектами;</p> <p>в) сбор, систематизация и накопление сведений о реально существующих системах управления, о существенных, внутренне необходимых чертах и связях, характерных для систем управления.</p>  |
| <p>3. Описательная функция социологии управления выступает как...</p> <p>а) систематизация, описание, накопление полученного исследовательского материала в виде аналитических записок, различного рода научных отчетов, статей, книг, в которых воссоздается реальная картина изучаемого социального объекта, на основе которой принимаются управленческие решения;</p> <p>б) объяснение тенденций и закономерностей становления и функционирования реальных систем управления;</p> <p>в) сбор, систематизация и накопление сведений о реально существующих системах управления, о существенных, внутренне необходимых чертах и связях, характерных для систем управления.</p>  |
| <p>4. Информационная функция социологии управления выступает как...</p> <p>а) систематизация, описание, накопление полученного исследовательского материала в виде аналитических записок, различного рода научных отчетов, статей, книг, в которых воссоздается реальная картина изучаемого социального объекта, на основе которой принимаются управленческие решения;</p> <p>б) концентрация, объяснение, пополнение и обогащение имеющихся социологических знаний, разработка законов и категорий данной науки на основе исследования процессов управления реальными социальными объектами;</p> <p>в) сбор, систематизация и накопление сведений о реально существующих системах управления, о существенных, внутренне необходимых чертах и связях, характерных для систем управления.</p> |
| <p>5. Прогностическая функция социологии управления выступает как...</p> <p>а) систематизация, описание, накопление полученного исследовательского материала в виде аналитических записок, различного рода научных отчетов, статей, книг, в которых воссоздается реальная картина изучаемого социального объекта, на основе которой принимаются управленческие решения;</p> <p>б) концентрация, объяснение, пополнение и обогащение имеющихся социологических знаний, разработка законов и категорий данной науки на основе исследования процессов управления реальными социальными объектами;</p> <p>в) научно предвидящая развитие системы управления и направляющая ее совершенствование.</p>   |
| <p>6. _____ подход к социологии управления акцентирует внимание на внешних формах поведения и составляющих его элементах – поступках, действиях, реакциях и т.п.</p> <p>а) диалектико-материалистический;</p>  |

|   |                 |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
|---|-----------------|--|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------|-------------|--------------------|-----------------|--------------------------|-------------|
| <p>б) ситуационный;<br/>в) структурно-функциональный;<br/>г) бихевиористский.</p>   |                 |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| <p>7. Веберовский идеальный тип бюрократии включает в себя определенные элементы, в том числе:<br/>а) иерархия; письменная документация; стигматизация;<br/>б) высокая степень специализации; обезличенность отношений; религиозность;<br/>в) установление формального набора правил; фиксированное жалованье; обезличенность отношений;<br/>г) верны все вышеперечисленные варианты.</p>   |                 |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| <p>8. Координацию можно определить как...<br/>а) упорядоченность как на внутрисубъектном, так и на межсубъектном уровнях, при которой стороны, части и элементы одного и того же предмета или взаимодействие нескольких предметов, характеризуется тождественностью, равновеликостью;<br/>б) упорядоченность, при которой один из элементов какого-либо предмета или один из взаимодействующих предметов играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных;<br/>в) упорядоченность, при которой осуществляется правовое или организационное переподчинение одной общности другой или одних сторон частей и элементов какой-либо общности другим, как по горизонтали, так и по вертикали</p>                        |                 |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| <p>9. Субординацию как модель управления можно определить как...<br/>а) упорядоченность как на внутрисубъектном, так и на межсубъектном уровнях, при которой стороны, части и элементы одного и того же предмета или взаимодействие нескольких предметов, характеризуется тождественностью, равновеликостью;<br/>б) упорядоченность, при которой один из элементов какого-либо предмета или один из взаимодействующих предметов играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных;<br/>в) упорядоченность, при которой осуществляется правовое или организационное переподчинение одной общности другой или одних сторон частей и элементов какой-либо общности другим, как по горизонтали, так и по вертикали</p> |                 |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| <p>10. Особенностью американской модели управления является...<br/>а) индивидуальный характер принятия решений; строго формализованная структура управления; деловая карьера обуславливается личными результатами;<br/>б) управленческие решения принимаются коллективно на основе единогласия; нестандартная, гибкая структура управления; деловая карьера обуславливается личными результатами.<br/>в) индивидуальный характер принятия решений; нестандартная, гибкая структура управления; продвижение по службе по старшинству и стажу работы.</p>   |                 |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| <p>11. Особенностью японской модели управления является...<br/>а) индивидуальный характер принятия решений; строго формализованная структура управления; деловая карьера обуславливается личными результатами;<br/>б) управленческие решения принимаются коллективно на основе единогласия; нестандартная, гибкая структура управления; продвижение по службе по старшинству и стажу работы.<br/>в) индивидуальный характер принятия решений; нестандартная, гибкая структура управления; деловая карьера обуславливается личными результатами.</p>   |                 |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| <p>12. Выявите соответствия между названиями теорий и их авторами:</p> <table border="1"> <tr> <td>а) Пятиуровневая иерархия потребностей</td> <td>а) Дж.С.Адамс</td> </tr> <tr> <td>б) ERG-теория</td> <td>б) Ф.Херцберг</td> </tr> <tr> <td>в) Двухфакторная модель мотивации</td> <td>в) В.Г.Врум</td> </tr> <tr> <td>г) Теория ожидания</td> <td>г) Кл.Альдерфер</td> </tr> <tr> <td>д) Теория справедливости</td> <td>д) А.Маслоу</td> </tr> </table>  |                 | а) Пятиуровневая иерархия потребностей | а) Дж.С.Адамс | б) ERG-теория | б) Ф.Херцберг | в) Двухфакторная модель мотивации | в) В.Г.Врум | г) Теория ожидания | г) Кл.Альдерфер | д) Теория справедливости | д) А.Маслоу |
| а) Пятиуровневая иерархия потребностей  | а) Дж.С.Адамс   |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| б) ERG-теория   | б) Ф.Херцберг   |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| в) Двухфакторная модель мотивации   | в) В.Г.Врум     |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| г) Теория ожидания  | г) Кл.Альдерфер |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| д) Теория справедливости  | д) А.Маслоу     |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |
| <p>13. Важным достижением Э.Мэйо было то, что он доказал большое влияние на произ-</p>  |                 |  |               |               |               |                                   |             |                    |                 |                          |             |

|   |   |
|---|---|
| водительность труда:  |   |
| а) технико-экономических факторов;  |   |
| б) социально-психологических факторов;  |   |
| в) внеэкономического принуждения;   |   |
| г) административных факторов  |   |
| 14. Управленческую теорию А.Файоля называют:  |   |
| а) психологической;   |   |
| б) понимающей;  |   |
| в) административной;  |   |
| г) эмпирической   |   |
| 15. Автором «теории рационализации» был:  |   |
| а) Ф.Тейлор;  |   |
| б) Э.Мэйо;  |   |
| в) А.Кравченко;   |   |
| г) Дж.Марч  |   |
| 16. Сопоставьте имена авторов и названия теорий:  |   |
| а) А.Файоль   | а) Концепция долговременной эффективности |
| б) Э.Мэйо   | б) Административная теория управления     |
| в) А.Маслоу   | в) Двухфакторная теория мотивации         |
| г) Р.Лайкерт  | г) Теория «человеческих отношений»        |
| д) Ф.Херцберг   | д) Иерархическая теория потребностей      |
| 17. Выберите утверждения, характерные для «теории Х» Д. Макгрегора (все варианты):  |   |
| а) люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы;  |   |
| б) больше всего люди хотят защищённости;  |   |
| в) приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели;  |   |
| г) чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания  |   |
| 18. Выберите утверждения, характерные для «теории Y» Д.Макгрегора (все варианты):   |   |
| а) у работников нет честолюбия, и они стремятся избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили;   |   |
| б) затраты физических и умственных усилий в процессе труда так же естественны, как при игре или отдыхе;   |   |
| в) приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели;  |   |
| г) способность к творческому решению проблем встречается часто, а интеллектуальный потенциал человека используется в условиях современного индустриального общества лишь частично |   |
| 19. О том, что в должностной иерархии каждый руководитель продвигается до уровня своей некомпетентности, говорит:   |   |
| а) Закон Файоля;  |   |
| б) Теория Маслоу;   |   |
| в) Принцип Питера;  |   |
| г) «классическая теория»  |   |
| 20. О том, что руководитель в иерархии должен продвигаться именно потому, что становится некомпетентным, говорит:   |   |
| а) Закон Файоля;  |   |
| б) Теория Маслоу;   |   |
| в) Принцип Питера;  |   |
| г) «классическая теория»  |   |
| <b>Тесты для контроля по теме 3 «Социальная организация: социологические аспекты функционирования»</b>  |   |
| 1. Структура – это...   |   |

|   |
|---|
| <p>а) наиболее важные закономерности, фундаментальные правила, на которых основаны организация, функционирование или развитие систем управления;</p> <p>б) упорядоченность, внутренняя организация целостной системы, представляющая собой специфический способ взаимосвязи, взаимодействия образующих его компонентов;</p> <p>в) деятельность, заключающаяся в регулировании и координации отношений в управляемой системе, ориентированная на создание благоприятных условий для подготовки и реализации управленческих решений;</p> <p>г) наилучшая форма управления для рационального или эффективного достижения организационных целей.</p>  |
| <p>2. Социальная организация понимается как...</p> <p>а) система социальных групп и отношений между ними, направленная на достижение определенных целей посредством распределения функциональных обязанностей, координации усилий и соблюдения определенных правил взаимодействия в процессе функционирования системы управления;</p> <p>б) деятельность, заключающаяся в регулировании и координации отношений в управляемой системе, ориентированная на создание благоприятных условий для подготовки и реализации управленческих решений;</p> <p>в) наука, изучающая механизмы социального управления различных социальных общностей, опирающаяся на социально значимые цели, морально-правовые нормы и прикладные социологические исследования.</p> |
| <p>3. Формальную структуру организации можно определить как...</p> <p>а) деятельность, заключающаяся в регулировании и координации отношений в управляемой системе, ориентированная на создание благоприятных условий для подготовки и реализации управленческих решений;</p> <p>б) спонтанно сложившуюся систему социальных связей, норм, действий, являющихся продуктом более или менее длительного межличностного и внутригруппового общения;</p> <p>в) организационное построение, основанное на жесткой стандартизации организационных норм и отношений между отдельными структурными единицами</p>  |
| <p>4. Неформальную структуру организации можно определить как...</p> <p>а) деятельность, заключающаяся в регулировании и координации отношений в управляемой системе, ориентированная на создание благоприятных условий для подготовки и реализации управленческих решений;</p> <p>б) спонтанно сложившуюся систему социальных связей, норм, действий, являющихся продуктом более или менее длительного межличностного и внутригруппового общения;</p> <p>в) организационное построение, основанное на жесткой стандартизации организационных норм и отношений между отдельными структурными единицами</p>  |
| <p>5. К основным принципам организации относятся (укажите все правильные варианты):</p> <p>а) скалярный принцип;</p> <p>б) принцип единоначалия;</p> <p>в) принцип авторитета;</p> <p>г) принцип отчетности за результаты</p>   |
| <p>6. К основным типам организационных структур относятся (укажите все правильные варианты):</p> <p>а) линейные;</p> <p>б) матричные;</p> <p>в) скалярные;</p> <p>г) сетевые</p>  |
| <p>7. Преимуществами линейных структур являются (укажите все правильные варианты):</p>  |

|     |   |
|-----|---|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>а) единство и чёткость распорядительства;</li> <li>б) возможность задействовать творческий потенциал всех работников;</li> <li>в) способность решения сложных научно-технологических проблем;</li> <li>г) возможность функционирования организации в режиме простых и быстрых решений</li> </ul>   |
| 8.  | Преимуществами матричных структур являются (укажите все правильные варианты):   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>а) наибольшая простота процесса управления;</li> <li>б) наибольшая быстрота выполнения управленческих решений;</li> <li>в) сокращение нагрузки на руководителей высшего уровня;</li> <li>г) гибкость процесса управления</li> </ul>  |
| 9.  | Организационная патология приводит к:   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>а) взаимодействию с другими организациями;</li> <li>б) немедленному распаду организации;</li> <li>в) укреплению организации;</li> <li>г) недостижению организацией поставленных целей;</li> </ul>  |
| 10. | Специализация в условиях дивизиональной структуры производится по следующим основаниям (укажите все правильные варианты):   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>а) продуктовая специализация;</li> <li>б) потребительская специализация;</li> <li>в) технологическая специализация;</li> <li>г) региональная специализация</li> </ul>  |
| 11. | К формальным негативным санкциям относятся:   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>а) публичное одобрение со стороны официальных организаций;</li> <li>б) наказания, предусмотренные правовыми актами;</li> <li>в) публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций;</li> <li>г) наказания, не предусмотренные официальными инстанциями</li> </ul>  |
| 12. | Агентами неформального контроля являются (укажите все правильные варианты):   |
|     | а) семья;   |
|     | б) администрация предприятия;   |
|     | в) коллектив друзей;  |
|     | г) учреждения образования   |
| 13. | Социальные нормы означают:  |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>а) требование правительства к гражданам соблюдать установленные законы;</li> <li>б) юридические документы, содержащие законодательные постановления;</li> <li>в) предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего (общественно одобряемого) поведения;</li> <li>г) публичное одобрение со стороны официальных организаций</li> </ul> |
| 14. | Социальными санкциями называются:   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>а) только наказания;</li> <li>б) только поощрения;</li> <li>в) наказания и поощрения;</li> <li>г) ни то, ни другое</li> </ul>  |
| 15. | Субъектами формального контроля являются (укажите все правильные варианты):   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>а) семья;</li> <li>б) администрация предприятия;</li> <li>в) коллектив друзей;</li> <li>г) учреждения образования</li> </ul>   |
| 16. | К неформальным позитивным санкциям относятся:   |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>а) публичное одобрение со стороны официальных организаций;</li> <li>б) наказания, предусмотренные правовыми актами;</li> <li>в) публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций;</li> <li>г) наказания, не предусмотренные официальными инстанциями</li> </ul>  |

|  |
|--|
| 17. Расположите санкции по степени жёсткости ответственности за их нарушение (в порядке увеличения):   |
| а) законы;<br>б) нравы;<br>в) обычаи;<br>г) привычки   |
| 18. Модель рациональной бюрократии исходит из следующих положений (укажите все правильные варианты):   |
| а) чёткое разделение труда;<br>б) выборность руководителя;<br>в) наличие формальных правил и норм;<br>г) иерархичность управления  |
| <b>Тесты для контроля по темам 4, 5</b>  |
| 1. Социальное планирование можно определить как...<br>а) специфическую деятельность, связанную с научно обоснованным определением вариантов развития социальных процессов и явлений и с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов;<br>б) определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию;<br>в) научно обоснованное определение целей, показателей, заданий (сроков, темпов, пропорций) развития социальных процессов и основных средств их претворения в жизнь в интересах всего населения.   |
| 2. Социальное проектирование можно определить как...<br>а) специфическую деятельность, связанную с научно обоснованным определением вариантов развития социальных процессов и явлений и с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов;<br>б) определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию;<br>в) научно обоснованное определение целей, показателей, заданий (сроков, темпов, пропорций) развития социальных процессов и основных средств их претворения в жизнь в интересах всего населения.   |
| 3. Социальное прогнозирование можно определить как...<br>а) специфическую деятельность, связанную с научно обоснованным определением вариантов развития социальных процессов и явлений и с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов;<br>б) определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию;<br>в) научно обоснованное определение целей, показателей, заданий (сроков, темпов, пропорций) развития социальных процессов и основных средств их претворения в жизнь в интересах всего населения.  |
| 4. Сущность методики матрицы идей в социальном проектировании:<br>а) когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений;<br>б) осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений;<br>в) на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования;<br>г) несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость. |
| 5. Сущность метода аналогии в социальном проектировании:<br>а) когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений;  |

|   |
|---|
| <p>б) осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений;</p> <p>в) на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования;</p> <p>г) несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость.</p>  |
| <p>6. Сущность методики мозгового штурма в социальном проектировании:</p> <p>а) когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений;</p> <p>б) осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений;</p> <p>в) на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования;</p> <p>г) несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость.</p> |
| <p>7. Сущность методики синектики в социальном проектировании:</p> <p>а) когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений;</p> <p>б) осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений;</p> <p>в) на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования;</p> <p>г) несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость.</p>        |
| <p>8. Краткосрочные планы – это планы, которые...:</p> <p>а) разрабатываются на срок до одного года;</p> <p>б) разрабатываются на срок от 3 до 5 лет;</p> <p>в) разрабатываются на срок от 10 до 15 лет.</p>  |
| <p>9. Среднесрочные или тактические планы – это планы, которые...:</p> <p>а) разрабатываются на срок до одного года;</p> <p>б) разрабатываются на срок от 3 до 5 лет;</p> <p>в) разрабатываются на срок от 10 до 15 лет.</p>  |
| <p>10. Долгосрочные или стратегические планы – это планы, которые...:</p> <p>а) разрабатываются на срок до одного года;</p> <p>б) разрабатываются на срок от 3 до 5 лет;</p> <p>в) разрабатываются на срок от 10 до 15 лет.</p>   |
| <p><b>Тесты для контроля по теме 7 «Социологические исследования как фактор развития управленческой практики»</b></p>   |
| <p>1. Информацию можно определить как...</p> <p>а) идеальное содержание коммуникативной деятельности, которая имеет самостоятельную форму существования в виде сигналов и знаков;</p> <p>б) функцию управления общественными связями, управления культурой влияния на человека от имени власти, организации, фирмы, корпорации.</p> <p>в) наиболее важные закономерности, фундаментальные правила, на которых основаны организация, функционирование или развитие систем управления.</p>  |
| <p>2. Метод социометрии в социологии – это...</p> <p>а) метод сбора первичных эмпирических данных, который заключается в преднамеренном целенаправленном, систематическом восприятии и регистрации социальных фактов, подвергающихся контролю и проверке;</p>   |



|   |
|---|
| <p>б) метод, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к респондентам с вопросами, содержание которых представляет изучаемую проблему, с последующей регистрацией и статистической обработкой полученных ответов;</p> <p>в) метод исследования малых групп, коллективов и организаций с помощью описания системы межличностных отношений между их членами;</p> <p>г) кратковременное стандартизированное испытание, направленное на получение в относительно сжатый отрезок времени наиболее существенной информации о признаках данного конкретного объекта с целью установления у него наличия или степени выраженности определенного психического свойства (черты, характеристики).</p>  |
| <p>3. Метод наблюдения в социологии – это...</p> <p>а) метод сбора первичных эмпирических данных, который заключается в преднамеренном целенаправленном, систематическом восприятии и регистрации социальных фактов, подвергающихся контролю и проверке;</p> <p>б) метод, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к респондентам с вопросами, содержание которых представляет изучаемую проблему, с последующей регистрацией и статистической обработкой полученных ответов;</p> <p>в) метод исследования малых групп, коллективов и организаций с помощью описания системы межличностных отношений между их членами;</p> <p>г) кратковременное стандартизированное испытание, направленное на получение в относительно сжатый отрезок времени наиболее существенной информации о признаках данного конкретного объекта с целью установления у него наличия или степени выраженности определенного психического свойства (черты, характеристики).</p>   |
| <p>4. Метод опроса в социологии – это...</p> <p>а) метод сбора первичных эмпирических данных, который заключается в преднамеренном целенаправленном, систематическом восприятии и регистрации социальных фактов, подвергающихся контролю и проверке;</p> <p>б) метод, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к респондентам с вопросами, содержание которых представляет изучаемую проблему, с последующей регистрацией и статистической обработкой полученных ответов;</p> <p>в) метод исследования малых групп, коллективов и организаций с помощью описания системы межличностных отношений между их членами;</p> <p>г) кратковременное стандартизированное испытание, направленное на получение в относительно сжатый отрезок времени наиболее существенной информации о признаках данного конкретного объекта с целью установления у него наличия или степени выраженности определенного психического свойства (черты, характеристики).</p>       |
| <p>5. Метод тестирования в социологии – это...</p> <p>а) метод сбора первичных эмпирических данных, который заключается в преднамеренном целенаправленном, систематическом восприятии и регистрации социальных фактов, подвергающихся контролю и проверке;</p> <p>б) метод, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к респондентам с вопросами, содержание которых представляет изучаемую проблему, с последующей регистрацией и статистической обработкой полученных ответов;</p> <p>в) метод исследования малых групп, коллективов и организаций с помощью описания системы межличностных отношений между их членами;</p> <p>г) кратковременное стандартизированное испытание, направленное на получение в относительно сжатый отрезок времени наиболее существенной информации о признаках данного конкретного объекта с целью установления у него наличия или степени выраженности определенного психического свойства (черты, характеристики).</p> |
| <p>6. Метод группового глубинного интервью носит название:</p> <p>а) наблюдение;</p> <p>б) опрос;</p> <p>в) контент-анализ;</p> <p>г) метод фокус-групп</p>   |

## 2.6. Примерные темы для разработки программы социологического исследования (по те-

ме 7)

1. Муниципальная служба в регионе/муниципальном образовании: состояние и проблемы .
2. Участие студентов вуза в научно-исследовательской деятельности.
3. Отношение населения к органам местного самоуправления.
4. Проблемы взаимодействия представителей бизнес-структур и органов муниципальной власти.
5. Удовлетворенность населения качеством государственных услуг.
6. Отношение студентов к будущей специальности.
7. Участие студентов в волонтерской деятельности.

Обучающие имеют возможность предложить свою тему социологического исследования с обоснованием целесообразности ее разработки.

**Задание.** Составьте программу социологического исследования по следующему алгоритму:

**I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

1. Характеристика проблемной ситуации (актуальность, обоснование проблемы, ее), формулировка проблемы.
2. Цель и задачи исследования
3. Объект и предмет исследования
4. Интерпретация основных понятий
5. Гипотезы

**II. МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

1. Методы сбора первичной информации
2. Определение выборочной совокупности
3. Рабочий план исследования

**III. ПРИЛОЖЕНИЕ: Инструментарий социологического исследования**

**Задание.** Используя материалы лекции по теме 8, составить программу социологического исследования для будущего опроса жителей города.

Тема «Удовлетворенность жителей города Воронежа деятельностью органов местного самоуправления»

Работа выполняется в форме таблицы по шаблону, представленному ниже.

**Программа социологического исследования на тему «вписать тему соц. исследования...»**

| Название разделов и пунктов программы  | Текст программы (заполняется студентами)   | Рекомендации для студентов (после заполнения графы (столбца) №2 эту графу удалить)  |
|--|--|---|
| 1  | 2  | 3   |
| <b>I. Методологический раздел</b>  |  |   |
| 1. Характеристика проблемной ситуации (актуальность, обоснование проблемы), формулировка проблемы. | Актуальность проблемы <b>социологического исследования заключается в том, что ...</b><br><b>Формулировка проблемной ситуации - ...</b> | <b>Проблема</b> – это противоречие между знаниями о потребностях людей в каких-либо результативных практических или теоретических действиях и незнанием путей и средств их реализации. Решить проблему – значит получить новое знание или создать теоретическую модель, объясняющую то или иное явление, выявить факторы, позволяющие воздействовать на развитие явления в желаемом направлении<br><u>Пример</u><br><u>Актуальность</u> связана с тем, что на современном этапе развития российского общества стабильное и эффективное функционирование местного самоуправления напрямую зависит от |

|                                  |  |  |
|----------------------------------|--|--|
|                                  |  | <u>тесного и конструктивного взаимодействия муниципальных органов власти с населением.</u>   |
| 2. Цель исследования             | Цель -                                 | <p><b>Цель социологического исследования</b> – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достигнуть только с помощью проведения исследования.</p> <p>В программе цель формулируется с помощью глагольных существительных. Например: <i>выявление, определение, изучение, анализ</i> и т.п.</p> <p>Пример цели: социальная диагностика и анализ влияния профессионализации муниципальной службы на формирование положительного имиджа органов местного самоуправления.</p>   |
| Задачи исследования              | <u>2-3 задачи сформулировать</u>       | <p><b>Задачи социологического исследования</b> – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы. Задачи формулируются с помощью глаголов: <i>выявить, установить, определить, изучить, проанализировать, рассмотреть, собрать информацию, дать характеристику</i> и т.п.</p> <p><u>Пример задач:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>выявить состояние и уровень профессионализации кадров муниципальной службы городских округов и муниципальных районов Воронежской области</u></li> <li>- <u>провести анализ мнений экспертов по ключевым проблемам</u></li> </ul>  |
| 3. Объект и предмет исследования | Объектом является ..., предметом - ... | <p><b>Объект социологического исследования</b> – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование. Чаще всего объектами прикладного социологического исследования выступают социальные группы и общности: студенты, молодежь, население страны или отдельных регионов, городов, муниципалитетов, организаций.</p> <p><u>Пример</u></p> <p><b>Объект - население муниципальных образований Воронежской области</b></p> <p><b>Предметом социологического исследования</b> принято считать ту из сторон объекта, которая непосредственно подлежит изучению. Одному и тому же объекту может соответствовать несколько предметов исследования. Предмет конкретного исследования определяется исходя из поставленной проблемы и цели. Предмет исследования включает в себя те стороны и свойства объекта, которые в наиболее полном виде выражают исследуемую проблему (скрывающееся в ней противоречие) и подлежат изучению.</p> <p><u>Пример</u></p> <p><u>Предмет - мнения субъектов оценки (населения, экспертов) и формирования (руководителей и муниципальных служащих органов местного</u></p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | <u>самоуправления Воронежской области) имиджа органов местного самоуправления</u>   |
| 4. Интерпретация основных понятий      | <u>Представить (вписать) определения понятий, которые будут использованы при опросе населения. Например, органы местного самоуправления, вопросы местного значения, удовлетворенность и т.д. Понятие необходимо брать из вопросов анкеты, которую будете составлять</u> | <b>Интерпретация</b> сводится к тому, чтобы ключевые понятия, используемые в исследовании, например, в названии темы исследования, характеристике проблемной ситуации, цели, задачах и т.д. были, во-первых, четко определены и не были двусмысленными, абстрактными.<br>Далее с помощью энциклопедических словарей и справочников находят определение каждого из ключевых понятий и выписывают его со ссылкой на первоисточник.  |
| 5. Гипотеза                            |   | <b>Гипотеза</b> – это предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо фактов, явлений и процессов, которое нужно подтвердить или опровергнуть.<br><u>Пример</u><br><u>Профессионализация муниципальной службы является фактором, влияющим на имидж органов местного самоуправления.</u>  |
| <b>II. Методический раздел</b>         |   |   |
| 1. Методы сбора первичной информации   | <u>Перечислить методы.</u> В данном случае, это письменный опрос – анкетирование.<br><u>Составить анкету по теме исследования из 15 вопросов и включить ее в Приложение (последняя строка данной таблицы).</u>  | <b>Опрос</b> – метод, при котором источником первичной социологической информации является человек (респондент) – непосредственный участник исследуемых процессов и явлений.<br><u>Смотрите пример анкеты в лекции.</u>   |
| 2. Определение выборочной совокупности | <b>Генеральная совокупность</b> – все жители города.<br><br>Объем выборочной совокупности - ... чел.<br>Места опроса - ...<br><br><u>Вписать, сколько человек будет опрошено, в каком месте города Воронежа.</u>  | <b>Генеральная совокупность</b> – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования. Другими словами, генеральную совокупность составляют все единицы объекта исследования (например, студенты, жители города, региона и т.п.)<br><b>Выборка (вторичная совокупность)</b> – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом.<br>При определении объема выборочной совокупности нужно учитывать, что она обычно составляет 10% от генеральной совокупности, но не более 2000-2500 человек. Опыт показывает, что при проведении опросов общественного мнения достаточно включать в выборку 500-1200 человек. |
| 3. Рабочий план исследования           | См. Рабочий план исследования ниже под таблицей   | <b>Рабочий план (список организационно-технических мероприятий)</b> необходим для того, чтобы четко распределить последователь-   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | ность всех этапов и отдельных процедур исследования, а также распределить объем работ между участниками рабочей группы. Он строится по схеме, традиционной для любого плана работы, включающего содержание выполняемых видов работ, исполнителей и сроки выполнения |
| III. Приложение. Инструкций социологического исследования | <u>Вписать анкету для опроса населения по заданной теме полностью в данный столбец.</u> | См. пример анкеты, которая прилагается к лекции   |

**РАБОЧИЙ ПЛАН**  
*проведения социологического исследования*

| №                                      | Наименование мероприятий              | Сроки исполнения | Ответственные за исполнение           | Примечания |
|--|---------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------|
| <b><i>1 этап. Подготовительный</i></b> |                                       |                  |                                       |            |
| 1                                      | Формирование исследовательской группы | До 15 сентября   | Руководитель исследовательской группы |            |
|  |                                       |                  |                                       |            |
|  |                                       |                  |                                       |            |

### 3. Описание критериев оценивания для каждого оценочного средства

| Предмет оценки (продукт или процесс) | Показатель оценки  | Критерии оценки  | Шкала оценки                                       |                              |
|--------------------------------------|--|--|--|------------------------------|
|                                      |  |  | Академическая оценка /уровень освоения компетенции | Уровень освоения компетенции |
| Опрос                                | Правильность, четкость ответов на поставленные вопросы, полнота выполнения задания | Студент глубоко и прочно усвоил материал темы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал рекомендованной литературы, правильно обосновывает принятое решение. | высокий (отлично)                                  | освоена                      |
|                                      |  | Студент знает материал темы, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов/задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.  | продвинутый (хорошо)                               |                              |
|                                      |  | Студент имеет знания только основного материала темы, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопрос.   | базовый (удовлетворительно)                        |                              |
|                                      |  | Ответ студента не отражает понимания сути вопросов. Студент дал ответы на менее 30% вопросов, в тех, на которые дал ответ, допущены ошибки.<br>Студент не ответил на вопросы   |  | не освоена                   |
| Результаты тестирования              | Правильность ответов при тестировании  | Студент правильно ответил на 85-100% вопросов теста  | высокий (отлично)                                  | освоена                      |
|                                      |  | Студент правильно ответил не менее 70-84% вопросов теста   | продвинутый (хорошо)                               |                              |
|                                      |  | Студент правильно ответил не менее 36-69% вопросов теста   | базовый (удовлетворительно)                        |                              |
|                                      |  | Студент правильно ответил не 0-35% вопросов теста  |  | не освоена                   |
| Реферат                              | Раскрытие темы с демонстрацией вла-  | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и   | высокий (отлично)                                  | освоена                      |

|   |  |  |                             |            |
|---|--|--|-----------------------------|------------|
|   | дения способностью толерантного восприятия социальных, этнических, профессиональных и культурных различий в коллективе | логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению   |                             |            |
|   |  | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; не всегда прослеживается логическая последовательность в суждениях; не полностью выдержан объём реферата; могут быть упущения в оформлении. | продвинутый (хорошо)        |            |
|   |  | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствует вывод.  | базовый (удовлетворительно) |            |
|   |  | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.<br>Реферат не представлен.  |                             | не освоена |
| Решение ситуационных задач                          | Правильность, и полнота решения задачи   | Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи.  | высокий (отлично)           | освоена    |
|   |  | Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, допущено не более 2 ошибок   | продвинутый (хорошо)        |            |
|   |  | Студент изучил необходимые источники, выбрал верные методы решения, дал неполное обоснование решения в пояснительной записке, ответил на все вопросы задачи, но ответил не на все вопросы, допущено не более 3 ошибок  | базовый (удовлетворительно) |            |
|   |  | Студент не изучил необходимые источники или выбрал неверные методы решения, ответил не на все вопросы, допущено более 3 ошибок / задача не решена  |                             |            |
| Составление программы социологического исследования | Владение навыками составления программы социологического исследования  | Студент показывает владение навыками составления программы социологического исследования, полно и правильно представил методический и методологический разделы, рабочий план исследования  | высокий (отлично)           | освоена    |
|   |  | Студент показывает владение навыками составления программы социологического исследования, полно и правильно представил методический и методологический разделы, рабочий план исследования, допущено не более 2 ошибок  | продвинутый (хорошо)        |            |

|       |                                      |  |                                |            |
|-------|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------|
|       |                                      | Студент показывает владение навыками составления программы социологического исследования, полно и правильно представил методический и методологический разделы, рабочий план исследования, допущено не более 3 ошибок                              | базовый<br>(удовлетворительно) |            |
|       |                                      | Студент не представил программу исследования / отсутствуют навыки составления программы социологического исследования, полно и правильно представил методический и методологический разделы, рабочий план исследования, допущено не более 3 ошибок |                                | не освоена |
| Зачет | Полнота и<br>правильность<br>ответов | Студент правильно ответил на вопросы, с подтверждением, допустил не более 1 ошибки в ответе  | высокий                        | освоена    |
|       |                                      | Студент правильно ответил на вопросы, допустил не более 2 ошибок   | продвинутый                    |            |
|       |                                      | Студент ответил на вопросы, допустил не более 3-х ошибок   | базовый                        |            |
|       |                                      | Студент не ответил на вопросы / студент ответил неправильно на все вопросы   |                                | не освоена |



#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций/индикаторов компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Социология управления» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе учебных занятий в семестре с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование, решение ситуационных задач);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат, презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, по имеющимся задолженностям и отчету по самостоятельной работе.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме, определенной в рабочей программе дисциплины, по утвержденным билетам, в которых два теоретических вопроса. Оценка по результатам зачёта - «зачтено», «не зачтено».

Все виды текущего контроля осуществляются на аудиторных занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимся) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.
5. Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице ниже.

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций/ индикаторов  | Представление оценочного средства в фонде |
|-------|----------------------------------|---|---|
| 1     | Реферат (доклад)                 | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.<br>Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по пред- | Темы докладов (рефератов)                 |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   |   | <p>ставлению полученных результатов решения определенной учебной, учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.</p> |  |
| 2 | Составление программы социологического исследования | <p>Индивидуальная и (или) совместная деятельность обучающегося под руководством преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.</p>  | <p>Ожидаемый результат - программа социологического исследования по предложенным темам</p> |
| 3 | Решение ситуационных задач                          | <p>Проводится в рамках практических занятий по заданиям, определенной в ФОС рабочей программе дисциплины с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач. Позволяет оценивать умение решать типичные профессиональные задачи.</p>  | <p>Результаты решения ситуационных задач, представленные в устном / письменном виде</p>    |
| 4 | Опрос   | <p>Проводится на практическом занятии после завершения изучения темы с целью контроля освоения знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций</p>  | <p>Вопросы для опроса по темам дисциплины</p>  |
| 5 | Тест  | <p>Проводится на семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний обучающимися теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.</p>  | <p>Фонд тестовых заданий</p>   |
| 6 | Зачет   | <p>Проводится в заданный срок, согласно календарному учебному графику. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося согласно шкале оценивания.</p>  | <p>Комплект вопросов к зачету</p>  |