



Муниципальное образовательное автономное учреждение высшего
образования «Воронежский институт экономики
и социального управления»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПСИХОЛОГИЯ (СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХОЛОГИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ)»**

**Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Уровень высшего образования - бакалавриат

Воронеж 2023

1. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Модули/разделы/темы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Введение в психологию	ОК-7	Вопросы к экзамену	1-9	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
			Тест	1-63	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Контрольная работа	1-19	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Домашнее задание	1	Проверка преподавателем на практическом занятии
2	Индивидуально-типологические свойства личности и их учет в профессиональной деятельности руководителя	ОК-7	Вопросы к экзамену	10-19	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
			Тест	64-82	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Контрольная работа	20-31	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Домашнее задание	2	Проверка преподавателем на практическом занятии
3	Психология принятия решений	ОК-7	Вопросы к экзамену	20-26	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
			Тест	83-94	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Контрольная работа	32-40	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Домашнее задание	3	Проверка преподавателем на практическом занятии
4	Психология делового общения и коммуникации	ОПК-4 ПК-9	Вопросы к экзамену	27-34	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
			Тест	95-112	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Контрольная работа	41-43	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Домашнее задание	4	Проверка преподавателем на практическом занятии
5	Конфликт и стратегии поведения в конфликтной ситуации	ПК-9	Вопросы к экзамену	35-42	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
			Тест	113-129	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Контрольная работа	44-50	Проверка преподавателем на практическом занятии
			Домашнее задание	5	Проверка преподавателем на практическом занятии

2 Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

2.1. Вопросы для подготовки к зачету (для проведения промежуточной аттестации)

№ вопроса	Формулировка вопроса
1	Определение, объект, предмет и задачи психологии. Отрасли психологии.
2	Мир психических явлений
3	Современная психология
4	Конструирование социальной реальности и повсеместность социального влияния как аксиомы психологии.
5	Психология как наука. Основные принципы психологии
6	Методы психологии
7	Понятие о психике.
8	Психология познавательных процессов
9	Эмоционально-волевая сфера личности.
10	Личность: понятие и структура
11	Психологические школы изучения личности
12	Типология личности
13	Психофизиологическая характеристика типов темперамента
14	Характер и его структура. Акцентуации характера
15	Индивидуально-психологические особенности личности руководителя
16	Структура личностно-деловых характеристик руководителя
17	Имидж руководителя. Технология личного обаяния
18	Понятие и классификация способностей
19	Профессиональные способности руководителя
20	Понятие и виды управленческих решений
21	Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений
22	Типы руководителей, принимающих решения.
23	Условия эффективного воздействия руководителя на подчиненных
24	Способы взаимодействия руководителя с должностными лицами и их влияние на процесс принятия решений
25	Методы индивидуального принятия решений
26	Методы группового принятия решений
27	Содержание, цели, средства и функции общения
28	Коммуникативная сторона общения
29	Интерактивная сторона общения
30	Перцептивная сторона общения
31	Этапы общения
32	Профессиональная этика руководителя. Этикет делового человека
33	Типы деловых собеседников
34	Открытые и закрытые «пространства» личности
35	Понятие и сущность конфликта
36	Структура конфликта
37	Динамика конфликта
38	Классификация и причины конфликтов
39	Психологические и нравственные последствия конфликтов
40	Поведение в конфликтах
41	Способы разрешения конфликтов. Использование механизмов психологической защиты в конфликтах
42	Методы профилактики конфликтов

2.2. Примерные темы контрольных работ

№ п/п	Формулировка задания
1	Историческое становление психологии как науки
2	Задачи и проблемы современной психологии
3	Человеческие ресурсы, способность к их развитию
4	Методы психологического исследования
5	Особенности психического отражения
6	Структура и функции психики
7	Психика и особенности строения мозга
8	Ощущения и восприятия
9	Внимание и его свойства
10	Память: виды, свойства, индивидуальные различия
11	Воображение
12	Мышление
13	Речь
14	Интеллект. Развитие и оценка интеллекта
15	Виды эмоциональных процессов и состояний
16	Теории эмоций
17	Сознание, самосознание
18	Понятие воли. Структура волевого акта
19	Волевые качества личности
20	Понимание и структура личности
21	Подходы к пониманию человеческой личности: психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология, гештальтпсихология, когнитивная психология
22	Типология личности
23	Темперамент и его психофизиологическая характеристика
24	Характер и его структура
25	Акцентуации характера
26	Индивидуально-психологические особенности личности менеджера (руководителя)
27	Способности и их классификация
28	Профессиональные способности руководителя
29	Личностно-деловые характеристики руководителя
30	Имидж руководителя. Технология личного обаяния
31	Психологические проблемы руководства
32	Понятие и виды управленческих решений
33	Процесс принятия решений
34	Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений
35	Методы индивидуального и группового принятия решений
36	Понятие, цели, средства и функции общения
37	Общение как обмен информацией
38	Общение как взаимодействие
39	Общение как восприятие
40	Средства общения
41	Этапы общения
42	Профессиональная этика руководителя
43	Этикет делового человека
44	Понятие и сущность конфликта
45	Структура и динамика конфликта
46	Классификация и причины конфликтов
47	Психологические и нравственные последствия конфликтов
48	Природа и социальная роль конфликтов

49	Поведение в конфликте. Использование механизмов психологической защиты
50	Способы разрешения и методы профилактики конфликтов

2.4. Тесты для контроля по разделам (темам) дисциплины

№ задания	Тестовое задание
Тема 1	Введение в психологию
1	<p>Психология - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наука о поведении; 2) наука о душе; 3) научное исследование поведения и внутренних психических процессов и практическое применение получаемых знаний; 4) наука о сознании; 5) наука об общих закономерностях эволюции и функционирования психики, психических процессов как специфических форм жизнедеятельности животных и индивидов человеческого рода.
2	<p>Назовите объективные и описательные методы психологических исследований:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) идентификация; 2) наблюдение; 3) эмпатическое слушание; 4) беседа; 5) эксперимент.
3	<p>В каком из перечисленных методов наблюдения фиксируются все особенности и проявления психической деятельности человека?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) срез; 2) лонгитюдинальное; 3) сплошное; 4) выборочное
4	<p>Укажите вид эксперимента, проводимого с целью развития у работников профессиональных навыков и умений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) констатирующий; 2) формирующий; 3) функциональный тест; 4) проективный тест
5	<p>С помощью какого метода выявляют и оценивают специфические характеристики литературных, научных и публицистических текстов, чтобы по ним определить психологические характеристики их авторов?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) метод обобщения независимых характеристик; 2) графология; 3) анкетирование; 4) контент-анализ; 5) тестирование
6	<p>Укажите методы описательной психологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) анкетирование; 2) лабораторный эксперимент; 3) интроспекция; 4) самоотчет; 5) идентификация.
7	<p>Какой метод определяется как знание, возникающее без осознания путей и условий его получения?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) интроспекция; 2) идентификация; 3) интуиция;

	4) эмпатическое слушание
8	Какие методы психологических исследований предполагают возможность активного вмешательства исследователя в деятельность испытуемого? 1) практические методы; 2) объективные методы; 3) описательные методы
9	Какие из перечисленных методов относятся к практическим? 1) психотерапия; 2) наблюдение; 3) математические методы; 4) психокоррекция; 5) психотренинг.
10	Какой практический метод определяется как временное состояние сознания, характеризующееся сужением его объема и направленностью на содержание внушения? 1) интроспекция; 2) интуиция; 3) психоанализ; 4) гипноз; 5) герменевтика
11	Какой из перечисленных методов является объективным методом психологических исследований? 1) эмпатическое слушание; 2) наблюдение; 3) интроспекция; 4) самоотчет; 5) психоанализ
Тема 2	Индивидуально-типологические свойства личности и их учёт в деятельности руководителя
12	Какие из перечисленных качеств личности относятся к классу «Психические процессы»? 1) направленность; 2) мышление; 3) знания; 4) воображение; 5) речь; 6) угнетение
13	Какие из перечисленных качеств личности относятся к классу «Психические свойства»? 1) память; 2) умения; 3) способности; 4) темперамент; 5) мастерство; 6) подъем
14	Какие из перечисленных качеств личности относятся к классу «Психические состояния»? 1) характер; 2) восприятия; 3) угнетение; 4) навыки; 5) воля; 6) подъем.
15	Какие из перечисленных качеств личности относятся к классу «Психические образования»?

	<ol style="list-style-type: none"> 1) эмоции; 2) темперамент; 3) мышление; 4) мастерство; 5) знания; 6) ощущения
16	<p>Из перечня типов характеристик высшей нервной деятельности выделите характерные для I типа ВНД:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сильный; 2) слабый; 3) уравновешенный; 4) неуравновешенный; 5) подвижный; 6) инертный
17	<p>Из перечня типов характеристик высшей нервной деятельности выделите характерные для II типа ВНД:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сильный; 2) слабый; 3) уравновешенный; 4) неуравновешенный; 5) подвижный; 6) инертный
18	<p>Из перечня типов характеристик высшей нервной деятельности выделите характерные для III типа ВНД:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сильный; 2) слабый; 3) уравновешенный; 4) неуравновешенный; 5) подвижный; 6) инертный
19	<p>Из перечня типов характеристик высшей нервной деятельности выделите характерные для IV типа ВНД:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сильный; 2) слабый; 3) уравновешенный; 4) неуравновешенный; 5) подвижный; 6) инертный
20	<p>Укажите зоны коры головного мозга, особенно тесно связанные с мыслительной деятельностью, речью, памятью и осознанием положения тела в пространстве:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сенсорные; 2) моторные; 3) ассоциативные; 4) гностические; 5) практические
21	<p>Укажите, какие из перечисленных явлений относятся к психологическим процессам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ощущения; 2) память; 3) активность; 4) способности; 5) мышление
22	<p>Укажите, какие из перечисленных явлений относятся к психическим состояниям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) бодрость; 2) восприятие;

	<p>3) речь; 4) усталость; 5) темперамент</p>
23	<p>Укажите, какие из перечисленных явлений относятся к психическим свойствам личности:</p> <p>1) воображение; 2) внимание; 3) направленность; 4) апатия; 5) характер</p>
24	<p>Психический процесс - это:</p> <p>1) устойчивое образование, обеспечивающее определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека; 2) течение психического явления, имеющего начало, развитие и конец, проявляющееся в виде реакции; 3) определившийся в данное время, относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности</p>
25	<p>Психическое состояние - это:</p> <p>1) устойчивое образование, обеспечивающее определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека; 2) течение психического явления, имеющего начало, развитие и конец, проявляющееся в виде реакции; 3) определившийся в данное время, относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности</p>
26	<p>Психическое свойство - это:</p> <p>1) устойчивое образование, обеспечивающее определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека; 2) течение психического явления, имеющего начало, развитие и конец, проявляющееся в виде реакции; 3) определившийся в данное время, относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности</p>
27	<p>Из перечисленных функций укажите функции левого полушария:</p> <p>1) хронологический порядок; 2) речевая активность; 3) конкретное пространство; 4) видение мира мрачным; 5) детальное восприятие</p>
28	<p>Из перечисленных функций укажите функции правого полушария:</p> <p>1) черчение карт, схем; 2) эмоциональная активность; 3) видение мира веселым, легким; 4) запоминание образов, узнавание лиц; 5) текущее время</p>
29	<p>Дайте определения понятий: 1 - память; 2 - мышление; 3 - восприятие; 4 - ощущение; 5 - воображение</p> <p>1) психический процесс отражения предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей при непосредственном воздействии их на органы чувств; 2) психический процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений мате-</p>

	риального мира, непосредственно действующих на наши органы чувств; 3) форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта, делающая возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания; 4) психический процесс создания новых образов на основе прошлых восприятий; 5) обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерностях, наиболее существенных связях и отношениях
30	Благодаря какому свойству перцепции окружающие предметы воспринимаются как относительно постоянные по форме, цвету, величине и т.п.? 1) осмысленность; 2) целостность; 3) константность; 4) структурность; 5) избирательность
31	Благодаря какому свойству перцепции восприятие тесно связано с пониманием сущности предметов? 1) структурность; 2) избирательность; 3) целостность; 4) осмысленность; 5) константность
32	Какое свойство восприятия проявляется в преимущественном выделении одних объектов по сравнению с другими? 1) константность; 2) избирательность; 3) осмысленность; 4) целостность; 5) структурность
33	Дайте определение следующих понятий: 1 - апперцепция; 2 - релевантность; 3 - перцепция; 4 - импринтинг; 5 - каллиграфия; 6 - графология 1) определение психологических свойств личности по почерку; 2) запечатлевание; 3) умение красиво и четко писать; 4) зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, опыта, особенностей его личности; 5) восприятие; 6) соответствие потребностям, соответствие данной деятельности
34	Укажите свойство внимания, выражающееся в умении выполнять несколько действий или вести наблюдение за несколькими процессами: 1) устойчивость; 2) отвлекаемость; 3) переключение; 4) распределение; 5) концентрация; 6) объем
35	Укажите свойство внимания, отражающее степень сосредоточения в объекте (объектах): 1) объем; 2) отвлекаемость; 3) распределение; 4) переключение; 5) концентрация
36	Укажите свойство внимания, измеряемое количеством объектов, которые воспринимаются одновременно: 1) концентрация

	<p>2) объем; 3) переключение; 4) распределение; 5) устойчивость; 6) отвлекаемость</p>
37	<p>Укажите свойство внимания, состоящее в перестройке внимания и переносе его с одного объекта на другой: 1) переключение; 2) объем; 3) концентрация; 4) распределение; 5) отвлекаемость; 6) устойчивость</p>
38	<p>Укажите свойство внимания, определяющее общую направленность внимания в процессе деятельности: 1) распределение; 2) устойчивость; 3) отвлекаемость; 4) концентрация; 5) переключение; 6) объем</p>
39	<p>Укажите свойство внимания, выражающееся в колебаниях внимания: 1) переключение; 2) распределение; 3) концентрация; 4) объем; 5) отвлекаемость; 6) устойчивость</p>
40	<p>Дайте определения видов внимания: 1 - произвольное; 2 - непроизвольное; 3 - послепроизвольное 1) сознательно регулируемое сосредоточение на объекте; 2) сосредоточение сознания на объекте в силу каких-то его особенностей; 3) внимание, вызываемое через входжение в деятельность, и возникающий в связи с этим интерес</p>
41	<p>Дайте определения видов памяти: 1 - произвольная; 2 - непроизвольная; 3 - генетическая; 4 - запечатление; 5 - прижизненная; 6 - двигательная; 7 - эмоциональная 1) память на позу, положение тела; 2) воспроизведение определенного чувственного состояния при повторном воздействии той ситуации, в которой данное состояние возникло впервые; 3) сохранение информации, которая определяет анатомическое и физиологическое построение организма в процессе развития и врожденные формы видового поведения; 4) информация запоминается сама собой без специального заучивания; 5) одномоментное установление очень устойчивой специфической связи человека или животного с конкретным объектом внешней среды; 6) информация запоминается целенаправленно с помощью специальных приемов; 7) хранит информацию, полученную с момента рождения до смерти</p>
42	<p>Дайте определения видов воображения: 1 - антиципирующее; 2 - произвольное; 3 - непроизвольное; 4 - мечта; 5 - грёзы; 6 - гипноз; 7 - воссоздающее; 8 - творческое 1) временное состояние сознания, характеризующееся сужением его объема и направленностью на содержание внушения 2) спонтанное возникновение образов помимо воли и желания человека 3) создание образов на основе личного опыта, речи, текста, чертежа, картины, схемы</p>

	<p>4) самостоятельное создание образов, которых нет в действительности</p> <p>5) вызывание соответствующих образов усилием воли</p> <p>6) представление желаемого будущего;</p> <p>7) мечта, не связанная с жизнью;</p> <p>8) предвидение, предвосхищение результатов своих действий</p>
43	<p>Дайте характеристики следующих видов мышления: 1 - теоретическое; 2 - практическое; 3 - интуитивное;</p> <p>4- аналитическое; 5 - аутистическое</p> <p>1) глубокое погружение в мир собственных переживаний, когда исчезает интерес к реальности;</p> <p>2) минимально организованное, без четко выраженных этапов, быстропротекающее;</p> <p>3) имеет четко выраженные этапы, в значительной степени представлено в сознании мыслящего человека;</p> <p>4) ставит задачей подготовку физического преобразования действительности;</p> <p>5) ставит задачей познание законов, правил</p>
44	<p>Суждение - это:</p> <p>1) отражение общих и существенных признаков каких-либо предметов и явлений;</p> <p>2) вывод из одного или нескольких суждений нового суждения;</p> <p>3) установление связи между предметами и явлениями</p>
45	<p>Понятие - это:</p> <p>1) установление связи между предметами и явлениями;</p> <p>2) отражение общих и существенных признаков каких-либо предметов и явлений;</p> <p>3) вывод из одного или нескольких суждений нового суждения</p>
46	<p>Умозаключение - это:</p> <p>1) вывод из одного или нескольких суждений нового суждения;</p> <p>2) установление связи между предметами и явлениями;</p> <p>3) отражение общих и существенных признаков каких-либо предметов и явлений</p>
47	<p>Дайте определения основных операций мышления: 1 - анализ; 2 - синтез; 3 - конкретизация; 4 - абстрагирование; 5 - обобщение</p> <p>1) выделение какой-либо стороны или аспекта явления, которое в действительности как самостоятельное не существует;</p> <p>2) мысленное разделение целого на части с последующим их сравнением;</p> <p>3) мысленное объединение сходных по каким-то признакам предметов и явлений;</p> <p>4) объединение отдельных частей в целое, построение целого из аналитически заданных частей;</p> <p>5) применение общих законов к конкретному случаю, операция, обратная обобщению</p>
48	<p>Дайте определения качеств мышления (свойств ума): 1 - любознательность и пытливость; 2 - глубина; 3 - гибкость; 4 - критичность; 5 - логичность; 6 - быстрота</p> <p>1) умение мыслить стройно и последовательно;</p> <p>2) умение правильно ориентироваться в новых обстоятельствах;</p> <p>3) стремление узнать как можно больше и доскональнее;</p> <p>4) способность принимать правильное решение в кратчайшие сроки;</p> <p>5) умение проникать в сущность предметов и явлений;</p> <p>6) умение поставить под сомнение сделанные выводы и вовремя отказаться от неверного решения</p>
49	<p>В чем заключается сигнификативная функция речи:</p> <p>1) в передаче информации, направленной на контакты с другими людьми;</p> <p>2) в обозначении одними и теми же словесными знаками предметов, явлений, свойств и т.д.;</p> <p>3) в обобщении в слове не только отдельного, данного предмета, но и целой группы сходных предметов</p>
50	<p>В чем заключается коммуникативная функция речи?</p> <p>1) в обобщении в слове не только отдельного, данного предмета, но и целой груп-</p>

	<p>пы сходных предметов;</p> <p>2) в передаче информации, направленной на контакты с другими людьми;</p> <p>3) в обозначении одними и теми же словесными знаками предметов, явлений, свойств и т.д.</p>
51	<p>В чем заключается такая функция речи, как обобщение?</p> <p>1) в обозначении одними и теми же словесными знаками предметов, явлений, свойств и т.д.;</p> <p>2) в обозначении в слове не только отдельного, данного предмета, но и целой группы сходных предметов;</p> <p>3) в передаче информации, направленной на контакты с другими людьми</p>
52	<p>Из перечисленных видов речи укажите активные:</p> <p>1) письмо;</p> <p>2) говорение;</p> <p>3) аудирование;</p> <p>4) чтение</p>
53	<p>Из перечисленных видов речи укажите пассивные:</p> <p>1) аудирование;</p> <p>2) говорение;</p> <p>3) чтение;</p> <p>4) письмо</p>
54	<p>36. В чем выражаются следующие функции речи?</p> <p>1 - информационная; 2 - выразительная; 3 - волеизлиятельная</p> <p>1) передает чувства и отношения говорящего к предмету сообщения;</p> <p>2) передает знания;</p> <p>3) направлена на подчинение слушателя замыслу говорящего</p>
55	<p>Назовите состояние чрезмерно сильного и длительного психологического потрясения, которое возникает у человека, когда его нервная система получает перегрузку:</p> <p>1) стресс;</p> <p>2) страсть;</p> <p>3) фрустрация;</p> <p>4) аффект;</p> <p>5) неудовольствие</p>
56	<p>Назовите эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели:</p> <p>1) аффект;</p> <p>2) стресс;</p> <p>3) перцепция;</p> <p>4) фрустрация;</p> <p>5) страсть</p>
57	<p>Как называется сплав эмоций, мотивов и чувств, сконцентрированных вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека)?</p> <p>1) фрустрация;</p> <p>2) аффект;</p> <p>3) страсть;</p> <p>4) стресс;</p> <p>5) удовольствие</p>
58	<p>Назовите свойство человека, проявляющееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками:</p> <p>1) самосознание;</p> <p>2) воля;</p> <p>3) эмоции;</p> <p>4) чувства;</p> <p>5) сознание</p>

59	<p>Назовите волевое качество человека, характеризующееся его способностью действовать творчески, активно, смело, гибко:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) исполнительность; 2) инициативность; 3) энергичность; 4) решительность; 5) целеустремленность
60	<p>Назовите волевое качество человека, характеризующееся его способностью подчинять свои действия целям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) решительность; 2) энергичность; 3) исполнительность; 4) целеустремленность; 5) инициативность
61	<p>Назовите волевое качество человека, характеризующееся его способностью управлять своими мыслями и чувствами, действиями и поступками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) исполнительность; 2) целеустремленность; 3) энергичность; 4) решительность; 5) самообладание
62	<p>Назовите волевое качество человека, характеризующееся его способностью принимать своевременные, обоснованные и твердые решения в различных условиях жизни и деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) решительность; 2) настойчивость; 3) энергичность; 4) исполнительность; 5) инициативность
63	<p>Укажите последовательность фаз волевого, т.е. произвольного преднамеренного действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) принятие решения; 2) стадия обсуждения и борьбы мотивов; 3) возникновение, побуждение и постановка цели; 4) исполнение - достижение цели
64	<p>Как называется направление современной психологии, где предметом психологии является поведение?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) когнитивная психология; 2) гештальтпсихология; 3) гуманистическая психология; 4) бихевиоризм; 5) интеракционизм
65	<p>Как называется направление современной психологии, где было открыто подсознание как источник первичных стимулов человеческого поведения?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) бихевиоризм; 2) когнитивная психология; 3) фрейдизм; 4) гештальтпсихология; 5) гуманистическая психология
66	<p>Как называется направление современной психологии, где в центре находится личность - «Я», право человека быть самим собой, сохранять свою целостность и уникальность?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) гуманистическая психология; 2) фрейдизм; 3) интеракционизм;

	4) бихевиоризм; 5) когнитивная психология
67	Как называется направление современной психологии, где подчеркивается влияние интеллектуальных процессов на поведение человека? 1) фрейдизм; 2) гештальтпсихология; 3) бихевиоризм; 4) гуманистическая психология; 5) когнитивная психология
68	Социальный фактор, влияющий на формирование личности, определяет такие свойства личности, как: 1) интересы; 2) знания; 3) темперамент; 4) задатки; 5) идеалы
69	Дайте определения понятий: 1 - личность; 2 - темперамент; 3 - характер; 4 - способности 1) индивидуально-психологические особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведения; 2) совокупность существенных устойчивых психических свойств человека как члена общества, которые проявляются в его отношении к действительности и накладывают отпечаток на его поведение и поступки; 3) совокупность свойств, которые служат условием успеха в определенной деятельности; 4) человек, рассматриваемый как сознательное разумное существо, обладающее речью и способностью к трудовой деятельности и находящееся в определенных отношениях с другими людьми
70	Продолжите указанные направления типологии людей: 1 - отличник-хорошист - ...; 2 – козерог-водолей - ...; 3 – собака-змея - ...; 4 - вампир - ...; 5 - правый - ...; 6 – мыслитель-собеседник - ... 1) донор; 2) левый; 3) рыбы; 4) практик; 5) троечник; 6) крыса
71	Укажите отличительные особенности внешнего вида человека атлетического типа: 1) высокий рост; 2) бесформенность тела; 3) широкая грудная клетка; 4) худоба; 5) развитая мускулатура
72	Укажите отличительные особенности внешнего вида человека астенического типа: 1) худощавость; 2) узкие плечи; 3) широкие плечи; 4) плоская грудная клетка; 5) туловище, уменьшающееся к поясу
73	Укажите отличительные особенности внешнего вида человека дипластического типа: 1) неправильное телосложение; 2) худосочность; 3) узкие плечи; 4) бесформенность;

	5) склонность к ожирению
74	Укажите отличительные особенности внешнего вида человека пикнического типа: 1) хорошо развитая мускулатура; 2) туловище, уменьшающееся к поясу; 3) бесформенное телосложение; 4) плотная фигура; 5) основательный живот
75	Укажите тип ВИД, соответствующей сангвинику: 1) сильный; 2) слабый; 3) уравновешенный; 4) неуравновешенный; 5) подвижный; 6) инертный
76	Укажите тип ВИД, соответствующий холерику: 1) сильный; 2) слабый; 3) уравновешенный; 4) неуравновешенный; 5) подвижный; 6) инертный
77	Укажите тип ВИД, соответствующий флегматику: 1) сильный; 2) слабый; 3) уравновешенный; 4) неуравновешенный; 5) подвижный; 6) инертный
78	Укажите тип ВИД, соответствующий меланхолику: 1) сильный; 2) слабый; 3) уравновешенный; 4) неуравновешенный; 5) подвижный; 6) инертный
79	Из перечня черт характера укажите относящиеся к моральным: 1) решительность; 2) страстность; 3) деликатность; 4) чуткость; 5) вспыльчивость; 6) внимательность
80	Из перечня черт характера укажите относящиеся к волевым: 1) твердость; 2) чуткость; 3) нежность; 4) настойчивость; 5) целеустремленность; 6) вспыльчивость
81	Из перечня черт характера укажите относящиеся к эмоциональным: 1) решительность; 2) деликатность; 3) нежность; 4) страстность; 5) твердость;

	б) вспыльчивость
82	К какому признаку классификации черт характера относят: 1 – гордость; 2 – бережливость; 3 – гуманизм; 4 – инициативность; 5 – застенчивость; 6 – эгоизм; 7 – расточительность; 8 – трудолюбие; 9 – черствость 1) отношение человека к другим людям 2) отношение к труду 3) отношение к самому себе 4) отношение к общественным и личным ценностям
Тема 3	Психология принятия решений
83	Укажите последовательность стадий процесса принятия решения: 1) рассмотрение вариантов решений; 2) принятие решения; 3) изучение проблемы; 4) анализ и контроль выполнения решения; 5) выработка и постановка цели; 6) доведение решения до исполнителей; 7) выбор и обоснование критериев эффективности и возможных последствий принимаемых решений; 8) выбор и окончательное формулирование решения
84	К какому признаку классификации относятся следующие решения? 1 - директивные, рекомендательные, ориентирующие; 2 - глобальные, локальные; 3 - единоличные и коллективные; 4 - общие, специальные; 5 - интуитивные, адаптационные 1) по способам принятия; 2) в зависимости от числа участников; 3) по степени обязательности исполнения; 4) по широте охвата; 5) по масштабам
85	К какому признаку классификации относятся следующие решения: 1 - стратегические, тактические; 2 - перспективные, текущие; 3 - организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие, контролирующие; 4 - аналитические, творческие; 5 - долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные 1) с точки зрения предопределенности; 2) в соответствии с временным горизонтом; 3) по продолжительности периода реализации; 4) по степени влияния на будущее организации; 5) по функциональному назначению
86	Укажите особенности стратегических решений: 1) конкретизируют поступающие сверху указания; 2) диктуются внешними обстоятельствами; 3) определяют основные пути развития организации; 4) определяют конкретные способы достижения стратегических целей
87	Укажите особенности директивных решений: 1) предназначены для субъектов, независимых от тех, кто эти решения принимает; 2) их исполнение желательно, но не обязательно; 3) обязательны для исполнения; 4) принимаются высшими органами управления
88	Укажите особенности единоличных решений: 1) принимаются в условиях дефицита времени; 2) принимаются в результате взаимного согласия всех участников; 3) принимаются при низкой квалификации причастных к ним сотрудников; 4) принимаются при наличии конфликтной ситуации
89	Укажите, при каких условиях принимаются: 1 - запрограммированные (аналитические) решения; 2 - незапрограммированные (творческие) решения

	<ul style="list-style-type: none"> 1) новые, неординарные ситуации; 2) число возможных альтернатив ограничено и они легко формулируются; 3) стандартные, регулярно повторяющиеся ситуации; 4) требуют глубоких знаний, опыта, интуиции
90	<p>Укажите характерные особенности интуитивных решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) просты и оперативны в принятии; 2) выполнение действий, которые были успешны в прошлом в аналогичной ситуации; 3) велик риск ошибок; 4) основываются на общих знаниях, здравом смысле; 5) являются исключением, а не правилом; 6) принимаются в условиях дефицита времени; 7) в основе имеют способность руководителя предугадывать, предвидеть, предполагать
91	<p>Укажите характерные особенности адаптационных решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) в основе имеют способность руководителя предугадывать, предвидеть, предполагать; 2) просты и оперативны в принятии; 3) являются исключением, а не правилом; 4) основываются на общих знаниях, здравом смысле, профессиональной деятельности; 5) выполнение действий, которые были успешны в прошлом в аналогичной ситуации; 6) велик риск ошибок; 7) принимаются в условиях дефицита времени
92	<p>Организационное решение - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) подведение итогов выполнения решений; 2) предписывание способа осуществления тех или иных действий в определенных ситуациях; 3) активизация деятельности исполнителей; 4) выбор, который должен сделать сам руководитель, чтобы выполнить обязанности в зависимости от занимаемой должности; 5) распределение текущей работы среди исполнителей
93	<p>Координирующее решение - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) выбор, который должен сделать сам руководитель, чтобы выполнить обязанности в зависимости от занимаемой должности; 2) распределение текущей работы среди исполнителей; 3) подведение итогов выполнения решений; 4) активизация деятельности исполнителей; 5) предписывание способа осуществления тех или иных действий в определенных ситуациях
94	<p>Регулирующее решение - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) предписывание способа осуществления тех или иных действий в определенных ситуациях; 2) активизация деятельности исполнителей; 3) выбор, который должен сделать сам руководитель, чтобы выполнить обязанности в зависимости от занимаемой должности; 4) распределение текущей работы среди исполнителей; 5) подведение итогов выполнения решений
Тема 4	Психология делового общения и коммуникаций
95	<p>Какие из следующих видов взаимодействий являются: 1 - коммуникацией; 2 - общением</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) связь человека и машины; 2) телефонная связь между индивидами; 3) внутривидовая связь животных;

	4) разговор матери с сыном; 5) связь между компьютерными системами
96	Цель делового общения: 1) приобщение инициатора общения к ценностям партнера; 2) находится вне самого взаимодействия субъектов; 3) находится в самом взаимодействии субъектов; 4) приобщение партнера к опыту и ценностям инициатора общения
97	Дайте определение невербального средства общения - кинесика: 1) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений; 2) пространственная ориентация партнеров в момент общения; 3) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении; 4) ритмико-интонационные стороны речи; 5) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов
98	Дайте определение невербального средства общения - такесика: 1) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов; 2) ритмико-интонационные стороны речи; 3) пространственная ориентация партнеров в момент общения; 4) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении; 5) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений
99	Дайте определение невербального средства общения - экстралингвистика: 1) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении; 2) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов; 3) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений; 4) пространственная ориентация партнеров в момент общения; 5) ритмико-интонационные стороны речи
100	Дайте определение невербального средства общения - просодика: 1) пространственная ориентация партнеров в момент общения 2) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении 3) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений 4) ритмико-интонационные стороны речи 5) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов
101	Дайте определение невербального средства общения - проксемика: 1) пространственная ориентация партнеров в момент общения; 2) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов; 3) ритмико-интонационные стороны речи; 4) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений; 5) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении
102	Дайте определение понятий: 1 - коммуникативная сторона общения; 2 - интерактивная сторона общения; 3 - перцептивная сторона общения 1) общение как взаимодействие; 2) общение как обмен информацией; 3) общение как восприятие людьми друг друга
103	Дайте определение следующих видов коммуникативных барьеров: 1 - информационно-дефицитный; 2 - фонетическое непонимание; 3 - стилистический; 4 - соци-

	<p>ально-культурные различия; 5 - замещающе-искажающий</p> <p>1) политические, религиозные, профессиональные различия, определяющие степень авторитета коммуникатора для реципиента и соответственно степень внимания к предлагаемой информации;</p> <p>2) разные языки, диалекты, дефекты речи, неправильный грамматический строй;</p> <p>3) искажение информации при передаче через несколько ретрансляторов;</p> <p>4) механический обрыв информации;</p> <p>5) несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации (психологического состояния) общения</p>
104	<p>Дайте определение следующих видов коммуникативных барьеров: 1 - семантический; 2 - логический;</p> <p>3 - замещающе-искажающий; 4 - фонетическое непонимание; 5 - стилистический</p> <p>1) рассуждение коммуникатора либо слишком сложно для реципиента, либо кажется ему неверным, противоречит присущей ему манере доказательств;</p> <p>2) разные языки, диалекты, дефекты речи, неправильный грамматический строй;</p> <p>3) различие в системах значений (тезаурусах) участников общения;</p> <p>4) искажение информации при передаче через несколько ретрансляторов;</p> <p>5) несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации (психологического состояния) общения</p>
105	<p>К какому признаку классификации относят материальное, когнитивное, деятельное, кондиционное, мотивационное общение?</p> <p>1) по целям;</p> <p>2) по содержанию;</p> <p>3) по формам;</p> <p>4) по типам</p>
106	<p>К какому признаку классификации относят биологическое, социальное, деловое, личностное, инструментальное, целевое общение?</p> <p>1) по целям;</p> <p>2) по содержанию;</p> <p>3) по формам;</p> <p>4) по типам</p>
107	<p>К какому признаку классификации относят прямое/косвенное, непосредственное/опосредованное, межличностное/массовое общение?</p> <p>1) по целям;</p> <p>2) по содержанию;</p> <p>3) по формам;</p> <p>4) по типам</p>
108	<p>К какому признаку классификации относят императив, манипуляцию» диалог?</p> <p>1) по целям;</p> <p>2) по содержанию;</p> <p>3) по формам;</p> <p>4) по типам</p>
109	<p>Дайте определение функций общения: 1 - инструментальная функция; 2 - интегративная функция; 3 - функция самовыражения; 4 - трансляционная функция</p> <p>1) средство объединения людей</p> <p>2) форма взаимопонимания психологического контакта</p> <p>3) передача конкретных способов деятельности, оценок</p> <p>4) социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия</p>
110	<p>Дайте определение функций общения 1 - экспрессивная функция ; 2 - функция социального контроля;</p> <p>3 - функция социализации</p> <p>1) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;</p> <p>2) регламентация поведения и деятельности;</p>

	3) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний
111	<p>Назовите вербальные средства общения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мимика; 2) речь; 3) взгляд; 4) поза; 5) жест;
112	<p>Какие психологические механизмы используются в перцептивной стороне общения незнакомых людей?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) эмпатия; 2) социальная стереотипизация; 3) рефлексия; 4) идентификация; 5) интерпретация
Тема 5	Конфликт и стратегии поведения в конфликтной ситуации
113	<p>Дайте определение следующих понятий: 1 - оппонент; 2 - объект конфликта; 3 - конфликтная ситуация;</p> <p>4 - инцидент</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) противоборство двух или нескольких сторон, каждая из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы; 2) практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса; 3) субъект, непосредственно вовлеченный в конфликт, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими; 4) предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт
114	<p>Дайте определение следующих понятий: 1 - цели конфликта; 2 - конфликт; 3 - сущность конфликта; 4 - объект конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями; 2) межгрупповое или межличностное противоборство, основанное на осознанном каждой из сторон противоречии; 3) субъективные мотивы участников конфликта, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами; 4) предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт
115	<p>Укажите элементы, составляющие структуру конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организационная структура предприятия; 2) цели конфликта; 3) причина конфликта; 4) психологические особенности личности; 5) объект конфликтной ситуации; 6) оппоненты; 7) повод столкновения
116	<p>Укажите составные элементы формулы конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) участники; 2) объекты; 3) индивид; 4) конфликтная ситуация; 5) рабочая группа; 6) инцидент

117	<p>Укажите последовательность стадий протекания конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) конфликтные действия; 2) переход потенциального конфликта в реальный; 3) снятие или разрешение конфликта; 4) потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм
118	<p>Укажите причины: 1 - внутриличностного конфликта; 2 - межличностного конфликта; 3 - межгруппового конфликта; 4 - организационного конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отличия в темпераменте, типе личности; 2) конкуренция за получение группой ограниченных ресурсов; 3) фрустрация; 4) конфликт между формальной и неформальной организациями
119	<p>Укажите причины: 1 - внутриличностного конфликта; 2 - межличностного конфликта; 3 - межгруппового конфликта; 4 - организационного конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) конфликты между линейным и штабным персоналом; 2) одновременное стремление личности к достижению и избежанию цели; 3) коммуникативные барьеры, искажающие информацию; 4) определение ценности вклада группы в решение задач организации
120	<p>Укажите причины: 1 - внутриличностного конфликта; 2 - межличностного конфликта; 3 - межгруппового конфликта; 4 - организационного конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) необходимость играть одновременно несколько ролей; 2) конфликт по поводу выпуска конкурирующих товаров; 3) недостаточно четкое распределение прав и обязанностей между группами; 4) дефицит информации
121	<p>Укажите причины: 1 - внутриличностного конфликта; 2 - межличностного конфликта; 3 - межгруппового конфликта; 4 - организационного конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) недостаточно четкое распределение властных полномочий и ответственности; 2) конфликт между советом трудового коллектива и администрацией; 3) фрустрация; 4) нарушение последовательности в деятельности групп при решении задачи, стоящей перед организацией в целом
122	<p>Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при низком значении «Напористости» и низком значении «Партнерства»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) приспособление; 2) избежание; 3) сотрудничество; 4) компромисс; 5) конфронтация
123	<p>Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при низком значении «Напористости» и высоком значении «Партнерства»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) избежание; 2) конфронтация; 3) приспособление; 4) компромисс; 5) сотрудничество
124	<p>Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при высоком значении «Напористости» и высоком значении «Партнерства»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) компромисс; 2) приспособление; 3) избежание; 4) конфронтация; 5) сотрудничество
125	<p>Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при высоком значении «Напористости» и низком значении «Партнерства»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сотрудничество; 2) приспособление;

	3) конфронтация; 4) избегание; 5) компромисс
126	Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при среднем значении «Напористости» и среднем значении «Партнерства»: 1) компромисс; 2) сотрудничество; 3) конфронтация; 4) приспособление; 5) избегание
127	Предложите способы разрешения (прерывания) конфликта на первой стадии - появление проблемы: 1) процедуры с участием третьей стороны 2) дискуссионное обсуждение проблемы 3) принятие решения третьей стороной 4) единоличное решение руководителя 5) встречи с целью обмена информацией
128	Предложите способы разрешения (прерывания) конфликта на второй стадии - усиление встречных действий: 1) переговоры, основанные на распространении интересов; 2) встречи с целью обмена информацией; 3) процедуры с участием третьей стороны; 4) единоличное решение руководителя; 5) принятие решения третьей стороной
129	Предложите способы разрешения (прерывания) конфликта на последней стадии - активные конфликтные действия: 1) принятие решения третьей стороной; 2) единоличное решение руководителя; 3) встречи с целью обмена информацией; 4) дискуссионное обсуждение проблемы; 5) процедуры с участием третьей стороны

2.4. Домашние задания

№	Формулировка задания												
1	<p>Тема 1. Введение в психологию</p> <p>Заполните таблицу, указав отрасль психологии, изучающую названные проблемы:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Изучаемые проблемы</th> <th>Отрасли психологии</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Психологические особенности деятельности врача и поведения больного, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Сознание, психические процессы, деятельность, всей личности растущего человека, условия ускорения развития</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Психологические особенности поведения участников уголовного процесса, психологические проблемы по ведению и формирования личности преступника</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Закономерности процессов взаимодействия человека и современной техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации АСУ, новых видов техники</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Нужда и ожидание потребителей, психологические средства воздействия на людей с целью со-</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Изучаемые проблемы	Отрасли психологии	Психологические особенности деятельности врача и поведения больного, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии		Сознание, психические процессы, деятельность, всей личности растущего человека, условия ускорения развития		Психологические особенности поведения участников уголовного процесса, психологические проблемы по ведению и формирования личности преступника		Закономерности процессов взаимодействия человека и современной техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации АСУ, новых видов техники		Нужда и ожидание потребителей, психологические средства воздействия на людей с целью со-	
Изучаемые проблемы	Отрасли психологии												
Психологические особенности деятельности врача и поведения больного, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии													
Сознание, психические процессы, деятельность, всей личности растущего человека, условия ускорения развития													
Психологические особенности поведения участников уголовного процесса, психологические проблемы по ведению и формирования личности преступника													
Закономерности процессов взаимодействия человека и современной техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации АСУ, новых видов техники													
Нужда и ожидание потребителей, психологические средства воздействия на людей с целью со-													

здания спроса на подлежащий сбыту продукт	
Поведение человека в условиях боевых действий	
Социально-психологические проявления личности человека, его взаимоотношения с людьми, с группой, психологическую совместимость, социально психологические проявления в больших группах	
Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания	

Дайте определение видов человеческих ресурсов:
личностные ресурсы —

интеллектуальные ресурсы —

физические ресурсы —

реальные ресурсы —

потенциальные ресурсы —

Сделайте анализ развитости у вас каждой группы названных человеческих ресурсов и обоснуйте их необходимость для профессиональной деятельности руководителя.

Изучите основные методы психологических исследований. Классифицируйте методы исследований (идентификация, наблюдение, гипноз, эмпатическое слушание, психотренинг, беседа, эксперимент, срез, лонгитюдное наблюдение, биографический метод, графология, анкетирование, контент-анализ, диалогическая беседа, тестирование, включенное наблюдение, психотерапия, интроспекция, математические методы, психоанализ, интуиция, герменевтика) и заполните таблицу:

Объективные методы	Описательные методы	Практические методы

Определите методы психологических исследований, которые вы рекомендовали бы применять при организации подбора кадров. Подготовьте перечень вопросов анкеты с целью выявления биографических данных претендента, образования, опыта работы, целей и перспектив трудоустройства.

Укажите, какие из перечисленных явлений (ощущения, знания, память, активность, способности, навыки, мышление, бодрость, восприятие, речь, усталость, мастерство, темперамент, воображение, внимание, направленность личности, апатия, умения, характер) относятся: к психическим процессам, психическим состояниям, психическим свойствам личности и психическим образованиям. Заполните таблицу:

Психические процессы	Психические состояния	Психические свойства личности	Психические образования

Дайте определения понятиям:
психический процесс —

психическое состояние —

психическое свойство —

Пользуясь данными о функциональной асимметрии полушарий и ее роли в формировании эмоциональных реакций, вставьте в текст пропущенные слова: «В эксперименте здоровым испытуемым демонстрировали коротко метражные фильмы отдельно в правое и левое полушария (с помощью специальных линз). Они должны были оценить эмоциональный тон кино фильма как юмористический, приятный, неприятный, ужасный и т.п. Оказалось, что _____ полушарие «видит мир» в более неприятном, угрожающем свете, чем _____. Установлено, что поражение определенных областей _____ полушария вызывает ощущение потерянности, беспомощности, подавленности, _____-сторонние нарушения, наоборот, чаще приводят к благодушию, неадекватно положительной оценке ситуации, к хорошему настроению вопреки любым тяжелым обстоятельствам. Кроме того, человек оказывался не в состоянии адекватно воспринимать эмоциональные состояния других; понимая смысл сказанного, не понимал интонации. При _____-стороннем поражении, наоборот, утрачивается понимание смысла, но сохраняется оценка эмоциональной окраски сказанного».

Дайте определение следующим свойствам внимания:
распределение —

переключение —

устойчивость —

отвлекаемость —

концентрация —

объем —

—

Назовите качество памяти, определяющееся: количеством затраченного времени на запоминание и припоминание —

_____ количеством объектов, припоминаемых сразу же после их однократного восприятия —

_____ количеством времени, в течение которого без повторных восприятий может припомниться то, что запомнилось, — _____ степенью сходства того, что припоминается, с тем, что воспринималось, —

Каким качеством мышления (свойством ума) должен обладать руководитель при необходимости принять правильное решение в кратчайшие сроки?

Как называется качество мышления, характеризующее стремление студента узнать как можно больше и доскональнее? _____

Как называется свойство ума, характеризующее способность человека ориентироваться в новых обстоятельствах? _____

Каким свойством мышления обладает учащийся, умеющий мыслить стройно и последовательно?

дователь-
но? _____

Укажите волевое качество человека, способного подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть, —

Укажите волевое качество человека, способного управлять своими мыслями и чувствами, своими действиями и поступками, —

Укажите волевое качество человека, способного не поддаваться влиянию различных сил, которые могут отвлечь его от достижения поставленной цели, —

Укажите волевое качество человека, способного принимать своевременные, обоснованные и твердые решения в различных условиях своей жизни и деятельности, —

Укажите волевое качество человека, способного мобилизовать свои силы для относительно длительной и сложной борьбы с препятствиями и трудностями, —

Укажите волевое качество человека, способного действовать быстро и с большим напряжением своих физических и духовных сил, —

Укажите волевое качество человека, способного действовать творчески, гибко, —

Укажите волевое качество человека, способного активно, старательно и систематически исполнять принимаемые решения, —

Проанализируйте наличие у вас волевых качеств, необходимых для успешности обучения и профессиональной деятельности менеджера. Наметьте план развития волевых качеств. Приведите примеры, когда волевые качества помогли вам преодолеть трудности, препятствия, лень, закончить начатое дело. Оформите подготовленную информацию в виде резюме.

2 **Тема 2. Индивидуально-типологические свойства личности и их учет в профессиональной деятельности руководителя**

Раскройте содержание вопросов в письменной форме:

Биологическим фактором определяются следующие свойства личности:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Социальным фактором определяются такие свойства личности, как:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____

Личность — это _____

Период формирования личности — _____

По внешнему облику людей подразделяют на следующие типы (типология Кречмера-Ананьева). Заполните таблицу:

Наименование типа	Отличительные особенности

По приведенным цитатам определите тип личности в зависимости от внешнего облика.

«Он весь составлен из костей, мускулов и нервов, как кровная английская лошадь. Он худощав, щек у него почти вовсе нет, то есть кость да мускул, но ни признака жирной округлости, цвет лица ровный, смугловатый и никакого румянца; глаза, хотя немного зеленоватые, но выразительные». {И. А. Гончаров. «Обломов»)

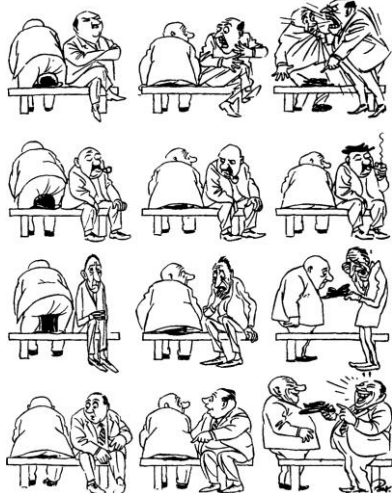
«Раскольников тотчас признал Катерину Ивановну. Это была ужасно похудевшая женщина, тонкая, довольно высокая и стройная, еще с прекрасными темно-русскими волосами и действительно с раскрасневшимися от пятен щека ми». (Ф.М. Достоевский. «Преступление и наказание»)

«Генерал поразил его величавой наружностью. Он был на ту пору в атлас ном малиновом халате. Открытый взгляд, лицо мужественное, бакенбарды и большие усы с проседью, стрижка низкая, а на затылке даже под гребенку, шея толстая, широкая, так называемая в три этажа или в три складки с трещиной поперек, голос - бас с некоторой охрипью, движения генеральские». (Н В. Гоголь «Мертвые души»)

«По другую сторону от Валерии Мессалы сидел Марк ДецийЦедиций, патриций лет пятидесяти, с открытым, веселым и румяным лицом, приземистый, коренастый толстяк с брюшком; выше всего он почитал утеху чревоугодия и большую часть времени он проводил за столом в триклинии. Полдня у него уходило на отведываниеизысканнейших лакомых блюд и соусов, приготавливаемых его знаменитым поваром, который славился своим искусством на весь Рим». (Р. Джованьоли. «Спартак»)

Приведите примеры известных вам типологий людей, встречающиеся в художественной литературе.

По рисункам датского художника ХерлуфаБидструпа определите темперамент господина, на шляпу которого уселся рассеянный прохожий:



Решите ситуацию и определите тип личности «работника» в зависимости от индивидуально-психологической характеристики:

Трем подругам предложили произвести перепланировку рабочего кабинета и комплектацию его мебелью и оргтехникой. Первая стала обзванивать близлежащие фирмы и советоваться по возникшей проблеме.

Вторая отправилась в библиотеку для изучения рекомендаций по оборудованию рабочих мест и специальной литературы по проблеме с учетом требований эргономики и техники безопасности.

Третья начала рисовать различные варианты схем перепланировки и передвигать мебель.

Темперамент —

это _____

Укажите основные виды темперамента и их отличительные психологические особенности. Заполните таблицу:

Вид темперамента	Отличительные особенности	Отрицательные проявления

Решите ситуацию. Четыре человека, у первого из которых преобладает сангвинический темперамент, у второго — холерический, у третьего — флегматический, у четвертого — меланхолический, претендуют на одно вакантное место: менеджер по продажам. В роли руководителя проанализируйте достоинства и недостатки каждого претендента, если по остальным параметрам (образование, опыт работы, отзывы с предыдущего места работы, возраст и др.) они имеют примерно равные характеристики с точки зрения предстоящей работы. Сделайте выбор и обоснуйте свое решение.

Характер — это _____

Распределите перечисленные черты характера (инициативность, исполнительность, чуткость, вспыльчивость, решительность, внимательность, страстность, энергичность, деликатность, нежность, настойчивость) по видам черт. Заполните таблицу:

Моральные черты характера	Волевые черты характера	Эмоциональные черты характера

Способности — это _____

Приведите примеры общих способностей:

Приведите примеры специальных способностей:

Задатки — _____

это _____

Опираясь на знания темы «Индивидуально-типологические особенности личности руководителя», укажите, кому из ученых (Э. Кречмер, И.П. Павлов, Гиппократ) принадлежат следующие высказывания и почему?

— здоровье и болезнь человека зависят от ненарушимых гуморес-соков организма. Четыре главных сока — кровь, слизь, светлая желчь и темная желчь. И присуща крови влажная теплота, слизи — холодная влажность, светлой желчи — сухое тепло, а черной желчи — холодная сухость. И если соки смешиваются в организме надлежаще, пребывает он в здоровье, а ненормальное смешение побуждает организм к болезни. Надлежащее соотношение частей — темперамент; _____

— разновидности темперамента связаны с определенным типом строения тела: циклотимики имеют пикнический тип телосложения, шизотимики отличаются астеническим телосложением;

— типам нервной системы (высшей нервной деятельности) соответствуют четыре картины поведения или четыре гиппократовых типа темперамента. _____

Проанализируйте наличие у вас способностей, необходимых для успешной профессиональной деятельности менеджера. Наметьте план развития своих профессиональных способностей. Оформите подготовленную информацию в виде резюме.

3 Тема 3. Психология принятия решений

Раскройте содержание вопросов в письменной форме:

Решите ситуацию. Вас назначили классным руководителем группы, в которой вы учи-

тесь. Определите круг проблем, требующих разрешения. Определите пути их решения:

Прочтите афоризмы о психологии принятия решений и объясните их смысл:

Если принял решение ты, пусть отныне не дрогнет рука: можешь выбрать ты смелость советчика, можешь выбрать совет смельчака — _____

Обсуждать надо часто, решать — однажды — _____

Принятие решения часто свидетельствует о том, что человек устал думать — _____

Не столь опасно принять дурное решение, как не решиться ни на что или решиться слишком поздно — _____

Заполните таблицу, указав вид принимаемого решения (аналитическое или творческое) в зависимости от ситуации:

Ситуации	Вид решения
Новые, неординарные условия	
Число возможных альтернатив ограничено, и они легко формулируются	
Стандартные, регулярно повторяющиеся ситуации	
Ситуация, где требуются глубокие знания, интуиция	

Дайте определение следующим видам решений:

организационное решение _____

координирующее решение _____

регулирующее решение _____

Заполните таблицу, указав вид решения (интуитивное или адаптационное) в зависимости от его особенностей:

Особенности решения	Вид решения
Просты и оперативны в принятии	
Велик риск ошибок	
Выполнение действий, которые были успешны в прошлом в аналогичной ситуации	
Основываются на общих знаниях, здравом смысле	
Являются исключением, а не правилом	
В основе имеют способность руководителя предугадывать, предвидеть, предполагать	
Принимаются в условиях дефицита времени	

4 **Тема 4. Психология делового общения и коммуникации**

Укажите, какие из следующих видов взаимодействия являются коммуникацией, а какие общением:

связь человека и машины — _____

телефонная связь между индивидами — _____

внутривидовая связь животных — _____

разговор матери с сыном — _____

связь между компьютерными системами — _____

Дайте определение видов общения:

материальное общение — _____

когнитивное общение — _____

деятельное общение — _____

кондиционное общение — _____

мотивационное общение — _____

биологическое общение — _____

социальное общение — _____
 деловое общение — _____
 личностное общение — _____
 инструментальное общение — _____
 целевое общение — _____

Прочтите стихотворение и определите вид коммуникативного барьера:

Меня послали в огород

За луковым пером.

Смотрю, на грядках лук растёт,

А перьев нет кругом:

Они на курицах растут,

Я точно знаю это,

Какая-то ошибка тут. У лука перьев нету! _____

Поставьте ударение в словах и словосочетаниях: оптовый склад, два торта, свекла, творог, социальное обеспечение, библиотечный ката лог, коммерческий договор, кулинария, нормировать, феномен, августовский, ракушка.

Поупражняйтесь в скороговорках: Наш Полкан попал в капкан. Милая Мила мылась мылом, намылилась, смыла — так мылась Мила. Архип осип, Осип охрип. Везет Сенька Саньку с Сонькой на санках.

Укажите функции общения в зависимости от содержания. Заполните таблицу:

Содержание общения	Функции общения
Регламентация поведения и деятельности	
Форма взаимопонимания психологического контекста	
Социальный механизм управления и передачи информации	
Формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами	
Взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний	
Средство объединения людей	
Передача конкретных способов деятельности, оценок	

Попробуйте создать образы следующих людей. Укажите черты характера, возраст, особенности внешнего вида, манеру говорить, одежду, поведение:

учитель — _____

артист — _____

военный — _____

депутат — _____

бизнесмен — _____

провинциал — _____

5 Тема 5. Конфликт и стратегии поведения в конфликтной ситуации

Дайте определение следующим понятиям:

конфликт — _____

участники конфликта — _____

оппонент — _____

объект конфликта — _____

инцидент — _____

Заполните таблицу, отметив звездочками степень проявления склонности к «Напористости» и к «Партнерству» при различных тактиках поведения в конфликте (* — низкая степень; ** — средняя степень; *** — высокая степень):

Тактика (стиль) поведения в конфликте	Склонность к «Партнерству»	Склонность к «Напористости»
Избежание		
Приспособление		

Компромисс		
Конфронтация		
Сотрудничество		

Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтных ситуаций в зависимости от типов межличностных отношений в коллективе:

Типы межличностных отношений	Причины возникновения конфликтных ситуаций
Организационно-управленческие	
Правовые	
Финансовые (материальные)	
Коммуникативные	
Оценочные	
Психологические	
Нравственные	
Межнациональные	

Заполните таблицу, указав меры прерывания конфликта на различных стадиях конфликтной ситуации:

Стадии конфликтной ситуации	Способы разрешения (прерывания) конфликта
Появление проблемы, интересующей двух или более участников	
Усиление встречного критичного анализа действий, высказываний, поступков, черт характера	
Выработка стратегии действий в конфликтной ситуации	
Активный поиск фактов, доводов, подтверждающих правильность и объективность позиций оппонентов	

Прочтите афоризмы о конфликтах и объясните их смысл:

Лучше худой мир, чем добрая ссора —

Избегать ссор легче, нежели прекращать их —

Я не стану ссориться со своим хлебом и маслом —

Люди обычно ссорятся потому, что не умеют спорить —

Из двух спорящих виновен тот, кто умней —

Беспочинная ссора — вот признак глупости —

Заполните таблицу, указав, какой стиль (тактику) разрешения конфликта целесообразно применить в следующих случаях, а также преимущества и недостатки каждого стиля:

Условия, в которых	Тактика	Преимущества	Недостатки
--------------------	---------	--------------	------------

развивается конфликт	поведения	данного стиля	данного стиля
Сугубо деловые взаимоотношения, достаточная авторитарная власть			
Стороны способны выслушать друг друга, установлены прочные взаимоотношения			
Обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы; удовлетворение желания одной из сторон имеет для нее не слишком большое значение			
Одна из сторон знает, что не может решить вопрос в свою пользу, обладает малой властью			
Предмет разногласия не важен для одной из сторон или не особенно ее волнует; желание сохранить добрые отношения			

3. Описание критериев оценивания для каждого оценочного средства

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Академическая оценка /уровень освоения компетенции	Уровень освоения компетенции
Ответ на зачете (теоретические вопросы)	Правильность ответов	Обучающийся показывает полное знание всего учебного материала по дисциплине; свободно оперирует материалом, выходит за пределы тематики, конкретного вопроса с целью оптимально широкого освещения вопроса; демонстрирует знания дополнительного материала; дает четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний обучающегося.	Высокий (отлично)	освоена
		Обучающийся ответил и на поставленные вопросы, и на дополнительные вопросы, но показал недостаточное знание всего учебного материала по дисциплине, выражающееся в слишком общем соответствии обучающимся материалу учебника, лекций и практических занятий	Продвинутый (хорошо)	
		Обучающийся давал нечеткие ответы, не дал ответа на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний обучающегося, показал недостаточное знание всего учебного материала по дисциплине, выражающееся в отсутствии соответствия изложенного обучающимся материалу учебника, лекций и практических занятий	Базовый (удовлетворительно)	
		Обучающийся не ответил на поставленные вопросы, отсутствие подготовки к экзамену или отказ обучающегося от сдачи экзамена		
Результаты тестирования	Правильность ответов при тестировании	Обучающийся ответил на 85-100 % вопросов	Высокий (отлично)	освоена
		Обучающийся ответил на 65-84 % вопросов	Продвинутый (хорошо)	
		Обучающийся ответил на 30-64 % вопросов	Базовый (удовлетворительно)	
		Обучающийся ответил на 0-29 % вопросов		не освоена
Контрольная работа	Раскрытие темы, выполнение работы в соответствии с	Цельно и полно изложен материал, имеется логическая последовательность его изложения; правильно обоснована ее актуальность; имеется полнота охвата литературных источников. А также учитывается умение использовать эмпирический материал других иссле-	Высокий (отлично)	компетенция освоена

	требованиями	дований; самостоятельность работы, оригинальность в осмыслении материала; язык и стиль работы; корректность цитирования, составление библиографии и техническое оформление работы		
		Полно изложен материал, имеется логическая последовательность его изложения; обоснована ее актуальность; имеется список литературных источников. Эмпирический материал других исследований использован недостаточно; язык и стиль работы находятся на высоком уровне, но присутствует недостаточная корректность цитирования. Техническое оформление работы находится на высоком уровне	Продвинутый (хорошо)	
		Изложенный материал представлен недостаточно полно, но сохранена логическая последовательность изложения, явно прослеживается недостаточный анализ научной литературы по данной теме, что сказывается на небольшом количестве сносок. Язык и стиль носят не совсем научную окраску. Техническое оформление работы представлено не достаточно грамотно	Базовый (удовлетворительно)	
		Тема не раскрыта, содержание не соответствует заявленной теме; отсутствует актуальность; нет логической последовательности в изложении материала; язык и стиль носят не научный характер. Техническое оформление работы не соответствует требованиям, предъявляемым к написанию контрольных работ		компетенция не освоена
Домашнее задание	Правильность, лаконичность и полнота решения задачи	Обучающийся ответил на 85-100 % вопросов	Высокий (отлично)	освоена
		Обучающийся ответил на 65-84 % вопросов	Продвинутый (хорошо)	
		Обучающийся ответил на 30-64 % вопросов	Базовый (удовлетворительно)	
		Обучающийся ответил на 0-29 % вопросов		не освоена

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций/индикаторов компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Психология» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра, практических занятий с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (тестирования, домашнее задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (контрольная работа);
- по результатам проверки качества конспектов лекций, иных материалов, приобретенных знаний (экзамен).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Психология» требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление в форме экзамена.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме, определенной в рабочей программе дисциплины, по утвержденным билетам, в которых два теоретических вопроса. Оценка по результатам зачёта - «зачтено», «не зачтено».

Все виды текущего и тематического контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1.	Зачет	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса, по окончании освоения дисциплины в полном объеме, предусмотренном рабочей программой дисциплины. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося.	Комплект вопросов к зачету
2.	Тест	Проводится на семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний обучающихся теоретического материала по дисциплине.	Фонд тестовых заданий

		Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	
3.	Контрольная работа	<p>Цель контрольной работы - сформировать умение пользоваться научной и методической литературой, самостоятельно анализировать ее, излагать изученный материал в письменном виде. Это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Тематика контрольных работ выдается на занятии, выбор темы обучающийся осуществляет самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. Контрольная работа может быть либо зачтена, либо не зачтена. Однако каждый преподаватель учебной дисциплины для собственной отчетности оценивает работу по 5-ти бальной шкале.</p>	Примерные темы контрольных работ
4.	Домашние задания	<p>Проводится на семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний обучающихся теоретического материала по дисциплине. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 15 мин. на выступление</p> <p>В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.</p>	Перечень тем для написания домашнего задания.