



Муниципальное образовательное автономное учреждение высшего
образования «Воронежский институт экономики
и социального управления»
(МОАУ ВО «ВИЭСУ»)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**по дисциплине
«Теория менеджмента»**

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «**Менеджмент организации**»

Воронеж 2023

1. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Модули / разделы / темы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Концептуальные подходы к науке менеджмент: теория, предмет, методология	ОПК-1.1 ОПК-1.2	Вопросы на экзамен	1-3	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Тестирование	1-5	Тестирование преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Реферат	1-2	Проверка преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Домашнее задание	1	Проверка преподавателем
2	Роли, функции и задачи менеджера в современной организации	ОПК-3.4	Вопросы на экзамен	4	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-3.4	Тестирование	6-10	Тестирование преподавателем
		ОПК-3.4	Реферат	3-4	Проверка преподавателем
3	Основные этапы эволюции управленческой мысли. Школы менеджмента. Процессный, системный, ситуационный подходы к управлению	ОПК-1.1	Вопросы на экзамен	5-13	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1	Электронная презентация	1-2	Представление на практических занятиях
		ОПК-1.1	Реферат	5-6	Проверка преподавателем
4	Зарубежные и российские модели менеджмента	ОПК-1.1	Вопросы на экзамен	14-15	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1	Электронная презентация		Представление на практических занятиях
		ОПК-1.1	Реферат	7-14	Проверка преподавателем
5	Организационные структуры управления: преимущества и риски	ОПК-1.1 ОПК-1.2	Вопросы на экзамен	16-25	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Тестирование	11-17	Тестирование преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Реферат	9-12	Проверка преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Электронная презентация	3	Представление на практических занятиях
6	Мотивация и мотивационный процесс. Методы мотивации при реализации управленческих решений в обла-	ОПК-1.1 ОПК-1.2	Вопросы на экзамен	26-27	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Тестирование	18-22	Тестирование преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Реферат	13-15	Проверка преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Домашнее задание	2	Проверка преподавателем

	сти функционального менеджмента				
7	Контроль в системе менеджмента. Процедуры, методы и этапы контроля	ОПК-1.1 ОПК-3.4	Вопросы на экзамен	28-29	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1 ОПК-3.4	Тестирование	23-27	Тестирование преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-3.4	Реферат	16-17	Проверка преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-3.4	Домашнее задание	3	Проверка преподавателем
8	Власть и влияние в организации. Координация деятельности персонала посредством властных полномочий	ОПК-1.1 ОПК-1.2	Вопросы на экзамен	30	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Домашнее задание	4	Проверка преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Реферат	18	Проверка преподавателем
9	Основные теории лидерства. Роль лидера при принятии управленческих решений	ОПК-1.1 ОПК-1.2	Вопросы на экзамен	31-33	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Тестирование	28-32	Тестирование преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Реферат	19	Проверка преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Электронная презентация	4-5	Представление на практических занятиях
10	Групповая работа и командообразование	ОПК-1.1 ОПК-1.2	Вопросы на экзамен	34-36	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Домашнее задание	5	Проверка преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Реферат	20-22	Проверка преподавателем
11	Коммуникации в организации и их роль в функциональном менеджменте	ОПК-1.1 ОПК-1.2	Вопросы на экзамен	37-40	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Тестирование	33-34	Тестирование преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-1.2	Реферат	23	Проверка преподавателем
12	Виды управленческих решений, методы и риски их принятия	ОПК-1.1 ОПК-3.4	Вопросы на экзамен	41-43	Проверка преподавателем устного ответа на экзамене
		ОПК-1.1 ОПК-3.4	Тестирование	35-40	Тестирование преподавателем
		ОПК-1.1 ОПК-3.4	Реферат	24-25	Проверка преподавателем

2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций)

2.1. Вопросы для экзамена

Формулировка вопроса
1. Теория, предмет, методология менеджмента
2. Управление и принципы обоснования управленческих решений. Элементы процесса управления, его функции
3. Понятие менеджмента. Принципы менеджмента
4. Менеджер, его функции, роли, необходимые навыки и качества. Специфика управленческой деятельности
5. Управленческие революции и их экономический базис
6. Этапы и школы в развитии менеджмента
7. Школа научного управления и ее экономическая составляющая
8. Школа административного управления и ее экономическая составляющая
9. Школа человеческих отношений и ее экономическая составляющая
10. Влияние науки управления на экономическое развитие организации
11. Системно-экономический подход к управлению
12. Ситуационный подход к управлению и его влияние на экономическую результативность организации
13. Процессный подход к управлению. Содержание и состав общих и экономических функций управления
14. Разнообразие моделей менеджмента. Социально-экономические особенности американской и японской модели управления.
15. Истоки и тенденции развития российского менеджмента в экономическом аспекте
16. Организация как объект управления: элементы, уровни, основные внешние и внутренние процессы
17. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. Анализ поведения потребителей благ организации и формирование спроса на них в зависимости от этапа жизненного цикла
18. Внутренняя среда организации
19. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды и уровни её неопределённости
20. Принципы и способы оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций
21. Понятие и этапы процесса планирования. Стратегическое планирование. Виды целей, управление и контроль по целям
22. Текущее и тактическое планирование. Принятие решений и контроль их исполнения в рамках реализации текущих планов
23. Общая характеристика бизнес-планирования и поэтапного контроля реализации бизнес-планов
24. Структура управления и факторы ее определяющие. Возможные риски при выборе определенной структуры управления организацией
25. Проектирование организационной структуры с учетом внешних связей. Логика принятия решений в сфере организационного проектирования
26. Мотивация деятельности в менеджменте и теории мотивации. Координация деятельности персонала с помощью мотивации
27. Способы мотивационного воздействия для реализации управленческих решений в области функционального менеджмента
28. Сущность контроля. Этапы процесса контроля и их характеристика
29. Специфика организационного контроля при выполнении условий соглашений, договоров и

контрактов
30. Понятие и механизмы реализации власти. Координация деятельности персонала посредством использования властных полномочий
31. Эффективное лидерство. Поведенческий подход к определению эффективного лидерства: классические стили управления, решетка управления Р. Блэйка и ее практическая значимость
32. Модели стилей руководства Фидлера и Херси – Бланшарда; концепция стилей руководства Врума – Йеттона
33. Новые теории лидерства
34. Формальные и неформальные группы, их взаимодействие. Преимущества и недостатки работы в группе
35. Команды в современных организациях: модель развития, типы
36. Основные принципы управления командой для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов, задач и работ
37. Понятие, элементы и этапы процесса коммуникаций
38. Виды коммуникаций в организации и барьеры на пути эффективных коммуникаций
39. Классификация коммуникативных стилей.
40. Коммуникационные технологии для согласования и реализации управленческих решений в области функционального менеджмента
41. Управленческое решение и его место в процессе управления. Классификация управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений
42. Процесс принятия организационно-управленческого решения.
43. Последствия принятого управленческого решения и возможные риски, сопровождающие процесс принятия управленческого решения

2.2 Тесты

№ задания	Тестовое задание
1.	Что является предметом изучения науки менеджмент: а) управляемая социально-экономическая система. б) движение информации по каналам прямой и обратной связи в кибернетической системе. в) отношения управления между людьми. г) управленческая деятельность человека. д) законы управления. е) тенденции и процессы развития управления. ж) система управления.
2.	Элементами системы управления являются: а) организационная структура; б) управленческая документация; в) программно- аппаратные средства; г) структура персонала; д) внеоборотные активы.
3.	Уровень управления, на котором менеджеры несут ответственность за достижение тактических целей: а) высший. б) средний. в) низший.
4.	Принципы менеджмента, отвечающие современному представлению о роли и возможности человека в организации (фирме): а) разделение труда; б) стабильность персонала; в) децентрализация управления; г) делегирование полномочий; д) доверие людям.
5.	Главные мотиваторы поведения сотрудников в американском менеджменте:

	<ul style="list-style-type: none"> а) чувство принадлежности к коллективу; б) гордость за фирму; в) экономические факторы (деньги)
6.	<p>Современная система взглядов на менеджмент включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) использование теории систем; б) использование экономической результативности; в) кооперацию и специализацию труда; г) отказ от управленческого рационализма; д) признание социальной ответственности менеджмента.
7.	<p>Какие обстоятельства повлияли на становление менеджмента?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) великие географические открытия; б) потребность в повышении уровня благосостояния; в) промышленные революции и накопление капитала; г) движение Реформации
8.	<p>На чем сосредоточил внимание Г.Эмерсон?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) на производстве и экономических показателях; б) на человеческих отношениях; в) на ситуационном аспекте
9.	<p>Основные экономические характеристики управления в американских компаниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) непродолжительная работа сотрудника в одной фирме; б) индивидуальное принятие решения; в) коллективная ответственность; г) экономическая эффективность управления; д) целостная забота о работнике; е) долгосрочный найм персонала; ж) умеренно специализированная карьера
10.	<p>Российская модель менеджмента в экономическом аспекте стремится к ... модели.</p> <ul style="list-style-type: none"> а) американской; б) европейской; в) японской; г) смешанной
11.	<p>Чем отличаются миссия и цели организации?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) содержанием б) степенью конкретизации в) не отличаются
12.	<p>Укажите, какие факторы относятся к среде косвенного внешнего воздействия на организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) политические факторы; б) профсоюзы; в) законы и государственные органы; г) потребители
13.	<p>Структура предприятия определяется следующими факторами:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) разновидностью сырья и материалов; б) способом вхождения в объединения; в) уровнем технологии и специализации предприятия; г) организационной структурой конкурентов
14.	<p>Какие компоненты относятся к формирующим организационную структуру?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) уровни иерархии; б) ресурсы; в) цели
15.	<p>Какие организационные структуры являются более адаптивными к изменениям рынка?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) линейно-функциональная б) линейно-штабная в) продуктовая г) сетевая
16.	<p>Какая структура является более централизованной?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) дивизиональная б) линейно-функциональная
17.	<p>Организационное проектирование – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) деление организации по горизонтали на широкие блоки, соответствующие важнейшим

	<p>направлениям деятельности по реализации стратегии;</p> <p>б) определение должностных обязанностей как совокупности определенных задач и функций и поручение их выполнения конкретным лицам;</p> <p>в) процесс выбора такой структуры предприятия в целом и по отдельным направлениям его деятельности, которая бы отвечала реализации стратегического курса предприятия</p>
18.	<p>Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?</p> <p>а) потребность в принадлежности</p> <p>б) потребность в самовыражении</p> <p>в) потребность во власти</p> <p>г) потребность в безопасности</p>
19.	<p>Что согласно теории Ф.Герцберга является мотивирующим фактором?</p> <p>а) вознаграждение</p> <p>б) содержание работы</p> <p>в) условия рабочего места</p> <p>г) стиль руководства</p>
20.	<p>Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации - это:</p> <p>а) организация</p> <p>б) действие</p> <p>в) координация</p> <p>г) мотивация</p>
21.	<p>Каким образом могут удовлетворяться потребности в теории К. Альдерфера?</p> <p>а) от потребностей низкого уровня к потребностям более высокого уровня</p> <p>б) в любом направлении</p>
22.	<p>Какие основные факторы участвуют в модели мотивации Виктора Врума?</p> <p>а) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе</p> <p>б) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения</p> <p>в) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения</p> <p>г) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существом работы</p>
23.	<p>Роль обратной связи в управленческом цикле выполняет функция</p> <p>а) планирование;</p> <p>б) организация;</p> <p>в) мотивация;</p> <p>г) контроль;</p> <p>д) регулирование;</p> <p>е) учет</p>
24.	<p>Контроль физических ресурсов включает:</p> <p>а) достижение необходимого качества поставляемых ресурсов</p> <p>б) правильный отбор персонала</p> <p>в) контроль качества продукции</p> <p>г) контроль над оборудованием</p>
25.	<p>Контроль как функция управления предполагает:</p> <p>Выбор возможных правильных ответов.</p> <p>а) формирование рациональных информационных потоков</p> <p>б) стимулирование труда работников</p> <p>в) оценку и анализ эффективности результатов работы организации</p>
26.	<p>Основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля в (во):</p> <p>а) методах;</p> <p>б) объеме;</p> <p>в) времени осуществления;</p> <p>г) принципах</p>
27.	<p>Сопоставление фактически полученных результатов с запланированными - это элемент реализации _____ контроля в менеджменте:</p> <p>а) текущего</p> <p>б) тотального</p> <p>в) заключительного</p>

	г) предварительного
28.	Согласно теории менеджмента власть, основанная на убеждении, предполагает, что: а) исполнитель реагирует не на человека, а на должность б) у человека нет формальной власти над другими в) руководитель должен вызывать доверие г) руководитель обладает способностью направлять и удерживать внимание окружающих к себе
29.	Какие из форм власти по Р. Френчу и Б. Рэйвену могут существовать только в системе формального подчинения? а) эталонная власть б) власть, основанная на вознаграждении в) экспертная власть г) законная власть д) традиционная власть
30.	Какой стиль руководства отражает теория «Х» МакГрегора? а) авторитарный б) демократический
31.	Как называется стиль лидерства в теории П. Херси и К. Бланшара к подчиненным, которые желают, но не способны работать? а) давать указания б) «продавать» в) участвовать г) делегировать
32.	Какие критерии лежат в основе теории лидерства Врума - Йеттона? а) отношения с персоналом б) принятие решений в) ориентация на задачу
33.	Коммуникация как функция менеджмента — это а) обмен информацией при подготовке и реализации управленческих решений б) информационные каналы, связывающие всю организацию в) организация информационного обеспечения системы управления предприятием
34.	Люди всегда противятся переменам в организации. а) да б) нет в) в определенных ситуациях.
35.	Какая из предложенных ниже последовательностей шагов, предпочтительней при принятии управленческих решений? а) разработка альтернатив, анализ альтернатив, выбор наилучшей из них; б) формулировка проблемы, разработка альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив; в) анализ альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив, согласование выбранной альтернативы с коллективом; г) формулировка проблемы, выбор приемлемой альтернативы, обсуждение выбранной альтернативы; д) анализ альтернатив, обсуждение альтернатив в коллективе, выбор альтернативы
36.	Процесс принятия решений начинается с: а) формулирования целей; б) определения лица, ответственного за принятие решений; в) сбора информации о ситуации; г) анализа внешней среды; д) выявления проблемы.
37.	Метод экспертных оценок наиболее адекватен для: а) принятия решений в условиях неопределенности; б) принятия программируемых решений; в) осуществления контроля с обратной связью; г) применения критерия «затраты - эффективность». д) построения математических моделей.
38.	Различия национальных культур изучил и представил в виде модели: а) Г. Шварц; б) . Хофстеде; в) М. Бонд;

	г) К. Арджирис.
39.	Процесс организационных изменений включает: а) готовность персонала к изменениям; переход к новому состоянию, осуществление желаемых изменений; закрепление изменений; б) готовность персонала к изменениям; замораживание; размораживание; в) готовность персонала к изменениям; переход к новому состоянию, осуществление желаемых изменений; замораживание; размораживание; закрепление изменений.
40.	Какие методы способствуют преодолению сопротивления переменам? а) предоставление информации б) создание венчурных команд в) привлечение к принятию решений г) обеспечение испытания изобретения д) четкое формулирование преимуществ перемен е) переговоры ж) принуждение

2.3 Реферат

Формулировка задания
1. Характеристика различных концептуальных подходов к менеджменту, как науке
2. Сравнительная характеристика определений «управление» и «менеджмент», данных разными авторами
3. Личностные качества современного менеджера
4. Характеристика основных ролей, реализуемых менеджером в современной организации
5. Отличительные черты школы человеческих отношений и поведенческих наук
6. Особенности школы научного управления
7. Основные этапы развития менеджмента и конкурентной борьбы Г.Форда
8. Особенности кадровой политики автогиганта Г.Форда в экономическом аспекте
9. Главные экономические достижения Г.Форда в историческом аспекте
10. Влияние основных экономических показателей на формирование современного менеджмента в России
11. Основные закономерности управления по Форду в аспекте экономической эффективности его империи
12. Англо-американская модель корпоративного управления с учетом экономических особенностей.
13. Японская модель корпоративного управления с учетом экономических особенностей
14. Немецкая модель корпоративного управления с учетом экономических особенностей
9. Характеристика организационно-управленческих решений, регулирующих взаимодействие организации с внешней средой прямого и косвенного влияния
10. Понятие, специфика построения и особенности взаимодействия с внешней средой матричной организационной структуры
11. Организация взаимодействия между линейными, функциональными и штабными полномочиями, а также взаимодействия с внешней средой при проектировании новой организационной структуры
12. Проблемы принятия решений по выбору организационных структур управления для создаваемых предприятий разных размеров и форм собственности
13. Роль мотивации в развитии человека
14. Сравнительная характеристика различных мотивационных моделей
15. Общие и отличительные черты содержательных теорий мотивации
16. Обоснование необходимости контроля в системе менеджмента организации (на примере)
17. Сложности в реализации этапов контроля в организации
18. Использование властных полномочий для координации деятельности персонала в направле-

нии достижения высокой согласованности при выполнении конкретных задач
19. Тактика и стратегия лидера при принятии рациональных управленческих решений
20. Логика организации групповой работы
21. Отличительные особенности работы в команде от индивидуальной деятельности
22. Специфические особенности конфликтов в групповой работе
23. Коммуникационные технологии для согласования и реализации управленческих решений в области функционального менеджмента
24. Организационно-управленческие решения коллегиальных органов работы на разных уровнях менеджмента и характеристика их ответственности за принятые решения
25. Обобщение последствий и рисков принятия различных видов управленческих решений

2.4. Домашнее задание

Формулировка задания
<p>Задание 1:</p> <p>1. В настоящее время встречаются точки зрения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существует наука «Менеджмент» и все ошибки хозяйственников и администраторов объясняются их слабым знакомством с теорией управления; - менеджмент – это не строгая научная дисциплина, а собрание противоречивых доктринальных соображений, априорных утопий и интерпретаций. О некоторых теориях менеджмента можно сказать, что это интеллектуально приспособленные игры, выдуманные человеком. <p>Какую из приведенных точек зрения Вы считаете верной? Аргументируйте свою точку зрения.</p> <p>2. По мнению некоторых исследователей, истинная природа бюрократии заключается в том, что цели подменяются средствами. Бюрократия в широком смысле слова – это демонстрация внешнего подчинения порядку, противоречащая здравому смыслу, интересам дела и общественным интересам.</p> <p>Главное для руководителя-бюрократа – это демонстрация беспрекословного соблюдения административных правил, должностных инструкций и институциональных ограничений. И хотя приверженность правилам, изначально задуманным как средство, превращается в самоцель, следование административным установлениям и формальным нормам бюрократически ориентированный руководитель считает фундаментальным условием сохранения стабильности своей организации и своего положения в ней. Там, где функции исполнения поручаются одним лицам, а функции управления другим, между членами организации обязательно устанавливаются бюрократические отношения.</p> <p>Сформулируйте несколько организационно-управленческих решений, направленных на минимизацию бюрократических ориентаций в организации.</p> <p>3. Перечень качеств, которыми должен обладать современный менеджер, включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компетентность в избранной сфере бизнеса. 2. Способность эффективно действовать в условиях рынка, детально знать менеджмент, маркетинг, уметь обеспечивать при любых рыночных ситуациях оптимальный хозяйственный результат. 3. Способность организовывать, координировать, направлять и контролировать деятельность подчиненных. 4. Высокие нравственные качества: честность, правдивость, скромность, высокая требовательность к себе и другим, развитие чувства ответственности и долга. 5. Единство слова и дела, оперативность и гибкость в работе, умение самостоятельно и своевременно принимать оптимальное решение, добиваться исполнения его подчиненными. 6. Глубокие знания человеческой психологии, способов контактов с людьми, умение формировать коллектив с высоким творческим потенциалом. 7. Стремление к наиболее рациональному распределению функций между работниками, объективная оценка результатов деятельности. 8. Справедливость во взаимоотношениях с подчиненными, умение завоевывать их доверие, создавать в коллективе благоприятный психологический климат.

9. Умение стратегически мыслить, предугадывать тенденции развития рынка, организовывать свою работу и работу сотрудников с учетом перспективы.

10. Постоянное обновление собственных знаний, поддержание их в соответствии с растущими потребностями общества.

11. Забота о повседневных нуждах работников, их здоровье и работоспособности.

Вопросы к заданию 1:

1. Согласны ли вы с перечнем качеств, которыми должен обладать менеджер?

2. Какими, на ваш взгляд, дополнительными качествами должен обладать современный руководитель?

3. Имеются ли какие-либо специфические требования к менеджеру, действующему в условиях российской действительности?

Задание 2.

Постройте систему приоритетов менеджмента в условиях кризисного состояния организации и объясните свой выбор. Каким образом менеджмент организации может стимулировать поведение своих потребителей в направлении расширения спроса на продукцию (услуги) организации?

Задание 3.

Охарактеризуйте контролируемую деятельность в любой известной Вам организации. Опишите достоинства и недостатки в организации контроля в анализируемой организации

Задание 4.

1. Как и многие российские предприятия, переживающие кризис, завод по производству строительных материалов занят поиском выхода из сложившегося положения. Главный инженер завода полагает, что для повышения эффективности управления производством требуется технологическая реорганизация станочного парка. Главный бухгалтер убежден в необходимости внедрения эффективных методов в систему управления денежными потоками. Менеджер по кадрам настаивает на совершенствовании системы подготовки кадров и управления ими. Руководитель отдела маркетинга уверен: новаторские принципы в системе управления поставками продукции потребителям – ключ к выходу из кризиса.

Охарактеризуйте содержание необходимых организационно-управленческих решений с точки зрения генерального директора завода.

Сравните представление генерального директора о системе управления и предложения руководителей отделов по развитию отдельных направлений деятельности организации и решите, какое из предложений Вы бы сочли наиболее своевременным? Как Вы думаете, какие подсистемы управления, по мнению руководства организации, являются основными и какие второстепенными?

2. Имеем ситуацию: "Вам как управляющему сбытом промышленного предприятия поступило сообщение от помощника, что новый клиент (покупатель), которого вы пытались склонить к покупке ваших изделий в течение нескольких лет, аннулировал заказ, назвав причину отмены контракта – «непоставку товара». Исходя из ситуации, проанализируйте поведение потребителя экономических благ, постройте причинную цепь, укажите последствия подобного влияния внешней среды на организацию и предложите возможные управленческие решения по нормализации ситуации.

3. Обоснуйте, почему для эффективного функционирования корпорации необходимо наличие коллективных и единоличных органов управления. Систематизируйте, какие решения могут приниматься в коллективном и в единоличном порядке. Выявите риски, сопровождающие процесс принятия решений в коллективном и в единоличном порядке. Проанализируйте степень формализованности деятельности коллективных органов управления в России и сравните с зарубежными странами.

Задание 5.

1. Прокомментируйте, используя свой жизненный опыт, почему люди вступают в формальные и неформальные группы.

Любая группа в своем развитии проходит пять стадий:

1. Стадия формирования. Эта стадия характеризуется неопределенностью относительно структуры группы, ее целей, лидера и манеры поведения. Стадия завершается, когда члены

группы начинают отчетливо понимать, что они являются частью данной группы.

2. Стадия внутригруппового конфликта. На этом этапе идет борьба за лидерство и распределение ролей между членами группы. Этап заканчивается, когда становится ясно, кто лидер в данной группе, чаще всего неформальный.

3. Стадия обеспечения сплоченности членов группы. На этой стадии отношения между членами группы становятся более тесными и сплоченными, появляется ясность относительно неформальных норм поведения, распределения ролей.

4. Стадия наивысшей работоспособности и производительности. На этом этапе группа полностью сформировалась и готова к эффективному выполнению задач. Энергия ее членов уже направлена не на распределение ролей и борьбу за власть, а на обеспечение эффективной работы и достижение высоких результатов.

5. Заключительная стадия. Для временных групп выполнение порученной задачи становится заключительной стадией. Возможно снижение производительности, т.к. члены думают о прекращении работы данной группы и о перспективе другой работы.

Не обязательно группы последовательно проходят все стадии развития, например конфликт по поводу лидерства может произойти на любой стадии групповой динамики. Согласно исследованиям производительность работы группы в первой фазе решения задачи низка, значительно возрастает во второй половине и ближе к финишу.

На какой стадии, на Ваш взгляд, можно добиться высоких результатов в управлении командой для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов, задач и работ?

2. Постройте свою модель принятия эффективного группового решения. Приведите положительные и негативные примеры наличия неформальных лидеров в организации и их отношений с формальными лидерами. Какие современные технологии влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации Вы бы использовали, как ведущий менеджер? Каким образом предложенные технологии могли бы обеспечить высокую согласованность при выполнении участниками группы конкретных проектов, задач и работ? Напишите свои варианты

2.5. Электронная презентация

Тема
1. Исторические предпосылки и экономические условия формирования европейской науки и практики менеджмента
2. Перспективы развития современного менеджмента с точки зрения выявленных исторических закономерностей. Влияние экономической интернационализации и глобализации на современный менеджмент
3. Оптимальные организационные структуры: реальность или вымысел
4. Партнерство и власть: где середина
5. Концепции атрибутивного, харизматического и преобразующего лидерства

3. Описание критериев оценивания для каждого оценочного средства

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Академическая оценка /уровень освоения компетенции	Уровень освоения компетенции
Ответ на экзамене	Правильность ответов	Обучающимся даны полные ответы на вопросы преподавателя, подтверждающие формирование соответствующих компетенций, продемонстрировано умение излагать материал системно, последовательно, аргументировано и грамотно.	высокий (отлично)	освоена
		Обучающимся даны ответы с незначительными неточностями, которые не исключают формирования у обучающегося соответствующих компетенций. продемонстрировано умение излагать материал системно, последовательно, аргументировано и грамотно	продвинутый (хорошо)	
		Обучающимся даны неполные ответы на вопросы преподавателя с неточностями, которые не исключают формирования соответствующих компетенций на достаточном уровне, продемонстрировано умение излагать материал в основном последовательно и грамотно	базовый (удовлетворительно)	
		Обучающимся не продемонстрировано умение излагать материал системно и грамотно. Отсутствуют ответы на вопросы преподавателя		не освоена
Результаты тестирования	Правильность ответов при тестировании	Обучающийся ответил на 80-100 % вопросов	высокий (отлично)	освоена
		Обучающийся ответил на 60-79 % вопросов	продвинутый (хорошо)	
		Обучающийся ответил на 40-59 % вопросов	базовый (удовлетворительно)	
		Обучающийся ответил на 0-39 % вопросов		не освоена
Подготовка и представление рефератов	Правильность, логичность и полнота раскрытия темы	Обучающийся изучил необходимые источники, обосновал проблемную ситуацию, систематизировал текущий уровень изученности обозначенной проблемы, полностью раскрыл содержание темы, ответил на дополнительные вопросы	высокий (отлично)	освоена
		Обучающийся изучил необходимые источники, обосновал проблемную ситуацию, недостаточно комплексно систематизировал текущий уровень	продвинутый (хорошо)	

		изученности обозначенной проблемы, полностью раскрыл содержание темы, ответил на дополнительные вопросы		
		Обучающийся изучил необходимые источники, обосновал проблемную ситуацию, систематизировал текущий уровень изученности обозначенной проблемы, полностью раскрыл содержание темы, ответил на дополнительные вопросы, допустив более одной ошибки	базовый (удовлетворительно)	
		Обучающийся не изучил необходимые источники, недостаточно обосновал или не обосновал проблемную ситуацию, не систематизировал текущий уровень изученности обозначенной проблемы, не в полном объеме раскрыл содержание темы, не ответил на дополнительные вопросы		не освоена
Электронная презентация	Знание теоретического материала, умение его систематизировать и презентовать	Обучающийся владеет теорией вопроса, логично сформулировал основные пункты плана. Материал изложен доступно, проиллюстрирован схемами, таблицами, имеет примеры из практики. Электронная презентация визуально оформлена интересно.	высокий (отлично)	освоена
		Обучающийся владеет теорией вопроса, логично сформулировал основные пункты плана. Материал изложен доступно, проиллюстрирован схемами и таблицами, имеет мало примеров из практики. Электронная презентация визуально оформлена интересно.	продвинутый (хорошо)	
		Обучающийся владеет теорией вопроса, логично сформулировал основные пункты плана. Материал изложен доступно, но не проиллюстрирован схемами и таблицами, примерами из практики. Электронная презентация визуально оформлена интересно.	базовый (удовлетворительно)	
		Обучающийся слабо владеет теорией вопроса, не логично сформулировал основные пункты плана. Материал представлен в форме текста, не систематизирован		не освоена
Выполнение домашнего задания	Правильность, лаконичность, комплексное обоснование теоретических вопросов и полнота решения задач	Обучающийся выполнил все теоретические задания; правильно выполнил практические задания, сделал необходимые выводы	высокий (отлично)	освоена
		Обучающийся выполнил все теоретические задания, допустил не более 3 неточностей; правильно выполнил практические задания, сделал необходимые выводы	продвинутый (хорошо)	
		Обучающийся выполнил все теоретические задания, допустил не более 3 ошибок; при выполнении практических заданий допустил незначительные ошибки в расчетах, сделал принципиальные выводы	базовый (удовлетворительно)	
		Обучающийся не ответил на поставленные вопросы, не выполнил практические задания		не освоена

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций/индикаторов компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Теория менеджмента» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятии необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (тестирование, представление рефератов);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (электронная презентация, домашнее задание);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме, определенной в рабочей программе дисциплины по утвержденным билетам, в которых два теоретических вопроса. Оценка по результатам экзамена «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях.

Формы контроля по дисциплине включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень формирования умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочных процедур	Представление оценочного средства в фонде
1	Тестирование	Проводится на семинарских (практических) занятиях. Позволяет оценить уровень знаний обучающимися теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных носителях по вариантам. Количество вопро-	Фонд тестовых заданий

		сов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	
2	Домашнее задание	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может состоять из теоретической части и (или) заданий (задач) по тем или иным вопросам (темам, разделам) изучаемой дисциплины. Домашнее задание не имеет стандартной структуры и может различаться в зависимости от поставленных задач. Обучающиеся самостоятельно решают задания, ответы должны быть аргументированными, сопровождаться необходимыми расчетами и ссылками на источники литературы	Варианты домашних заданий
3	Реферат	Результат самостоятельной научно-исследовательской работы обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, делает выводы, обобщения, а также излагает собственные взгляды на проблему. Тематика рефератов выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы	Темы рефератов
4	Электронная презентация	Электронная презентация представляется обучающимся по заранее выданной тематике, может проводиться в начале/конце семинарского (практического) занятия. Позволяет оценить уровень знаний обучающимися теоретического материала по дисциплине, а также оценить творческий подход. Осуществляется на электронных носителях. Отведенное время на выступление определяет преподаватель.	Комплект тем для электронной презентации
5	Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно календарному учебному графику. При выставлении оценок учитывается правильность и полнота ответов на вопросы, логика и аргументированность изложения, грамотное комментирование, приведение примеров и аналогий, культура речи	Комплект вопросов к экзамену