



Муниципальное образовательное автономное учреждение высшего  
образования «Воронежский институт экономики  
и социального управления»

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Направление подготовки  
**38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): «**Менеджмент организации**»

Воронеж 2023

---

## 1. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Модули/разделы/темы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Тема 1. Понятие социального сектора, цели и задачи социальной сферы в современном государстве. Формы организаций в социальной сфере. Управление образованием	ПК-4.2	Реферат	1,12	Проверка преподавателем устного доклада по реферату
			Вопросы для зачета	1,2	Проверка преподавателем ответа на зачете
			Тест	Тесты по теме 1	Проверка преподавателем
2	Тема 2. Управление образованием	ПК-4.2	Реферат	5,8	Проверка преподавателем устного доклада по реферату
			Вопросы для зачета	3,12	Проверка преподавателем ответа на зачете
			Тест	Тесты по теме 2	Проверка преподавателем
3	Тема 3. Управление здравоохранением	ПК-4.2	Реферат	1,2	Проверка преподавателем устного доклада по реферату
			Вопросы для зачета	2,8,	Проверка преподавателем ответа на зачете
			Тест	Тесты по теме 3	Проверка преподавателем
4	Тема 4. Управление культурой	ПК-4.2	Реферат	4,9	Проверка преподавателем устного доклада по реферату
			Вопросы для зачета	11,14	Проверка преподавателем ответа на зачете
			Тест	Тесты по теме 4	Проверка преподавателем
5	Тема 5. Управление инновационной сферой	ПК-4.2	Реферат	7,10, 18	Проверка преподавателем устного доклада по реферату
			Вопросы для зачета	10,13,15 ,16,20	Проверка преподавателем ответа на зачете

			Тест	Тесты по теме 5	Проверка преподавателем
6	Тема 6. Социальное страхование	ПК-4.2	Реферат	6,13,14, 16,17,23	Проверка преподавателем устного доклада по реферату
			Тест	Тесты по теме 6	Проверка преподавателем
			Вопросы для зачета	4,17,18	Проверка преподавателем ответа на зачете
7	Тема 7. Регулирование занятости населения	ПК-4.2	Реферат	15, 19 - 21, 31-33	Проверка преподавателем устного доклада по реферату
			Тест	Тесты по теме 7	Проверка преподавателем
			Вопросы для зачета	5-7,9,19	Проверка преподавателем ответа на зачете

## **2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **2.1. Вопросы для подготовки к зачету (для проведения промежуточной аттестации)**

Формулировка вопроса	
1.	Предмет, особенности, характер и функции социологии управления
2.	Эволюция социологических теорий и концепций об общественном порядке и управлении
3.	Особенности социологической методологии исследования управления.
4.	Социальная природа, социальная сущность и виды управления
5.	Социальное управление. Социальные отношения, связи и взаимодействия в системе управления.
6.	Специфика социальной реальности как объекта социального управления
7.	Особенности объективных социальных законов и закономерностей развития социальной реальности
8.	Социальная организация как система взаимосвязанных элементов
9.	Различные виды организаций и особенности их деятельности
10.	Трудовой коллектив как основа социальной организации
11.	Социальная среда и управление трудовым коллективом
12.	Влияние социальной среды на деятельность организаций
13.	Лидерство в управлении. Социологические теории лидерства
14.	Понятие, виды и модели корпоративной культуры, их социальные характеристики
15.	Социологические методы исследования корпоративной культуры
16.	Сущность социального прогнозирования

17.	Алгоритм и методы социального прогнозирования
18.	Эффективность социальных прогнозов
19.	Социальное планирование в системе социального управления
20.	Сущность, формы и методы социального планирования.
21.	Показатели и нормативы социального планирования
22.	Понятие и виды социального проектирования
23.	Методы и этапы социального проектирования.
24.	Действенность социальных проектов
25.	Социальное программирование в системе социального управления
26.	Социальная проблема как объект программирования.
27.	Сущность и специфика социального программирования.
28.	Формы, методы, алгоритм социального программирования
29.	Понятие социальной технологии
30.	Формы, виды этапы социальных технологий
31.	Социально-технологическая культура
32.	Социальный эксперимент
33.	Социальные технологии в государственном управлении
34.	Актуальные проблемы в области управления социальными процессами в современной России.
35.	Управление демографическими процессами.
36.	Управление миграционными процессами.
37.	Управление политическими процессами
38.	Управление модернизационными процессами в России в условиях социально-политической трансформации
39.	<b>Социологические исследования как фактор развития управленческой практики.</b>
40.	Теоретические основы социологического исследования. Проблема как основа социального заказа
41.	Сущность, специфика и структура социологической методологии исследования управления
42.	Прикладная социология в исследовании управленческой практики: сущность, особенности, типология, методы и функции
43.	Организация социологического исследования
44.	Программа - основной документ социологического исследования
45.	Методы сбора социологической информации
46.	Методы организации массовых опросов
47.	Проблема надежности методов и информации
48.	Обработка и анализ эмпирических данных.

## 2.2. Тесты для контроля по разделам (темам) дисциплины

Формулировка задания

**Тесты для контроля по теме 1**

1. Социология управления – это...
  - а) наука, изучающая механизмы социального управления различных социальных общностей, опирающаяся на социально значимые цели, морально-правовые нормы и прикладные социологические исследования;
  - б) совокупность целей, задач, приоритетов, принципов, стратегических программ и плановых мероприятий, которые разрабатываются и реализуются органами государственной или муниципальной власти с привлечением институтов гражданского общества;
  - в) функция управления общественными связями, управления культурой влияния на человека от имени власти, организации, фирмы, корпорации.
2. Теоретическая функция социологии управления выступает как...
  - а) систематизация, описание, накопление полученного исследовательского материала в виде аналитических записок, различного рода научных отчетов, статей, книг, в которых воссоздается реальная картина изучаемого социального объекта, на основе которой принимаются управленческие решения;
  - б) концентрация, объяснение, пополнение и обогащение имеющихся социологических знаний, разработка законов и категорий данной науки на основе исследования процессов управления реальными социальными объектами;
  - в) сбор, систематизация и накопление сведений о реально существующих системах управления, о существенных, внутренне необходимых чертах и связях, характерных для систем управления.
3. Описательная функция социологии управления выступает как...
  - а) систематизация, описание, накопление полученного исследовательского материала в виде аналитических записок, различного рода научных отчетов, статей, книг, в которых воссоздается реальная картина изучаемого социального объекта, на основе которой принимаются управленческие решения;
  - б) объяснение тенденций и закономерностей становления и функционирования реальных систем управления;
  - в) сбор, систематизация и накопление сведений о реально существующих системах управления, о существенных, внутренне необходимых чертах и связях, характерных для систем управления.
4. Информационная функция социологии управления выступает как...
  - а) систематизация, описание, накопление полученного исследовательского материала в виде аналитических записок, различного рода научных отчетов, статей, книг, в которых воссоздается реальная картина изучаемого социального объекта, на основе которой принимаются управленческие решения;
  - б) концентрация, объяснение, пополнение и обогащение имеющихся социологических знаний, разработка законов и категорий данной науки на основе исследования процессов управления реальными социальными объектами;
  - в) сбор, систематизация и накопление сведений о реально существующих системах управления, о существенных, внутренне необходимых чертах и связях, характерных для систем управления.
5. Прогностическая функция социологии управления выступает как...
  - а) систематизация, описание, накопление полученного исследовательского материала в виде аналитических записок, различного рода научных отчетов, статей, книг, в которых воссоздается реальная картина изучаемого социального объекта, на основе которой принимаются управленческие решения;
  - б) концентрация, объяснение, пополнение и обогащение имеющихся социологических знаний, разработка законов и категорий данной науки на основе исследования процессов управления реальными социальными объектами;
  - в) научно предвидящая развитие системы управления и направляющая ее

совершенствование.		
6.	_____ подход к социологии управления акцентирует внимание на внешних формах поведения и составляющих его элементах – поступках, действиях, реакциях и т.п. а) диалектико-материалистический; б) ситуационный; в) структурно-функциональный; г) бихевиористский.	
7.	Веберовский идеальный тип бюрократии включает в себя определенные элементы, в том числе: а) иерархия; письменная документация; стигматизация; б) высокая степень специализации; обезличенность отношений; религиозность; в) установление формального набора правил; фиксированное жалование; обезличенность отношений; г) верны все вышеперечисленные варианты.	
8.	Координацию можно определить как... а) упорядоченность как на внутрипредметном, так и на межпредметном уровнях, при которой стороны, части и элементы одного и того же предмета или взаимодействие нескольких предметов, характеризуется тождественностью, равновеликостью; б) упорядоченность, при которой один из элементов какого-либо предмета или один из взаимодействующих предметов играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных; в) упорядоченность, при которой осуществляется правовое или организационное переподчинение одной общности другой или одних сторон частей и элементов какой-либо общности другим, как по горизонтали, так и по вертикали	
9.	Субординацию как модель управления можно определить как... а) упорядоченность как на внутрипредметном, так и на межпредметном уровнях, при которой стороны, части и элементы одного и того же предмета или взаимодействие нескольких предметов, характеризуется тождественностью, равновеликостью; б) упорядоченность, при которой один из элементов какого-либо предмета или один из взаимодействующих предметов играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных; в) упорядоченность, при которой осуществляется правовое или организационное переподчинение одной общности другой или одних сторон частей и элементов какой-либо общности другим, как по горизонтали, так и по вертикали	
10.	Особенностью американской модели управления является... а) индивидуальный характер принятия решений; строго формализованная структура управления; деловая карьера обуславливается личными результатами; б) управленческие решения принимаются коллективно на основе единогласия; нестандартная, гибкая структура управления; деловая карьера обуславливается личными результатами. в) индивидуальный характер принятия решений; нестандартная, гибкая структура управления; продвижение по службе по старшинству и стажу работы.	
11.	Особенностью японской модели управления является... а) индивидуальный характер принятия решений; строго формализованная структура управления; деловая карьера обуславливается личными результатами; б) управленческие решения принимаются коллективно на основе единогласия; нестандартная, гибкая структура управления; продвижение по службе по старшинству и стажу работы. в) индивидуальный характер принятия решений; нестандартная, гибкая структура управления; деловая карьера обуславливается личными результатами.	
12.	Выявите соответствия между названиями теорий и их авторами:	
а)	Пятиуровневая иерархия	а) Дж.С.Адамс

потребностей	
б) ERG-теория	б) Ф.Херцберг
в) Двухфакторная модель мотивации	в) В.Г.Врум
г) Теория ожидания	г) Кл.Альдерфер
д) Теория справедливости	д) А.Маслоу
13. Важным достижением Э.Мэйо было то, что он доказал большое влияние на производительность труда:	
а) технико-экономических факторов;	
б) социально-психологических факторов;	
в) внеэкономического принуждения;	
г) административных факторов	
14. Управленческую теорию А.Файоля называют:	
а) психологической;	
б) понимающей;	
в) административной;	
г) эмпирической	
15. Автором «теории рационализации» был:	
а) Ф.Тейлор;	
б) Э.Мэйо;	
в) А.Кравченко;	
г) Дж.Марч	
16. Сопоставьте имена авторов и названия теорий:	
а) А.Файоль	а) Концепция долговременной эффективности
б) Э.Мэйо	б) Административная теория управления
в) А.Маслоу	в) Двухфакторная теория мотивации
г) Р.Лайкерт	г) Теория «человеческих отношений»
д) Ф.Херцберг	д) Иерархическая теория потребностей
17. Выберите утверждения, характерные для «теории X» Д. Макгрегора (все варианты):	
а) люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы;	
б) больше всего люди хотят защищённости;	
в) приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели;	
г) чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания	
18. Выберите утверждения, характерные для «теории Y» Д.Макгрегора (все варианты):	
а) у работников нет честолюбия, и они стремятся избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили;	
б) затраты физических и умственных усилий в процессе труда так же естественны, как при игре или отдыхе;	
в) приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели;	
г) способность к творческому решению проблем встречается часто, а интеллектуальный потенциал человека используется в условиях современного индустриального общества лишь частично	
19. О том, что в должностной иерархии каждый руководитель продвигается до уровня своей некомпетентности, говорит:	
а) Закон Файоля;	
б) Теория Маслоу;	
в) Принцип Питера;	
г) «классическая теория»	
20. О том, что руководитель в иерархии должен продвигаться именно потому, что становится некомпетентным, говорит:	

а) Закон Файоля;
б) Теория Маслоу;
в) Принцип Питера;
г) «классическая теория»
<b>Тесты для контроля по теме 3</b>
<p>1. Структура – это...</p> <p>а) наиболее важные закономерности, фундаментальные правила, на которых основаны организация, функционирование или развитие систем управления;</p> <p>б) упорядоченность, внутренняя организация целостной системы, представляющая собой специфический способ взаимосвязи, взаимодействия образующих его компонентов;</p> <p>в) деятельность, заключающаяся в регулировании и координации отношений в управляемой системе, ориентированная на создание благоприятных условий для подготовки и реализации управленческих решений;</p> <p>г) наилучшая форма управления для рационального или эффективного достижения организационных целей.</p>
<p>2. Социальная организация понимается как...</p> <p>а) система социальных групп и отношений между ними, направленная на достижение определенных целей посредством распределения функциональных обязанностей, координации усилий и соблюдения определенных правил взаимодействия в процессе функционирования системы управления;</p> <p>б) деятельность, заключающаяся в регулировании и координации отношений в управляемой системе, ориентированная на создание благоприятных условий для подготовки и реализации управленческих решений;</p> <p>в) наука, изучающая механизмы социального управления различных социальных общностей, опирающаяся на социально значимые цели, морально-правовые нормы и прикладные социологические исследования.</p>
<p>3. Формальную структуру организации можно определить как...</p> <p>а) деятельность, заключающаяся в регулировании и координации отношений в управляемой системе, ориентированная на создание благоприятных условий для подготовки и реализации управленческих решений;</p> <p>б) спонтанно сложившуюся систему социальных связей, норм, действий, являющихся продуктом более или менее длительного межличностного и внутригруппового общения;</p> <p>в) организационное построение, основанное на жесткой стандартизации организационных норм и отношений между отдельными структурными единицами</p>
<p>4. Неформальную структуру организации можно определить как...</p> <p>а) деятельность, заключающаяся в регулировании и координации отношений в управляемой системе, ориентированная на создание благоприятных условий для подготовки и реализации управленческих решений;</p> <p>б) спонтанно сложившуюся систему социальных связей, норм, действий, являющихся продуктом более или менее длительного межличностного и внутригруппового общения;</p> <p>в) организационное построение, основанное на жесткой стандартизации организационных норм и отношений между отдельными структурными единицами</p>
<p>5. К основным принципам организации относятся (укажите все правильные варианты):</p>
а) скалярный принцип;
б) принцип единоначалия;
в) принцип авторитета;
г) принцип отчетности за результаты
<p>6. К основным типам организационных структур относятся (укажите все правильные варианты):</p>

а) линейные;
б) матричные;
в) скалярные;
г) сетевые
7. Преимуществами линейных структур являются (укажите все правильные варианты):
а) единство и чёткость распорядительства;
б) возможность задействовать творческий потенциал всех работников;
в) способность решения сложных научно-технологических проблем;
г) возможность функционирования организации в режиме простых и быстрых решений
8. Преимуществами матричных структур являются (укажите все правильные варианты):
а) наибольшая простота процесса управления;
б) наибольшая быстрота выполнения управленческих решений;
в) сокращение нагрузки на руководителей высшего уровня;
г) гибкость процесса управления
9. Организационная патология приводит к:
а) взаимодействию с другими организациями;
б) немедленному распаду организации;
в) укреплению организации;
г) недостижению организацией поставленных целей;
10. Специализация в условиях дивизиональной структуры производится по следующим основаниям (укажите все правильные варианты):
а) продуктовая специализация;
б) потребительская специализация;
в) технологическая специализация;
г) региональная специализация
11. К формальным негативным санкциям относятся:
а) публичное одобрение со стороны официальных организаций;
б) наказания, предусмотренные правовыми актами;
в) публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций;
г) наказания, не предусмотренные официальными инстанциями
12. Агентами неформального контроля являются (укажите все правильные варианты):
а) семья;
б) администрация предприятия;
в) коллектив друзей;
г) учреждения образования
13. Социальные нормы означают:
а) требование правительства к гражданам соблюдать установленные законы;
б) юридические документы, содержащие законодательные постановления;
в) предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего (общественно одобряемого) поведения;
г) публичное одобрение со стороны официальных организаций
14. Социальными санкциями называются:
а) только наказания;
б) только поощрения;
в) наказания и поощрения;
г) ни то, ни другое
15. Агентами формального контроля являются (укажите все правильные варианты):
а) семья;
б) администрация предприятия;

в) коллектив друзей;
г) учреждения образования
16. К неформальным позитивным санкциям относятся:
а) публичное одобрение со стороны официальных организаций;
б) наказания, предусмотренные правовыми актами;
в) публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций;
г) наказания, не предусмотренные официальными инстанциями
17. Расположите санкции по степени жёсткости ответственности за их нарушение (в порядке увеличения):
а) законы;
б) нравы;
в) обычаи;
г) привычки
18. К каналам социальной мобильности относятся (укажите все правильные ответы):
а) армия;
б) демонстрация;
в) церковь;
г) собственность
19. Модель рациональной бюрократии исходит из следующих положений (укажите все правильные варианты):
а) чёткое разделение труда;
б) выборность руководителя;
в) наличие формальных правил и норм;
г) иерархичность управления
<b>Тесты для контроля по темам 4, 5</b>
1. Социальное планирование можно определить как... а) специфическую деятельность, связанную с научно обоснованным определением вариантов развития социальных процессов и явлений и с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов; б) определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию; в) научно обоснованное определение целей, показателей, заданий (сроков, темпов, пропорций) развития социальных процессов и основных средств их претворения в жизнь в интересах всего населения.
2. Социальное проектирование можно определить как... а) специфическую деятельность, связанную с научно обоснованным определением вариантов развития социальных процессов и явлений и с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов; б) определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию; в) научно обоснованное определение целей, показателей, заданий (сроков, темпов, пропорций) развития социальных процессов и основных средств их претворения в жизнь в интересах всего населения.
3. Социальное прогнозирование можно определить как... а) специфическую деятельность, связанную с научно обоснованным определением вариантов развития социальных процессов и явлений и с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов; б) определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию; в) научно обоснованное определение целей, показателей, заданий (сроков, темпов, пропорций) развития социальных процессов и основных средств их претворения в жизнь в интересах всего населения.

<p>4. Сущность методики матрицы идей в социальном проектировании:</p> <p>а) когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений;</p> <p>б) осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений;</p> <p>в) на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования;</p> <p>г) несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость.</p>
<p>5. Сущность метода аналогии в социальном проектировании:</p> <p>а) когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений;</p> <p>б) осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений;</p> <p>в) на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования;</p> <p>г) несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость.</p>
<p>6. Сущность методики мозгового штурма в социальном проектировании:</p> <p>а) когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений;</p> <p>б) осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений;</p> <p>в) на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования;</p> <p>г) несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость.</p>
<p>7. Сущность методики синектики в социальном проектировании:</p> <p>а) когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений;</p> <p>б) осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений;</p> <p>в) на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования;</p> <p>г) несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость.</p>
<p>8. Краткосрочные планы – это планы, которые...:</p> <p>а) разрабатываются на срок до одного года;</p> <p>б) разрабатываются на срок от 3 до 5 лет;</p> <p>в) разрабатываются на срок от 10 до 15 лет.</p>
<p>9. Среднесрочные или тактические планы – это планы, которые...:</p> <p>а) разрабатываются на срок до одного года;</p> <p>б) разрабатываются на срок от 3 до 5 лет;</p> <p>в) разрабатываются на срок от 10 до 15 лет.</p>
<p>10. Долгосрочные или стратегические планы – это планы, которые...:</p>

- а) разрабатываются на срок до одного года;
- б) разрабатываются на срок от 3 до 5 лет;
- в) разрабатываются на срок от 10 до 15 лет.

### **Тесты для контроля по темам 6, 7**

1. Информацию можно определить как...
  - а) идеальное содержание коммуникативной деятельности, которая имеет самостоятельную форму существования в виде сигналов и знаков;
  - б) функцию управления общественными связями, управления культурой влияния на человека от имени власти, организации, фирмы, корпорации.
  - в) наиболее важные закономерности, фундаментальные правила, на которых основаны организация, функционирование или развитие систем управления.
2. Метод социометрии в социологии – это...
  - а) метод сбора первичных эмпирических данных, который заключается в преднамеренном целенаправленном, систематическом восприятии и регистрации социальных фактов, подвергающихся контролю и проверке;
  - б) метод, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к респондентам с вопросами, содержание которых представляет изучаемую проблему, с последующей регистрацией и статистической обработкой полученных ответов;
  - в) метод исследования малых групп, коллективов и организаций с помощью описания системы межличностных отношений между их членами;
  - г) кратковременное стандартизированное испытание, направленное на получение в относительно сжатый отрезок времени наиболее существенной информации о признаках данного конкретного объекта с целью установления у него наличия или степени выраженности определенного психического свойства (черты, характеристики).
3. Метод наблюдения в социологии – это...
  - а) метод сбора первичных эмпирических данных, который заключается в преднамеренном целенаправленном, систематическом восприятии и регистрации социальных фактов, подвергающихся контролю и проверке;
  - б) метод, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к респондентам с вопросами, содержание которых представляет изучаемую проблему, с последующей регистрацией и статистической обработкой полученных ответов;
  - в) метод исследования малых групп, коллективов и организаций с помощью описания системы межличностных отношений между их членами;
  - г) кратковременное стандартизированное испытание, направленное на получение в относительно сжатый отрезок времени наиболее существенной информации о признаках данного конкретного объекта с целью установления у него наличия или степени выраженности определенного психического свойства (черты, характеристики).
4. Метод опроса в социологии – это...
  - а) метод сбора первичных эмпирических данных, который заключается в преднамеренном целенаправленном, систематическом восприятии и регистрации социальных фактов, подвергающихся контролю и проверке;
  - б) метод, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к респондентам с вопросами, содержание которых представляет изучаемую проблему, с последующей регистрацией и статистической обработкой полученных ответов;
  - в) метод исследования малых групп, коллективов и организаций с помощью описания системы межличностных отношений между их членами;
  - г) кратковременное стандартизированное испытание, направленное на получение в относительно сжатый отрезок времени наиболее существенной информации о признаках данного конкретного объекта с целью установления у него наличия или степени выраженности определенного психического свойства (черты, характеристики).

<p>5. Метод тестирования в социологии – это...</p> <p>а) метод сбора первичных эмпирических данных, который заключается в преднамеренном целенаправленном, систематическом восприятии и регистрации социальных фактов, подвергающихся контролю и проверке;</p> <p>б) метод, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к респондентам с вопросами, содержание которых представляет изучаемую проблему, с последующей регистрацией и статистической обработкой полученных ответов;</p> <p>в) метод исследования малых групп, коллективов и организаций с помощью описания системы межличностных отношений между их членами;</p> <p>г) кратковременное стандартизированное испытание, направленное на получение в относительно сжатый отрезок времени наиболее существенной информации о признаках данного конкретного объекта с целью установления у него наличия или степени выраженности определенного психического свойства (черты, характеристики).</p>
<p>6. Метод группового глубинного интервью носит название:</p> <p>а) наблюдение;</p> <p>б) опрос;</p> <p>в) контент-анализ;</p> <p>г) метод фокус-групп</p>

### 2.3. Примерные темы рефератов

1. Актуальность социологического знания в современном развитии теории и практики управления
2. Виды социальных отношений в системе управления и их взаимосвязь.
3. Значение институтов гражданского общества в современном государственном управлении.
4. Эволюция социологической мысли об общественном порядке и управлении.
5. Прогностическая деятельность советских экономистов в 20-е – 30-е годы 20 века в СССР (работа группы Базарова В.). Зарождение современного социального прогнозирования в 40-е годы 20 века. Н. Винер и выявление социальных последствий НТР. «Бум прогнозов» в 60-70 годы 20 века.
6. «Глобальное прогнозирование, деятельность Римского клуба. Доклады Дж. Форрестера, Д. Медоуз – «Пределы роста» как научный бестселлер. Роль Римского клуба в исследовании проблематики будущего.
7. Концепция социального прогнозирования (И.В. Бестужев-Лада).
8. Отношения, связи и взаимодействия в системе управления
9. Организация в системе управления: сущность, виды, типы, основные функции.
10. Организация и «толпа»: сравнительный социологический анализ.
11. Управление конфликтными отношениями в организации.
12. Лидерство как социальное явление: сущность, основные факторы формирования, существования, развития.
13. Социальные сети как вид социальной организации.
14. Государство как социальный институт и социальная организация.
15. Государственная служба как социальный институт
16. Социальная реальность как объект управления: сущность и парадоксальный характер
17. Анализ современного социального эксперимента.
18. Социальные инновации и их эффективность
19. Управление социальными изменениями: теоретические основы и современная практика.
20. Социальное прогнозирование: сущность, особенности, современные проблемы.
21. Социальное проектирование: сущность, особенности, основные технологии.
22. Целевые комплексные социальные программы: сущность, формы и виды.
23. Программно-целевая форма социального программирования.
24. Анализ одной из социальных программ.

25. Особенности и ограничения социального программирования.
26. Цифровая экономика: сущность технологии цифровизации.
27. Четвертая промышленно-технологическая революция. Индустрии 4.0
28. Трансформация сферы занятости под влиянием новых технологий.
29. Приоритетные национальные государственные проекты
30. Прикладная социология в исследовании управленческой практики: сущность, особенности, основные методы.
31. Программа - основной документ социологического исследования: структура и содержание
32. Методы сбора социологической информации.
33. Методы организации массовых опросов и проблемы надежности методов и информации.
34. Обработка, анализ и обобщение результатов социологического исследования.

### 3. Описание критериев оценивания для каждого оценочного средства

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Академи- ческая оценка	Уровень освоения компетенции
Ответ на зачете	Правильность ответов	Обучающийся ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки в ответе	высокий (зачтено )	освоена
		Обучающийся ответил на все вопросы, допустил 2-3 ошибки	продвин- утый (зачтено )	
		Обучающийся ответил не на все вопросы	базовый (зачтено )	
		Обучающийся не ответил на вопросы	Не зачтено	не освоена
Результаты тестирования	Правильность ответов при тестировании	Обучающийся ответил на 80-100 % вопросов	высокий (отлично )	освоена
		Обучающийся ответил на 60-79 % вопросов	продвин- утый (хорошо )	
		Обучающийся ответил на 40-59 % вопросов	базовый (удовлет- воритель- но)	
		Обучающийся ответил на 0-39 % вопросов		не освоена
Подготовка реферата и устный доклад по нему	Правильность, грамотность и полнота раскрытия темы и устного	Тема работы раскрыта полностью, использован широкий спектр источников, материал изложен последовательно, логично и грамотно, использованы удачные и достоверные примеры, дополненные собственным аргументированным мнением автора.	высокий (отлично )	освоена

	доклада по ней.	Доклад сделан в свободной, компетентной форме, без постоянных подглядываний в текст, обучающийся четко обозначает свою позицию, способен импровизировать и осмысливать содержание текста.		
		Тема работы раскрыта, однако использованы только базовые источники, материал изложен последовательно, однако выводы схематичны и есть логические погрешности. Доклад сделан гладко и грамотно, обучающийся способен ответить на вопросы, однако не умеет размышлять и оценивать содержание текста.	продвинутый (хорошо)	
		Тема работы раскрыта частично, использованы базовые источники, материал изложен последовательно, но с недостаточными выводами и логическими обоснованиями. При выступлении с докладом обучающийся не отрывается от текста, не способен ответить на поставленные по нему вопросы.	базовый (удовлетворительно)	
		Тема работы не раскрыта, имеются существенные замечания к содержанию, оформлению и научному стилю речи. Выступление с докладом несамостоятельно, обучающийся не вникает в смысл текста.		

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальное управление» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи. К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (тестирования);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Оценка по результатам зачета – «зачтено», «не зачтено»

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1.	Реферат	Подготавливается обучающимся самостоятельно по выбранной или заданной теме. Проверка реферата проводится на практических (семинарских) занятиях в ходе доклада обучающегося по соответствующей теме и последующего его коллективного обсуждения. Обучающийся должен продемонстрировать владение современной научной парадигмой применительно к избранной области научной и профессиональной деятельности; умение применять современные технологии сбора, обработки и интерпретации полученных данных; показать знание теоретических основ и практических методик решения профессиональных задач, а также способность к	Темы рефератов

		самостоятельному освоению инновационных областей и новых методов исследования.	
2.	Тест	<p>Проводится на семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.</p> <p>Правильность выполнения тестов контролируется самим обучающимся и (при необходимости) совместно обучающимся и преподавателем, ведущим данную дисциплину. Учитывая условия проведения теста, процент правильных ответов при ответе на его вопросы должен быть достаточно высоким.</p>	Фонд тестовых заданий
3.	Зачет	Проводится в заданный срок, согласно календарному учебному графику. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося, правильность и полнота ответов на вопросы, логика изложения, грамотное комментирование, культура речи.	Комплект вопросов к зачету