



Муниципальное образовательное автономное учреждение высшего образования «Воронежский институт экономики и социального управления»

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»**

Направление подготовки  
**38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): «**Менеджмент организации**»

**Воронеж 2023**

---

## 1. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Разделы / темы дисциплины	Индекс контролируемого индикатора компетенции	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1.	<i>Раздел 1. Решения в системе управления.</i>	УК-1.2, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.5	Компьютерный тест	1-334	Компьютерное тестирование
			Контрольная работа	1-22	Проверка преподавателем
			Круглый стол	1-2	Проведение практических занятий
			Реферат	1-3	Проверка преподавателем
			Электронная презентация	1-6	Представление на практических занятиях
2.	<i>Раздел 2. Методология поиска и принятия решений.</i>	УК-1.2, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.5	Компьютерный тест	335-682	Компьютерное тестирование
			Контрольная работа	23-41	Проверка преподавателем
			Круглый стол	3-4	Проведение практических занятий
			Реферат	4-8	Проверка преподавателем
			Электронная презентация	7-8	Представление на практических занятиях

## 2 Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

### 2.1. Вопросы компьютерных тестов

В итоговом компьютерном тесте по дисциплине будет задано 30 вопросов, список которых формируется автоматически компьютером на основе базы тестовых вопросов компьютерного тестирования (вопросы включаются по всем разделам и темам равномерно). После ответа на каждый вопрос сразу будет отображаться правильный ответ, поэтому в этом режиме прохождения теста сделанный ответ исправить будет нельзя. Допуск к компьютерному тестированию осуществляется только после успешного выполнения заданий контрольной работы.

#### **Вопрос №1 (id:987560)**

Что такое решение в общем виде?

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №2 (id:987561)**

Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем?

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №3 (id:987562)**

Изложите основное требование к УР.

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №4 (id:987563)**

Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №5 (id:987564)**

Каковы условия завершения цикла РУР?

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №6 (id:987565)**

Перечислите варианты коммуникаций между управляющей и управляемой системами при РУР

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №7 (id:987566)**

Экономическая эффективность при РУР — это:

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №8 (id:987567)**

Организационная эффективность при РУР — это:

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №9 (id:987568)**

Социальная эффективность при РУР — это:

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №10 (id:987569)**

Какие из перечисленных элементов в большей степени влияют на качество УР?

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №11 (id:987570)**

Дайте обобщенное определение управленческого решения.

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №12 (id:987571)**

Какое из приведенных определений понятия «управленческая технология» наиболее правильное?

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

#### **Вопрос №13 (id:987572)**

При повышении значения порога воздействия ключевого стимула действие

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №14 (id:987573)**

При понижении значения порога воздействия ключевого стимула действие

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №15 (id:987574)**

Приняты три подхода к оценке качества информации: по снижению состояния неопределенности, по достижению цели и по

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №16 (id:987575)**

Продукт сознательного искажения действительности в чьих-то интересах – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №17 (id:987576)**

Процесс воздействия деловой информации на потребителя состоит из трех стадий – информирования, убеждения и

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №18 (id:987577)**

Процесс выработки информации – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №19 (id:987578)**

Разработка и оценка альтернативных вариантов действий, выбор критериев оптимального решения, проводятся на стадии \_\_\_ решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №20 (id:987579)**

Раскрытие внутренних причинно-следственных связей события в деловой информации – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №21 (id:987580)**

Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №22 (id:987581)**

Сведения, извлекаемые непосредственно из эксперимента, относятся к

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №23 (id:987582)**

Сведения, основанные на собранных и оцененных фактах, которые изложены таким образом, что ясно видно их значение для решения конкретной задачи, – это \_\_\_ информация

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №24 (id:987583)**

Сведения, получаемые путем осмысления объективных данных, относятся к

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №25 (id:987584)**

Сведения, представляемые различными учреждениями вышестоящим инстанциям, относятся к

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №26 (id:987585)**

Каковы особенности разработки решений в социальных системах?

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №27 (id:987586)**

Сложную операцию ума, которая выражается формулой: «Если ..., то...», называют

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №28 (id:987587)**

Совокупность умственных операций присвоения элементам целого функций, которые являются результатом их исполнения частями этого целого, – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №29 (id:987588)**

Согласно закономерности хранения следов в памяти, воспринимаемая извне информация не-медленно перерабатывается в сторону

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №30 (id:987589)**

Сомнения адресата в компетентности и концепциях автора итогового документа экспертизы – это \_\_\_ барьер

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №31 (id:987590)**

Способ демонстрации на основе движения от общего к частному – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №32 (id:987591)**

Способ демонстрации на основе движения от частного к общему – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №33 (id:987592)**

Способ демонстрации на основе уподобления неизвестного известному, имевшему место в подобной ситуации, – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №34 (id:987593)**

Способ рассуждения, показывающий логическую связь тезиса с аргументами, – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №35 (id:987594)**

Технология принятия управленческого решения включает три стадии: подготовка решения, принятие решения и \_\_\_ решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №36 (id:987595)**

Факты, различающиеся по степени полезности и ценности использования, – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №37 (id:987596)**

Характеристика события путем перечисления его признаков, свойств и особенностей в деловой информации – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №38 (id:987597)**

Ход мыслей, структурирующий время на прошлое, настоящее и будущее, называют

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №39 (id:987598)**

Чтобы облегчить различение целого и части, вводят понятие

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №40 (id:987599)**

Сформулированная должным образом организационная задача с целью достижения определенного результата управленческих действий – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №41 (id:987600)**

Адекватное соответствие реальности – это \_\_\_ информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №42 (id:987601)**

Актуализация прошлого опыта по удовлетворению потребности, вызывающей и поддерживающей данный вид поведения, – это операция

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №43 (id:987602)**

Выбор одного из вариантов решения проблемы на основе системного анализа ситуации – это \_\_\_ решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №44 (id:987603)**

Главный ресурс цивилизованного развития в XXI веке – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №45 (id:987604)**

Директивный акт целенаправленного воздействия на объект управления, основанный на определении цели и содержащий программу достижения цели, – это управленческое(ая, ий)

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №46 (id:987605)**

Если результат применения операции к операнду значим для исполнителя, то операция

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №47 (id:987606)**

Значимость информации, с точки зрения ее соответствия сегодняшним и перспективным потребностям и интересам, – это \_\_\_ информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №48 (id:987607)**

Информация, государственных органов, российских частных информационных агентств, относится к \_\_\_ информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №49 (id:987608)**

Информация, добываемая при помощи информаторов, относится к \_\_\_ информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №50 (id:987609)**

Информация, не содержащая сведений, составляющих государственную, коммерческую, или иную тайну, относится к \_\_\_ информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №51 (id:987610)**

Каждому объекту приписывается одно и то же числовое значение в результате умственной операции

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №52 (id:987611)**

Мнения специалистов, дающие первоклассную ориентацию в разрабатываемом аналитиком вопросе, относится к \_\_\_ информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №53 (id:987612)**

Не поглощается в процессе использования, а, напротив, умножается \_\_\_ ресурс

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №54 (id:987613)**

Некоторое действие, результат которого значим для исполнителя, – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №55 (id:987614)**

Обобщение возможно только на основе результатов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №56 (id:987615)**

Основанием для всех актов управления поведением является определение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №57 (id:987616)**

Первая операция по выработке информации – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №58 (id:987617)**

Построение эталонного представления, с которым сличаются происходящие в данный момент восприятия и ощущения, относится к операции

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №59 (id:987618)**

Приписывание объекту различных свойств рассматривается как операция

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №60 (id:987619)**

Аналитические методы РУР характеризуются тем, что:

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №61 (id:987620)**

Статистические методы РУР характеризуются тем, что:

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №62 (id:987621)**

Методы математического программирования при РУР характеризуются тем, что:

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №63 (id:987622)**

Матричный метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №64 (id:987623)**

Теоретико-игровой метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №65 (id:987624)**

РУР в условиях неопределенности характеризуется:

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №66 (id:987625)**

Степень возможности появления какого-либо определенного события в тех или иных условиях – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №67 (id:987626)**

Технология подготовки управленческих решений, основанная на приоритете межличностных отношений, относится к управлению на базе

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №68 (id:987627)**

Технология подготовки управленческих решений, основанная на приоритете отработанной практики, статистики и экономико-математических методов, реализуемых в виде баз знаний, относится к управлению на базе

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №69 (id:987628)**

Технология подготовки управленческих решений, основанная на приоритете стимулов и поощрений работающих, относится к управлению на базе

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №70 (id:987629)**

То, над чем совершается операция, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №71 (id:987630)**

Какая из причин наиболее часто приводит к возникновению неопределенности при РУР в организации?

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №72 (id:987631)**

Управленческие решения, принимаемые человеком как звеном организации в рамках его компетенции, всегда направлены на \_\_\_ организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №73 (id:987632)**

\_\_\_ подход в экономической литературе иногда отождествляется с более узким понятием - «институциональный подход»

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №74 (id:987633)**

Авторы и исследователи экономико-математических методов называют детерминистскими ситуации с наличием

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №75 (id:987634)**

Анализ всей совокупности явлений, характеризующих какую-либо одну сторону производственно-хозяйственной деятельности предприятия, производят с помощью аналитического приема

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №76 (id:987635)**

Анализ рынка, компьютерный анализ финансовых отчетов, интервьюирование, приглашение консультантов по управлению, опросы работников - это методы сбора информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №77 (id:987636)**

Анализ хозяйственной деятельности предприятия на основе типовых представителей всей совокупности явлений, процессов - производится на основе аналитического приема

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №78 (id:987637)**

В возможности получения как положительного, так и отрицательного результата, выражаются риски

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №79 (id:987638)**

В выборе одного из возможных вариантов рискованных вложений, дающего наибольшую эффективность результата при минимальном или приемлемом для инвестора риске, заключается сущность правила стратегии риск-менеджмента, называемого

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №80 (id:987639)**

В выборе решения, при котором вероятности выигрыша и проигрыша для одного и того же рискованного вложения капитала имеют небольшой разрыв, заключается сущность правила стратегии риск-менеджмента, называемого

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №81 (id:987640)**

В некоторых случаях учет фактора времени заставляет руководителей опираться на

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №82 (id:987641)**

В организациях интуитивные решения принимаются обычно

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №83 (id:987642)**

В отыскании и использовании сходств, подобий явлений, предметов, систем( то есть новые идеи и предложения возникают на основе сопоставления с другими аналогичными объектами) заключается метод

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №84 (id:987643)**

В случае, когда единичное важное решение почти наверняка может потребовать сотен решений менее значительных, то это называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №85 (id:987644)**

В условиях неопределенности решение принимается, когда невозможно

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №86 (id:987645)**

В условиях определенности решение принимается, когда

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №87 (id:987646)**

Величина отклонения ожидаемого значения от средней величины представляет собой

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №88 (id:987647)**

Вероятность будет определена объективно, если

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №89 (id:987648)**

Вероятность в результате неправильного выбора способа вложения капитала, полной потери предпринимателем собственного капитала и его неспособности рассчитываться по взятым на себя обязательствам, представляют собой риски

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №90 (id:987649)**

Вероятность валютных потерь, связанных с изменением курса одной иностранной валюты по отношению к другой, при проведении внешнеэкономических, кредитных и других валютных операций, представляют собой риски

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №91 (id:987650)**

Вероятность неуплаты заемщиком основного долга и процентов, причитающихся кредитору, представляет собой риск

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №92 (id:987651)**

Вероятность потерь в процессе финансово-хозяйственной деятельности представляют собой \_\_\_ риски

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №93 (id:987652)**

Вероятность потерь коммерческими банками, кредитными учреждениями, инвестиционными институтами, селинговыми компаниями в результате превышения процентных ставок, выплачиваемых ими по привлеченным средствам, над ставками по предоставленным кредитам, относится к рискам

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №94 (id:987653)**

Воздействие на объект управления, посредством которого достигается состояние устойчивости этого объекта в случае возникновения отклонения от заданных параметров, представляет собой в риск-менеджменте

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №95 (id:987654)**

Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен, - это решение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №96 (id:987655)**

Выделение среди изучаемых явлений характерных групп по тем или иным признакам называется приемом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №97 (id:987656)**

Выполнение прогнозов для строго определенной научно-исследовательской или проектно-конструкторской организации, а также предприятия-изготовителя объекта, характеризует принцип

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №98 (id:987657)**

Выявление горизонтальных и вертикальных причинно-следственных связей между главными факторами, характеризующими управленческие, экономические, социальные или другие процессы, с целью воспроизведения процессов при анализе, прогнозировании и оценке параметров объектов называется \_\_\_ моделированием

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №99 (id:987658)**

Геологические работы, сплав леса по рекам, сезонность сельскохозяйственного производства, пушной промысел - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №100 (id:987659)**

Действие по установлению силы влияния факторов на функцию или результативный признак с целью ранжирования факторов для разработки плана организационно-технических мероприятий по улучшению функции называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №101 (id:987660)**

Дерево целей разрабатывается для

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №102 (id:987661)**

Децентрализованная форма создания натуральных и страховых фондов непосредственно в хозяйствующем субъекте, особенно в тех, чья деятельность подвержена риску, представляет собой прием

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №103 (id:987662)**

Динамика сменяемости выпускаемой и перспективной моделей, товара в координатах времени и программы выпуска товаров каждой модели - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №104 (id:987663)**

Динамика сменяемости выпускаемой, проектируемой и перспективной моделей товара в координатах времени и прибыли, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №105 (id:987664)**

Для определения того, насколько система приблизилась к цели и какие факторы сыграли в продвижении к цели определенную роль, применяются показатели

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №106 (id:987665)**

Для разработки вариантов управленческого решения следует пользоваться

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №107 (id:987666)**

Достоверность, своевременность, достаточность, надежность, адресность, правовая корректность, многократность использования, возможность кодирования, актуальность - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №108 (id:987667)**

Если не хватает времени на сбор дополнительной информации или затраты на нее чересчур высоки, то руководителю необходимо

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №109 (id:987668)**

Задачи, которые имеют четкую структуру, причинно-следственные связи, аналоги, - это проблемы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №110 (id:987669)**

Задачи, которые могут быть расчленены на подпроблемы, блоки вопросов, для каждого из которых обычно имеется набор решений, - это проблемы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №111 (id:987670)**

Задачи, которые не очерчиваются достаточно четко, в которых далеко не всегда просматриваются направления, причинно-следственные связи, - это проблемы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №112 (id:987671)**

Задачи, которые обычно не имеют аналогов, причинно-следственные связи которых не всегда ясны, способы решения не определены, - это проблемы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №113 (id:987672)**

Зарождение идеи, кодирование и выбор канала, передача, декодирование - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №114 (id:987673)**

Звуковые сигналы, световое табло - это средства

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №115 (id:987674)**

Изменения (колеблемость) количественной оценки признака при переходе от одного случая к другому, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №116 (id:987675)**

Изначально определяет действия человека и влияет на принимаемые им решения его

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №117 (id:987676)**

Иногда даже тщательно продуманные решения могут оказаться неэффективными, если

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №118 (id:987677)**

Информация - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №119 (id:987678)**

Информация, закодированная с помощью символов, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №120 (id:987679)**

Как правило, одного лишь суждения будет недостаточно для принятия решения, когда ситуация

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №121 (id:987680)**

Как правило, руководитель в состоянии существенно повысить вероятность правильного выбора,

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №122 (id:987681)**

Как тщательно продумывать решения и сколько внимания уделять его принятию зависит от

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №123 (id:987682)**

Качество и эффективность рационального управленческого решения достигаются лишь в том случае, когда

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №124 (id:987683)**

Когда проблема сложна и приходится принимать во внимание множество компромиссов, или если информация и анализ субъективны, может случиться, что ни одна альтернатива не будет наилучшим выбором, то главная роль принадлежит

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №125 (id:987684)**

Количественная определенность связей между элементами системы управления и самого решения - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №126 (id:987685)**

Количественная характеристика, измеряемая с помощью условных единиц информации (биты, слова, сообщения, знаки, буквы, листы и другие), - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №127 (id:987686)**

Количественно определять разницу между фактическим и желаемым состояниями объекта по его параметрам, а также выполнить структуризацию проблемы путем построения для ее решения дерева целей означает

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №128 (id:987687)**

Коллектив работников, объединенных в подразделения, на которые возложены функции управления - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №129 (id:987688)**

Курс «Разработка управленческого решения» среди дисциплин по менеджменту является ведущим, так как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №130 (id:987689)**

Лицо, генерирующее идеи или собирающее информацию и передающее ее, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №131 (id:987690)**

Лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует ее, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №132 (id:987691)**

Менеджеры, внимательно и критически относящиеся к своим действиям, выдвигаемым гипотезам и их проверке, прежде чем приступить к принятию решения, имеющие сформулированную исходную идею, - принимают \_\_\_ решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №133 (id:987692)**

Менеджеры, которые легко генерируют самые разнообразные идеи в неограниченном количестве, но не в состоянии их как следует проверить, уточнить, оценить, принимают \_\_\_ решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №134 (id:987693)**

Менеджеры, которые тщательно оценивают все варианты, сверхкритично подходят к делу, принимают \_\_\_ решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №135 (id:987694)**

Мера разбросов (рассеивания, отклонения) фактического значения признака от его среднего значения называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №136 (id:987695)**

Метод анализа, заключающийся в получении ряда скорректированных значений обобщающего показателя путем последовательной замены базисных значений факторов - сомножителей фактическим, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №137 (id:987696)**

Метод анализа, применяемый при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы, и позволяющий провести разложение по факторам относительных и абсолютных отклонений обобщающего показателя, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №138 (id:987697)**

Метод расчета, основанный на сопоставлении величины исходной инвестиции с общей суммой дисконтированных чистых денежных поступлений, генерируемых ею в течение прогнозируемого срока, - это метод

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №139 (id:987698)**

Метод системного исследования объектов, направленный на оптимизацию соотношения между полезным эффектом и совокупными затратами ресурсов за жизненный цикл применяемого по назначению объекта, - называется \_\_\_ анализом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №140 (id:987699)**

Метод, позволяющий выделить действие одного фактора на обобщающие показатели производственно-хозяйственной деятельности, и исключаящий действие других факторов, - называется методом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №141 (id:987700)**

Механизированный контроль, ручной контроль, автоматизированный контроль, автоматический контроль - это виды контроля по

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №142 (id:987701)**

Микрокалькуляторы, компьютеры, дисплеи, графопостроители - это средства

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №143 (id:987702)**

Множество параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя (конкретных потребителей) и обеспечивающих реальность его реализации, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №144 (id:987703)**

Модели, изменяющиеся в процессе решения задачи в зависимости от поступающей информации о возможных результатах альтернатив решения, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №145 (id:987704)**

Мотивация финансовых менеджеров и других специалистов к заинтересованности в результате своего труда представляет собой в риск-менеджменте

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №146 (id:987705)**

Наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решение, выбранное по какому-либо критерию оптимизации, - это решение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №147 (id:987706)**

Накопленный опыт, социальные установки, личностные ценности - это воздействующие на руководителя при принятии решений факторы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №148 (id:987707)**

Наличие возможности описания системы через сети ее связей и отношений отражает свойство

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №149 (id:987708)**

Наличие источника и потребителя информации - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №150 (id:987709)**

Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит исследование объектов как систем, имеющих выход (цель), вход, связь с внешней средой, обратную связь, - называется \_\_\_ подходом к менеджменту

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №151 (id:987710)**

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, маркетинг, опытное производство, производство, подготовка объекта к функционированию, эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт - это стадии

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №152 (id:987711)**

Научно-обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №153 (id:987712)**

Научный подход к менеджменту, базирующийся на том, что пригодность различных методов управления определяется конкретными обстоятельствами, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №154 (id:987713)**

Научный подход к менеджменту, заключающийся в переходе от качественных к количественным оценкам при помощи математических и статистических методов, инженерных расчетов, экспертных оценок, систем баллов и др., - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №155 (id:987714)**

Научный подход к менеджменту, заключающийся в регламентации функций, прав, обязанностей, нормативов качества, затрат, продолжительности, элементов системы менеджмента в нормативных актах, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №156 (id:987715)**

Научный подход к менеджменту, заключающийся в установлении нормативов управления по всем подсистемам менеджмента, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №157 (id:987716)**

Научный подход к менеджменту, направленный на исследование и усиление взаимосвязей: между отдельными подсистемами и элементами системы менеджмента, между стадиями жизненного цикла объекта управления, между уровнями управления по вертикали, между субъектами управления по горизонтали, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №158 (id:987717)**

Научный подход к менеджменту, ориентированный на постоянное возобновление производства товара для удовлетворения потребностей конкретного рынка с меньшими, по сравнению с лучшим аналогичным объектом на данном рынке, совокупными затратами на единицу полезного эффекта, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №159 (id:987718)**

Научный подход к менеджменту, предусматривающий ориентацию управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №160 (id:987719)**

Научный подход к менеджменту, при применении которого объект управления рассматривается в диалектическом развитии, причинно-следственных связях и соподчиненности, проводится ретроспективный анализ за 5-10 и более предыдущих лет и дается перспективный анализ, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №161 (id:987720)**

Научный подход к менеджменту, рассматривающий потребность как совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №162 (id:987721)**

Научный подход к менеджменту, рассматривающий функции управления как взаимосвязанные, а процесс управления - как сумму всех функций, серию непрерывных взаимосвязанных действий, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №163 (id:987722)**

Научный подход к менеджменту, учитывающий технические, экологические, экономические, организационные, социальные, психологические и другие аспекты менеджмента в их взаимосвязи, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №164 (id:987723)**

Научный подход к менеджменту, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей на основе применения концепции поведенческих наук к построению и управлению фирмой, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №165 (id:987724)**

Необходимость соблюдения четкой причинно-следственной связи общественного развития, преемственность, непротиворечивость развития, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №166 (id:987725)**

Неукоснительное соблюдение субъектом управления тех прав и полномочий, которые ему предоставлены высшим уровнем управления, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №167 (id:987726)**

Обмен информацией, на основе которого руководство получает информацию, необходимую для принятия эффективных решений и доводит принятые решения до работников фирмы, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №168 (id:987727)**

Обслуживающими управленческими процессами являются процессы по

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №169 (id:987728)**

Обстоятельство, когда в силу принципиальной сложности каждой системы ее адекватное познание требует построения множества различных моделей, каждая из которых описывает лишь определенный аспект системы, отражается в свойстве

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №170 (id:987729)**

Обусловленный характером бизнеса риск деятельности компании называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №171 (id:987730)**

Объединение людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет целенаправленное функционирование объекта управления, является в риск-менеджменте

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №172 (id:987731)**

Обязанность принятия решения на базе максимально полной и достоверной информации - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №173 (id:987732)**

Обязательные к исполнению документы (законы, стандарты, указы, постановления, планы) и рекомендательные документы (инструкции, методики, рекомендации) - это виды документов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №174 (id:987733)**

Описательный подход к ППП называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №175 (id:987734)**

Определение предельных сумм расходов, продажи, кредита и т.п., применяемое банками при выдаче ссуд, при заключении договора на овердрафт и т.д., является в риск-менеджменте приемом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №176 (id:987735)**

Определение целей и задач организации, способов и средств их достижения относится к функции

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №177 (id:987736)**

Организация разрешения риска, рискованных вложений капитала, работы по снижению величины риска, процесса страхования рисков, относится в риск-менеджменте к функциям

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №178 (id:987737)**

Организация, прогнозирование, регулирование, координация, стимулирование, контроль риска в риск-менеджменте, относится к функциям

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №179 (id:987738)**

Основанные на прогнозировании поведения или развития объектов в будущем по тенденциям его поведения в прошлом методы носят название

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №180 (id:987739)**

Основное, на что влияют управленческие решения, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №181 (id:987740)**

Основным импульсом управленческого решения является необходимость

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №182 (id:987741)**

Оставление риска за инвестором, т. е. на его ответственности, означает \_\_\_ риска

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №183 (id:987742)**

Относительный максимально допустимый уровень расходов, которые могут быть ассоциированы с данным проектом, отражает показатель

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №184 (id:987743)**

Отношение объема результата к единице затрат помогает рассчитать

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №185 (id:987744)**

Отношение числа появлений случайного события к общему числу наблюдений, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №186 (id:987745)**

По мере поступления новых данных об объекте прогнозирования или о прогнозном фоне корректировки прогноза требует принцип

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №187 (id:987746)**

Поведенческие ограничения при принятии решений - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №188 (id:987747)**

Подведение общего результата действия различных факторов на обобщающий показатель производственно-хозяйственной деятельности предприятия - называется приемом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №189 (id:987748)**

Подходы и методы, способствующие принятию и реализации конкурентоспособных управленческих решений, - называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №190 (id:987749)**

Положению, когда в результате деятельности фирма рискует потерять не только прибыль, но и недополучить предполагаемую выручку, а затраты будет возмещать за свой счет, соответствует область \_\_\_ риска

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №191 (id:987750)**

Положению, когда в результате деятельности фирма рискует тем, что, в худшем случае, произведет покрытие всех затрат, а в лучшем - получит прибыль намного меньше расчетного уровня, соответствует область \_\_\_ риска

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №192 (id:987751)**

Положению, когда в результате деятельности фирма рискует частью или всей величиной чистой прибыли, соответствует

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №193 (id:987752)**

Положению, когда деятельность фирмы приводит к банкротству, потере инвестиций, соответствует область \_\_\_ риска

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №194 (id:987753)**

Положению, когда при совершении операции фирма ничем не рискует, отсутствуют какие-либо потери, фирма получает, как минимум, расчетную прибыль, соответствует

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №195 (id:987754)**

Помогает точнее оценить вероятность реализации выявленной тенденции изменения полезного эффекта и затрат на его получение принцип \_\_\_ организации работ по прогнозированию

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №196 (id:987755)**

Понятие риска при принятии решений рассматривается в смысле

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №197 (id:987756)**

Порядок действий выбора варианта решения называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №198 (id:987757)**

Предназначенные для описания объяснения наблюдаемых фактов или прогноза поведения объектов модели называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №199 (id:987758)**

При подготовке и принятии управленческого решения одним из дескриптивных методов является

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №200 (id:987759)**

При разработке решений информация необходима для

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №201 (id:987760)**

При реализации решения обратная связь устанавливается между

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №202 (id:987761)**

Приближенное представление о рассматриваемом объекте или процессе, фиксирующее наиболее существенные параметры и связи между ними, дает \_\_\_ модель

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №203 (id:987762)**

Применение математического аппарата для выбора стратегии в конфликтных ситуациях, позволяющее предпринимателю или менеджеру лучше понимать конкурентную обстановку и сводящий к минимуму степень риска, дает

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №204 (id:987763)**

Принцип \_\_\_ организации работ по прогнозированию заключается в максимальном использовании факторов внешней и внутренней среды объекта как системы, в приспособлении методов и параметров прогнозирования к этим факторам,

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №205 (id:987764)**

Принцип \_\_\_ характеризует не только процесс выявления, но и оценку устойчивых тенденций и взаимосвязей в развитии производства и создании теоретического аналога реальных экономических процессов( с их полной и точной имитацией)

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №206 (id:987765)**

Принцип \_\_\_ организации работ по прогнозированию связан с возможностью развития объекта по разным траекториям, закладываемым в конструкцию или технологию

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №207 (id:987766)**

Принцип \_\_\_ организации прогнозирования отражается в систематическом сборе и обработке дополнительной информации и внесении необходимых корректив в прогноз

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №208 (id:987767)**

Принцип анализа, предполагающий ранжирование факторов, постановку целей и установление способов достижения этой цели, - называется принципом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №209 (id:987768)**

Принцип аналогии, т.е. возможности изучения объекта не непосредственно, а через рассмотрение другого, подобного ему и более доступного, является основой метода

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №210 (id:987769)**

Принцип, предполагающий разделение на составные части анализируемых сложных явлений, предметов с целью глубокого изучения их свойств, а в последующем рассмотрение их в целом во взаимосвязи и взаимозависимости, - называется принципом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №211 (id:987770)**

Принципиальная несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимость из последних свойств целого, является свойством \_\_\_ системы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №212 (id:987771)**

Принятие решений отражается на

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №213 (id:987772)**

Проблема процесса принятия решений при оценке негативных последствий состоит в

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №214 (id:987773)**

Проблемы, в которых не всегда просматриваются условия, факторы, причинно-следственные связи - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №215 (id:987774)**

Проблемы, имеющие четкую структуру, причинно-следственные связи, иначе называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №216 (id:987775)**

Проверку организации работы по снижению степени риска представляет собой

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №217 (id:987776)**

Прогноз развития организации строится на основании

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №218 (id:987777)**

Противоречивость, неточность, неполноценность исходной информации; неоднозначность целей, способов их достижения и последствий принимаемых решений, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №219 (id:987778)**

Процесс перебора множества факторов, влияющих на результат, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №220 (id:987779)**

Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей фирмы и личных целей - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №221 (id:987780)**

Процесс, предполагающий на каждом шагу, на каждой операции выработку корректирующих воздействий, которые с помощью многочисленных контуров обратной связи используются для повышения эффективности и качества результата, является

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №222 (id:987781)**

Работодатели, как правило, придают большое значение опыту при найме на работу, потому что

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №223 (id:987782)**

Распределение капитала между различными объектами называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №224 (id:987783)**

Результат реализации определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предпринимаются при решении математического уравнения, - это решение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №225 (id:987784)**

Релевантная информация позволяет

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №226 (id:987785)**

Решение человека, основанное на собственном ощущении того, что его выбор правильный, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №227 (id:987786)**

Решение, в основе которого лежат знания и осмысленный опыт прошлого, - это решение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №228 (id:987787)**

Решение, которое не зависит от прошлого опыта и обосновывается с помощью объективного аналитического процесса, - это решение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №229 (id:987788)**

Решение, которое не находит подготовленной почвы для реализации и развития и может дать импульсы для развития негативных тенденций - это решение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №230 (id:987789)**

Решение, которое способствует решению уже «перезревших» задач и еще более усугубляет и без того болезненные процессы, - это решение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №231 (id:987790)**

Решение, которое требуется в ситуациях, в определенной мере новых, внутренне не структурированных или сопряженных с неизвестными факторами, - это решение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №232 (id:987791)**

Решение, принятое человеком, опираясь на опыт прошлого, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №233 (id:987792)**

Решения, авторы которых легко генерируют самые разнообразные идеи в неограниченном количестве, но не в состоянии их как следует проверить, уточнить, оценить, а также не нуждаются в тщательном обосновании своих гипотез и, если уверены в себе, могут не испугаться любых опасностей, - это решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №234 (id:987793)**

Решения, в которых контрольные и уточняющие действия преобладают над генерированием идей, в которых трудно обнаружить оригинальность, блеск ума, новаторство, являются \_\_\_ решениями

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №235 (id:987794)**

Решения, которые принимают менеджеры, имеющие сформулированную исходную идею перед принятием решения, внимательно и критически относящиеся к своим действиям, выдвигаемым гипотезам и их проверке, - это решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №236 (id:987795)**

Решения, которые принимаются для стратегического и тактического управления любой подсистемы системы управления и основаны на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации - это решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №237 (id:987796)**

Решения, которые принимаются с «наскока», авторы которых легко генерируют самые разнообразные идеи в неограниченном количестве, но не в состоянии их как следует проверить, уточнить, оценить, - это решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №238 (id:987797)**

Решения, которые становятся результатом осторожного поиска, в которых контрольные и уточняющие действия преобладают над генерированием идей, в которых трудно обнаружить оригинальность, блеск, новаторство, - это решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №239 (id:987798)**

Решения, которые характеризуются тщательностью оценки менеджером всех вариантов, сверхкритичным подходом к делу и очень мало отличаются новизной и оригинальностью, - это решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №240 (id:987799)**

Решения, основанные на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации, являются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №241 (id:987800)**

Риск наступления косвенного финансового ущерба в результате неосуществления какого-либо мероприятия называется риском

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №242 (id:987801)**

Риск, определенность и неопределенность в разработке управленческих решений - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №243 (id:987802)**

Риски неправильного выбора способа вложения капитала, вида ценных бумаг для инвестирования в сравнении с другими видами ценных бумаг при формировании инвестиционного портфеля, являются рисками

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №244 (id:987803)**

Риски, связанные с возможностью потерь при реализации ценных бумаг или других товаров из-за изменения оценки их качества и потребительской стоимости, являются рисками

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №245 (id:987804)**

С помощью аналитического приема \_\_\_ раскрывают связи между частями целого, подводят итоги деятельности отдельных подразделений и определяют степень их влияния на общие результаты

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №246 (id:987805)**

С фактором времени и изменяющейся среды связано такое требование к качественным решениям, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №247 (id:987806)**

Самое тяжелое моральное бремя ответственности проявляется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №248 (id:987807)**

Самым эффективным управленческим решением является выбор, который

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №249 (id:987529)**

«Правильное мышление» как движение мысли от сомнения к вере описал философ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №250 (id:987530)**

Авторитетные знатоки отраслей знаний по исследуемой проблеме и выработке рекомендаций о путях и способах решения ключевых вопросов – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №251 (id:987531)**

Анализ ситуации, включающий сбор и обработку информации, формулировку вопросов, требующих решения, проводится на стадии \_\_\_ решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №252 (id:987532)**

Барьер, возникающий у читателя итогового документа экспертизы при изменении ориентации вышестоящих инстанций по данной проблеме, относится к

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №253 (id:987533)**

В виде эталона информации в технических системах используются \_\_\_-разрядные двоичные числа, называемые байтами

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №254 (id:987534)**

В построении модели будущего и оценке вероятности того, что эти ожидания подкрепятся определенным результатом, состоит операция

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №255 (id:987535)**

В сознательном усилии повышения или понижения порогов некоторых действий проявляется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №256 (id:987536)**

Восприятие, осмысление смысловых символов – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №257 (id:987537)**

Действие построения целого в уме человека – это \_\_\_ акт

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №258 (id:987538)**

Деловая информация – документ смешанного состава, включающий повествование, описание и  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №259 (id:987539)**

Если полученный результат поведения функциональной системы совпадает с акцептором действия, то поведение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №260 (id:987540)**

Значимость для субъекта вопроса, который требует своего решения, определяет

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №261 (id:987541)**

К умственным операциям по выработке информации относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №262 (id:987542)**

К умственным операциям по выработке информации относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №263 (id:987543)**

К умственным операциям по выработке информации относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №264 (id:987544)**

К умственным операциям по построению целого относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №265 (id:987545)**

К умственным операциям по построению целого относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №266 (id:987546)**

К умственным операциям управления поведением человека относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №267 (id:987547)**

К умственным операциям управления поведением человека относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №268 (id:987548)**

К умственным операциям управления поведением человека относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №269 (id:987549)**

К умственным операциям, связанным с работой человеческого ума по структурированию времени относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №270 (id:987550)**

К умственным операциям, связанным с работой человеческого ума по структурированию времени, относится

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №271 (id:987551)**

Комплекс требований к деловой информации укладывается в формулу: своевременность и

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №272 (id:987552)**

Корректировка и оценка ожидаемого результата от выполнения решения проводятся на стадии \_\_\_ решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №273 (id:987553)**

Критерием истины правильности принятого решения может быть лишь

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №274 (id:987554)**

Лицо, на которое направлено действие принятого решения, является \_\_\_ действия

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №275 (id:987555)**

Лицо, принимающее решение в рамках определенной ситуации, является \_\_\_ действия

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №276 (id:987556)**

Максимальная степень неопределенности ситуации возникает при соотношении шансов \_\_\_ выхода из нее с позитивным или негативным результатом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №277 (id:987557)**

Материал, из которого ум вырабатывает информацию, – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №278 (id:987558)**

Мысль, которую надо доказать, – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №279 (id:987559)**

На этапе формирования экспертом рабочей гипотезы распространены два метода прогнозирования развития событий: метод причинных связей и метод

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №280 (id:987903)**

Для \_\_\_ типа характерно преобладание мягких управленческих решений, впитывающих мнения работников, в которых учитываются те последствия, которые могут позитивно или негативно отразиться на их интересах

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №281 (id:987904)**

Координация людей и других ресурсов во время выполнения проекта характерна для процессов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №282 (id:987905)**

Менеджмент \_\_\_ означает, что вмешательство происходит только в порядке исключения при грозящем нарушении целей, предполагает экстремально сильное успешное делегирование полномочий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №283 (id:987906)**

Наблюдение и измерение результатов выполнения проекта и внесение необходимых корректировок характерно для процессов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №284 (id:987907)**

Найм и увольнение персонала – решение, типичное для такой функции управления, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №285 (id:987908)**

Определение рабочих схем достижения целей проекта характерно для процессов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №286 (id:987909)**

Осуществление целенаправленных воздействий, включающих сбор, передачу и обработку необходимой информации, принятие и реализацию соответствующих решений, – это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №287 (id:987910)**

При \_\_\_ стиле управления все решения принимает сам руководитель, ни с кем не советуясь; он всегда указывает всем сверху и не выносит никаких отступлений от собственных планов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №288 (id:987911)**

При \_\_\_ стиле руководства основным источником управленческих решений являются официальные документы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №289 (id:987912)**

При \_\_\_ стиле руководства решения принимаются всеми членами коллектива, которые разделяют ответственность за принятые решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №290 (id:987913)**

При \_\_\_ стиле руководства часть полномочий по управлению передана коллективу, для функционирования этого стиля создается комитет

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №291 (id:987914)**

Примером \_\_\_ проблемы является расчет эффективности работы персонала в небольшой по численности организации в зависимости от конкретных показателей деятельности персонала организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №292 (id:987915)**

Принятие решения о начале проекта или его фазы характерно для процессов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №293 (id:987916)**

Рационализация распределения задач, обязанностей и прав – решение, типичное для такой функции управления, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №294 (id:987917)**

Решения, в которых инициатива и свобода действий на данном уровне проявляется в ограниченных пределах, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №295 (id:987918)**

Решения, для которых определение критерия оптимальности (целевой функции) в явном виде затруднено, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №296 (id:987919)**

Создание надлежащего морального климата в организации – решение, типичное для такой функции управления, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №297 (id:987920)**

Суть концепции \_\_\_ формулируется следующим образом: – выбирайте ту альтернативу, лучше которой нет ни одной другой, а сама она – лучше любой из рассматриваемых альтернатив

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №298 (id:987921)**

Техника менеджмента \_\_\_ основана на приоритете конечных результатов над планированием и прогнозированием

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №299 (id:987922)**

У ЛПР \_\_\_ типа преобладают управленческие решения, которые могут быть сгенерированы по-новому; сильная вера в новую идею затрудняет прогноз в оценке их последствий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №300 (id:987923)**

Установление показателей, подлежащих контролю, – решение, типичное для такой функции управления, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №301 (id:987924)**

В деятельности современной организации задействованы ее многочисленные связи и взаимозависимости

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №302 (id:987925)**

Взаимосвязанность - показатель, характеризующий количество структурных единиц внешнего окружения организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №303 (id:987926)**

Властная регламентирующая связь может одновременно быть информационной, частично формальной, частично неформальной

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №304 (id:987927)**

Внешняя среда организации однородна по своему составу

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №305 (id:987928)**

Изменчивость внешней среды организации - базовая характеристика внешней среды организации, которая указывает на степень устойчивости отдельных ее единиц и связей между ними

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №306 (id:987929)**

Объект управленческих решений - система отношений и вопросов, для урегулирования, изменения которых данные управленческие решения принимаются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №307 (id:987930)**

Организации обязаны соблюдать федеральные законы, местные законы и требования органов государственного регулирования

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №308 (id:987931)**

Предприятия, работающие в международной среде, должны анализировать экономические условия и тенденции и наблюдать за экономикой тех стран, в которых они ведут или намереваются вести дела

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №309 (id:987932)**

Ресурсные возможности внешней среды - характеристика возможности взаимовыгодного обмена организации с внешней средой

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №310 (id:987933)**

Состояние мировой экономики влияет на стоимость всех вводимых ресурсов и способность потребителей покупать определенные товары и услуги

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №311 (id:987934)**

Среда косвенного воздействия - факторы, которые непосредственно влияют на организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №312 (id:987935)**

Стабильная внешняя среда может угрожать устойчивости организации в силу способности любой организации к адаптации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №313 (id:987936)**

Стратегия взаимной диффузии состоит во взаимопроникновении отдельных направлений деятельности нескольких организаций

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №314 (id:987937)**

Структурные единицы рыночного уровня непосредственно участвуют в обмене ресурсами с внешним окружением

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №315 (id:987938)**

Фоновый уровень - внешняя среда, на которую организация не может оказывать своего влияния и только подстраивается под ее изменения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №316 (id:987939)**

Действия, составляющие процесс управления, называются управленческими функциями

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №317 (id:987940)**

К числу причин неисполнимости решений относят нелепость целей и сложность контроля

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №318 (id:987941)**

М. Мескон и Ф. Хедоури представляют процесс принятия решения как четырехэтапный процесс

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №319 (id:987942)**

Мировой и отечественной наукой в XXI веке разработана новая область знаний - теория принятия решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №320 (id:987943)**

Наука об управлении начала развиваться с середины XX века

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №321 (id:987944)**

Основная цель поведенческого подхода - повышение эффективности организации за счет повышения эффективности производства

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №322 (id:987945)**

Отрасль экономики, в рамках которой функционирует предприятие, влияет на процесс управления этим предприятием и управленческие решения, принимаемые руководством

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №323 (id:987946)**

По типу переработки производственные системы делятся на мелкосерийное производство, массовое производство, производство с непрерывным процессом и проектное производство

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №324 (id:987947)**

Под сферой принятия управленческих решений следует понимать совокупность факторов, влияющих на их принятие

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №325 (id:987948)**

Содержание понятия "решение" имеет специфику интерпретаций в различных областях знания

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №326 (id:987949)**

Термин "управленческое решение" употребляется только в одном основном значении - как процесс

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №327 (id:987950)**

Управление маркетингом на предприятии - совокупность процессов анализа, планирования, реализации и контроля программ, направленных на создание, поддержание и расширение выгодных отношений с целевыми покупателями для достижения целей компании

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №328 (id:987951)**

Управленческая проблема - сложный вопрос, задача, требующая своего уяснения, изучения, оценки и решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №329 (id:987952)**

Управленческие проблемы могут различаться по способам их разработки

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №330 (id:987953)**

Эффективность деятельности предприятий зависит от количества управленческих решений  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №331 (id:987954)**

Алгоритм - логическая последовательность операций подготовки и принятия решений  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №332 (id:987955)**

В процессе управления менеджером приходится принимать большое количество решений на всех этапах управленческой деятельности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №333 (id:987956)**

Запрограммированное решение - результат реализации определенной последовательности шагов или действий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №334 (id:987957)**

Каждое управленческое решение имеет реальную стоимость

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №335 (id:987958)**

Менеджмент циклических решений применяется при решении крупных проблем, когда установить дату следующего решения по этой проблеме невозможно

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №336 (id:987959)**

Неэффективные решения всегда позволяют достичь поставленных целей

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №337 (id:987960)**

Оптимальные решения - решения, приводящие объект управления в неуправляемое или недопустимое состояние

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №338 (id:987961)**

Организационная сущность управленческого решения состоит в том, что в процессе разработки и реализации управленческого решения участвуют работники организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №339 (id:987962)**

Перспективный менеджмент направлен на реализацию бизнес-планов или перспективных планов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №340 (id:987963)**

Разработка управленческих решений представляет собой процесс, объединяющий основные функции управления

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №341 (id:987964)**

Решения, принимаемые органами власти, определяют только эффективность протекающих в управляемой системе процессов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №342 (id:987965)**

Системный подход концентрируется на взаимодействии частей в организации и обращает внимание на важность изучения каждой отдельной части в контексте целого

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №343 (id:987966)**

Стратегическое планирование предусматривает подготовку и реализацию управленческих решений, определяющих стратегию предприятия, детализацию стратегии до политик, программ, проектов и мероприятий, приоритеты их выполнения и распределения ресурсов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №344 (id:987967)**

Функция - установленный порядок действий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №345 (id:987968)**

Целями японского менеджмента являются поддержание параметров объекта в определенных пределах

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №346 (id:987969)**

Балансовые модели были разработаны нобелевским лауреатом В. В. Леонтьевым

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №347 (id:987970)**

В настоящее время используется только одна технология установления основных влияющих факторов в результате анализа той или иной конкретной ситуации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №348 (id:987971)**

В основе факторного анализа лежит предположение о том, что на основании статистических данных может быть получена аналитическая зависимость

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №349 (id:987972)**

НОТ - научное определение трудозатрат

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №350 (id:987973)**

Основные достоинства графического изображения заключаются в наглядности всего состава причин, их взаимосвязи

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №351 (id:987974)**

Приказ - разновидность распоряжения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №352 (id:987975)**

Проблема - совокупность условий и обстоятельств, создающих те или иные отношения, обстановку, положение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №353 (id:987976)**

Решение проблем, как и управление, - процесс, включающий последовательность взаимосвязанных шагов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №354 (id:987977)**

С познавательных позиций ситуация - состояние составляющих ее компонентов в конкретно определенный момент (срез) времени

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №355 (id:987978)**

Ситуационный анализ - комплексные технологии подготовки, принятия и реализации управленческого решения, в основе которых лежит анализ отдельно взятой управленческой ситуации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №356 (id:987979)**

Ситуационный анализ является в некотором смысле тождественным стратегическому управлению

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №357 (id:987980)**

Ситуационный подход можно представить в виде только двухшагового процесса

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №358 (id:987981)**

Слабо структуризованными являются проблемы, как правило, сложные, отличающиеся качественными зависимостями элементов ситуации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №359 (id:987982)**

Структуризация - возможность количественного выражения зависимостей между элементами ситуации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №360 (id:987983)**

Экономические решения связаны с повышением эффективности производства, совершенствованием деятельности предприятия

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №361 (id:987984)**

Для руководителей разного уровня характерен стандартный тип принимаемых решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №362 (id:987985)**

К процессу обсуждения стратегических целей организации могут быть привлечены эксперты

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №363 (id:987986)**

Качество управленческих решений - совокупность свойств, обеспечивающих успешное их выполнение и получение определенного эффекта

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №364 (id:987987)**

Постановляющая часть управленческого решения отражает суть проблемы, ее характеристики и особенности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №365 (id:987988)**

При создании организации между партнерами должен быть достаточно высокий уровень взаимного доверия

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №366 (id:987989)**

Принцип приоритетности человеческого фактора предполагает, что стратегия и тактика организации могут быть реализованы, если они не будут восприняты в качестве руководства к действию ее персоналом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №367 (id:987990)**

Принцип соответствия стратегии и тактики управления организацией предполагает, что для обеспечения успешной деятельности организации необходимы выверенная стратегия и эффективная тактика

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №368 (id:987991)**

Ресурсы при управлении организацией - все то, без чего не может быть достигнут ожидаемый результат, например сырье, материалы, энергия, персонал, финансы, информация, деловые партнеры, реклама

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №369 (id:987992)**

Решение должно приниматься в том звене управления, в компетенцию которого входит данный круг вопросов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №370 (id:987993)**

Стратегическое управление - обеспечение возможности принятия эффективных стратегических решений сегодня, нацеленных на достижение желаемого состояния организации в будущем

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №371 (id:987994)**

Тактические цели превалируют над стратегическими

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №372 (id:987995)**

Технологически вначале определяются стратегические установки, а затем тактические решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №373 (id:987996)**

Управление организацией начинается с выработки стратегии ее развития

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №374 (id:987997)**

Целесообразно определить временные вехи, когда ожидается получение существенных результатов деятельности создаваемой организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №375 (id:987998)**

Эксперты - профессионалы в определенной области, обладающие необходимыми опытом и знаниями и пользующиеся доверием руководителей организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №376 (id:987999)**

Выделяют три группы официальных видов ответственности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №377 (id:988000)**

Глубина мышления - аналитический характер мышления человека, поиск им эмоциональной составляющей внутри анализируемой ситуации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №378 (id:988001)**

Информационный массив - упорядоченная по определенным признакам совокупность всех видов информации, используемой органами управления для выработки управляющего воздействия

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №379 (id:988002)**

Информация - сведения, сообщения, которые содержат элементы новизны для ее получателя и используются в процессе принятия решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №380 (id:988003)**

На фирмах Японии особое внимание уделяется мнению старшего поколения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №381 (id:988004)**

Обязанность - врожденное психическое состояние человека

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №382 (id:988005)**

Один и тот же человек в разных организациях может по-разному проявлять свои личностные качества

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №383 (id:988006)**

Оптимизм руководителя базируется на заниженной расчетной оценке возможностей персонала, в том числе и своих, самой компании и клиентов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №384 (id:988007)**

Принятие решения - процесс анализа информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №385 (id:988008)**

Процесс гармонизации общества и компании идет через реализацию социальных инициатив и юридических требований

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №386 (id:988009)**

Руководитель должен контролировать свои эмоции

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №387 (id:988010)**

Руководителю необходимо знать логику системного подхода, иметь общие представления об используемых методах и средствах

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №388 (id:988011)**

Социальная ответственность является свойством (чертой) характера личности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №389 (id:988012)**

Структурно карточка решения включает два раздела

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №390 (id:988013)**

Треугольник Кузанского показывает, что главным элементом социальной системы является лидер

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №391 (id:988014)**

Экологический кризис - критическое состояние окружающей среды, вызванное ее загрязнением и хищническим отношением к природе

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №392 (id:988015)**

Вербальная характеристика цели является первой стадией ее выражения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №393 (id:988016)**

Г. Линстоуном были впервые разработаны блок-схемы последовательности выполнения задач

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №394 (id:988017)**

Идентификация проблемы - последний, заключительный шаг на пути решения проблемы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №395 (id:988018)**

Миссии различных организаций в обществе идентичны

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №396 (id:988019)**

Миссия организации - основная общая цель, причина существования организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №397 (id:988020)**

Определение приоритетности целей зависит от системы ценностей и целей, которых придерживается управленец

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №398 (id:988021)**

Постоянные изменения на рынке вызывают необходимость постановки новых целей

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №399 (id:988022)**

При определении понятия "цель" в литературе сложилось несколько подходов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №400 (id:988023)**

Причины - очевидные аспекты проблемы, которые привлекают к ней внимание

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №401 (id:988024)**

Причины - стимулы, благодаря которым что-то происходит и которые могут быть проверены

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №402 (id:988025)**

Симптомы - стимулы, благодаря которым что-то происходит и которые могут быть проверены

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №403 (id:988026)**

Точечные цели определяют общее направление, в котором должно изменяться состояние управляемого объекта

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №404 (id:988027)**

Формирование дерева критериев наиболее целесообразно осуществлять параллельно с формированием дерева целей организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №405 (id:988028)**

Цель - состояние объекта управления, к достижению которого стремится организация

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №406 (id:988029)**

Цель, поставленная организацией, в некоторых случаях должна быть расплывчатой

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №407 (id:988030)**

Величина потерь определяет степень риска

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №408 (id:988031)**

Информация по содержащейся в ней степени неопределенности условно делится на две группы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №409 (id:988032)**

Консенсус - соглашение, достигнутое путем взаимных уступок

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №410 (id:988033)**

Неопределенность исходной информации характеризуется ее полнотой, достоверностью, соответствием содержанию решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №411 (id:988034)**

Производственный риск возникает в сфере производства продукции, товаров, услуг и выполняемых работ (проектно-конструкторских, прогнозных)

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №412 (id:988035)**

Развитие рыночных отношений снижает значимость риска

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №413 (id:988036)**

Риск - объективная экономическая категория, отражающая степень успеха (неуспеха) предпринимательской фирмы в достижении своих целей при выборе решения из числа альтернативных

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №414 (id:988037)**

Риск заключается в возможных ошибках при оценке степени вероятности наступления условий (событий)

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №415 (id:988038)**

Рискованные операции приносят больше прибыли, чем устоявшиеся

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №416 (id:988039)**

Рискованные решения определяются двумя группами факторов - внешней средой и индивидуальными свойствами личности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №417 (id:988040)**

Стагнация - процесс ускорения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №418 (id:988041)**

Страхование как метод снижения риска означает передачу определенных рисков страховой компании

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №419 (id:988042)**

Существует два вида неопределенности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №420 (id:988043)**

Существуют специальные целевые фонды для полного покрытия или возмещения высоких и рискованных затрат, связанных с разработкой, внедрением новой техники, современных технологий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №421 (id:988044)**

Убытки - разница в объеме ожидаемой и фактически полученной прибыли за счет случайных факторов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №422 (id:988045)**

Хозяйственный риск - риск, связанный с предпринимательством

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №423 (id:988046)**

ISO - российская организация по стандартизации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №424 (id:988047)**

Закон синергии напрямую зависит от воли и сознания руководителя

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №425 (id:988048)**

Качество - совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №426 (id:988049)**

Качество партийной стороны деятельности - степень реализации партийной программы в компании при производстве продукции или проведении политических мероприятий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №427 (id:988050)**

Качество управленческих решений измеряется в относительных единицах от 0 до 10

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №428 (id:988051)**

Качество управленческого решения - интегрированный показатель

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №429 (id:988052)**

Качество этической стороны деятельности формируется за счет соблюдения руководителем этических норм

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №430 (id:988053)**

Оптимальные управленческие решения - альтернативы, которые наилучшим образом удовлетворяют заданным критериям для достижения поставленных целей, при этом все стороны достигают запланированных результатов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №431 (id:988054)**

Синергия - разнонаправленное действие двух или нескольких сил, агентов, факторов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №432 (id:988055)**

Совместное действие нескольких факторов почти всегда отличается от суммы отдельных эффектов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №433 (id:988056)**

Стандарты качества ISO 900X зависят от конкретной отрасли промышленности и экономики

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №434 (id:988057)**

Супероптимальное решение (COP) - набор мероприятий, который одновременно и самым наилучшим образом обеспечивает достижение двух отдельных групп целей: либеральных и консервативных

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №435 (id:988058)**

Числовые показатели качества управленческих работ могут быть только размерными, выраженными в определенных единицах измерения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №436 (id:988059)**

Экономический и производственный принцип разделения труда с точки зрения закона синергии выглядит как объединение

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №437 (id:988060)**

Элементы системы управления однородны по своей структуре

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №438 (id:988061)**

Альтернатива - условное наименование какого-то из возможных (допустимых в соответствии с законами природы и предпочтениями лица, принимающего решения) способов достижения цели

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №439 (id:988062)**

Анализ состояния внешней среды - систематическое изучение и оценка контролируемых и неконтролируемых факторов (объектов и событий), относящихся к организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №440 (id:988063)**

Аудит - вид бизнеса, при котором корпоративный клиент обращается за помощью к экспертам

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №441 (id:988064)**

Беседа начинается со вступительной части, объем которой может занимать до 75 % общего времени

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №442 (id:988065)**

Гало-эффект - результат воздействия общества на организацию

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №443 (id:988066)**

Деловая беседа - речевое общение между собеседниками, в котором происходит обмен опытом, решение конкретных проблем, обсуждение планов, связанных с производством, и т. д.

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №444 (id:988067)**

Деловое общение можно условно разделить на прямое и косвенное

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №445 (id:988068)**

Доказательство по аналогии является гипотетическим доказательством

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №446 (id:988069)**

Натурный эксперимент приводит к повышению неопределенности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №447 (id:988070)**

Перед началом эксперимента строится уравнение регрессии

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №448 (id:988071)**

При анализе состояния внешней среды особое внимание уделяется анализу рынков, уровня конкуренции и технологий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №449 (id:988072)**

При создании экспертной системы следует учитывать, что у экспертов существуют индивидуальные неявные предпочтения к порядку обследования ситуации и роли выявляемых симптомов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №450 (id:988073)**

Сочетание факторов и их уровней образует факторное пространство

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №451 (id:988074)**

Функционально-стоимостный анализ позволяет минимизировать затраты на производство продукции

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №452 (id:988075)**

Цель аудита - выражение мнения о достоверности финансовой (бухгалтерской) отчетности аудируемых лиц и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №453 (id:988076)**

Автоматизация процессов управления создает инфраструктуру, при которой многие процессы принятия решений становятся относительно независимыми от человеческого фактора

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №454 (id:988077)**

В отечественной литературе предложен "типовой" процесс разработки решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №455 (id:988078)**

В системе моделирования хозяйственных явлений часто используются матричные модели

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №456 (id:988079)**

Имитационные модели представляют собой запись алгоритма поиска решения методом численного анализа

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №457 (id:988080)**

Моделирование и оптимизация позволяют своевременно подключать дополнительные ресурсы в производственный процесс

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №458 (id:988081)**

Модель - просто упорядоченный набор предположений о сложной системе

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №459 (id:988082)**

Модель более сложна, чем моделируемый объект

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №460 (id:988083)**

Модель позволяет найти рациональное решение лишь для того упрощенного варианта ситуации принятия решения, которое используется в модели

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №461 (id:988084)**

На базе использования вычислительной техники просчитывается эффективность имеющихся вариантов по заданному критерию оценки, и на этой основе определяется оптимальный вариант решения задачи

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №462 (id:988085)**

Нормативные модели применяются для управления процессом принятия решений, для формирования его существенных элементов и его развития

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №463 (id:988086)**

Органическая модель общества предполагает, что общество развивается как непрерывный процесс соединений и разъединений, слияний и поглощений, определяющих структуру общества

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №464 (id:988087)**

Основу эвристических моделей составляют логика и здравый смысл, основанные на имеющемся опыте

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №465 (id:988088)**

При создании моделей для систем управления следует в комплексе учитывать психологические особенности людей и характеристики ЭВМ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №466 (id:988089)**

Статические модели - модели, которые характеризуются более полным отражением действительности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №467 (id:988090)**

Стохастические модели - модели, в которых отсутствует фактор времени, а исследуемый процесс рассматривается в конкретный момент или на фиксированном отрезке времени

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №468 (id:988091)**

В методе "мозговой атаки" существенная роль принадлежит руководителю, проводящему экспертизу

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №469 (id:988092)**

Внедрению методов СПУ должно предшествовать создание специального подразделения под руководством авторитетного специалиста

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №470 (id:988093)**

Курт Левин - венгерский психолог

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №471 (id:988094)**

Логическую схему деятельности по разработке решения можно представить как блок-схему решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №472 (id:988095)**

Математические модели объектов или процессов управления - уравнения, связывающие критерий эффективности с управляемыми параметрами с учетом ограничений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №473 (id:988096)**

Метод сценариев предусматривает создание условий, обеспечивающих наиболее продуктивную работу экспертной комиссии

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №474 (id:988097)**

Наука и практика предлагает широкий спектр методов разработки управленческих решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №475 (id:988098)**

Начало становления и развития экспертных оценок - 70-е годы XX века

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №476 (id:988099)**

Операция - совокупность закономерно обусловленных действий, осуществляемых коллективом исполнителей (исполнителем) по заранее намеченному плану под чьим-либо руководством и направленных на достижение определенной цели

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №477 (id:988100)**

Оптимизация - выбор лучшего варианта решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №478 (id:988101)**

При разработке стратегических решений количественные методы являются исчерпывающими

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №479 (id:988102)**

Топология - раздел математики, изучающий такие свойства фигур (топологические), которые меняются при любых деформациях, производимых без разрывов и склеивания

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №480 (id:988103)**

Управление операцией с точки зрения кибернетики - процесс повышения степени ее организованности (упорядоченности) для достижения намеченной цели эффективным путем

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №481 (id:988104)**

Формирование экспертной комиссии - ответственное решение, принимаемое руководителем при организации и проведении экспертизы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №482 (id:988105)**

Цель системного анализа заключается в структуре принимаемого решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №483 (id:987808)**

Сведения, касающиеся только конкретной проблемы, человека, цели и периода времени, - это информация

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №484 (id:987809)**

Свойство системы, когда ее каждый компонент, в свою очередь, может рассматриваться как система, а исследуемая система представляет собой один из компонентов более широкой, глобальной системы, является свойством

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №485 (id:987810)**

Связанные с вероятностью потерь имущества гражданина (предпринимателя) по причине кражи, халатности и т.п. риски называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №486 (id:987811)**

Связанные с конкурентной инвестицией риски относятся к \_\_\_ рискам

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №487 (id:987812)**

Связанные с убытком по причине задержки платежей, отказа от платежа в период транспортировки товара, непоставки товара и т.п. риски называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №488 (id:987813)**

Система заключения срочных контрактов и сделок, учитывающая вероятностные в будущем изменения обменных валютных курсов и преследующая цель - избежать неблагоприятных последствий этих изменений, представляет собой прием

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №489 (id:987814)**

Совокупность элементов организации, необходимых для решения и обеспечения выполнения управленческих задач, называют

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №490 (id:987815)**

Совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом и образующих определенную целостность, единство, называется

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №491 (id:987816)**

Согласованность работы всех звеньев системы управления риском, аппарата управления и специалистов, представляет собой в риск-менеджменте

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №492 (id:987817)**

Сообщение, отправитель, канал, получатель -это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №493 (id:987818)**

Соподчиненности и взаимоувязанности прогнозов развития объектов прогнозирования и прогностического фона требуют принципы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №494 (id:987819)**

Специальная группа людей, совместно реализующих программу рискованного вложения капитала на основе определенных правил и процедур, представляет собой в риск-менеджменте

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №495 (id:987820)**

Специальный прием сопоставления взаимосвязанных показателей хозяйственной деятельности с целью выяснения и измерения их взаимного влияния, а также подсчета резервов повышения эффективности производства, называется методом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №496 (id:987821)**

Способность принимать решения - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №497 (id:987822)**

Способы, предполагающие формализацию представлений, отношений, пропорций, сроков, событий, ресурсов, - это методы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №498 (id:987823)**

Способы, связанные с использованием графоаналитических подходов (сетевых моделей и методов, ленточных графиков, структурных схем, декомпозиции больших систем), - это методы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №499 (id:987824)**

Способы, связанные с широким использованием экспертных оценок, разработки сценариев, ситуационных моделей, - это методы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №500 (id:987825)**

Средства сбора, хранения и передачи информации; средства обработки информации; средства выдачи отображения информации; средства копирования и размножения документов; средства для составления документов; средства для обработки документов - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №501 (id:987826)**

Средство передачи информации - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №502 (id:987827)**

Стандарты, по которым предстоит оценивать альтернативные варианты выбора, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №503 (id:987828)**

Степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №504 (id:987829)**

Сумма вероятностей всех альтернатив равна

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №505 (id:987830)**

Так как решение на основе суждения принимается в голове управляющего, оно обладает таким значительным достоинством, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №506 (id:987831)**

Теория математической статистики в проблемной ситуации не действует, потому что

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №507 (id:987832)**

Технологии коммуникаций на основе локальных и распределительных сетей; технологии обработки информации на основе персональных компьютеров и специализированных рабочих мест; технологии, исключаящие бумагу как основной носитель информации; технологии принятия решений на основе средств искусственного интеллекта - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №508 (id:987833)**

То, что принятое решение не должно ни отставать, ни опережать потребности и задачи социально-экономической системы, означает

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №509 (id:987834)**

То, что решение должно охватывать весь управляемый объект, все сферы его деятельности, все направления развития - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №510 (id:987835)**

Убытки предпринимателя, затраты на снижение величины этих убытков или затраты по возмещению таких убытков и их последствий называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №511 (id:987836)**

Уклонение от мероприятия, связанного с риском, означает \_\_\_ риска

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №512 (id:987837)**

Уменьшение вероятности и объема потерь - это \_\_\_ риска

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №513 (id:987838)**

Упорядоченная по определенным признакам совокупность всех видов информации, используемой органами для выработки управляющих воздействий, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №514 (id:987839)**

Управленческое решение - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №515 (id:987840)**

Факторы, влияющие на степень риска, не зависящие непосредственно от самой фирмы, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №516 (id:987841)**

Факторы, влияющие на степень риска, характеризующие непосредственно данную фирму (производственный потенциал, кадровой состав, хозяйственные связи, финансовое состояние), называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №517 (id:987842)**

Формальные декларации о корпоративных ценностях используются некоторыми организациями, чтобы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №518 (id:987843)**

Функционально-стоимостной анализ проводится в \_\_\_ этапов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №519 (id:987844)**

Функция управления по доведению принятого решения до исполнителей и координации ею исполнения - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №520 (id:987845)**

Характер решаемых задач и ресурсов, компетентность руководителя, квалификация коллектива, - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №521 (id:987846)**

Характеристику изменений показателей во времени, показ последовательных значений показателей, вскрытие закономерностей и тенденций развития - отражает прием анализа

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №522 (id:987847)**

Цель управленческого решения - это

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №523 (id:987848)**

Численное определение размеров отдельных рисков и риска проекта в целом, производимое различными методами, является \_\_\_ анализом риска

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №524 (id:987849)**

Экономические документы (техничко-экономические обоснования, финансовые, бухгалтерские, налоговые документы, бизнес-планы), Технические документы (инвестиционные проекты, конструкторско-технологическая документация, методики), организационные документы (организационные проекты, устав, организационные структуры, протоколы, инструкции) -- это виды документов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №525 (id:987850)**

Экономические отношения между хозяйствующими субъектами и рисковые вложения капитала в процессе реализации риска являются в риск-менеджменте \_\_\_ управления

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №526 (id:987851)**

Электронная, телефонная и другая связь, картотеки, микрофильмы- это средства

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №527 (id:987852)**

Верны ли определения?

А) Однокритериальные решения позволяют оценивать варианты, исходя из одного базового показателя, уровень важности которого может определяться ЛПР субъективно или основываться на объективных условиях

В) Многокритериальные решения принимаются с учетом системы показателей

Подберите правильный ответ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №528 (id:987853)**

Верны ли определения?

А) **Тактические решения** – решения, направленные на детализацию стратегических решений на среднесрочном (1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений

В) **Тактические решения** – решения, которые определяют содержание текущей деятельности организации, лежат в основе оперативно-календарных планов и действий по их реализации

Подберите правильный ответ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №529 (id:987854)**

Верны ли определения?

А) **Эвристические решения** принимаются при строгой формализации процедур и операций, предполагают обязательное использование правил, алгоритмов, формул, статистических данных, методов математического программирования и статистических методов

В) **Алгоритмические решения** основаны на использовании логики, интуиции, опыта, знаний ЛПР, принимаются путем беседы, обсуждения, задавания наводящих вопросов

Подберите правильный ответ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №530 (id:987855)**

Верны ли определения?

А) **Управленческое решение** – выбор альтернативы, осуществленный лицом, принимающим решение, в рамках его полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации

В) **Лицо, принимающее решение**, – основное звено процесса принятия решения, являющееся субъектом управления и наделенное правом принятия решений

Подберите правильный ответ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №531 (id:987856)**

Верны ли определения?

А) **Информационная асимметрия** – ситуация, в которой одна из участвующих сторон имеет более полную информацию, чем другая

В) Коммуникация – процесс обмена информацией между двумя и более людьми

Подберите правильный ответ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №532 (id:987857)**

Верны ли определения?

А) Мотивация – процесс побуждения только самого себя к деятельности для достижения целей организации и личных целей

В) Структуризация – возможность количественного выражения зависимостей между элементами ситуации

Подберите правильный ответ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №533 (id:987858)**

Верны ли определения?

А) Объем информации – целенаправленное движение информации от источников до потребителей

В) Поток информации – количественная характеристика, измеряемая с помощью условных единиц информации

Подберите правильный ответ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №534 (id:987859)**

Верны ли определения?

А) Проект – комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного периода времени и при установленном бюджете поставленных задач с четко определенными целями

В) Качество управленческого решения – степень соответствия параметров выбранной альтернативы решения определенной системе характеристик, удовлетворяющая его разработчиков и потребителей и обеспечивающая возможность эффективной реализации

Подберите правильный ответ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №535 (id:987860)**

Верны ли определения?

А) Управление – осуществление целенаправленных воздействий, включающих сбор, передачу и обработку необходимой информации, принятие и реализацию соответствующих решений

В) Решением называется выбор одного из альтернативных вариантов конечного результата управления

Подберите правильный ответ

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №536 (id:987861)**

\_\_\_ решения принимаются в условиях определенности при наличии полной информации о состоянии объекта в настоящем и в будущем

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №537 (id:987862)**

\_\_\_ решения определяют содержание текущей деятельности организации, лежат в основе оперативно-календарных планов и действий по их реализации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №538 (id:987863)**

\_\_\_ проблемы содержат лишь описания важнейших ресурсов, признаков и характеристик, количественные зависимости между которыми совершенно неизвестны

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №539 (id:987864)**

\_\_\_ решения связаны со сложностью и непредсказуемостью событий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №540 (id:987865)**

При разработке \_\_\_ решений сочетается использование творческого нестандартного подхода на основе новых идей с отработанными ранее возможностями

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №541 (id:987866)**

При решении \_\_\_ проблем используются количественные методы анализа: линейного, нелинейного, динамического программирования, теории массового обслуживания, теории игр

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №542 (id:987867)**

Проблемы, в которых зависимости между элементами ситуации могут получать численные значения или символы, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №543 (id:987868)**

Решение \_\_\_ проблем производится с использованием эвристических методов, основанных на интуиции, логике, теоретических рассуждениях, опыте, профессионализме лица или коллегиального органа субъекта управления

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №544 (id:987869)**

Решения, использующие известные методы и модели оптимального управления объектами, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №545 (id:987870)**

Решения, которые предполагают учет мнений всех членов коллектива, применяются в случае решений, имеющих принципиальное значение для всего коллектива, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №546 (id:987871)**

Решения, которые принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся программе действий, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №547 (id:987872)**

Решения, определяющие содержание текущей деятельности организации, лежащие в основе оперативно-календарных планов и действий по их реализации, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №548 (id:987873)**

Решения, принимаемые в условиях вероятностной определенности, когда в результате каждого действия могут быть получены разные результаты, вероятности достижения которых известны или могут быть оценены, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №549 (id:987874)**

Решения, принимаемые группой специалистов, уполномоченных для этого коллективом, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №550 (id:987875)**

Решения, связанные с разработкой стратегических документов, ориентированные на длительную перспективу и касающиеся ключевых элементов компании, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №551 (id:987876)**

Сложные проблемы, которые содержат как качественные, так и количественные элементы при преобладающем составе первых, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №552 (id:987877)**

В зависимости от степени полноты и достоверности информации управленческие решения бывают

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №553 (id:987878)**

В зависимости от прогнозируемых последствий управленческие решения бывают

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №554 (id:987879)**

В зависимости от \_\_\_ управленческие решения бывают: интуитивными, рациональными и основанными на суждениях

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №555 (id:987880)**

В зависимости от \_\_\_ управленческие решения бывают: корректируемые и некорректируемые

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №556 (id:987881)**

В зависимости от \_\_\_ управленческие решения бывают: оперативными, тактическими, стратегическими

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №557 (id:987882)**

В зависимости от метода разработки управленческие решения бывают

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №558 (id:987883)**

В зависимости от функциональной направленности управленческие решения бывают

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №559 (id:987884)**

Представления о единстве мира, о всеобщей связи и взаимной обусловленности процессов и явлений материального мира отражает концепция теории принятия решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №560 (id:987885)**

Суть концепции \_\_\_ состоит в том, что решающим аргументом при принятии решения является логически непротиворечивая, полная и количественно подтвержденная система доказательств

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №561 (id:987886)**

Проблемы, имеющие четкую структуру, причинно-следственные связи, аналоги, называются

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №562 (id:987887)**

\_\_\_ стиль управления – хаотичный подход администратора, который уходит от принятия решения при затруднительных обстоятельствах

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №563 (id:987888)**

\_\_\_ функция решений проявляется в том, что они принимаются исходя из долговременной стратегии развития предприятия, конкретизируются в многообразных задачах

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №564 (id:987889)**

\_\_\_ функция решений реализуется через систему организационных мер, экономических стимулов и социальных оценок

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №565 (id:987890)**

\_\_\_ решения – решения, которые принимаются ЛПР, без использования определенных методов и без сознательной оценки вариантов решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №566 (id:987891)**

\_\_\_ функция решений отражается в необходимости согласования действий исполнителей для реализации решений в утвержденные сроки и соответствующего качества

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №567 (id:987892)**

\_\_\_ решения принимаются в условиях отсутствия необходимой информации о состоянии объекта при реализации альтернатив, либо неизвестен набор возможных стратегий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №568 (id:987893)**

\_\_\_ решения – решения, которые принимаются членами определенной группы, связанными между собой формальными или неформальными отношениями

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №569 (id:987894)**

\_\_\_ функция управленческого решения проявляется в организации как разработки, так и выполнения управленческого решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №570 (id:987895)**

В менеджменте \_\_\_ руководство работниками осуществляется на основе целей и смет, которые согласованы между руководителями и работниками

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №571 (id:987896)**

Выбор методов контроля – решение, типичное для такой функции управления, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №572 (id:987897)**

Выбор миссии организации – решение, типичное для такой функции управления, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №573 (id:987898)**

Выбор социальных методов стимулирования эффективности труда – решение, типичное для такой функции управления, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №574 (id:987899)**

Выбор стратегии по достижению поставленных целей – решение, типичное для такой функции управления, как

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №575 (id:987900)**

Для \_\_\_ типа характерен «колебательный настрой» в принятии решений, которые могут и затягиваться, и приниматься, и отменяться в зависимости от психоэмоционального состояния

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №576 (id:987901)**

Для \_\_\_ типа характерно преобладание волевых решений на основе здравого смысла и интуиции, что способствует быстрому и точному попаданию в цель благодаря отбрасыванию деталей

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №577 (id:987902)**

Для \_\_\_ типа характерно преобладание детализации решений, их согласование, проработка всех этапов и выбор варианта на основе глубокой интеллектуальной вовлеченности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №578 (id:988198)**

В типичном методе принятия решения существуют роли трех участников (или групп участников)

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №579 (id:988199)**

Выбор метода решения проблемы влияет на перечень этапов и процедур технологического процесса поиска решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №580 (id:988200)**

Категории "цель" и "альтернативы" очень похожи друг на друга

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №581 (id:988201)**

Классической формой оценки экономической эффективности решения является сопоставление затрат и результатов в стоимостном выражении

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №582 (id:988202)**

Политическая модель принятия решений строго ориентирована на получение максимальной выгоды организации при тщательном поиске альтернатив и выборе наилучшей (оптимальной)

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №583 (id:988203)**

Причины постановки задач могут быть только внутренними

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №584 (id:988204)**

Роджером Доусоном в книге "Уверенно принимать решения" рекомендуется, в зависимости от ситуации, руководствоваться одним из 10 правил игры

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №585 (id:988205)**

Суть компьютерного обсуждения состоит в передаче от одной ЭВМ к другой необходимой информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №586 (id:988206)**

Существует метод выбора решений, предложенный Бенджамином Франклином

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №587 (id:988207)**

Требование взаимоисключаемости альтернатив вытекает из определения категории принятия решения в качестве акта выбора

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №588 (id:988208)**

Численность группы разработчиков совместных (коллегиальных) решений зависит от их типа

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №589 (id:988209)**

Этап выбора решения предполагает сопоставление ожидаемого экономического и социального эффекта по разработанным альтернативам

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №590 (id:988210)**

Этап выработки решения включает формирование, оценку и выбор альтернатив, которые разрабатываются на основе значений факторов и существующих ограничений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №591 (id:988106)**

Виртуозные управленческие решения - решения, которые сочетают в себе одновременно признаки точного, сильного и нестандартного решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №592 (id:988107)**

Власть - возможность влиять на поведение других

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №593 (id:988108)**

Власть и влияние - инструменты лидерства

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №594 (id:988109)**

Либеральный стиль управления характеризуется отсутствием активного участия руководителя в управлении коллективом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №595 (id:988110)**

Принцип единоначалия оправдывает себя в условиях организаций, все члены которых связаны корпоративными интересами, и на первых стадиях делового взаимодействия

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №596 (id:988111)**

Распределение полномочий - предоставление работникам прав и обязанностей в соответствии с занимаемым местом на иерархической лестнице

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №597 (id:988112)**

Рациональные решения - решения, обусловленные знаниями или накопленным опытом

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №598 (id:988113)**

Руководство - феномен, порожденный системой неформальных отношений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №599 (id:988114)**

Стиль руководства - поведение руководителя по отношению к вышестоящим руководителям в процессе достижения поставленной цели

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №600 (id:988115)**

Стратегическая задача управления заключается в том, чтобы всю цепочку последовательно проводимых мероприятий подчинить достижению конечной цели

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №601 (id:988116)**

Субординация - служебное подчинение младших старшим по рангу, обусловленное их личной зависимостью

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №602 (id:988117)**

Техническое взаимодействие имеет место в рамках процессов, относящихся к принятию решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №603 (id:988118)**

Управленческое решение - выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №604 (id:988119)**

Централизованные организации, деятельность которых основывается на принципах "команд и контроля", как правило, затратные

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №605 (id:988120)**

Штабные полномочия - право советовать или помогать руководителям, наделенным линейными полномочиями, а также штабному персоналу

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №606 (id:988121)**

Авторитет чванства формируется путем искусственного раздувания авторитета подчиненных в сравнении с авторитетом начальника

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №607 (id:988122)**

Владимир Алексеевич Гиляровский - автор книг о Москве

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №608 (id:988123)**

Вопрос о моральной ответственности менеджеров напрямую затрагивает вопрос о связи между этическим поведением и приемлемыми доходами

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №609 (id:988124)**

Высказывания и максимы традиционной этики демонстрируют свою ограниченность прямым указанием на действие

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №610 (id:988125)**

Для руководителя компании пессимисты нужны для принятия взвешенных решений и сбалансированности подходов к разработке управленческих решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №611 (id:988126)**

Моральные заповеди значимы вне зависимости от того, в силах или не в силах их адресат выполнить то, что считается правильным

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №612 (id:988127)**

Неформальные структуры обычно объединяются между собой до уровня компании

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №613 (id:988128)**

Организация взаимодействия - целенаправленный процесс согласования усилий подчиненных на выполнение управленческого решения, достижение групповой цели, по задачам, содержанию и времени исполнения заданий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №614 (id:988129)**

Польза корпорации всегда значительно превышает пользу отдельных индивидов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №615 (id:988130)**

Профессиональная этика - некоторый набор правил поведения во всех областях жизнедеятельности человека, в том числе в брачно-семейных отношениях

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №616 (id:988131)**

Религиозная этика - система представлений и правил поведения в организации, обеспечивающая нравственный характер отношений между работниками

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №617 (id:988132)**

Решение, принятое флегматиком, отличается детальной проработанностью и реальностью выполнения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №618 (id:988133)**

Харизма - власть, основанная на исключительных качествах личности - мудрости, "святости", героизме

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №619 (id:988134)**

Этика - практическая философия, изучающая мораль, нравственность, формирующая принципы, отделяющие правильное поведение от неправильного исходя из представлений большинства людей данной группы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №620 (id:988135)**

Этика по отношению к природе - система нравственных представлений, норм, связанных с отношением к флоре и фауне планеты

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №621 (id:988136)**

"Конфликтная модель" общества получила развитие в 50-60-е гг. XIX века

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №622 (id:988137)**

Во избежание конфликтных ситуаций необходимо проводить профилактику конфликтов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №623 (id:988138)**

Всякий конфликт - всегда взаимодействие социальных субъектов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №624 (id:988139)**

Высшим проявлением классовой борьбы, по К. Марксу, является социальная революция

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №625 (id:988140)**

Конфликт - сложный и многоплановый социальный феномен

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №626 (id:988141)**

Конфликтом можно назвать такие явления, когда команды или отдельные индивиды участвуют в спортивной игре, в конкурсе на лучшую песню, в математической олимпиаде

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №627 (id:988142)**

Организационный конфликт - явление многоплановое

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №628 (id:988143)**

Плохая передача информации является только причиной, но никак не следствием конфликта

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №629 (id:988144)**

Практика разрешения конфликтов в фирме предполагает проведение опросов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №630 (id:988145)**

Профилактика конфликта - создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №631 (id:988146)**

Р. Брамсон выделяет пять типов возмутителей спокойствия в организации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №632 (id:988147)**

Регулирование конфликта начинается с признания его реальности

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №633 (id:988148)**

Существует последовательность действий, позволяющая предотвратить конфликт

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №634 (id:988149)**

Сущность конфликта проявляется только в возникновении противоречий

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №635 (id:988150)**

Управление конфликтом как функция призвано сохранять структурную определенность объекта управления, поддерживать стабильный режим его деятельности для достижения социальных целей

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №636 (id:988151)**

В основе теории компетентности Ф. Гилберта лежит мысль о том, что люди должны стремиться минимальными усилиями достигать максимальных результатов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №637 (id:988152)**

В соответствии с моделью Ф. Гилберта первым шагом на пути обеспечения высокой производительности работников является доведение до них необходимой информации

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №638 (id:988153)**

Для эффективной деятельности человек нуждается в определенной поддержке со стороны среды, в частности в информации, инструментах и стимулах

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №639 (id:988154)**

К методам организации выполнения решения относят метод составления информационной таблицы реализации решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №640 (id:988155)**

Конформизм - инновационное мышление

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №641 (id:988156)**

Менеджмент по целям осуществляется на основе целей и смет, которые согласованы между руководителями и работниками

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №642 (id:988157)**

Менеджмент посредственности присущ некомпетентным менеджерам

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №643 (id:988158)**

Мощным фактором, влияющим на мотивацию работников, является структура рабочего времени

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №644 (id:988159)**

Накопленный в СССР опыт бригадных форм организации труда во многих случаях давал плохие результаты

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №645 (id:988160)**

Партисипативное управление базируется на признании интересов только отдельных членов фирмы

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №646 (id:988161)**

Подход научного менеджмента развился в теорию, известную под названием научной организации труда (НОТ)

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №647 (id:988162)**

Потенциальный эффект от улучшения проектирования рабочего места вряд ли может быть реализован в полной мере, если внимание уделяется исключительно содержанию труда  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №648 (id:988163)**  
Работники должны получать обратную связь и оценку своей деятельности в соответствии с установленными целями  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №649 (id:988164)**  
Уровень вмешательства руководства в текущую деятельность бригады обычно резко увеличивается  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №650 (id:988165)**  
Участие работников в управлении получило широкую законодательную поддержку в странах Западной Европы  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №651 (id:988166)**  
В качестве профессиональной ответственности могут применяться меры юридической, дисциплинарной и экономической ответственности  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №652 (id:988167)**  
В последнее время все чаще в литературе по менеджменту вместо слова "целеполагание" используется слово "контроллинг"  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №653 (id:988168)**  
Действия с нарушением закона, которые относятся к загрязнению окружающей среды, безопасности продукции и безопасности труда, следует считать этическими  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №654 (id:988169)**  
Контроль - одна из основных функций управления  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №655 (id:988170)**  
Контроль является эффективным, если он имеет стратегический характер  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №656 (id:988171)**  
Любая цель может быть выражена количественно  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №657 (id:988172)**  
Между прогнозированным развитием ситуации при принятии управленческого решения и реальным развитием ситуации принятия решения всегда неизбежны некоторые отклонения  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №658 (id:988173)**  
Подотчетность - способ осуществления ответственности  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №659 (id:988174)**  
При выборе альтернатив необходимо учитывать меру ответственности по приоритетной  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №660 (id:988175)**  
Профессиональная ответственность отражается в Гражданском кодексе  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №661 (id:988176)**  
Стандарты - конкретные цели, степень достижения которых может быть измерена  
*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*  
**Вопрос №662 (id:988177)**

Степень принятия руководителем решений основана на доверии к подчиненным

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №663 (id:988178)**

Судебные методы контроля могут охватывать значительную часть решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №664 (id:988179)**

Суды могут выносить решения о мерах наказания в отношении должностных лиц, нарушивших закон

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №665 (id:988180)**

Юридическая ответственность имеет только уголовный характер

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №666 (id:988181)**

В основе целевого подхода к оценке эффективности управления предприятием лежит анализ убытков предприятия

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №667 (id:988182)**

В ходе осуществления изменений целесообразно придерживаться определенных принципов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №668 (id:988183)**

Выбор методов, процедур и математического аппарата для оценки эффективности решений определяется сложностью и характером объекта оценки

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №669 (id:988184)**

Интенсивность - соизмерение результата и времени

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №670 (id:988185)**

Математические веса частных оценок эффективности необходимо вырабатывать для каждого конкретного предприятия

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №671 (id:988186)**

Метод анализа эффективности затрат основывается на сопоставлении альтернатив в тех случаях, когда оптимальное решение нельзя выразить в денежных единицах

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №672 (id:988187)**

Подход акционеров называют также подходом инвесторов

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №673 (id:988188)**

Политическая эффективность управленческих решений - факт достижения политических целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №674 (id:988189)**

Управление эффективностью управленческих решений осуществляется через систему количественных и качественных оценок

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №675 (id:988190)**

Управленческое решение - вид управленческого труда и совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий, которые обеспечивают реализацию управленческих задач

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №676 (id:988191)**

Цели должны быть конкретными и измеримыми

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №677 (id:988192)**

Экономическая оценка эффективности управленческого решения может рассматриваться в отрыве от оценки эффективности производства

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №678 (id:988193)**

Экономический эффект - количественные изменения, полученные в результате реализации управленческого решения

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №679 (id:988194)**

Эффект - результат, следствие каких-либо причин, действий, а также впечатление, производимое кем-либо на кого-либо

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №680 (id:988195)**

Эффективность менеджмента - сотрудничество людей в достижении какой-либо цели

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №681 (id:988196)**

Более традиционной является детализированная блок-схема технологического цикла разработки решений

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

**Вопрос №682 (id:988197)**

В процессе подготовки и выбора решения необходимо учитывать две стороны: формализованную и поведенческую

*Будет предложено выбрать один из нескольких вариантов*

## **2.2. Задания контрольной работы**

### **Управленческая ситуация № 1**

После перехода страны к рыночной экономике руководство завода полупроводниковых приборов, производящего полупроводниковые материалы для электронных схем, столкнулось с необходимостью решения принципиально новых проблем. Промышленный спад переходного периода привел к резкому снижению объемов производства отечественной электронной продукции и как следствие – к падению спроса на основную продукцию, производимую заводом. Перед руководством завода встала задача выработки новой стратегии развития предприятия, соответствующей новым экономическим реалиям.

Оцените ситуацию, сложившуюся на заводе при переходе к рыночным формам экономики. Как изменение условий функционирования предприятия повлияло на его хозяйственную деятельность? Какую стратегию развития предприятия, с вашей точки зрения следовало бы принять руководству завода в изменившейся внешней среде?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### **Управленческая ситуация № 2**

В одной из крупнейших японских корпораций "Сони", которая ставит и решает сложные задачи новаторского характера, большое значение придается участию всего коллектива в поиске эффективного достижения стоящих перед ней целей.

Корпорацию "Сони" отличает антибюрократический стиль управления, стремление преодолеть отчужденность различных подразделений и уровней управления корпорации.

Как вы оцениваете стремление руководства корпорации "Сони" привлечь к участию в решении проблем, в том числе управленческого характера, всех сотрудников корпорации? Оправдан ли, по вашему мнению, такой подход к организации производства?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### **Управленческая ситуация № 3**

Основанная в 1911г. в результате слияния нескольких фирм, производивших счетную технику, корпорация ИБМ — сегодня крупнейший в мире производитель электронного оборудования

в сфере информатики. За долгие годы деятельности в корпорации сложилась определенная корпоративная культура, которая является следствием действующей в ней системы управления.

Сложившаяся в ИБМ корпоративная культура предполагает вовлечение ее работников в активный производственный процесс, установление продуктивных отношений между руководителями и подчиненными, широкое использование принципа уважения к человеку.

Взаимоотношения руководителя и подчиненного являются одним из действенных элементов системы управления корпорацией.

Проанализируйте сложившиеся в корпорации ИБМ отношения между руководителями и подчиненными в процессе управления деятельностью корпорации. Какие, по вашему мнению, элементы корпоративной культуры в наибольшей степени способствуют решению возникающих перед корпорацией ИБМ проблем?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 4**

В связи с возросшими требованиями к качеству поставляемой продукции, более жесткими требованиями техники безопасности руководство крупного угольного разреза разработало программу перспективного развития предприятия, в которой наряду с другими мероприятиями предусматривалась замена устаревшего оборудования. В связи с разработанной программой было принято решение о закупке крупной партии нового оборудования, для чего угольному разрезу требовался кредит в размере 3 млн. долл. Такой суммы «свободных» денег у предприятия не было.

Правильным ли было решение руководства угольного разреза закупать крупную партию нового оборудования? Что, с вашей точки зрения, следовало бы предпринять руководству угольного разреза для того, чтобы закупка нового оборудования стала возможной?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 5**

Предприятие, выпускавшее ранее продукцию оборонного характера, в результате конверсии перешло к выпуску продукции бытового назначения, пользующейся определенным спросом на рынках сбыта. Если раньше вся деятельность предприятия осуществлялась в соответствии с достаточно жестким планом, то теперь от разработки планов на предприятии отказались, плановый отдел был расформирован.

На предприятие поступил крупный заказ, требующий подключение практически всех цехов и служб предприятия.

Координацию выполнения заказа взял на себя непосредственно директор предприятия.

Определите свое отношение к планированию в условиях рыночной экономики. Как вы относитесь к сложившейся на рассматриваемом конверсионном предприятии практике управления ходом выполнения заказов?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 6**

Перед авиакомпанией, обслуживающей несколько авиалиний, возникла необходимость обновления парка самолетов, осуществляющих пассажирские перевозки. Особенностью этих авиалиний, обеспечивающей приток пассажиров, является достаточно высокая частота рейсов, при которой каждый пассажир может вылететь в удобное для него время.

Аналитическая группа, которой была поручена подготовка альтернативных вариантов решения проблемы обновления парка самолетов, разработала пять возможных вариантов ее решения, представляющих различную ценность для руководства компании.

Один из представленных вариантов состоит в закупке партии из 6 широкофюзеляжных аэробусов вместо самолетов ДС-9. Пассажировместимость аэробусов более чем в 2 раза превосходит пассажировместимость самолетов ДС-9.

Преимущество этого альтернативного варианта обновления парка пассажирских самолетов состоит в том, что себестоимость перевозки одного пассажира снизится.

Оцените предложенный аналитической группой альтернативный вариант принятия решения по закупке для нужд авиакомпании 6 широкофюзеляжных аэробусов. Целесообразно ли его рассматривать в качестве основного варианта для окончательного принятия решения об обнов-

лении авиакомпаний парка пассажирских самолетов?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### **Управленческая ситуация № 7**

Завод, выпускающий стройматериалы, столкнулся с ситуацией значительного повышения спроса на свою продукцию, вызванного развернувшимся строительством коттеджного поселка в окрестностях города. В связи с этим директор завода принял решение увеличить объем выпускаемой продукции на 30%.

На совещании, проведенном директором, выяснилось, что узким местом, затрудняющим решение поставленной задачи, являются распределение работы между исполнителями и загрузка производственных мощностей.

Для решения этой проблемы были поставлены следующие альтернативные варианты цели:

- введение основного календарного плана, обеспечивающего гибкость в работе и удобного при выполнении срочных заказов, применяемого чаще всего при постоянной номенклатуре продукции и при наличии опытных мастеров;
- переход на метод непрерывной загрузки, который отличается от предыдущего метода большей детализацией хода производства, использованием различного рода отчетно-учетных форм, показывающих весь ход выполнения работы, а также графиков загрузки;
- использование графиков по стадиям выполнения задания, позволяющих больше детализировать ход производственного процесса с указанием времени наладки оборудования, сроков начала и завершения работы, времени перемещения материалов, количества изготавливаемых изделий и задействованных станков и т.д., но в то же время более дорогостоящего.

Оцените ситуацию, сложившуюся на заводе. Какую из трех возможных целей вы бы выбрали? Обоснуйте свой выбор цели.

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### **Управленческая ситуация № 8**

Одной из основных проблем, возникших перед заводом, выпускающим трактора, является недостаточная ритмичность производства. Она не позволяет обеспечить дальнейший рост производства тракторов, пользующихся устойчивым спросом на рынке сбыта.

Чтобы подготовить и принять решение о проведении специальных мероприятий по обеспечению ритмичного функционирования производства, руководство завода должно четко сформулировать цель. Цель должна характеризовать, с одной стороны, тот уровень ритмичности производства тракторов, которого хотелось бы достичь при реализации намечаемых мероприятий. А с другой стороны, — путь, за счет использования которого поставленная цель может быть достигнута.

Как бы вы на месте руководства завода сформулировали цель, достижение которой гарантировало бы заводу необходимый уровень ритмичности производства? Сформулируйте траекторную и точечную цели, достижение которых способствовало бы повышению объема производства тракторов в приведенной управленческой ситуации за счет увеличения ритмичности их производства.

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### **Управленческая ситуация № 9**

Руководство завода по производству тракторов было поставлено перед необходимостью принятия стратегического решения о путях дальнейшего развития завода. На проведенном директором совещании было принято решение о разработке программы долговременного развития предприятия.

Перед планово-экономической службой завода была поставлена задача: прежде чем приступить к разработке программы, надо представить руководству завода согласованную систему целей, обеспечивающих достижение поставленной генеральной цели. В частности, в качестве одной из подцелей достижения генеральной цели, поставленной руководством завода, в систему целей должна быть включена подцель по повышению ритмичности производства тракторов.

Как вы оцениваете принятое руководством завода решение о разработке системы стоящих перед заводом целей до разработки программы перспективного развития предприятия? Сформируйте дерево целей программы перспективного развития тракторостроительного завода.

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 10**

На заводе стройматериалов руководство завода, рассмотрев годовой балансовый отчет, обратило внимание на следующие моменты:

1. Показатель реализованной продукции в расчете на 1 руб. среднегодовой стоимости имущества вырос на 10%.
2. Показатель выручки от реализации продукции в расчете на 1 руб. среднегодовой стоимости имущества вырос на 7%.
3. Дебиторская задолженность возросла на 30%.
4. Денежные средства на расчетном счете увеличились на 24%,

Как, с вашей точки зрения, факты, установленные при рассмотрении руководством завода годового баланса отчета, характеризуют результаты работы завода в истекшем году?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 11**

Руководство завода, производящего стройматериала, эффективность принятых управленческих решений и системы управления заводом в целом оценивало, прежде всего, на основании анализа бухгалтерской отчетности.

Первой информацией, на основании которой руководство завода судило о результатах деятельности, был бухгалтерский баланс за истекший период.

Правильно ли, с вашей точки зрения, поступало руководство завода, оценивая эффективность управленческой деятельности на основании бухгалтерской отчетности? Как на основании бухгалтерского баланса за истекший период можно судить о результатах деятельности завода?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 12**

Приступая к реорганизации системы управления, руководство одного из московских предприятий поставило задачу определить критерии для оценки эффективности принимаемых управленческих решений. Для определения такой системы критериев была приглашена консалтинговая фирма, профессионально занимающаяся проблемами реорганизации систем управления предприятиями.

Как вы оцениваете решение руководства предприятия о разработке системы критериев для оценки эффективности управленческой деятельности? Какие критерии, по вашему мнению, являются наиболее важными при оценке управленческой деятельности предприятия?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 13**

Перед новой командой управленцев стояла задача вывода предприятия из того критического положения, в котором оно оказалось в значительной степени в результате неэффективной работы прежней системы управления.

Снижение объемов производства и реализации продукции, выпускаемой предприятием, и как следствие доходов, получаемых предприятием, потребовало безотлагательного принятия мер по изменению установившихся отрицательных тенденций в деятельности предприятия.

Поскольку в основе тяжёлого положения, сложившегося на предприятии, оказались не эффективные экономические решения, перед реорганизованными финансово-экономическими службами возникла задача выработки предложений по повышению эффективности экономической деятельности предприятия.

В сжатые сроки на предприятие должна быть проведена оценка экономической эффективности основных направлений его деятельности и определены виды выпускаемой продукции, которые способны внести существенный вклад в получение предприятием прибыли.

Возможные действия заместителя директора по экономическим вопросам:

1. Обсуждение вопросов экономической эффективности номенклатуры продукции, произво-

<p>димой предприятием, с прежними руководителями финансово-экономических служб предприятия.</p> <p>2. Обсуждение вопросов экономической эффективности номенклатуры производимой предприятием продукции с трудовым коллективом.</p> <p>3. Подготовка маркетинговыми службами предприятия анализа спроса на основные виды производимой предприятием продукции.</p> <p>4. Проведение новыми финансово-экономическими службами предприятия анализа экономической эффективности видов производимых предприятием строительных материалов.</p> <p><b>Задание.</b> Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Управленческая ситуация № 14</b></p> <p>На лакокрасочный завод поступил крупный заказ на производство эмали для покраски полов. Объем поставок превышает обычные поставки, осуществляемые заводом. Разработан план, который предусматривает включение в процесс выполнения заказа цехов, обычно не участвующих в производстве эмали. Возникла необходимость в специальной организации работы по выполнению принятого руководством завода плана.</p> <p>Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Как, по вашему мнению, должна быть организована работа по выполнению поступившего заказа?</p> <p><b>Задание.</b> Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Управленческая ситуация № 15</b></p> <p>Предприятие, выпускающее электронагревательные приборы, не имеет собственной торговой сети. Выпускаемую продукцию предприятие передает посреднической фирме, которая реализует электронагревательные приборы в принадлежащих ей магазинах.</p> <p>Предприятие не проводит мониторинга цен, то есть не отслеживает изменение продажной цены своей продукции. Оцените действие руководства предприятия. Какие рекомендации вы могли бы дать директору предприятия?</p> <p><b>Задание.</b> Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Управленческая ситуация № 16</b></p> <p>Руководством фирмы «Связьинвест» В 1998г. было принято стратегическое решение о продаже крупного пакета акций. Несмотря на авторитет и хорошее положение «Связьивеста», реализация его стратегических планов осложнялась тем, что рынок сотовой связи к этому моменту был давно поделен, в Москве доминировали компании «Система» и «Вымпелком», а в Северо-западном регионе – «Телекоминвест». Даже предложение более низких цен при расширении бизнеса вряд ли привело бы к существенному результату.</p> <p>Что следовало бы предпринять руководству «Связьивеста» в момент, непосредственно предшествовавший продаже крупного пакета акций компании, для того, чтобы обеспечить его успешную продажу?</p> <p><b>Задание.</b> Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Управленческая ситуация № 17</b></p> <p>Предприятие по сбыту автомобилей располагает сбытовыми точками в разных регионах. Руководитель предприятия придаёт большое значение маркетинговой политике. Он регулярно запрашивает у маркетинговой службы аналитические отчёты, в которых отслеживаются тенденции изменения спроса, сводки по продажам собственных и конкурирующих предприятий, прогнозы ожидаемого спроса на автомобили различных марок. Знакомится с рекомендациями по объёмам продукции, которые могут быть реализованы предприятием в планируемый период.</p> <p>Как целесообразно организовать сбор маркетинговой информации? На основе какой информации формируются аналитические отчёты маркетинговой службы предприятия?</p> <p><b>Задание.</b> Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Управленческая ситуация № 18</b></p> <p>На предприятии, не отличающемся высокой эффективностью производства, одним из слабых звеньев системы управления была невысокая исполнительская дисциплина. Руководство предприятия приняло решение о реорганизации системы управления и введение более эффективной системы контроля исполнения.</p> <p>Какой вы видите систему контроля исполнения на предприятии? Определите основные эле-</p>

менты контроля исполнения и охарактеризуйте их. Какова технология контроля исполнения, которую стоило бы внедрить на предприятии.

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 19**

Для формирования новой команды управленцев потребовалось, чтобы соответствующие должности высшего управленческого звена предприятия, на которые приглашались члены формируемой команды, были свободными. В то же время некоторые руководящие должности, на которые были приглашены члены вновь формируемой команды, еще не были освобождены представителями старой команды управленцев.

Перед новым директором встала задача реализации намеченной им кадровой политики, и прежде всего освобождения управленческих должностей, которые должны занять члены формируемой команды управленцев.

Возможные действия руководителя:

1. Пригласить для разговора каждого из представителей прежнего руководства предприятия и попросить его освободить место для приглашенного специалиста.

2. Пригласить для разговора каждого из представителей прежнего руководства предприятия и предложить ему другую должность.

3. Поручить практически невыполнимую работу.

4. Поручить работу подчиненному, а выполнения ее потребовать от руководителя, на место которого приглашается новый специалист.

5. Отказаться от приглашения нового специалиста, сохранив должность за представителем прежней команды управленцев.

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 20**

Согласно новой стратегии развития предприятия, разработанной после прихода нового директора, деятельность предприятия была претерпеть значительные изменения. Иное значение стало придаваться маркетинговой службе, более мобильным должно было стать производство выпускаемых строительных материалов. При необходимости оно должно было обеспечить быструю смену номенклатуры продукции с учетом реальных возможностей предприятия, выпуск продукции следующего поколения в соответствии с изменяющимся спросом. Предусматривалась более активная инвестиционная деятельность, что предполагало внедрение новых технологических линий и более современного, а подчас и более дорогостоящего оборудования.

Перед новым руководством встала задача реорганизации структуры предприятия в соответствии с изменением стоящих перед ним задач. Предполагалось сделать более динамичным производство, более активной маркетинговую политику, большее значение стало придаваться инновационной деятельности. Поэтому необходимо было выбрать такую организационную структуру, которая в наибольшей степени способствовала бы решению новых задач, стоящих перед предприятием.

Возможные действия руководства предприятия:

1. Сохранить прежнюю организационную структуру предприятия.

2. Перейти к функциональной организационной структуре.

3. Перейти к матричной структуре организации.

4. Использовать иную организационную структуру.

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 21**

В 50-е годы Швейцария была практически монополистом на мировом рынке сбыта часов. С целью удержания конкурентного преимущества швейцарскими бизнесменами, определяющими деловую политику фирм по производству часов, было принято решение запретить экспорт оборудования для производства часов в другие страны.

Оцените управленческое решение, принятое швейцарскими бизнесменами. Считаете ли вы

это решение правильным при условии, что вы обладаете информацией о динамике изменения спроса на мировом рынке часов по сегодняшний день?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 22**

Фирма «Адидас» на протяжении длительного времени (до 80-х годов) занимала лидирующее положение на рынках сбыта спортивных товаров, являясь по существу монополистом в этой области деятельности. Однако в 80-е годы её потеснили новые конкуренты – фирмы «Найк» и «Рибок».

Как вы думаете, почему фирма «Найк» и «Рибок» удалось потеснить на мировых рынках спортивных товаров монополиста – фирму «Адидас»?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 23**

Завод полупроводниковых материалов столкнулся с основными трудностями в своей деятельности именно вследствие изменений, произошедших на тех рынках сбыта, где традиционно находила сбыт продукция завода. Полупроводниковых материалов для электронных схем на отечественных рынках сбыта требовалось все меньше и меньше. Сокращение объемов реализации продукции, производимой заводом, привело к необходимости изменения, а точнее, к формированию новой маркетинговой стратегии предприятия.

Какое, с вашей точки зрения, влияние оказало изменение потребительского спроса на продукцию, производимую заводом полупроводниковых материалов, на экономическую деятельность предприятия? Что, с вашей точки зрения, могло бы стать основными составляющими маркетинговой политики завода, ориентированной на новые реалии потребительского рынка?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 24**

Руководство крупного завода по производству инструментов для машиностроения поставило задачу более широкого проникновения на внешние рынки сбыта. Для этого было необходимо резко повысить качество производимой продукции.

В то же время закупить новые технологические линии или провести широкомасштабную замену оборудования не представлялось возможным из-за большой дебиторской задолженности (несвоевременной оплаты закупленной продукции предприятиями-потребителями).

Какую стратегию более широкого проникновения на рынки сбыта целесообразно использовать заводу? Что можно в сложившейся ситуации порекомендовать руководству завода для решения задачи повышения качества продукции? Какую роль может сыграть дополнительная мотивация работников?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 25**

При организации контроля исполнения плановых заданий на деревообрабатывающей фабрике была использована система коммуникаций, при которой вся информация о ходе выполнения плана, возникающих проблемах и трудностях поступала к мастерам основных производственных участков, от них — к начальникам цехов, от начальников цехов — в администрацию фабрики.

Технологическая последовательность процесса управления, в которой реализуются основные функции управления, образует основной управленческий цикл.

По существовавшей на фабрике традиции мастер анализировал текущие результаты выполнения плана и передавал вышестоящей инстанции сделанные им выводы. По такому же принципу с поступившей к нему информацией работал начальник цеха.

Роль руководства фабрики при осуществлении контроля сводилась к ознакомлению с информацией, поступившей от начальников цехов.

Проанализируйте ситуацию с организацией, контроля выполнения плановых заданий, сложившуюся на деревообрабатывающей фабрике. Оцените качество коммуникаций. Что бы вы

порекомендовали директору фабрики?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 26

Металлургический комбинат, освоивший производство металлизированных окатышей, принял стратегическое решение о значительном увеличении их производства с целью расширения внешних рынков сбыта. Были разработаны и начали реализовываться планы по увеличению выпуска этого вида продукции заключены договоры на поставку необходимого сырья, а самое главное, заключены контракты на длительную поставку металлизированных окатышей зарубежным предприятиям.

Примерно в это же время руководству комбината поступило предложение со стороны предпринимателей одной из восточных стран о продаже им "ноу-хау" производства металлизированных окатышей за 3 млн. долл.

Руководство комбината, испытывавшее временные финансовые трудности, приняло поступившее предложение и заключило контракт на продажу "ноу-хау".

Оцените действия руководства металлургического комбината, принявшего решение о продаже "ноу-хау" производства металлизированных окатышей зарубежным предпринимателям. Как, с вашей точки зрения, следовало бы поступить руководству металлургического комбината?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 27

Созданная в конце 30-х годов XX в. компания "Хьюлетт-Паккард" к концу 80-х стала одним из лидеров в области производства вычислительной техники.

Она поглотила крупную компанию — производителя вычислительной техники "Аполлокомпьютер". Предприятия фирмы расположены на всех континентах в 27 странах. Численность работающих в компании почти 100 тыс. человек.

Анализ, проведенный руководством компании, показал, что эффективность ее деятельности снижается из-за наметившегося избытка рабочей силы.

Какие решения, по вашему мнению, следовало бы принять руководству компании "Хьюлетт-Паккард", чтобы повысить эффективность производства вычислительной техники?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 28

Одна из крупнейших транснациональных компаний "Диджитал эквипмент корпорейшн" (ДЭК), специализирующаяся на выпуске электронной продукции, ведущая интенсивные научные исследования в своей области деятельности, была создана в 1957г. как небольшая венчурная (рисковая) компания.

На протяжении длительного времени компания ДЭК принадлежала к лидерам американской промышленности по среднегодовым темпам роста объема продаж и чистой прибыли, опережая такого гиганта электронной индустрии, как "Эппл компьютер".

Неудачи для компании начались в 90-х годах. Упал объем продаж мини-компьютеров, системы прогнозирования спроса и планирования стали работать неэффективно, рентабельность производства снизилась.

После понесенных в 1992 г. убытков в размере 2,8 млрд. долл. была проведена смена руководства компании.

Оцените ситуацию, сложившуюся в компании ДЭК к середине 90-х годов. К каким выводам мог привести анализ текущей деятельности компании?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 29

Крупной европейской фармацевтической компании необходимо принять решение о выборе дальнейшей стратегии развития. Возможно принятие трех принципиально разных альтернативных вариантов решения этой важной управленческой проблемы.

Первый альтернативный вариант решения. Цель компании — получение максимально возможной прибыли в возможно более короткие сроки. Для этого на четверть урезается программа по созданию новых видов продукции и на 30% сокращаются расходы на маркетинговое обеспечение торговых операций.

Второй альтернативный вариант решения. Компания ставит перед собой цель обеспечить устойчивое положение в будущем. Для этого основные усилия сосредоточиваются на проведении НИОКР по созданию новых конкурентоспособных видов продукции.

Третий альтернативный вариант решения. Целью компании является сочетание обеспечения рентабельности производства в настоящее время со значительными расходами на НИОКР для создания продукции, конкурентоспособной на рынках сбыта.

Проанализируйте возможные стратегические направления развития фармацевтической компании. Какой из трех альтернативных вариантов возможного стратегического развития компании, подготовленных аналитиками, вы считаете наиболее приемлемым?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 30

На складах одной из крупных компьютерных фирм скопилось значительное количество непроданных персональных компьютеров, что отрицательно сказывалось на рентабельности производства. Руководство фирмы поставило задачу резко сократить количество непроданных персональных компьютеров.

Аналитической группой было сгенерировано несколько альтернативных вариантов решения этой проблемы, среди которых было отобрано два основных.

Первый отобранный альтернативный вариант решения проблемы состоял в значительном снижении отпускной цены.

Второй отобранный альтернативный вариант решения проблемы состоял в обновлении упаковки и заметном повышении продажной цены.

По каждому из отобранных альтернативных вариантов решения были разработаны сценарии развития ситуации после того, как на рынок сбыта будут выброшены персональные компьютеры, у которых в одном случае будет значительно снижена продажная цена, а в другом случае — обновлена упаковка и заметно повышена цена.

Определите в общих чертах характер развития ситуации по первому и по второму сценариям. Какой сценарий развития сложившейся ситуации вы считаете более предпочтительным?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 31

Одна из наиболее известных в Европе автомобилестроительных фирм "Фиат" к середине 80-х столкнулась с необходимостью принятия стратегического решения о дальнейших путях развития фирмы.

Аналитиками фирмы рассматривались два основных альтернативных варианта решения проблемы. Первый из них состоял в продолжении функционирования фирмы при сохранении традиционных технологий производства. Второй — в достаточно кардинальной реорганизации производства, предполагающей внедрение принципов гибкого интегрированного производства, строительство завода-автомата "Термоли" и одновременно резкое сокращение занятости работающих на фирме специалистов.

Оцените возможные альтернативные варианты стратегического решения о дальнейшем развитии фирмы "Фиат". Как соотносятся перспективность и риски, возникающие при реализации каждого из альтернативных вариантов этого стратегического управленческого решения? Какой из альтернативных вариантов является более предпочтительным?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 32

В 1979 г. резко изменилось положение на автомобильном рынке США. Нефтяной кризис по-

влият на структуру спроса, сместив его в сторону малолитражных автомобилей, у которых расход топлива значительно ниже.

Для многих автомобилестроительных фирм США это было полной неожиданностью. В лучшем положении оказалась крупнейшая в стране автомобилестроительная компания "Дженерал моторе", которая незадолго до кризиса в отделении "Шевроле" начала выпуск малолитражного автомобиля "Ситэйшн".

Резко повысился спрос на малолитражные автомобили японского производства.

Перед фирмой встала необходимость принятия стратегического решения о дальнейших путях развития.

Проанализируйте положение, сложившееся на автомобильной рынке США в конце 1979 г. Насколько необходима была корректировка стратегии компании "Дженерал моторс"? Что, по вашему мнению, стоило предпринять руководству компании в сложившейся ситуации?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 33

Автомобилестроительная компания "Крайслер" до и в первое время после прихода к руководству компанией Ли Якокки находилась на грани банкротства. Проанализировав сложившееся положение, Ли Якокка пришел к выводу о необходимости обращения в конгресс США за государственной помощью в виде гарантий на крупный денежный заем.

Это было неожиданное решение, вызвавшее бурную и в основном недоброжелательную реакцию в прессе. До этого ни одна крупная автомобилестроительная компания с такой просьбой в конгресс не обращалась.

Зная положение, сложившееся в автомобиле строительной компании "Крайслер" к моменту прихода в качестве руководителя Ли Якокки, как вы оцениваете обращение компании в конгресс за государственной помощью? Какие шаги следовало предпринять компании, чтобы добиться положительного решения конгресса?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 34

Руководство завода, выпускающего станки для промышленных предприятий, стремясь повысить качество производимой продукции, приняло решение выделить значительные средства на создание банка инновационных идей, в который включаются:

- предложения по производству новых видов продукции с использованием имеющихся производственных мощностей
- и технологий;
- предложения по разработке новых функциональных возможностей выпускаемой продукции;
- предложения по совершенствованию сети послепродажного обслуживания продукции, выпускаемой предприятием;
- конструкторские разработки, обеспечивающие новые функциональные возможности выпускаемой предприятием продукции или новые виды продукции;
- проведение патентного поиска.

На первом этапе реализации принятого решения затраты на создание банка инновационных идей превысили полученную выручку от реализации нововведений.

Проанализируйте инновационную стратегию завода, выпускающего станки для промышленных предприятий. Считаете ли вы оправданной инновационную стратегию предприятия? Как принятые руководством завода решения характеризуют систему управления заводом?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### Управленческая ситуация № 35

Крупная московская брокерская фирма "Инивест" долгое время успешно действовала на фондовом рынке России. В 1997 — первой половине 1998 г. наметилась тенденция падения курса акций крупных российских компаний, так называемых голубых фишек.

Проанализировав сложившуюся на фондовом рынке ситуацию и тенденции ее развития, а также принимая во внимание полученную информацию об ожидавшемся предоставлении МВФ крупных стабилизационных кредитов России, руководство фирмы избрало стратегию скупки

падавших в цене акций голубых фишек. Принятое руководством "Ининвеста" решение было основано на ожиданиях последующего резкого повышения курса акций голубых фишек после получения Россией стабилизационных кредитов. Стратегия скупки большой партии акций голубых фишек с последующей их продажей сулила брокерской фирме "Ининвест" значительную прибыль.

Оцените сложившуюся на фондовом рынке ситуацию в 1997 — первой половине 1998 г. с котировкой I акций голубых фишек. Как вы оцениваете стратегическое решение московской брокерской компании "Ининвест" о скупке крупной партии акций голубых фишек?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 36**

В одном из крупнейших банков штата Флорида "Саутист бэнк" в начале 80-х сложилась ситуация, когда значительная часть его акций была скуплена посторонней группой инвесторов. Эта группа имела иной взгляд на развитие банка. Поэтому стратегические решения руководства банка встречали с ее стороны непонимание и неодобрение. Под угрозой оказалась реализация выверенной стратегии, в соответствии с которой шло развитие банка и осуществлялась его основная деятельность.

Проанализируйте положение, сложившееся в области разработки и реализации стратегии развития банка "Саутист бэнк". Что бы вы посоветовали предпринять руководству банка в сложившейся ситуации?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 37**

При разработке стратегии развития организации некоторые управленцы считают самым надежным критерием успешности деятельности организации прибыль или коэффициенты, ее характеризующие, такие, как норма рентабельности, доход в расчете на акцию, норма возврата инвестиций и т.д. Поэтому никакие другие критерии для оценки успешности деятельности организации не нужны.

Согласны ли вы с такой точкой зрения? С помощью каких критериев вы или руководство организации, деятельность которой вы анализируете, оцениваете сегодня успешность ее деятельности? Способствует ли выбранная система критериев выработке эффективной стратегии развития организации?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 38**

Руководитель службы маркетинга небольшого предприятия, выпускающего офисную мебель, пользующуюся спросом у потребителей, во время деловой встречи с представителями банка принял решение заключить сделку и продать большую партию офисной мебели вновь открывающемуся филиалу банка. Количество мебели, которое предполагалось продать филиалу банка, на 30% превышало запланированный объем производства предприятия.

О своем решении руководитель службы маркетинга предприятия поставил в известность директора филиала банка.

Проанализируйте ситуацию, сложившуюся в результате проведения переговоров руководителя службы маркетинга и директором филиала банка. Правильно ли поступил руководитель службы маркетинга?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 39**

Руководителем предприятия был назначен достаточно опытный управленец, который не был в достаточной степени знаком со спецификой работы вверенного ему предприятия. В то же время одной из задач, которые он поставил, приняв руководство, стало создание более эффективной системы управления предприятием. До его прихода порядок прохождения входящей документации был таким, как это описано выше, т.е. поступивший документ ложился на стол руководителя и тот передавал его для исполнения в соответствующее подразделение или конкретному исполнителю. Впоследствии этот документ к руководителю больше не возвращался.

Оцените порядок прохождения входящей документации, принятый прежним руководством предприятия. Какой порядок прохождения входящей документации целесообразно использо-

вать вновь назначенному руководителю предприятия?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 40**

На небольшую фирму, являющуюся дочерней организацией более крупного предприятия, был направлен представитель руководства предприятия с целью оценки эффективности работы директора фирмы. Фирма вела достаточно многогранную деятельность. Чтобы детально разобраться в работе фирмы и оценить сложившуюся на ней ситуацию, требовалось достаточно много времени. Директор фирмы был уверен, что представитель предприятия-учредителя не сможет в столь короткое время составить представление о работе фирмы.

Как и по каким критериям, с вашей точки зрения, может быть оценена эффективность работы директора фирмы? Как представителю предприятия, которому поручено за два дня оценить эффективность работы директора дочерней фирмы, удалось выполнить поручение руководства предприятия?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

#### **Управленческая ситуация № 41**

Директор кондитерской фабрики заключил с расположенным неподалеку кафе договор о поставках к Новому году значительной партии кондитерских изделий.

Через день после подписания договора кондитерской фабрике был сделан дополнительный, более крупный заказ рестораном также к Новому году. Директор кондитерской фабрики, для которой реализация продукции была наиболее уязвимым местом, подписал и договор о поставках продукции фабрики ресторану.

29 декабря стало ясно, что обеспечить своевременную поставку своей продукции одновременно и ресторану, и кафе фабрика не в состоянии.

Директор принял решение о поставках кондитерской продукции к Новому году ресторану, поскольку его заказ был более крупным. Поставка продукции кафе была фабрикой сорвана.

Проанализируйте сложившееся на кондитерской фабрике положение с поставками производимой ею продукции. Несет ли директор фабрики ответственность за срыв поставок продукции расположенному по соседству кафе?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

### **2.3. Примерные темы рефератов**

#### **ТЕМА 1. ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ**

Сущность процесса управления. Место управленческого решения в процессе управления. Определение управленческого решения. Функции решений.

Процесс мышления, его принципиальная схема. Особенности мышления руководителя. Анализ основных элементов, влияющих на процесс разработки и реализации решений. Сочетание формального и неформального в разработке решений. Анализ факторов повышения объективности в принятии решений.

Сущность проблем и их решения. Практическая интерпретация проблемной ситуации с учетом структуры проблемы требуемых средств разрешения, сроков и ресурсов ее разрешения.

#### **ТЕМА 2. ТИПОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Классификация управленческих решений по источникам возникновения, способам доведения, субъектам принятия решений и т.д. Типология решений по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формальности проблемы.

<p><b>ТЕМА 3. РОЛЬ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗАКОНОВ И НАУЧНЫХ ПОДХОДОВ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</b></p> <p>Роль экономических законов в повышении эффективности решений. Применение к разработке решений научных подходов. Системный подход. Воспроизводственный подход. Функциональный подход. Метод поиска супероптимальных решений. Приемы и способы формирования супероптимальных решений.</p>
<p><b>ТЕМА 4. АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ СОПОСТАВИМОСТИ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ</b></p> <p>Сущность альтернативных решений. Основные характеристики альтернативных решений. Условия сопоставимости альтернативных решений. Анализ процедур приведения альтернативных решений к сопоставимому виду. Методы сравнения альтернативных решений и выбор решения.</p>
<p><b>ТЕМА 5. МЕТОДЫ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</b></p> <p>Прогноз. Цель и задачи прогнозирования. Принципы прогнозирования. Классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы. Процедуры и способы организации экспертиз. Оценка качеств эксперта. Экспертные оценки и способы измерений. Сущность нормативного метода. Экспериментальный метод. Сущность индексного метода. Организация работ по прогнозированию.</p>
<p><b>ТЕМА 6. МЕТОДЫ АНАЛИЗА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</b></p> <p>Сущность и принципы анализа. Классификация основных методов и приемов анализа и область их применения. Метод цепных подстановок. Факторный анализ с применением ЭВМ. Основные параметры корреляционно-регрессионного анализа. Основы функционально-стоимостного анализа. Этапы проведения функционально-стоимостного анализа. Анализ эффективности использования ресурсов. Основы стратегии ресурсосбережения. Факторы ресурсосбережения. SWOT-анализ.</p>
<p><b>ТЕМА 7. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ</b></p> <p>Возникновение стратегического управления. Основные принципы стратегического управления. Основные этапы управленческого цикла. Основные этапы процесса стратегического управления. Технология выработки стратегии управления. Определение стратегии организации. Стратегические интересы, лежащие в основе выработки стратегии. Стратегические технологии. Классификация стратегий.</p>
<p><b>ТЕМА 8. ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА</b></p> <p>Анализ внешней среды ее влияние на реализацию решений. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Анализ процессов принятия решений в условиях риска и неопределенности. Организационные методы уменьшения неопределенностей и рисков. Страхование управленческого риска.</p>

## 2.4. Темы и задания для проведения круглых столов

<p><b>Тема 1. Методологические основы разработки управленческих решений..</b></p> <p><b>Управленческая ситуация 1:</b> Руководство завода, выпускающего станки для промышленных предприятий, стремясь повысить качество производимой продукции, приняло решение выделить значительные средства на создание банка инновационных идей, в который включаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– предложения по производству новых видов продукции с использованием имеющихся производственных мощностей</li> <li>– и технологий;</li> <li>– предложения по разработке новых функциональных возможностей выпускаемой продукции;</li> <li>– предложения по совершенствованию сети послепродажного обслуживания продукции, выпускаемой предприятием;</li> <li>– конструкторские разработки, обеспечивающие новые функциональные возможности выпускаемой предприятием продукции или новые виды продукции;</li> <li>– проведение патентного поиска.</li> </ul>
---

На первом этапе реализации принятого решения затраты на создание банка инновационных идей превысили полученную выручку от реализации нововведений.

Проанализируйте инновационную стратегию завода, выпускающего станки для промышленных предприятий. Считаете ли вы оправданной инновационную стратегию предприятия? Как принятые руководством завода решения характеризуют систему управления заводом?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

**Тема 2. Анализ проблемы, определение целей и критериев оценки.**

**Управленческая ситуация 2:** В связи с возросшими требованиями к качеству поставляемой продукции, более жесткими требованиями техники безопасности руководство крупного угольного разреза разработало программу перспективного развития предприятия, в которой наряду с другими мероприятиями предусматривалась замена устаревшего оборудования. В связи с разработанной программой было принято решение о закупке крупной партии нового оборудования, для чего угольному разрезу требовался кредит в размере 3 млн. долл. Такой суммы «свободных» денег у предприятия не было.

Правильным ли было решение руководства угольного разреза закупать крупную партию нового оборудования? Что, с вашей точки зрения, следовало бы предпринять руководству угольного разреза для того, чтобы закупка нового оборудования стала возможной?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

**Тема 3. Методы прогнозирования при разработке управленческих решений ра.**

**Управленческая ситуация 3:** Metallургический комбинат, освоивший производство металлизированных окатышей, принял стратегическое решение о значительном увеличении их производства с целью расширения внешних рынков сбыта. Были разработаны и начали реализовываться планы по увеличению выпуска этого вида продукции заключены договоры на поставку необходимого сырья, а самое главное, заключены контракты на длительную поставку металлизированных окатышей зарубежным предприятиям.

Примерно в это же время руководству комбината поступило предложение со стороны предпринимателей одной из восточных стран о продаже им "ноу-хау" производства металлизированных окатышей за 3 млн. долл.

Руководство комбината, испытывавшее временные финансовые трудности, приняло поступившее предложение и заключило контракт на продажу "ноу-хау".

Оцените действия руководства металлургического комбината, принявшего решение о продаже "ноу-хау" производства металлизированных окатышей зарубежным предпринимателям. Как, с вашей точки зрения, следовало бы поступить руководству металлургического комбината?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

**Тема 4. Методы принятия управленческих решений.**

**Управленческая ситуация 4:** В одном из крупнейших банков штата Флорида "Саутист бэнк" в начале 80-х сложилась ситуация, когда значительная часть его акций была скуплена посторонней группой инвесторов. Эта группа имела иной взгляд на развитие банка. Поэтому стратегические решения руководства банка встречали с ее стороны непонимание и неодобрение. Под угрозой оказалась реализация выверенной стратегии, в соответствии с которой шло развитие банка и осуществлялась его основная деятельность.

Проанализируйте положение, сложившееся в области разработки и реализации стратегии развития банка "Саутист бэнк". Что бы вы посоветовали предпринять руководству банка в сложившейся ситуации?

**Задание.** Разработайте управленческое решение для этой проблемы.

## 2.5. Примерные темы электронных презентаций

### **ТЕМА 1. ИСТОРИЯ НАУКИ ОБ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЯХ**

Возникновение науки об управлении. Управление до возникновения науки об управлении. Наука об управлении Тейлора. Формулировка принципов и целей управления. Школы и подходы в науке об управлении. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.

### **ТЕМА 2. УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Основные характеристики качества управленческого решения: обоснованность, эффективность, сроки реализации, непротиворечивость, конкретность и т.д.

Условия и факторы обеспечения качества решений: объективные условия, предварительное оценивание проблемы, временный фактор, ситуационные и поведенческие факторы. Организационно-техническое обеспечение качества решений. Технологические предпосылки обеспечения качества управленческих решений.

### **ТЕМА 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

Психологические феномены принятия решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в

процессе принятия решения. Модель принятия решений Врума-Йеттона. Этические основы разработки и принятия решения.

#### **ТЕМА 4. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

Организация процесса разработки и принятия решения. Структура процесса принятия решений. Аппарат управления и принятие решений. Агрегированная схема технологии разработки решений. Детализированная схема разработки решений. Факторы, определяющие технологию разработки решений: определение критерия эффективности, сбор похожих данных, составление адекватных моделей. Разработка модели процесса формирования решения. Анализ используемых моделей при разработке решения. Разработка информационных технологий принятия управленческого решения.

#### **ТЕМА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Функции и виды контроля. Содержание контроля. Нормативно-правовое обеспечение процесса контроля за выполнением управленческих решений. Методы контроля: предварительного, направляющего, фильтрующего, по результатам выполнения решения. Процесс осуществления контроля. Социально-психологические аспекты контроля. Оценка исполнения решений.

#### **ТЕМА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЗА УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ**

Сущность и виды ответственности руководителей. Последовательная схема формирования ответственности. Условия возникновения юридической ответственности. Социальная и экологическая ответственность руководителя. Параметры социальной ответственности. Параметры, влияющие на полноту проявления ответственности личности. Элементы, сопутствующие социальной ответственности. Взаимодействие социальной и юридической ответственности.

#### **ТЕМА 7. МЕТОДЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБОСНОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Принципы экономического обоснования. Схема применения к расчету эффекта системного подхода. Применение комплексного подхода. Обеспечение многовариантности. Методика экономического обоснования управленческих решений по повышению качества компонентов системы менеджмента. Мероприятия по повышению качества “входа” системы. Мероприятия по повышению качества процесса в системе. Ожидаемый экономический эффект разработки и внедрения мероприятий.

#### **ТЕМА 8. НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ И РИСК ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ**

Понятие риска и его разновидности. Анализ процессов принятия решений в условиях риска и неопределенности. Основные модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений. Влияние паники на управленческие решения.

### 3. Описание критериев оценивания для каждого оценочного средства

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Уровень освоения компетенции	Академическая оценка
Результаты компьютерного тестирования	Правильность ответов при тестировании	Студент ответил на 80-100 % вопросов	освоена (высокий)	отлично
		Студент ответил на 55-80 % вопросов	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент ответил на 30-54 % вопросов	освоена (базовый)	удовлетворительно
		Студент ответил на 0-29 % вопросов	не освоена	неудовлетворительно
Реферат	Правильность, лаконичность и полнота рассмотрения темы	Студент правильно, лаконично и полностью рассмотрел все вопросы темы, сделал необходимые выводы	освоена (высокий)	отлично
		Студент правильно, но неполно рассмотрел вопросы темы, сделал необходимые выводы	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент правильно определил некоторые из необходимых вопросов темы, сделал принципиальные выводы	освоена (базовый)	удовлетворительно
		Студент не умеет определять подбирать материал, раскрывающий вопросы темы и делать выводы	не освоена	неудовлетворительно
Электронная презентация	Знание теоретического материала и умение его систематизировать	Студент владеет теорией вопроса, логично сформулировал пункты плана. Материал изложен доступно, проиллюстрирован схемами, таблицами, примерами из практики.	освоена (высокий)	отлично
		Студент владеет теорией вопроса, логично сформулировал пункты плана. Материал изложен доступно, но мало проиллюстрирован схемами и таблицами, имеет мало примеров из практики.	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент владеет теорией вопроса, логично сформулировал основные пункты плана. Материал изложен доступно, но не проиллюстрирован схемами и таблицами, примерами из практики.	освоена (базовый)	удовлетворительно
		Студент слабо владеет теорией вопроса. Материал не систематизирован.	не освоена	неудовлетворительно

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Уровень освоения компетенции	Академическая оценка
Решение задач во время заседаний круглого стола	Правильность, лаконичность и полнота решения задачи.	Студент правильно, лаконично и полностью определил набор необходимых показателей, сделал необходимые выводы	освоена (высокий)	отлично
		Студент правильно определил необходимые показатели, сделал выводы	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент сделал принципиальные выводы	освоена (базовый)	удовлетворительно
		Студент не умеет решать проблемы управленческих ситуаций.	не освоена	неудовлетворительно
Выполнение контрольной работы	Правильность, лаконичность и полнота решения задачи	Студент изучил необходимые источники, выбрал верную методику, провел верный расчет, представил пояснительную записку, ответил на все вопросы.	освоена (высокий)	отлично
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верную методику, провел алгоритмически верный расчет, допущено не более 2 ошибок	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верную методику, провел алгоритмически верный расчет, но ответил не на все вопросы, допущено не более 3 ошибок в ответе	освоена (базовый)	удовлетворительно
		Студент выбрал неверную методику и провел неверные расчеты, при этом допустил более 3 ошибок.	не освоена	неудовлетворительно

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций/индикаторов компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи. К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся на практических занятиях, в том числе во время заседания круглых столов.

К промежуточному контролю успеваемости относится проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат, электронная презентация, контрольная работа);
- по результатам выполнения компьютерного теста;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки в форме экзамена.

Экзамен проводится в форме итогового компьютерного тестирования и решения заданий контрольной работы. Оценка по результатам экзамена «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>
1	Итоговый компьютерный тест	Проводится на экзамене. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется путем индивидуальной работы обучающегося с вариантом компьютерного теста на персональном компьютере. Количество вопросов в каждом варианте 30 (вариант формируется автоматически компьютером, равномерно помещающим в него вопросы из каждой темы и раздела). Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Вопросы компьютерных тестов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад по реферату на семинарском занятии – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов выдается на занятии, выбор темы осуществляется обучающимся самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.	Примерные темы рефератов
3	Электронная презентация	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в форме электронной презентации Power Point полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. При этом материал иллюстрируется схемами, графиками, таблицами, примерами из практики.	Примерные темы электронных презентаций
4	Контрольная работа	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой решение расчетных практических задач по вариантам. Вариант выбирается по номеру фамилии обучающегося в учебном журнале группы. В ходе оценки проверяется обоснованность построения математической модели, корректность применения математического метода, а также правильность проведенных расчетов.	Задания контрольной работы
5	Решение задач во время заседания круглого стола	Обучающиеся заранее (за 1 неделю) предупреждаются о проведении круглого стола на соответствующую тему. Круглый стол предполагает выступления основных докладчиков и дополнения других участников. При оценке основного доклада учитывается правильность решения задачи, краткость и полнота изложения решения проблемы. При оценке дополнений основного доклада обращается внимание на их корректность, логическую правильность, обоснованность, умение вести диалог в группе.	Темы и задания для проведения круглых столов