



Муниципальное образовательное автономное учреждение высшего образования «Воронежский институт экономики и социального управления»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
В МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «**Менеджмент организации**»

Воронеж 2023

1. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Разделы / темы дисциплины	Индекс контролируемого индикатора компетенции	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1.	Раздел 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера.	ПК-2.3	Экзаменационные вопросы	1-19	Проверка преподавателем ответа на экзамене
			Компьютерный тест	1-20	Компьютерное тестирование
			Реферат	1-3	Проверка преподавателем
			Электронная презентация	1-3	Представление на практических занятиях
2.	Раздел 2. Методы научных исследований систем управления.	ПК-2.3	Экзаменационные вопросы	20-55	Проверка преподавателем ответа на экзамене
			Компьютерный тест	9-29	Компьютерное тестирование
			Реферат	4-7	Проверка преподавателем
			Электронная презентация	4-7	Представление на практическ. занят.
3.	Раздел 3. Планирование и организация исследований систем управления. Эффективность исследований систем управления.	ПК-2.3	Экзаменационные вопросы	56-68	Проверка преподавателем ответа на экзамене
			Компьютерный тест	30-38	Компьютерное тестирование
			Контрольная работа	3	Проверка преподавателем
			Реферат	9-10	Проверка преподавателем
			Электронная презентация	9-10	Представление на практич. занят.

2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

2.1. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие исследования. Основные характеристики исследования.
2. Классификация исследований.
3. Понятие системного анализа.
4. Программа системного анализа.
5. Анализ целей и задач предприятия.
6. Анализ факторов, влияющих на достижение целей.
7. Основные подходы в системном анализе.
8. Общая структура системного анализа системы управления.
9. Понятия объекта и предмета исследования.
10. Основные характеристики системы.
11. Система управления как объект исследования.
12. Понятие и разработка гипотезы исследования.
13. Методология разработки концепции исследования систем управления.
14. Разработка общей концепции исследования систем управления.
15. Источники получения сведений о деятельности организации.
16. Совершенствование, развитие и преобразование системы управления.
17. Функциональная направленность исследований.
18. Функциональная роль исследований внутренней среды организации.
19. Функциональная роль исследований внешней среды организации.
20. Логические законы.
21. Логические правила построения определений.
22. Логические методы исследования.
23. Приемы анализа и обоснования.
24. Построение умозаключений.
25. Обоснование суждений.
26. Опровержение аргументов.
27. Параметрический анализ и его особенности.
28. Основные показатели системы управления.
29. Анализ показателей и выработка рекомендаций по повышению рейтинга организации.
30. Оценка финансового состояния предприятия. Факторный анализ систем управления.
31. Социологические исследования систем управления. Виды социологических исследований систем управления.
32. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
33. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления.
34. Понятие и виды экспериментов в исследованиях систем управления.
35. Методы социологических исследований.
36. Тестирование в исследовании систем управления.
37. Понятие тестирования. Требования к тестам. Компоненты теста.
38. Классификация тестов. Разработка теста.
39. Опросник как вид теста.
40. Состав и выбор методов исследования систем управления.
41. Структуризация методов исследования систем управления.
42. Методы формализованного представления систем управления.
43. Методы исследования информационных потоков.
44. Методы исследования и проектирования целей управления.
45. Методы исследования и проектирования функций управления.
46. Метод моделирование при исследовании систем управления.
47. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

48. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов.
49. Основные этапы процесса экспертного оценивания.
50. Методы коллективной работы экспертной группы.
51. Методы получения индивидуального мнения членов экспертной группы.
52. Диагностика как метод исследования систем управления.
53. Типология диагностики систем управления.
54. Методы диагностики.
55. Схема диагностирования системы управления.
56. Планирование процесса исследования систем управления.
57. Постановка целей и задач исследования. Анализ факторов, влияющих на достижение целей.
58. Обобщенный алгоритм исследования системы управления.
59. Процесс исследования системы управления.
60. Алгоритм исследования соответствия объекта управления эталонной модели.
61. Алгоритм исследования с постановкой эксперимента.
62. Организация процесса исследования систем управления. Формирование команды исполнителей исследования.
63. Технология исследования системы управления.
64. Анализа экономической эффективности исследования системы управления.
65. Прикладные направления исследований.
66. Рефлексионное исследование систем управления.
67. Понятие рефлексии в исследованиях. Проблема второго наблюдателя.
68. Рефлексия исследователя системы управления.

2.2. Вопросы компьютерных тестов

<p>1. Целенаправленное познание чего-либо, результатом чего выступают в виде системы понятий, законов (закономерностей) и моделей, характеризующих изучаемый предмет или явление называется</p> <p><u>а) исследованием;</u> б) изучением; в) обучением; г) управлением.</p>
<p>2. Метод, который используется для диагностики внутренних проблем организации, называют ...</p> <p><u>а) управленческим обследованием;</u> б) методом диагностики; в) проблемным тестированием; г) диагностикой внутренних проблем.</p>
<p>3. В ходе управленческого обследования диагностируются следующие функциональные зоны организации (выберите полный ответ):</p> <p><u>а) маркетинг, финансы, производство, оргструктура, персонал, имидж организации;</u> б) финансы, производство, оргструктура, персонал, имидж организации; в) маркетинг, финансы, производство, оргструктура, персонал, инфляция, налоговые ставки, уровень занятости населения, платежеспособность предприятий; г) маркетинг, финансы, производство, оргструктура, персонал, уровень доходов населения, изменения в технологии производства, изменения в применении вычислительной техники для проектирования новых товаров и услуг.</p>
<p>4. При анализе внешней среды организации рассматриваются следующие группы факторов (выберите наиболее полный ответ):</p> <p><u>а) экономические, политические, рыночные, социальные, технологические, конкуренция, международные;</u> б) маркетинг, финансы, производство, оргструктура, персонал, имидж организации; в) экономические, политические, рыночные, социальные, технологические, конкуренция,</p>

<p>международные, маркетинг, финансы, производство, оргструктура, персонал, имидж организации;</p> <p>г) экономические, политические, рыночные, социальные, технологические, конкуренция, международные, маркетинг, финансы, производство.</p>
<p>5. <i>Рекомендации, модель, формула, методика, способствующие успешному разрешению проблемы, пониманию ее содержания, истоков и последствий являются</i></p> <p><u>а) результатом;</u></p> <p>б) целью;</p> <p>в) задачами;</p> <p>г) гипотезой.</p>
<p>6. <i>Комплекс средств, обеспечивающих успешное проведение исследований называется</i></p> <p><u>а) ресурсами исследования;</u></p> <p>б) эффективностью исследования;</p> <p>в) методами исследования;</p> <p>г) параметрами исследования.</p>
<p>7. <i>Основными источниками сведений о деятельности организации являются:</i></p> <p><u>а) документы, сотрудники организации и наблюдения исследователя;</u></p> <p>б) документы и наблюдения исследователя и сотрудники организации;</p> <p>в) документы и сотрудники организации;</p> <p>г) документы, сотрудники организации, документы внешних организаций и наблюдения исследователя.</p>
<p>8. <i>Совокупность целей, подходов, ориентиров, приоритетов, средств и методов исследования называется</i></p> <p><u>а) методологией исследования;</u></p> <p>б) организацией исследования</p> <p>в) технологией исследования;</p> <p>г) методикой исследования.</p>
<p>9. <i>Интеграционный подход заключается в том, что исследование ...</i></p> <p><u>а) предполагается как по вертикали (между отдельными элементами системы управления, так и по горизонтали (на всех стадиях жизненного цикла продукта);</u></p> <p>б) предполагает учитывать как внешнюю, так и внутреннюю среду компании;</p> <p>в) предполагает проведение анализа организации на основе маркетинговых исследований;</p> <p>г) предполагает рассмотрение умения организации быстро реагировать на изменения, диктуемые внешней средой.</p>
<p>10. <i>Инновационный подход заключается в том, что исследование ...</i></p> <p><u>а) предполагает рассмотрение умения организации быстро реагировать на изменения, диктуемые внешней средой;</u></p> <p>б) предполагает учитывать как внешнюю, так и внутреннюю среду компании;</p> <p>в) предполагает проведение анализа организации на основе маркетинговых исследований;</p> <p>г) предполагается как по вертикали (между отдельными элементами системы управления, так и по горизонтали (на всех стадиях жизненного цикла продукта).</p>
<p>11. <i>Комплексный подход заключается в том, что исследование ...</i></p> <p><u>а) предполагает учитывать как внешнюю, так и внутреннюю среду компании;</u></p> <p>б) предполагает рассмотрение умения организации быстро реагировать на изменения, диктуемые внешней средой;</p> <p>в) предполагает проведение анализа организации на основе маркетинговых исследований;</p> <p>г) предполагается как по вертикали (между отдельными элементами системы управления, так и по горизонтали (на всех стадиях жизненного цикла продукта).</p>
<p>12. <i>При системном подходе сначала исследуются:</i></p> <p><u>а) параметры выхода, затем параметры входа и в конце параметры процесса;</u></p> <p>б) параметры входа, затем параметры выхода и в конце параметры процесса;</p> <p>в) параметры выхода, затем параметры процесса и в конце параметры входа;</p> <p>г) параметры входа, затем параметры процесса и в конце параметры выхода.</p>

<p>13. К параметрам выхода относят ...</p> <p><u>а) товары и услуги;</u> б) ресурсы; в) производственную технологию; г) технологию управления.</p>
<p>14. К параметрам входа относят ...</p> <p><u>а) ресурсы;</u> б) товары и услуги; в) производственную технологию; г) технологию управления.</p>
<p>15. К параметрам процесса относят ...</p> <p><u>а) производственную технологию и технологию управления;</u> б) товары и услуги; в) ресурсы; г) производственную технологию.</p>
<p>16. Основные элементы методологии исследования систем управления:</p> <p><u>а) цель, объект, предмет исследования подходы к исследованию;</u> б) подходы к исследованию и методы исследования, характеристика исследователя; в) цель, объект, предмет исследования, подходы к исследованию, методы исследования, характеристика исследователя, технико-экономическая характеристика организации; г) товары, услуги, ресурсы, производственная и управленческая технология.</p>
<p>17. Подход в исследовании – это ...</p> <p><u>а) исходная позиция, которая определяет направленность исследования относительно цели;</u> б) основа распознавания и выбора проблем в исследовании; в) реальное противоречие, требующее своего разрешения; г) представление об организации как целостной кибернетической системе взаимосвязанных друг с другом элементов.</p>
<p>18. К принципам системных исследований относятся:</p> <p><u>а) системный подход, функциональный подход, общегосударственный подход и творческий коллективный подход;</u> б) принцип моделирования, системный подход, функциональный подход, принцип множественности, принцип структуризации, общегосударственный подход и творческий коллективный подход; в) принцип нормативности, системный подход, принцип адаптивности, функциональный подход, общегосударственный подход и творческий коллективный подход; г) принцип «черного ящика», принцип целостности, системный подход, функциональный подход, общегосударственный подход и творческий коллективный подход.</p>
<p>19. Подход к исследованию, при котором рассматриваются все связи и взаимозависимости изучаемого объекта, и сам объект рассматривается в динамике, является</p> <p><u>а) Диалектическим подходом</u> б) системным подходом в) комплексным подходом; г) объектным подходом.</p>
<p>20. Направление методологии научного познания и практической деятельности, в основе которого лежит исследование любого объекта управления как сложной целостной кибернетической социально-экономической системы, называется</p> <p><u>а) системным подходом;</u> б) комплексным подходом; в) кибернетикой; г) методологией научного исследования систем управления.</p>
<p>21. Способность системы под воздействием внешних и внутренних воздействий оставаться некоторое время в определенном неизменном качественном состоянии называют ...</p>

<p>а) динамичностью системы;</p> <p>б) детерминированностью системы;</p> <p>в) процессуальностью системы;</p> <p>г) качеством системы.</p>
<p>22. Исследование количественных и качественных характеристик информации, используемой в системе управления является целью</p> <p>а) <u>информационного анализа;</u></p> <p>б) структурного анализа;</p> <p>в) функционального анализа;</p> <p>г) параметрического анализа.</p>
<p>23. Оценка эффективности системы управления на основе определения количественных значений ее показателей является целью</p> <p>а) <u>параметрического анализа;</u></p> <p>б) структурного анализа;</p> <p>в) функционального анализа;</p> <p>г) информационного анализа.</p>
<p>24. Комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций и факторов развития организации и выработку мероприятий по совершенствованию системы управления и всей производственно-хозяйственной деятельности организации называется</p> <p>а) <u>системным анализом;</u></p> <p>б) параметрическим анализом;</p> <p>в) функциональным анализом;</p> <p>г) информационным анализом.</p>
<p>25. К общенаучным методам исследования относятся:</p> <p>а) <u>метод наблюдений и метод моделирования</u></p> <p>б) метод экспертных оценок, метод формального представления системы и метод исследования информационных потоков;</p> <p>в) метод моделирования, диалектический метод и метод экспертных оценок.</p> <p>г) метод наблюдения, эксперимента, комплексный метод, метод экспертных оценок и метод системного анализа.</p>
<p>26. Графические методы характеризуются следующими достоинствами:</p> <p>а) <u>простота, универсальность, выразительность, наглядность;</u></p> <p>б) иллюстративны, абстрактны и приближенны;</p> <p>в) простота, универсальность, выразительность, наглядность, иллюстративны, абстрактны и приближенны;</p> <p>г) простота, универсальность, наглядность.</p>
<p>27. Для решения экстремальных задач в экономике, решение которых сводится к нахождению крайних значений (максимума или минимума) некоторых функций переменных величин используют</p> <p>а) <u>методы математического программирования;</u></p> <p>б) методы теории игр;</p> <p>в) статистические методы и методы теории вероятностей;</p> <p>г) методы теории графов.</p>
<p>28. Для диагностики состояния, последующего прогнозирования вариантов развития: объектов, развитие которых либо полностью, либо частично не поддается предметному описанию или математической формализации лучше использовать</p> <p>а) <u>экспертные методы;</u></p> <p>б) методы теории игр;</p> <p>в) методы имитационного моделирования;</p> <p>г) метод статистических испытаний.</p>
<p>29. Методы типа "Дельфи" относятся к ...</p> <p>а) <u>методам основанным на опыте и знаниях специалистов;</u></p> <p>б) формализованным методам;</p>

<p>в) методам исследования информационных потоков; г) комплексным методам.</p>
<p>30. Процесс установления и изучения признаков, характеризующих состояние экономической системы, для предсказания возможных отклонений и предотвращения нарушений нормального режима их работы называется ...</p> <p><u>а) диагностикой;</u> б) параметрическим анализом; в) системным анализом; г) моделированием.</p>
<p>31. Субъектами диагностики могут выступать (выберите наиболее полный ответ)</p> <p><u>а) органы государственной власти, научно-исследовательские институты, фонды, центры, общественные организации, средства массовой информации, аналитические службы предприятий;</u> б) научно-исследовательские институты, аналитические службы предприятий; в) аналитические службы предприятий; г) органы государственной власти, научно-исследовательские институты, фонды, центры, общественные организации, средства массовой информации, предприятия (организации); аналитические службы предприятий, отдельные граждане.</p>
<p>32. По объекту диагностика классифицируется на ...</p> <p><u>а) структурную, функциональную, организационную;</u> б) точечную, полную; в) систематическую; эпизодическую; г) количественную и качественную.</p>
<p>33. Порядок проведения исследования, основанный на распределении функций и ответственности, закрепленных в регламентах, нормативах и инструкциях называется</p> <p><u>а) организацией исследования;</u> б) методологией исследования; в) технологией исследования; г) методикой исследования.</p>
<p>34. Технология решения проблемы, предусматривающая не только последовательность и параллельность различных операций, но и возможности их неудачи, поиск новых путей решения проблемы в рамках данной программы, корректировку содержательного взаимодействия проблем, называется</p> <p>а) алгоритмом решения проблемы; б) методикой решения проблемы; в) диагностикой системы управления; г) тестированием системы управления.</p>
<p>35. К экономическим эффектам исследования относятся:</p> <p>А) повышение эргономичности производства Б) снижение трудоемкости производственных процессов В) повышение фондоотдачи</p>
<p>36. К показателям оценки уровня качества исследования организации относятся:</p> <p>А) уровень новизны результатов Б) достижение целей исследования В) содержание исследования</p>
<p>37. Выбор технологических схем проведения исследования способствует ...</p> <p>А) повышению его эффективности Б) повышению его научности В) применению системного подхода в исследовании Д) применению диалектического подхода в исследовании</p>
<p>38. Эффективность управления – это ...</p> <p>1) одни из итоговых характеристик управления; 2) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов;</p>

3) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

2.3. Примерные темы реферата

- Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
- Тема 2. Объект и предмет исследования.
- Тема 3. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
- Тема 4. Приемы анализа и обоснования.
- Тема 5. Параметрическое исследование систем управления.
- Тема 6. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
- Тема 7. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
- Тема 8. Диагностика системы управления.
- Тема 9. Организация процесса исследования систем управления.
- Тема 10. Научная и практическая эффективность исследования.

2.4. Примерные темы электронной презентации

- Тема 1. Системный анализ в исследовании управления.
- Тема 2. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
- Тема 3. Совершенствование, развитие и реорганизация системы управления.
- Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления.
- Тема 5. Факторный анализ систем управления.
- Тема 6. Состав и выбор методов исследования систем управления.
- Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления.
- Тема 8. Социологические исследования систем управления.
- Тема 9. Планирование процесса исследования систем управления.
- Тема 10. Рефлексивное исследование систем управления.

2.5. Задания контрольной работы

Контрольная работа состоит из трех следующих заданий:

Контрольное задание № 1.

По выбранной (или выданной преподавателем) теме исследования определить:

1. Тема (на примере ...)
2. Объект исследования:
3. Предмет исследования:
4. Цели исследования:
5. Задачи исследования (4-6):
6. Гипотезы (2-3):
7. Содержание исследования (оглавление работы, план работы):
8. Тип исследования:
9. Ресурсы:
10. Программа исследования (этапы работы, исполнители, ресурсы и сроки для каждого этапа)

Контрольное задание № 2.

Провести исследование и сделать оценку схемы принятия решений в организации конкретного подразделения (базы практики). Для этого необходимо:

1. Изучить устав организации (положение о подразделениях), инструкции, приказы, распоряжения, которые регламентируют процессы подготовки управленческих решений.
2. Выбрать одну организационную процедуру в организации (подразделении). Построить схему организационной процедуры, сделать в виде таблицы описание организационной процедуры с нумерованным перечнем, задействованных в организационной процедуре, документов.

3. Построить схему принятия решений в подразделении.
4. Провести анализ схемы принятия решений
5. Разработать предложения по совершенствованию системы управления в подразделении
6. Оформить результаты исследования.

Контрольное задание № 3.

По выбранной в контрольном задании №1 теме исследования составить программу исследования (этапы работы, исполнители, ресурсы и сроки для каждого этапа). Определить эффективность исследования.

3. Описание критериев оценивания для каждого оценочного средства

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Уровень освоения компетенции	Академическая оценка
Ответ на экзамене	Правильность ответов	Студент ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки в ответе.	освоена (высокий)	отлично
		Студент ответил на все вопросы, допустил более 1, но менее 3 ошибок.	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент ответил не на все вопросы, но в тех, на которые дал ответ не допустил ошибки, или ответил на все вопросы верно.	освоена (базовый)	удовлетворительно
		Студент не ответил на вопросы.	не освоена	неудовлетворительно
Результаты компьютерного тестирования	Правильность ответов при тестировании	Студент ответил на 80-100 % вопросов.	освоена (высокий)	отлично
		Студент ответил на 55-80 % вопросов.	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент ответил на 30-54 % вопросов.	освоена (базовый)	удовлетворительно
		Студент ответил на 0-29 % вопросов.	не освоена	неудовлетворительно
Реферат	Правильность, лаконичность и полнота рассмотрения темы	Студент правильно, лаконично и полностью рассмотрел все вопросы темы, сделал необходимые выводы.	освоена (высокий)	отлично
		Студент правильно, но неполно рассмотрел вопросы темы, сделал выводы.	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент правильно определил некоторые из	освоена	удовлетворительно

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Уровень освоения компетенции	Академическая оценка
		необходимых вопросов темы, сделал выводы.	(базовый)	
		Студент не умеет определять подбирать материал, раскрывающий вопросы темы и делать выводы.	не освоена	неудовлетворительн о
Электронная презентация	Знание теоретического материала и умение его систематизировать	Студент владеет теорией вопроса, логично сформулировал пункты плана. Материал изложен доступно, проиллюстрирован схемами, таблицами, имеет примеры из практики.	освоена (высокий)	отлично
		Студент владеет теорией вопроса, логично сформулировал пункты плана. Материал изложен доступно, но мало проиллюстрирован схемами и таблицами, имеет мало примеров из практики.	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент владеет теорией вопроса, логично сформулировал основные пункты плана. Материал изложен доступно, но не проиллюстрирован схемами и таблицами, примерами из практики.	освоена (базовый)	удовлетворительно
		Студент слабо владеет теорией вопроса. Материал не систематизирован.	не освоена	неудовлетворительн о
Выполнение заданий контрольной работы	Правильность, лаконичность и полнота решения задачи	Студент изучил необходимые источники, выбрал верную методику, провел верный расчет, представил пояснительную записку, ответил на все вопросы.	освоена (высокий)	отлично
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верную методику, провел алгоритмически верный расчет, допущено не более 2 ошибок.	освоена (продвинутый)	хорошо
		Студент изучил необходимые источники, выбрал верную методику, провел алгоритмически верный расчет, при этом, допущено не более 3 ошибок в ответе.	освоена (базовый)	удовлетворительно
		Студент не выполнил задания работы.	не освоена	неудовлетворительн

Предмет оценки (продукт или процесс)	Показатель оценки	Критерии оценки	Шкала оценки	
			Уровень освоения компетенции	Академическая оценка
				0

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций/индикаторов компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Исследование систем управления в менеджменте» проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – по дисциплине «Исследование систем управления в менеджменте» проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи. К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся на практических занятиях.

К промежуточному контролю успеваемости по дисциплине «Исследование систем управления в менеджменте» относится проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат, электронная презентация, контрольная работа);
- по результатам выполнения компьютерного теста;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Исследование систем управления в менеджменте» требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент в форме экзамена.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме, определенной в рабочей программе дисциплины по утвержденным билетам, в которых два теоретических вопроса и практическое задание. Оценка по результатам экзамена «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Все виды текущего контроля по дисциплине «Исследование систем управления в менеджменте» осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине «Исследование систем управления в менеджменте» включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся по дисциплине «Исследование систем управления в менеджменте» основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине «Исследование систем управления в менеджменте» для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно календарному учебному графику. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины.	Вопросы к экзамену
2	Компьютерный тест	Проводится на семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется путем индивидуальной работы обучающегося с вариантом компьютерного теста на персональном компьютере. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Вопросы компьютерного теста
3	Реферат	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад по реферату на семинарском занятии – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов выдается на занятии, выбор темы осуществляется обучающимся самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.</p>	Примерные темы рефератов
4	Электронная презентация	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в форме электронной презентации Power Point полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. При этом материал	Примерные темы электронных презентаций

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
		иллюстрируется схемами, графиками, таблицами, примерами из практики.	
5	Контрольная работа	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой решение практических заданий. Обучающийся самостоятельно (или с помощью преподавателя) выбирает объект исследования. При проверке решенных заданий оценивается самостоятельность решения задач, правильность использования соответствующего теоретического материала.	Задания контрольной работы