

МОАУ ВО «ВОРОНЕЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И
СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

Утверждено
Решением Ученого совета
от «30» июня 2023 года
Протокол № 11
Председатель Ученого совета
_____ В.И. Селютин

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.02 «Социальная психология конфликта»

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль): **«Социальная психология»**

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения:
очная, очно-заочная

Воронеж 2023

Автор-составитель _____ Сазонова В.Н., старший преподаватель

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании психологии и социально-гуманитарных дисциплин
Протокол №11 от «22» июня 2023г.

Зав. кафедрой _____ Зверева В.А.

Согласовано:

Проректор по учебной
и методической работе _____ Захарова Е.А.

Заведующий библиотекой _____ Попова О.В.

© Воронежский институт экономики
и социального управления, 2023

Рабочая программа дисциплины составлена на основании:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 839.
2. Учебного плана образовательной программы «Социальная психология» направления подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного решением Ученого совета МОАУ ВО «Воронежский институт экономики и социального управления» (протокол №11 от 30.06.2023 г.).

Содержание

I. Цели и задачи дисциплины
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов
4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
4.3. Содержание учебного материала
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ
4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) а) перечень литературы б) периодические издания в) список авторских методических разработок г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
VII. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели дисциплины:

Основная цель данного курса - формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения социальных конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы социальной психологии конфликта, закономерности возникновения и протекания конфликта, психологические методы прикладной конфликтологии;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать решения в нестандартных конфликтных ситуациях;
- обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представлений об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов, помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Основные положения дисциплины «Социальная психология конфликта» способствуют более углубленной подготовке студентов к решению специальных и практических профессиональных задач, а также формированию у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыков профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим профессионалам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Социальная психология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения учебной дисциплины (модуля) «Социальная психология конфликта» необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Общая психология», «Социальная психология», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология».

2.3. Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Психология труда», «Политическая психология», «Психология продаж», «Психология рекламы», «Психология социальной работы», «Психология семьи».

Дисциплина изучается в 5-ом семестре на 3 курсе очной формы обучения, в 5-ом семестре на 3 курсе очно-заочной формы обучения.

Изучению дисциплины посвящено 108 часа. Итоговый контроль – зачёт.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки, профиль «Социальная психология»:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3. Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<i>ПК-3.1.</i> Понимает содержание базовых процедур оказания психологической помощи индивиду и группе, закономерности и принципы психологического консультирования, психологической диагностики и психологической коррекции	Знать: - содержание базовых процедур оказания психологической помощи индивиду и группе; - закономерности и принципы психологического консультирования, психологической диагностики и психологической коррекции; - психотехнологии прогнозирования и предупреждения конфликтов; - психотехнологии разрешения конфликтов - методы оказания психологической помощи при разрешении различных типов и видов конфликтов. Уметь: - давать определение различных методов разрешения конфликта; - выделять и описывать методы оказания психологической помощи при разрешении конфликтных ситуаций; - применять базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду и группе на практике; - анализировать, выделять сильные и слабые стороны различных методов оказания психологической помощи при разрешении конфликтов в различных сферах и областях. Владеть: - навыками выделения и характеристики основных методов оказания психологической помощи при разрешении конфликтов; - навыками применения методов психологической помощи индивиду и группе; - навыками выделения и характеристики основных методов

		оказания психологической помощи при разрешении конфликтов.
ПК-3. Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<i>ПК-3.2.</i> Знает механизмы психологической реабилитации, методы и технологии этого процесса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы исследования, диагностики различных видов конфликтов; - основы организации и проведения диагностического исследования в области психологии конфликта; - основы исследовательской деятельности в области психологии конфликта; - механизмы психологической реабилитации, методы и технологии этого процесса. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - называть и описывать основные методы диагностики различных видов и типов конфликтов; - описывать этапы диагностического исследования различных типов и видов конфликтов; - организовывать и проводить диагностическое исследование конфликта; - применять механизмы методы и технологии психологической реабилитации; - выявлять, предупреждать и разрешать внутриличностный конфликт. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения типа и вида конфликта в различных сферах человеческого взаимодействия; - навыками описания и анализа различных методов диагностики конфликтов; - проведения и обработки данных диагностики конфликта; - навыками разработки рекомендаций по результатам диагностического исследования конфликтов
ПК-3. Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации	<i>ПК-3.3.</i> Способен выделять и грамотно анализировать проблемы субъекта (человек, группа) в пространстве его	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основания социальной психологии конфликта; - определение понятия «конфликт», «социальный конфликт», основные типы и виды социальных конфликтов;

<p>психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p>жизнедеятельности</p>	<p>- особенности социальных конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия.</p> <p>Уметь:</p> <p>- определять понятие «конфликт» и «социальный конфликт», выделять и характеризовать различные виды и типы социальных конфликтов.</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками анализа понятия «конфликт» и «социальный конфликт», различных видов и типов социальных конфликтов, особенностей их возникновения.</p>
<p>ПК-6. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ</p>	<p><i>ПК-6.7.</i> Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p>	<p>Знать:</p> <p>- способы преодоления конфликтных противостояний;</p> <p>- основы управления конфликтными ситуациями.</p> <p>Уметь:</p> <p>- применять методы профилактики конфликтов;</p> <p>- применять методы управления конфликтными ситуациями.</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками анализа понятия «конфликт» и «социальный конфликт», различных видов и типов социальных конфликтов, особенностей их возникновения;</p> <p>- навыками анализа своей деятельности по предупреждению конфликтов;</p> <p>- навыками анализа эффективности своей деятельности по разрешению конфликтов.</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа,

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов.

Из них 0 часов – практическая подготовка.

Форма промежуточной аттестации: зачёт (5 семестр для всех форм обучения)

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел и (или) тема дисциплины	Очная форма обучения							Очно-заочная форма обучения						
		Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Контроль	Практическая подготовка	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Контроль	Контрольная работа
			Контактная работа			СР				Контактная работа			СР		
			всего	лекции	сем., практ. занятия					КСР	всего	лекции			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Общая теория социальной психологии конфликта	25	10	10	4	4	27	-	33	10	10	2	14		
2	Типологии социальных конфликтов	26	10	10		4		35	10	10	14				
3	Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов	26	12	12		5		38	12	12	14				
Итого за 5/5 семестр		77	32	32		13			106	32	32		42		
КСР		4			4				2			2			
Контроль		27					27								
ИТОГО		108	32	32	4	13	27	-	108	32	32	2	42		

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся				Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	Формируемые компетенции* (индикаторы)
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоёмкость очн (час.)	Трудоёмкость очно-заоч. (час.)			
1	2	3	4	5	6	7	8	
5/5	Раздел 1. Общая теория социальной психологии конфликта	Подготовка к семинарскому занятию. Подготовка ответов на вопросы к лекции	4 недели	4	14	1. Устный опрос. 2. Проверка ответов на вопросы к лекции	<p>1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Афанасьева Е.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 159 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19276. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Егидес А.П. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2018. — 320 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17043. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>3. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Зеленков М.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 324 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7023. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>5. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кузьмина Т.В. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 64</p>	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-6.7

						<p>с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/645. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>6. Манухина С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс / Манухина С.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2020. — 160 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14647. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>7. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие / Мельниченко Р.Г. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 191 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16469. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>8. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017. — 391 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20716. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>9. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 279 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8243. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>10. Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 137 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8249. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>11. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Семенов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 384 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>12. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Цветков</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

							<p>В.Л. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. — 183 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15452. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>13. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2018. — 240 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35293. — ЭБС «IPRbooks»</p>	
5/5	Раздел 2. Типологии социальных конфликтов	Подготовка к семинарском у занятию. Подготовка ответов на вопросы к лекции	6 недель	4	14	<p>1. Устный опрос.</p> <p>2. Проверка ответов на вопросы к лекции</p>	<p>1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Афанасьева Е.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 159 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19276. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Егидес А.П. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2018. — 320 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17043. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>3. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Зеленков М.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 324 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7023. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>5. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кузьмина Т.В. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 64 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/645. — ЭБС «IPRbooks»</p>	<p>ПК-3.1</p> <p>ПК-3.2</p> <p>ПК-3.3</p> <p>ПК-6.7</p>

						<p>6. Манухина С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс / Манухина С.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2020. — 160 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14647. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>7. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017. — 391 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20716. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>8. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 279 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8243. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>9. Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 137 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8249. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>10. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Семенов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 384 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>11. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Цветков В.Л. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. — 183 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15452. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>12. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2018. — 240 с. — Режим доступа:</p>
--	--	--	--	--	--	---

						http://www.iprbookshop.ru/35293 . — ЭБС «IPRbooks»	
5/5	Раздел 3. Способы предупрежден ия и разрешения социальных конфликтов	Подготовка к семинарском у занятию. Подготовка ответов на вопросы к лекции	6 недель	5	14	<p>1. Устный опрос.</p> <p>2. Проверка ответов на вопросы к лекции</p> <p>1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Афанасьева Е.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 159 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19276. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Егидес А.П. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2018. — 320 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17043. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>3. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Зеленков М.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 324 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7023. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>5. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кузьмина Т.В. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 64 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/645. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>6. Манухина С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс / Манухина С.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2020. — 160 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14647. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>7. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]:</p>	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-6.7

						<p>учебное пособие / Мельниченко Р.Г. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 191 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16469. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>8. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017. — 391 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20716. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>9. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 279 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8243. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>10. Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 137 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8249. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>11. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Семенов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 384 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>12. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Цветков В.Л. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. — 183 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15452. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>13. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2018. — 240 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35293. — ЭБС «IPRbooks»</p>	
Общий объем самостоятельной работы по				13	42	-	

дисциплине (час)					
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)	0	0	-	-	

4.2.1. Этапы подготовки и трудоемкость выполнения курсовой работы:

По данной дисциплине курсовая работа не предусмотрена

4.3. Содержание учебного материала

Раздел 1. Общая теория социальной психологии конфликта

Введение в социальную психологию конфликта

Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификации видов конфликтных явлений. Научные определения конфликтов. Специфика и сущность конфликта. Признаки конфликтов. Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм. Функциональная («равновесная») модель. «Конфликтная модель». К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов. Победа теоретиков конфликта. Становление конфликтологии. Изучение конфликтов в отечественной науке. Современное понимание конфликтов. Категориально-понятийный аппарат психологии конфликта. Категории проблемного поля описания конфликтов. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Структурные характеристики конфликта. Стороны (участники) конфликта. Условия конфликта. Предмет конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта. Динамические характеристики конфликтов.

Теоретические основания конфликта

Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Признание и критика. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Общая оценка. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Курт Левин. Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта. Разные феноменологии конфликта и разные объяснительные модели. Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное. Доминирование практической ориентации. Изменение отношения к конфликтам. Позитивные функции конфликтов. Определение понятия конфликта.

Психологические методы исследования социальных конфликтов

Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Личностные тесты. Социометрия. Наблюдение. Анализ документов. Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование.

Раздел 2. Типологии социальных конфликтов

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Особенности межличностного конфликта: функции, динамика и стили поведения. Особенности личности как факторы межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты. Производственные конфликты в организации. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтами в организации. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты.

Конфликты цивилизаций.

Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов

Психотехнологии прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Методы прогнозирования и профилактики конфликта. Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов. Факторы управления конфликтом. Психологическая диагностика конфликтного потенциала личности как метод предупреждения конфликтов. Типы конфликтных личностей. Профилактика конфликтности. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и юмор как средства предупреждения конфликтов. Психотехнологии прогнозирования и предупреждения конфликтов. Психология конструктивной критики.

Психотехнологии разрешения конфликтов

Способы урегулирования конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Два подхода к регулированию конфликта: тактика «выигрыш-проигрыш» и «выигрыш-выигрыш». Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные методы разрешения конфликтов. Результаты управления конфликтом. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Психологические подходы к урегулированию конфликтов: психологическое консультирование, индивидуальная и групповая психотерапия. Психоаналитический, когнитивно-поведенческий, гуманистический подход к разрешению конфликтов. Принципы психологического посредничества.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)			Оценочные средства	Формируемые компетенции* (индикаторы)
			Всего часов очн.	Всего часов очн.-заочн	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7	
1	Раздел 1. Общая теория социальной психологии конфликта	Семинар 1. Введение в социальную психологию конфликта	2	2	-	Оценка за доклад/сообщение на семинаре	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-6.7
		Семинар 2. Теоретические основания конфликта	2	2		Оценка за доклад/сообщение на семинаре	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-6.7
		Семинар 3. Психологические методы исследования социальных конфликтов	6	6		Оценка за доклад/сообщение на семинаре	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-6.7
2	Раздел 2. Типологии социальных конфликтов	Семинар 1. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	10	10	-	Оценка за доклад/сообщение на семинаре	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-6.7
3	Раздел 3. Способы предупреждения и	Семинар 1. Психотехнологии	6	6	-	Оценка за доклад/сообщ	ПК-3.1 ПК-3.2

	разрешения социальных конфликтов	прогнозирования и предупреждения конфликтов				ение на семинаре	ПК-3.3 ПК-6.7
		Семинар 2. Психотехнологии разрешения конфликтов	6	6		Оценка за доклад/сообщение на семинаре	ПК-2.1 ПК-6.6

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к **лекциям, семинарам и практическим** занятиям представляет собой внеаудиторную самостоятельную работу студентов, которую, как было отмечено ранее, студент организует по своему усмотрению, без непосредственного контроля со стороны преподавателя.

Самостоятельная подготовка студента к лекции должна состоять в первую очередь в перечитывании конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания.

Самостоятельная подготовка к семинарскому и практическому занятию заключается в прочитывании конспекта соответствующей лекции (если она читалась по данной теме), чтении соответствующего раздела учебника и первоисточников. Главными задачами этой подготовки обычно являются:

- повторение теоретических знаний, усвоенных в рамках аудиторной работы;
- расширение и углубление знаний по теме занятия.

Знания, полученные в процессе такой самостоятельной работы, являются теоретической базой для обсуждения вопросов семинарского занятия, для выполнения контрольной работы или практического задания.

Содержанием подготовки к семинару или практическому занятию может быть не только чтение литературы, но и подбор примеров, иллюстративного материала по определенным вопросам, проведение психологических исследований, описание результатов исследований, решение психологических задач.

Формы контроля самостоятельной работы студентов и порядок осуществления:

1. Текущий контроль: контрольные работы, рефераты, поурочное оценивание, тесты для рубежного контроля – может осуществляться в конце изучения раздела, темы дисциплины, или в середине курса.

2. Итоговый контроль по дисциплине: устный зачет и экзамен по билетам (два теоретических вопроса), тесты для итогового контроля знаний, контрольные работы – осуществляется, соответственно в конце изучения курса.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов осуществляется в пределах времени, указанного в учебном плане на аудиторных учебных занятиях по дисциплине и может проходить в письменной, устной или смешанной форме, с представлением продукта творческой деятельности студента. Результаты контроля самостоятельной работы студентов могут учитываться при осуществлении итогового контроля по дисциплине. Контроль результатов самостоятельной работы студентов может проводиться одновременно с текущим и промежуточным контролем знаний студентов по дисциплине.

Контрольная работа - это письменная работа, выполняемая студентами и направленная на проверку усвоенных ими знаний и умений. Она подразумевает ответы на поставленные вопросы или выполнение определенных практических заданий.

Контрольные работы могут иметь разный объем, но они рассчитаны на выполнение в течение определенного периода времени.

Контрольные работы могут быть направлены на проверку знаний и умений студентов по определенной части учебного курса или теме. Совокупность отметок за ряд контрольных работ, предназначенных для проверки знаний по отдельным темам курса,

может быть основанием для выставления общего зачета или отметки по всему учебному курсу.

Требования к оформлению контрольной работы

Научная работа выполняется на белой бумаге формата А4 на одной стороне листа, обратная сторона остается чистой. Основной текст печатается через 1,5 интервала, шрифт Times New Roman Cyr 14 кегля, с полями слева 30 мм, справа – 1,5 мм, сверху 20 мм и снизу 20 мм. Выравнивание - по ширине.

Заголовок параграфов: кегль 14, шрифт Times New Roman Cyr полужирный; межстрочный интервал 1,5; отступ красной строки – 1 см; выравнивание – по центру. В конце заголовков точки не ставятся.

Научная работа начинается с титульного листа, затем следует содержание с правильным указанием страниц, с которых начинаются параграфы, далее следует введение, основная часть, состоящая из параграфов, заключение, список литературы и (если имеются) приложения.

Все страницы нумеруются в правом верхнем углу. Титульный лист не включают в общую нумерацию.

Один параграф должен занимать не менее 1 страницы. Каждый последующий параграф не должен начинаться с новой страницы, а должен продолжать предыдущий. С новой страницы печатаются: введение, первый параграф, заключение, литература, приложение.

Оптимальный размер введения - до 10 % текста. То же самое относится к заключению, но все отклонения по объему должны быть в меньшую сторону. Остальной объем работы приходится на основную часть.

Работа должна быть написана научным языком, что означает соблюдение общих норм литературного языка, правил грамматики и учет особенностей научной речи (ее точности, однозначности терминологии, некоторых правил применения форм речи). Личная манера изложения («я», «мы», «нами» и т.д.) в научной работе не допускается. Работа должна быть обезличена («можно предположить...», «можно сделать заключение...», «таким образом, можно сказать...»).

Если в работе используется какая-либо классификация, то она оформляется следующим образом:

- если нумерация выносится за скобку, то текст начинается с маленькой буквы и в конце ставится точка с запятой. Пример:

1) межличностный конфликт;

- если после цифры ставится точка, то текст следует начинать с большой буквы и в конце ставить точку. Пример:

1. Межличностный конфликт.

То же самое относится к тезисам.

Сноски должны быть оформлены в квадратных скобках и находиться после каждой цитаты (например: [6, С.128]), ссылки на какой-либо источник (например: [6]), классификации (например: [6, С.128]), упоминании какого-либо автора (например: [6]).

Правила оформления научного аппарата являются общими для всех отраслей знания и регламентированы действующими государственными стандартами.

Список источников должен называться - «Список использованных источников». Литература помещается в список в строго алфавитном порядке (сначала на русском, затем на иностранных языках по фамилиям авторов, либо по названию сочинений, если автор не указан). Список источников имеет порядковую нумерацию.

Основное требование к составлению списка литературы - единообразное оформление и соблюдение ГОСТ 7.1-84. «Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления».

Пример оформления литературы:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина // Психологический журнал. – 2019. – С. 121-130.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - СПб: Питер, 2019. - 476 с.
3. Гришина Н.В. Введение в психологию конфликта // Конфликтология / Под ред. Ф.М. Бородкина. - М., Воронеж: МПСИ, НПО «МОДЭК», 2018. - С. 66-78.
4. Психология конфликта \ Под ред. А.Я. Анцупова. – М.: Академия, 2019. – 560 с.
5. Сельченко К.В. Прикладная конфликтология / К.В. Сельченко, Е.Б. Фанталова. – СПб.: Речь, 2018. – 240 с.
6. Практикум по разрешению конфликтов / Азарова Т.В., Барчук О.И., Беглова Т.В., Королева Е.Г., Пяткова О.М.; Под общ. ред. Битяновой М.Р. – СПб.: Питер, 2017. – 304 с.
7. Психология конфликта. URL: <http://azps.ru/training/indexrz.html>. (обращение к ресурсу 01.01.2019г.)

Во введении должны быть прописаны цель работы и задачи, позволяющие достичь поставленной цели.

Объем контрольной работы – 18-20 листов.

Критерии оценки контрольных работ

Оценка контрольной работы оформляется дифференцированным зачетом по следующим критериям:

Оценка «Отлично» ставится за работу, в которой цельно и полно изложен материал, имеется логическая последовательность его изложения; правильно обоснована ее актуальность; имеется полнота охвата литературных источников. А также учитывается умение использовать эмпирический материал других исследований; самостоятельность работы, оригинальность в осмыслении материала; язык и стиль работы; корректность цитирования, составление библиографии и техническое оформление работы.

Оценка «Хорошо» выставляется за работу, в которой полно изложен материал, имеется логическая последовательность его изложения; обоснована ее актуальность; имеется список литературных источников. Эмпирический материал других исследований использован недостаточно; язык и стиль работы находятся на высоком уровне, но присутствует недостаточная корректность цитирования. Техническое оформление работы находится на высоком уровне.

Оценка «Удовлетворительно» ставится за работу, в которой изложенный материал представлен недостаточно полно, но сохранена логическая последовательность изложения, явно прослеживается недостаточный анализ научной литературы по данной теме, что сказывается на небольшом количестве сносок. Язык и стиль носят не совсем научную окраску. Техническое оформление работы представлено не достаточно грамотно.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится за работу, в которой тема не раскрыта, либо содержание не соответствует заявленной теме; отсутствует актуальность; нет логической последовательности в изложении материала; язык и стиль носят не научный характер. Техническое оформление представлено не грамотно.

«Неудовлетворительно» соответствует критерию «Незачет».

Методические рекомендации по подготовке к **зачету**:

1. Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебников, лекционных и семинарских занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов.

2. Зачет по дисциплине проводится в виде тестирования или по билетам. В случае проведения итогового тестирования ведущему преподавателю предоставляется право воспользоваться тестовыми заданиями, которые составлены в полном соответствии с материалом учебной дисциплины.

3. На зачете по дисциплине (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:

- полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных занятий);
- полный конспект практических занятий;
- контрольную работу(ы) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);
- конспекты дополнительной литературы по курсу (по желанию студента).

4. На зачете по билетам обучающийся дает ответы на вопросы билета после предварительной подготовки. Обучающийся предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки по его желанию. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент не может ответить на вопрос билета, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.

5. Качественной подготовкой к зачету является:

- полное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в строгом соответствии излагаемого студентом материалу учебника, лекций и практических занятий;
- свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики, конкретного вопроса с целью оптимально широкого освещения вопроса (свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу);
- демонстрация знаний дополнительного материала;
- четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний обучающегося.

Неудовлетворительной подготовкой, вследствие которой обучающемуся не зачитывается прохождение курса, является:

- недостаточное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в слишком общем соответствии либо в отсутствии соответствия изложенного студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий;
- нечеткие ответы или отсутствие ответа на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента;
- отсутствие подготовки к зачету или отказ студента от сдачи зачета.

Готовиться к зачету необходимо по вопросам к нему, которые за месяц до промежуточной аттестации предоставляются студентам.

Тестирование – предполагает наличие вопроса и нескольких вариантов ответа. Необходимо внимательно прочитать инструкции к заданию и выбрать правильный(е) ответ(ы).

Тестирование – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Тест предполагает наличие вопроса и нескольких вариантов ответа. Необходимо внимательно прочитать инструкции к заданию и выбрать правильный(е) ответ(ы). Для подготовки к тестированию необходимо повторить материал по указанным темам.

Алгоритм тестирования:

- необходимо подписать бланк теста, указав ФИО, группу;
- внимательно прочитать задание и указания к выполнению работы, обратить внимание на время отводимое на выполнение заданий;
- отвечать на вопросы можно в любом порядке;
- выбрать правильный вариант(ы) ответа из предлагаемого перечня, или вписать свой вариант ответа, соотнести и т.д. в зависимости от задания;
- если студент затрудняется с выбором правильного варианта ответа, ему необходимо методом исключения последовать убирать оставшиеся варианты ответов, припоминая все, что он знает по изученной теме о них;

- перед тем, как сдать работу преподавателю, необходимо внимательно еще раз проверить все свои ответы.

По данной дисциплине может осуществляться как текущий контроль, так и итоговый контроль в форме тестирования студентов.

Тесты даны в Фонде оценочных средств дисциплины. Они используются преподавателем не только для контроля полученных студентами знаний, но и для закрепления последних.

Критерии оценки текущего и итогового контроля знаний посредством тестов. По итогам тестирования выставляются студентам, ответившим на вопросы тестового задания, следующие оценки:

- оценка «отлично», ответившим на 85 % - 100 % вопросов;
- оценка «хорошо», ответившим на 65 % - 84 % вопросов;
- оценка «удовлетворительно», ответившим на 30 % - 64 % вопросов;
- оценка «неудовлетворительно», ответившим на 29 % и менее процентов вопросов.

Домашние задания, как вид самостоятельной работы студентов. Своеобразной формой организации самостоятельной работы студентов являются самостоятельные занятия студентов по выполнению домашних заданий. Они представляют собой логическое продолжение аудиторных занятий, проводятся по заданию преподавателя, который инструктирует обучающихся и устанавливает сроки выполнения задания. В отличие от других форм организации учебного процесса затраты времени на выполнение этой работы не регламентируются расписанием. Режим и продолжительность работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий, что требует от него не только умственной, но и организационной самостоятельности.

Домашняя учебная работа – это самостоятельная учебная деятельность студентов, дополняющая занятие и являющаяся частью цикла обучения. Ее особые функции состоят в развитии умений самостоятельно учиться, определять задачи и средства работы, планировать учение. Она развивает мышление, волю, характер обучающегося. Главное назначение ее состоит в закреплении знаний и умений, полученных на занятии, отработке навыков, усвоении нового материала. Ученые выделяют следующие условия успешности домашней работы: наличие у студентов навыков самостоятельной работы, педагогическое руководство и контроль за выполнением домашних заданий. Последнее требует целесообразного дозирования, ограничения объема домашних заданий, четкой формулировки задач и рекомендаций к выполнению, своевременной проверки и оценки.

По данной дисциплине практикуется выдача домашних заданий на срок 2-3 недели с последующим представлением их преподавателю для проверки. Каждый студент должен так спланировать свою домашнюю работу, чтобы уложиться в указанный срок. При этом никогда не следует затягивать выполнение этих заданий до последней недели, нужно находить время для постепенного их выполнения в течение всего отведенного на эту работу срока.

Самостоятельное чтение учебных пособий, первоисточников и конспектов, может использоваться студентами в разных учебных ситуациях: при подготовке к лекциям; на семинарах, практических занятиях; при подготовке и написании рефератов, курсовых и дипломных работ; при подготовке к сдаче экзаменов и зачетов.

Студенту необходимо не только знать методы работы с книгой, но и хорошо владеть ими. Существует четыре основных метода чтения.

1. Чтение-просмотр, когда книгу быстро перелистывают, изредка задерживаясь на некоторых страницах. Цель такого просмотра – первое знакомство с книгой, получение общего представления о ее содержании.

2. Чтение выборочное, или неполное, когда читают основательно и сосредоточенно, но не весь текст, а только нужные для определенной цели фрагменты.

3. Чтение полное, или сплошное, когда внимательно прочитывают весь текст, но никакой особой работы с ним не ведут, не делают основательных записей, ограничиваясь

лишь краткими заметками или условными пометками в самом тексте (конечно, в собственной книге).

4. Чтение с проработкой материала, т. е. изучение содержания книги, предполагающее серьезное углубление в текст и составление различного рода записей прочитанного.

Для повышения эффективности чтения-просмотра большое значение имеет целесообразный порядок знакомства с содержанием книги. Этот порядок может быть не одинаковым у разных студентов, но важно, чтобы он неизменно соблюдался и чтобы, прежде чем взяться за основной текст, студент обязательно ознакомился с имеющейся в каждой книге титульной страницей, а также с оглавлением (содержанием), предисловием (введением), заключением (послесловием), справочным аппаратом (если эти элементы имеются в книге). Привычка, принимаясь за новую книгу, проходить мимо указанных элементов вредна, так как оставляет студента в неведении относительно многих характеристик, освещающих содержание книги и облегчающих предстоящую работу с текстом.

Титульная страница знакомит с фамилией автора книги, ее заглавием, указывает, где, каким издательством и в каком году она издана или переиздана.

Оглавление (оно обычно помещается в конце книги) или содержание (его можно найти и в начале книги, сразу же за титульным листом) дает представление о содержании всего произведения, о его структуре и соотношении отдельных частей.

Предисловие, написанное автором, редактором книги или авторитетным специалистом, обращено обычно непосредственно к читателю. Задача предисловия – облегчить понимание основного текста, раскрыть замысел всего произведения, иногда подсказать, как пользоваться книгой, – словом, представить книгу читателю. Введение тоже преследует цель облегчить понимание основного текста, ввести читателя в круг разбираемых автором вопросов.

Многие книги, особенно научные исследования, собрания сочинений и т. п., содержат в помощь читателю особый справочный аппарат: примечания, комментарии, именные и предметные указатели, списки использованной или относящейся к исследуемому вопросу литературы, таблицы, схемы, рисунки и т.д.

Ознакомившись с титульной страницей, оглавлением и предисловием, бегло просмотрев основной текст, обратив внимание на справочные материалы, просмотрев, наконец, заключение или последние абзацы: произведения, студент, без сомнения, получит точное представление о книге. Если мнение о просмотренной книге сложилось отрицательное или, несмотря на явные достоинства книги, она не соответствует интересам, потребностям, или возможностям студента, таким чтением или просмотром можно ограничиться. Если же просмотр показал, что книга полезна и обещает удовлетворить запросы студента, она будет читаться с двойным интересом и вниманием.

Изучить что-либо – значит получить о предмете, явлении основательные познания, постичь в деталях, стать знатоком в данном вопросе. Но такая степень овладения достигается не сразу, необходимо сосредоточенное и внимательное чтение, позволяющее охватить содержание книги, раздела, главы в целом. Такой охват содержания как целого еще не дает отчетливого знания, но создает условия для того, чтобы разобраться в прочитанном и понять его.

Разобраться в тексте – это значит перейти от целого к частям, мысленно разбить целое на смысловые фрагменты, установить, как они связаны друг с другом и со смыслом всего целого. Всю эту работу можно проводить мысленно, но ее польза многократно возрастет, если прочитанное и продуманное зафиксировать в той или иной форме.

Записывание является важным вспомогательным средством при чтении, без записывания невозможно обеспечить подлинно серьезную работу с книгой.

Для полноценного усвоения материала студенту необходимо: уяснить и усвоить прочитанный материал; осмыслить прочитанное.

Работа со справочной литературой

Энциклопедия – справочное сочинение, содержащее в сокращении все накопленные знания. Выпущены: психологическая, медицинская, педагогическая энциклопедии и т.д., которые дают ответы на многие теоретические и практические вопросы.

Справочники. Суть использования справочника заключается в том, что можно быстро найти информацию, которая вам нужна. Справочники существуют по всем отраслям человеческих знаний, они бывают академические и прикладные.

Научно-популярные издания. Газета служит надежным источником получения оперативных информационных сведений и пополнения уже имеющихся знаний в области общественной и политической жизни, экономики и культуры. В газетах публикуются официальные документы, законы Российской Федерации, распоряжения органов региональных и муниципальных ветвей власти. Поэтому газета может стать незаменимым источником разнообразной информации. Систематическое общение с газетой поможет добывать те сведения, которые в большей степени могут отвечать их интересам. Каждая газета решает свои конкретные задачи и, следовательно, имеет свой круг читателей.

Для самостоятельной работы студенты могут использовать следующие журналы: «Вопросы психологии», «Российский психологический журнал», «Наука и образование», «Мир психологии», «Детский психолог», «Прикладная психология», «Медицинская психология», «Психология», «Психологическая наука и образование», «Развитие личности», «Школьный психолог» (Приложение к газете «Первое сентября»), «Практические советы учителю», «Семья и школа», «Alma mater» и газеты: «Психологическая газета», «Первое сентября».

Навыки получения информации в информационной среде библиотеки требуют знаний алгоритмов и правил поиска. Библиотечно-библиографические знания облегчают организацию поиска и дают дополнительную возможность для расширения образовательного кругозора.

Как найти нужную литературу для реферата или доклада? На помощь, конечно, может прийти библиотекарь, но лучше воспользоваться каталогом. Каталог – это перечень книг, имеющихся в библиотеке, расположенных по определенной системе.

Одним из важнейших средств, содействующих закреплению знаний, является краткая запись прочитанного.

Конспект – это краткое связное изложение содержания произведения или его части, без подробностей и второстепенных деталей. По своей структуре и последовательности конспект должен соответствовать плану произведения. Поэтому важно сначала составить план, а потом писать конспект в виде ответа на вопросы плана. Если произведение разделено на мелкие озаглавленные части, то заголовки можно рассматривать как пункты плана, а из текста каждой части следует записать те мысли, которые раскрывают смысл заголовка.

Предлагаем ознакомиться с требованиями для написания конспекта:

- Краткость, сжатость, целесообразность каждого записываемого слова.

- Содержательность записи. Записываемые мысли следует формулировать кратко, но без ущерба для смысла. Объем конспекта, как правило, меньше объема изучаемого текста в 7-15 раз. Конспект может быть как простым, так и сложным по структуре. Это зависит от содержания книги и цели ее изучения.

Методические рекомендации по конспектированию. Их суть заключается в следующем:

- Прежде чем начать составлять конспект, нужно ознакомиться с книгой (разделом, темой), прочитать ее сначала и до конца, понять прочитанное.

- На обложке тетради записываются название конспектируемого произведения и имя его автора, - фамилия учащегося.

Составляется план конспектируемого текста.

Запись лучше всего делать по прочтении не одного – двух абзацев текста, а целого параграфа или главы (если она небольшая).

Конспектирование ведется не с целью иметь определенные записи, а для более полного овладения содержанием изучаемой книги.

В записях отмечается и выделяется все то новое, интересное и нужное, что особенно привлекло внимание.

После того, как сделана запись содержания параграфа, главы, следует перечитать ее, затем вновь обратиться к тексту и проверить себя, правильно ли изложено основное его содержание.

Техника конспектирования:

- конспектируя книгу большого объема, запись лучше всего вести в общей тетради;
- на каждой странице слева оставляются поля шириной 25-30 мм для записи коротких подзаголовков, кратких замечаний, вопросов;
- каждая страница тетради имеет порядковый номер;
- для повышения разборчивости (читаемости) записи оставляют интервалы между строками, абзацами. Новую мысль начинают с красной строки;
- при записи широко используют различные сокращения и условные знаки, но не в ущерб смыслу записанного. Рекомендуется применять общеупотребительные сокращения, например:

м.б. – может быть

б.ч. – большей частью

гос. – государственный

д.б. – должно быть и т.д.

не следует сокращать имена и названия, кроме очень часто повторяющихся;

- в конспекте не должно быть механического переписывания текста без продумывания его содержания и смыслового анализа.

Конспект принесет пользу студенту только тогда, когда он составлен лично им.

Конспектирование лекций.

Устное изложение учебного материала или какого-либо вопроса на занятиях, должно конспектироваться.

Слушать лекцию надо уметь: поддерживать свое внимание, понять и запомнить услышанное, уловить паузы. В процессе изложения преподавателем лекции учащийся должен выяснить все непонятные вопросы.

Записывать содержание лекции надо обязательно – это учащиеся должны усвоить очень четко. Записи помогают поддерживать внимание, способствуют пониманию и запоминанию услышанного, приводит знание в систему, служат опорой для перехода к более глубокому самостоятельному изучению предмета.

Методические советы по конспектированию лекций.

Запись должна быть системной, представлять собой сокращенный вариант лекции преподавателя. Необходимо научиться слушать, думать и записывать одновременно.

Запись ведется очень быстро, четко, по возможности короткими выражениями.

Не прекращая слушать преподавателя, нужно записывать то, что необходимо усвоить. Нельзя записывать сразу же высказываемую мысль преподавателем, следует ее понять и после этого кратко записать своими словами или словами преподавателя. Важно, чтобы в ней не был потерян основной смысл сказанного.

При записи необходимо пользоваться сокращением слов и предложений, как общеупотребительными, так и своими собственными.

Даты, имена, названия, выводы, определения записываются точно.

Следует обратить внимание учащихся на оформление записи лекции. Для каждого предмета заводится отдельная тетрадь. Отличным от остального цвета выделять отдельные мысли и заголовки, сокращать отдельные слова и предложения, использовать

условные знаки, буквы латинского и греческого алфавитов, а также некоторые приемы стенографического сокращения слов.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Афанасьева Е.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 159 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Егидес А.П. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2018. — 320 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Зеленков М.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 324 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>. — ЭБС «IPRbooks»
4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. — ЭБС «IPRbooks»
5. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кузьмина Т.В. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 64 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>. — ЭБС «IPRbooks»
6. Манухина С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс / Манухина С.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2020. — 160 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14647>. — ЭБС «IPRbooks»
7. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие / Мельниченко Р.Г. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 191 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16469>. — ЭБС «IPRbooks»
8. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017. — 391 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20716>. — ЭБС «IPRbooks»
9. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 279 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8243>. — ЭБС «IPRbooks»
10. Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 137 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8249>. — ЭБС «IPRbooks»
11. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Семенов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 384 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>. — ЭБС «IPRbooks»
12. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Цветков В.Л. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. — 183 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15452>. — ЭБС «IPRbooks»

13. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2018. — 240 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35293>. — ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Абросимов Д.В. Методология исследования глобальных конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Абросимов Д.В. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2021. — 128 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47004>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение / Алексеев О.А. — Электрон. текстовые данные. — Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2019. — 326 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33852>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Анцупов А.А. Конфликтология / А.А. Анцупов, А.И. Шипилов. — М.: ЮНИТИ, 2020. — 551 с.

4. Анцупов А.А. Конфликтология в схемах и комментариях / А.А. Анцупов, С.В. Баклановский. — СПб.: Питер, 2019. — 304 с.

5. Бородкин Ф.М. Внимание, конфликт! / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. — Новосибирск: Наука, 2019. — 190 с.

6. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н. Васильев. — СПб.: Речь, 2003. — 174 с.

7. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. — СПб.: Питер, 2021. — 544 с.

8. Дмитриев А.В. Конфликтология / А.В. Дмитриев. — М.: Гардарики, 2020. — 320 с.

9. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Иванова Е.Н. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 151 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44948>. — ЭБС «IPRbooks»

10. Громова О.Н. Конфликтология / О.Н. Громова. — М.: Юркнига, 2021. — 320 с.

11. Ключкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум / Ключкова О.А. — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2021. — 136 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22297>. — ЭБС «IPRbooks»

12. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие / — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2018. — 226 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11329>. — ЭБС «IPRbooks»

13. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / О.З. Муштук [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2021. — 320 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17019>. — ЭБС «IPRbooks»

14. Левин К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. — СПб.: Речь, 2020. — 408 с.

15. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. — 143 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>. — ЭБС «IPRbooks»

16. Палагина А.В. Конструктивный конфликт [Электронный ресурс] / Палагина А.В. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 91 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/834>. — ЭБС «IPRbooks»

17. Подьяков А.Н. Исследовательское поведение. Стратегии познания, помощь, противодействие, конфликт [Электронный ресурс] / Подьяков А.Н. — Электрон.

текстовые данные. — М.: Пер Сэ, 2016. — 240 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7397>. — ЭБС «IPRbooks»

18. Прикладная конфликтология. Хрестоматия / Сост. Сельченко К.В. — Мн.: Харвест, 2019. — 624 с.

19. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / О.И. Андреева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2021. — 277 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22987>. — ЭБС «IPRbooks»

20. Светлов В.А. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / Светлов В.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 325 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12750>. — ЭБС «IPRbooks»

21. Степанова Н.В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах [Электронный ресурс]: монография / Степанова Н.В., Маликова В.А. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2021. — 230 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/38463>. — ЭБС «IPRbooks»

22. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 282 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24791>. — ЭБС «IPRbooks»

23. Фанталова Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта / Е.Б. Фанталова. — Самара: Бахрах, 2021. — 128 с.

24. Цой Л.Н. Практическая конфликтология. Книга первая [Электронный ресурс] / Цой Л.Н. — Электрон. текстовые данные. — М.: Глобус, 2019. — 233 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8169>. — ЭБС «IPRbooks»

25. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Цыбульская М.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2020. — 312 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705>. — ЭБС «IPRbooks»

Шалагинова И.Г. Развитие конфликтологической компетентности в ходе интерактивных занятий [Электронный ресурс]: методическое пособие / Шалагинова И.Г., Клейменов В.Н. — Электрон. текстовые данные. — Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2018. — 26 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23919>. — ЭБС «IPRbooks»

в) периодические издания:

Вопросы психологии (печатный вариант в библиотеке Института)

Психологический журнал (печатный вариант в библиотеке Института)

Педагогика и психология (печатный вариант в библиотеке Института)

г) список авторских методических разработок:

1. Сазонова В.Н. Рабочая программа «Социальная психология конфликта» [Электронный ресурс] / В.Н. Сазонова. - Воронеж – Режим доступа – <http://www.viesm-vrn/ml/370301/>

2. Методические рекомендации по написанию контрольных работ по дисциплине «Социальная психология конфликта». – Режим доступа: viesm-vrn.ru (по паролю)

д) современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

<http://elibrary.ru/> – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций.

<http://www.edu.ru/> – федеральный образовательный портал.
<http://azps.ru> – сайт по психологии: предлагает описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов.
<http://www.koob.ru/> - бесплатная библиотека электронных книг по психологии.
<http://www.mirknig.com/> - бесплатная библиотека электронных книг по психологии.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитории (помещения, места) для проведения занятий:

Лекции, практические, семинарские занятия, а также групповые консультации могут проводиться в аудиториях, оснащенных стационарным и переносным демонстрационным оборудованием, учебно-наглядными пособиями, которые обеспечивают тематические иллюстрации, соответствующие учебной программе дисциплины.

Проведение текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации, процедура которых требует использования компьютерной техники, баз данных электронной информационно-образовательной среды Института, а также организация самостоятельной работы обучающихся проводится в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

Выбор конкретной аудитории в зависимости от вида учебных занятий осуществляется согласно расписанию учебных занятий.

Для проведения занятий всех видов для инвалидов и лиц с ОВЗ предусмотрена специализированная аудитория.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория / компьютерный класс №205 (информационно-аналитическая лаборатория) (2 этаж)	11 компьютеров HP, локальная сеть, выход в Интернет, доска настенная 27 посадочных мест.	Windows 10. Лицензия 66734363 Microsoft® Office 2016 Russian. Лицензия 18918744 Microsoft® Project Standard 2013 (64212906) Антивирус Eset NOD 32 Лицензия (EAV-0193146745) NetPolice Pro лицензия 90414382 База Гарант-Максимум База Консультант + 1с:Предприятие 8. Лицензия (801601241) Конструктор тестов в.3.4
Учебная аудитория №405	настенная доска, 40 посадочных мест	

**VII. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Windows XP Professional SP3 Rus	лицензия
MS Office 2003	лицензия
MS Office 2007	лицензия
MS Office 2010	лицензия
MS Office 2016	лицензия
Справочная Правовая Система Консультант Плюс	договор
Справочно-правовая система «Гарант»	договор
Mozilla Firefox	свободно распространяемая
Free Commander (файловый менеджер)	свободно распространяемая
Google Chrome	свободно распространяемая
FTP сервер GuildFTPd	свободно распространяемая
Adobe Reader	свободно распространяемая
Adobe FineReader	лицензия
Statistica	лицензия
7-Zip	свободно распространяемая
Антивирус Dr. Web	лицензия
Антивирус NOD32	лицензия
Конструктор тестов	лицензия
Электронная Библиотека (http://www.iprbookshop.ru/)	договор